

Firjan SESI




Saúde On-Line

O programa de telemedicina da
Firjan SESI para cuidar da saúde
do trabalhador e da empresa

O Saúde On-line da Firjan SESI é o programa que oferece aos trabalhadores da sua empresa atendimento virtual e individual nas seguintes áreas:

- :: **Medicina**
- :: **Psicologia**
- :: **Nutrição**

As orientações proporcionam informação, acolhimento e cuidado com a saúde.





Conheça os benefícios do Saúde On-Line para a sua empresa e seus trabalhadores.

- 100% on-line com atendimento por vídeo-chamada.
- Praticidade no agendamento, comodidade no atendimento e flexibilidade de horário.
- Encaminhamento para as devidas especialidades médicas.
- Multidisciplinar.
- Equipe de profissionais experiente e qualificada.
- O paciente pode avaliar o atendimento.
- Relatório* de acompanhamento para a empresa.

*Não serão informados dados individuais devido ao sigilo profissional, em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados.



Como funciona o atendimento?

- Disponibilizamos um canal digital exclusivo para sua empresa, no qual a marcação e o agendamento de consultas podem ser realizados. O agendamento pode ser feito pelo trabalhador ou pela empresa.
- O trabalhador recebe confirmação por e-mail, com data e hora do atendimento agendadas.
- Ao fim, o trabalhador receberá um formulário para avaliar o atendimento.



Agendamento



Confirmação



Atendimento



Avaliação



Teleatendimento em Medicina

O teleatendimento em medicina oferece cuidado à saúde dos trabalhadores, por meio da orientação em relação às dúvidas sobre a Covid-19 e queixas de saúde em geral.

METODOLOGIA

O teleatendimento é realizado com abordagem generalista. Durante a consulta, o profissional estará apto a emitir atestado de afastamento e, quando necessário, solicitar exames, encaminhar para especialidades médicas e indicar atendimento presencial.

BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO

1. Preservar a saúde e evitar o contágio com medidas de prevenção ao novo Coronavírus.
2. Checar sintomas e possível casos de Covid-19.
3. Ser assistido com orientação específica em casos de suspeita ou confirmação de Covid-19, além de orientação em outras questões de saúde, que podem ser tratadas na abordagem médica generalista.

Lembramos que os casos sintomáticos com qualquer sinal de gravidade serão orientados a procurar atendimento de emergência.



PRINCIPAIS INDICAÇÕES

- Orientação clínica para grupos de risco frente a pandemia da Covid-19.
- Acolhimento às pessoas sintomáticas e/ou infectadas com o novo Coronavírus.
- Apoio às empresas na adoção de protocolos e planos de enfrentamento para retorno ao trabalho presencial - ciclo de cuidado com a saúde do trabalhador.
- Acompanhamento de pacientes com teste positivo e com suspeita de Covid-19 (exceto os casos de pacientes com internação hospitalar).
- Auxílio para as pessoas com queixas, dores ou problemas clínicos que necessitam de prescrição, encaminhamentos e orientação médica.



Teleatendimento em Psicologia

O serviço de teleatendimento clínico psicológico oferece cuidado à saúde emocional dos trabalhadores, por meio de orientação psicossocial, psicológica e psicoterapia, considerando seu contexto biopsicossocial.

METODOLOGIA

Abordagem técnica Psicologia de Curta Duração com foco na orientação e acolhimento, visão holística no aqui e agora. Atuação em emergências e desastres protocolo – PCP (OPAS/OMS).

O teleatendimento permite o acompanhamento assistencial do paciente quando diagnosticado com as seguintes patologias: Ansiedade, Emoções Depressivas e Agentes Estressores que impactam diretamente a relação com o trabalho. É previsto, também, o encaminhamento de casos considerados graves.

BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO

1. Bem-estar emocional e gerenciamento do estresse.
2. Relacionamentos socioafetivos e interpessoais fortalecidos.
3. Entender os sentimentos e emoções frente as incertezas da Covid-19, como angústia, medos e solidão podem abalar a qualidade de vida, convívio e relações.

PRINCIPAIS INDICAÇÕES

- Promover o acolhimento das principais queixas, frustrações, emoções e sentimentos inerentes ao cenário da pandemia.
- Auxiliar na construção de alternativas emocionais saudáveis durante o confinamento e isolamento social.
- Auxiliar os trabalhadores a conseguirem ajustamentos criativos na sua rotina e na comunicação socioafetiva com familiares e demais relacionamentos interpessoais.





Teleatendimento em Nutrição

O serviço de teleatendimento clínico nutricional oferece cuidado à saúde dos trabalhadores, por meio de orientações nutricionais especializadas, considerando seu contexto biopsicossocial.

METODOLOGIA

Será utilizada abordagem comportamental da nutrição, que considera a alimentação em suas dimensões biológica e psicossocial. Durante a consulta o profissional acolhe as queixas do trabalhador e o apoia na construção de um plano de mudança que seja adequado à sua rotina, com metas estabelecidas gradativamente, visando à autonomia para escolhas alimentares mais equilibradas, conscientes e sustentáveis, beneficiando a saúde e a imunidade.

BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO

1. Bem-estar físico e equilíbrio nutricional.
2. Sistema imunológico fortalecido.
3. Doenças crônicas não transmissíveis sob controle.

PRINCIPAIS INDICAÇÕES

- Orientações nutricionais para manutenção da saúde e controle de doenças.
- Acolhimento das demandas e queixas referentes ao "comer emocional".
- Auxílio na construção de alternativas alimentares frente aos desafios vivenciados na rotina do dia a dia.



Saúde e Segurança do Trabalho da Firjan SESI.

Nosso maior bem
é a vida.

faleconosco@firjan.com.br

0800 0231 231* | 4002 0231**

WhatsApp empresarial: (21) 99925-0363

firjan.com.br/saudeonline



*Ligações gratuitas de telefone fixo no estado do Rio.

**Custo de ligação local.