



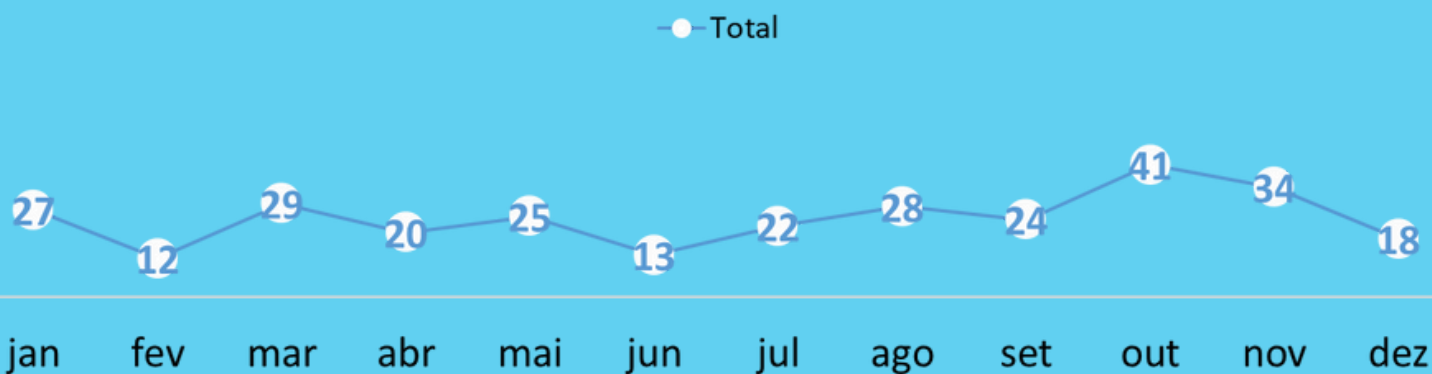
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSENAI

- Exercício 2024 -

Apuração referente ao ano de 2024.

A ouvidoria FirjanSENAI atendeu **293 ocorrências** conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS

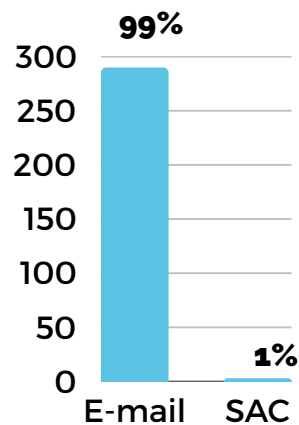


ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



● No prazo ● Fora do prazo

ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria foi o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

