



# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

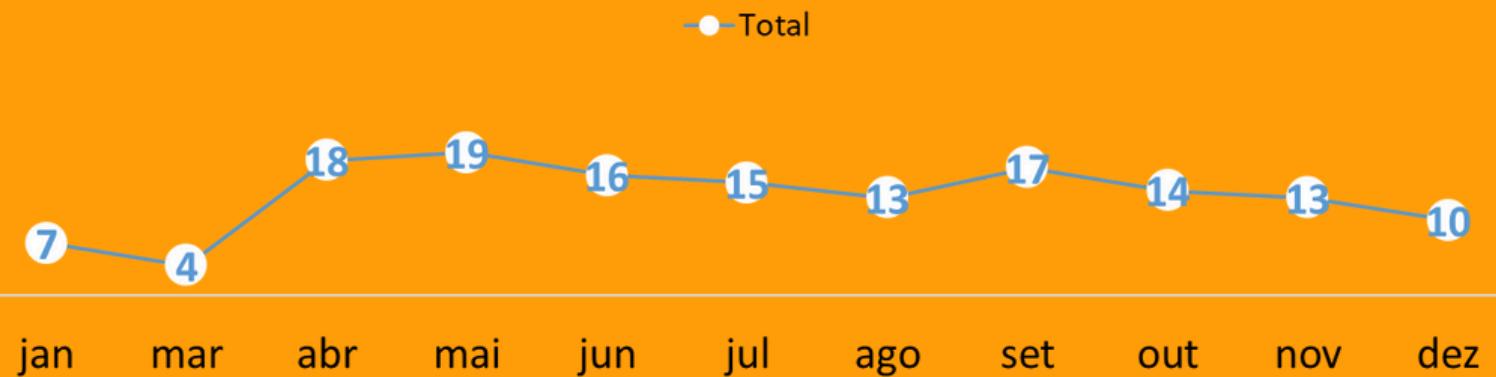
## Firjan **SESI**

- Exercício 2025 -

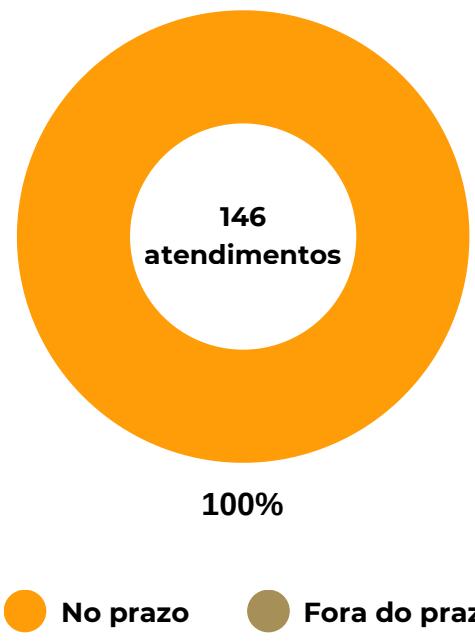
Apuração referente ao ano de 2025.

A ouvidoria FirjanSESI atendeu **146 ocorrências** conforme dados abaixo.

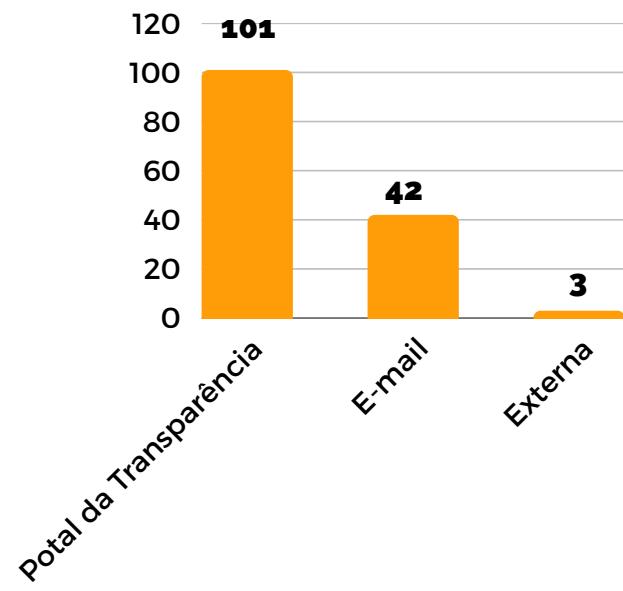
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



## ATENDIMENTO POR CANAL



## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

