

# Comunicação de Engajamento 2021-2022 Pacto Global



Ações da Firjan de  
apoio ao Pacto Global  
e seus princípios de  
sustentabilidade

**NÓS APOIAMOS  
O PACTO GLOBAL**



Firjan  
F523c Comunicação de Engajamento 2021-2022 Pacto Global: ações da  
Firjan de apoio ao Pacto Global e seus princípios de sustentabilidade /  
Firjan. – Rio de Janeiro:[s.n], 2023.  
42 p. : il., color.

1. Desenvolvimento sustentável. 2. Responsabilidade social. 3. Meio  
Ambiente. 4. Rio de Janeiro. I. Firjan SENAI. II. Firjan SESI. III. Firjan IEL.  
IV. Firjan CIRJ. V. Título.

CDD 333.715



**FEV. 2023**

---

[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br)  
Av. Graça Aranha, 1, 10º andar  
Centro, Rio de Janeiro  
[sustentabilidade@firjan.com.br](mailto:sustentabilidade@firjan.com.br)

## Expediente

Firjan – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

Presidente

**Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira**

1º Vice-Presidente

**Luiz César Caetano**

2º Vice-Presidente Firjan

**Carlos Erane de Aguiar**

1º Vice-Presidente CIRJ

**Carlos Fernando Gross**

2º Vice-Presidente CIRJ

**Raul Eduardo David de Sanson**

---

Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

**João Paulo Alcantara Gomes**

Diretor Executivo SESI SENAI

**Alexandre dos Reis**

Diretora Compliance e Jurídico

**Gisela Pimenta Gadelha**

Diretor de Gestão de Pessoas

**Guilherme Cavalieri**

Diretora de Finanças e Serviços Corporativos

**Luciana Costa M. de Sá**

---

## GERÊNCIA GERAL DE COMPETITIVIDADE

Gerente Geral de Competitividade

**Luis Augusto Azevedo**

Gerente de Sustentabilidade

**Jorge Peron Mendes**

Equipe Técnica

**Andrea Lopes**

**Carolina Zoccoli**

**Izabela Simões**

**Lídia Aguiar**

**Luana Almeida**

**Luis Fernando Jupy**

**Renata Rocha**

**Erika Fernanda Figueiredo (estagiária)**

---

## PROJETO GRÁFICO

Gerente Geral de Comunicação

**Karla de Melo**

Gerente de Comunicação e Marca

**Fernanda Marino**

Equipe Técnica

**Amanda Zarife**

**Luciana Sancho**

**Caroline Wolquemuth**

**Vanessa Raposeiro**

# Sumário

<b>PARTE I - INSTITUCIONAL.....</b>	<b>5</b>
Apresentação .....	5
A Firjan.....	5
Propósito e valores.....	6
Estrutura organizacional.....	6
<b>PARTE II – AÇÕES E RESULTADOS.....</b>	<b>7</b>
Introdução .....	7
Estratégia Firjan para Sustentabilidade e ODS.....	8
Mobilização empresarial para os princípios do Pacto Global e ODS .....	12
Parcerias e articulações multissetoriais .....	24
Programas e ações institucionais.....	30
Internalização dos princípios do Pacto Global e ODS .....	36

**NÓS APOIAMOS  
O PACTO GLOBAL**



Esta é a nossa *Comunicação de Engajamento* quanto à implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e em suporte aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Comentários sobre seu conteúdo são bem-vindos: [sustentabilidade@firjan.com.br](mailto:sustentabilidade@firjan.com.br)

For English version, please visit: [www.firjan.com.br/globalcompact](http://www.firjan.com.br/globalcompact)



# Declaração de apoio contínuo



Tenho o prazer de confirmar que a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro reafirma seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Como entidade representativa do setor produtivo do estado do Rio de Janeiro, com ampla abrangência de atuação, reconhecemos nossa capacidade e vocação de alavancar essas pautas tão fundamentais para nossa sociedade. Ressalto que, mesmo antes de se tornar signatária do Pacto Global, a Federação já trabalhava na mobilização de empresas em prol do desenvolvimento sustentável, pela construção de uma sociedade mais justa e de relações institucionais transparentes.

Nesta *Comunicação de Engajamento*, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente a iniciativa do Pacto Global e seus princípios. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira  
Presidente da Firjan

# Parte I - Institucional

## Apresentação

É com orgulho que apresentamos a segunda *Comunicação de Engajamento* da Firjan aos princípios do Pacto Global. Compilamos neste relatório as principais ações e resultados da Firjan relacionados aos eixos de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, além de iniciativas alinhadas à Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, realizados no biênio 2021-2022.

São muitos os desafios de nossa época: enfrentar e mitigar a mudança do clima; lutar contra a desigualdade social e econômica; dar acesso a

alimento, saúde e bem-estar a uma população humana que alcança oito bilhões de indivíduos. Estas e tantas outras são pautas que devem permear as ações de cada um de nós e das instituições que compomos. A Firjan tem orgulho de ser uma porta-voz da sustentabilidade como único caminho possível para nossa sociedade. Continuamos mobilizando nossas empresas associadas e outras partes interessadas, fomentando e oferecendo soluções que contribuam para essa transformação.

## A Firjan

A Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan) é formada por cinco instituições que apoiam e incentivam as indústrias, gerando ideias, empregos e desenvolvendo soluções: Firjan, Firjan SENAI, Firjan SESI, Firjan CIRJ e Firjan IEL. Representamos todas as indústrias do estado do Rio de Janeiro e contamos com 101 sindicatos associados e mais de 4,7 mil colaboradores(as) e estagiários(as).

Desenvolver a indústria é fundamental para a economia e bem-estar social. Por isso, atuamos em áreas fundamentais, como a competitividade empresarial, a educação e a qualidade de vida dos(as) trabalhadores(as) e de seus familiares. Ampliamos e criamos novos negócios, estimulamos a inovação tecnológica e apoiamos iniciativas que viabilizem o desenvolvimento pleno do Rio e de toda a sociedade. E vamos além: desenvolvemos estudos e pesquisas sobre temas fundamentais para o desenvolvimento da indústria com o objetivo de antecipar tendências, informar e apontar soluções para questões tributárias e gargalos nas áreas de infraestrutura, inovação, logística, entre outras. Tudo isso, para orientar lideranças empresariais e governamentais a tomarem a melhor decisão.

Foto: Renata Mello



Sede da Firjan

Reunimos em um só lugar todo o apoio, incentivo, informações e soluções para estimular o desenvolvimento da indústria. Portanto, seja qual for o desafio, as empresas podem contar com a parceria integral da Firjan. E a sociedade, com o nosso compromisso de transformar o estado do Rio de Janeiro.

# Propósito e valores

Na Firjan, o que nos inspira é fazer a diferença na vida das pessoas e das empresas. O que nos move é transformar o ambiente de negócios do estado do Rio, promovendo a inovação, a educação e a saúde do trabalhador.

Nossos valores representam atitudes, comportamentos e resultados que devem estar presentes diariamente nas relações com clientes, fornecedores(as) e parceiros(as).

A **ética** é nossa trilha para o respeito à diversidade, senso de justiça, atuação íntegra e empática.

A **credibilidade** junto aos nossos públicos reflete nossa atuação com qualidade e profissionalismo.

O **compromisso** com o desenvolvimento de empresas, trabalhadores(as) e nossos(as) colaboradores(as) é permanente.

A **inovação** nos estimula a encontrar novas e melhores soluções, com ideias e práticas pioneiras.

A **clareza** em nossa governança estimula o desenvolvimento dos(as) colaboradores(as) e o exercício diário de nossos valores.

A **comunicação** clara e integrada entre os(as) colaboradores(as) e com o público externo é essencial ao nosso trabalho.

A **confiança** dos nossos públicos se reforça em nosso trabalho com respeito, coerência e comprometimento.

A **qualidade** do que produzimos e entregamos é nossa responsabilidade diária.

A **agilidade** para responder a desafios internos e externos baseia-se na colaboração para um mesmo objetivo.

A **resiliência** nos faz aprender, reaprender e reagir aos desafios de novos cenários.

## Estrutura organizacional

Estamos presentes em 22 municípios do nosso estado e no Distrito Federal, com 60 unidades Firjan SENAI SESI, incluindo institutos de tecnologia e inovação,

14 FabLabs e 59 unidades móveis. Além da Firjan Sede, contamos também com nove regionais da Firjan/Firjan CIRJ e um escritório em Brasília.



Competitividade empresarial e desenvolvimento econômico.



Tecnologia, inovação e educação profissional.



Educação, cultura, esporte e lazer e saúde e segurança do trabalho.



Aperfeiçoamento de líderes e consultoria empresarial.



Fortalecimento do encadeamento produtivo da indústria.

# Parte II – Ações e resultados

## Introdução

Em 2022, se completaram quatro anos desde que a Firjan se tornou signatária do Pacto Global. Nesse período, muitas pautas relativas à sustentabilidade e aos direitos humanos estiveram evidentes, moldando ações governamentais, empresariais e da sociedade. Vimos consolidar-se a abordagem ESG – Ambiental, Social e de Governança – como ferramenta de gerenciamento de riscos empresariais, além de condição para financiamento e *accountability* dos negócios. Estamos convivendo com, e buscando formas de enfrentar, uma crise sem precedentes de desinformação, desencadeada pelo compartilhamento de notícias falsas, com graves consequências para as instituições e a sociedade. Enfrentamos uma pandemia com causas e desdobramentos claramente relacionados à interação humana com o meio ambiente. Testemunhamos o maior e mais importante evento já realizado sobre as mudanças climáticas, a COP 27, consolidando o tema como fio condutor de negociações e ações em todas as camadas políticas, finalmente extrapolando as pastas técnicas ambientais.

São mudanças e movimentos de uma sociedade em rápida transformação, que exige instituições com sólido posicionamento, firmes na defesa da Agenda 2030 como caminho para melhores condições de vida para todas e todos.

A Firjan segue consciente da importância de ser uma agente nessa caminhada. Confiamos na ética, na transparência, no diálogo, na inclusão e no conhecimento técnico e científico como fios condutores dessa jornada. Com este relato de nossas ações no biênio 2021-2022, reforçamos o convite para que associados(as), parceiros(as) e colaboradores(as) se juntem a nós nessa importante agenda. Avançar na direção da sustentabilidade é fundamental para o alcance da nossa visão de ser referência de organização responsável, eficiente, transparente e inovadora, além de protagonista da transformação da indústria e do ambiente de negócios.

Foto: Márcio Isensee e Sá – oEco





---

# Estratégia Firjan para Sustentabilidade e ODS

---



Como representantes das indústrias fluminenses, temos como prioridade tornar o ambiente de negócios mais competitivo e alinhado à agenda comum de sustentabilidade.

Nessa missão, nossos Conselhos Empresariais temáticos têm papel de destaque, pois consolidam posicionamentos de setores industriais e assessoram as empresas fluminenses em questões técnicas e operacionais e em temas relevantes. Esses Conselhos são formados por representantes de sindicatos filiados e empresas associadas, de entidades empresariais e de especialistas técnicos. Responsáveis pela gestão pública são convidados a participar para enriquecer a troca de ideias e a formulação de soluções que colaborem para o desenvolvimento sustentável do estado do Rio.

Com o apoio dos Conselhos Empresariais temáticos e em alinhamento com a agenda de desenvolvimento definida pela indústria do estado, exponenciamos nossa capacidade de endereçamento de questões chave na agenda pública considerando os temas socioambientais e temos reconhecida relevância nas proposições e inovações em políticas públicas.

## Hub ODS RJ

Devido a sua forte atuação na Agenda 2030 e ao alto nível de interlocução com o setor empresarial fluminense, a Firjan foi escolhida pela Rede Brasil do Pacto Global, em agosto de 2021, como organização âncora do Hub ODS no estado do Rio de Janeiro. O Hub ODS é um programa do Pacto Global da ONU no Brasil para ampliar a atuação regional por meio de redes locais nos estados, de modo a potencializar os impactos no alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – os ODS. Esse movimento é um chamado para que as empresas alinhem suas operações e estratégias aos dez princípios universais e atuem de acordo com os 17 ODS.



Estruturamos sua operação em três objetivos estratégicos:

1. Ser a maior rede de promoção dos ODS no estado;
2. Ter uma rede forte e engajada;
3. Ter os ODS como orientadores estratégicos empresariais.

Até o fechamento desta *Comunicação de Engajamento*, o Hub ODS RJ contava com 73 empresas e 17 organizações não empresariais. Desde o seu lançamento, promoveu seis encontros virtuais e sete painéis temáticos, totalizando 20 horas de eventos e treinamentos, com engajamento de 39% das empresas participantes.

- **100 empresas e organizações não empresariais;**
- **20 horas de conteúdo em 13 encontros e painéis temáticos.**

## Conselho Empresarial de Responsabilidade Social

O Conselho Empresarial de Responsabilidade Social atua como fórum de debates e mobilização do setor privado para a adoção de estratégias e práticas sociais responsáveis.

As reuniões periódicas são pautadas por debates técnicos, construção de posicionamentos e proposições de estratégias de atuação para a transformação positiva de cenários. Ao promover diálogos e parcerias multissetoriais, a Firjan exerce papel de liderança na proposição e no desenvolvimento de ações de melhoria da realidade social no estado do Rio de Janeiro. No biênio 2021-2022, destacaram-se as seguintes agendas, que colaboram com a Agenda 2030: Leis de Incentivo; Integridade e *Compliance*; Diversidade de Gênero; Estratégias de Equidade e Inclusão Étnico-Racial nas Empresas; Aspectos Sociais da Gestão de Recicláveis; Responsabilidade Social em Anos Eleitorais (em parceria com o Instituto Ethos); e Capitalismo Consciente.

Foto: Paula Johas



Conselho de Responsabilidade Social debate o tema Capitalismo Consciente

# Conselho Empresarial de Meio Ambiente

Tendo como função o assessoramento das partes interessadas da Firjan em assuntos da área ambiental, o Conselho Empresarial de Meio Ambiente também elabora posicionamentos, pareceres e propostas para a melhoria do ambiente de negócios e garantia da qualidade ambiental do estado.

Seus grupos de trabalho temáticos e encontros periódicos estão pautados nas seguintes agendas, que colaboram com a Agenda 2030: Saneamento; Licenciamento Ambiental; Gestão de Resíduos;

Recursos Hídricos; Infraestrutura Natural; Biodiversidade; Economia Circular; Mudanças Climáticas; Energia Renovável e Eficiência Energética; e Financiamento Sustentável.

No biênio 2021-2022, várias iniciativas do Pacto Global foram apresentadas e discutidas com o Conselho. Entre elas: a iniciativa *Science Based Target* – Metas Baseadas na Ciência, que ajuda no estabelecimento de metas de redução de emissões de GEE; o *Ambição 2030*; o *Movimento Mais Água*; e o projeto *Blue Keepers*.

Foto: Vinicius Magalhães



Conselho de Meio Ambiente em visita técnica a centro de pesquisa industrial, com jardins filtrantes, no Rio de Janeiro



---

# Mobilização empresarial para os princípios do Pacto Global e ODS

---



O engajamento do setor privado nas agendas de sustentabilidade é fundamental para a transformação de nossa sociedade. Na busca pelo desenvolvimento sustentável, as empresas estão em posição de protagonistas, junto com o governo e a sociedade civil.

Como signatária do Pacto Global, a Firjan fomenta a participação das empresas nas agendas globais de desenvolvimento, criando espaços de diálogo e ação. Um indicativo de que estamos no caminho certo é a quantidade de menções à Firjan em relatórios de sustentabilidade integrados e Comunicações de Progresso (COP) submetidas à plataforma do Pacto Global: somos citados em 58 relatórios de 40 empresas como instituição parceira e influenciadora da agenda de sustentabilidade. Dessas menções, 19 referem-se à Firjan como parceira direta de projetos destinados à sustentabilidade e outros 16 estão relacionados à associação com a Firjan ou participação em nossos conselhos empresariais.

- **Firjan citada em 58 relatórios de sustentabilidade na plataforma do Pacto Global**

As ações descritas nesta seção endereçam os seguintes ODS:





# Grupo de Trabalho Empresarial ESG

Ativo nos anos de 2020 e 2021 e composto por representantes de empresas atuantes na temática, o Grupo de Trabalho Empresarial ESG contribuiu para um novo modelo de gerenciamento dos riscos do negócio e para o alinhamento da atuação empresarial com os ODS. Os resultados em destaque foram:

- [Websérie](#) de sete painéis com 32 especialistas, superando 3,5 mil visualizações;
- Pesquisa empresarial para identificação das melhores práticas e mapeamento das tendências, com a participação de 64 empresas de grande porte com atuação no estado do Rio de Janeiro;
- Lançamento da publicação [Critérios e Métricas ESG para a Indústria](#), que apresenta conjunto de práticas recomendadas e ações essenciais para nortear a atuação empresarial em cada critério ESG apontado como mais relevantes na pesquisa. A publicação também associa cada critério a ferramentas e diretrizes para apoiar a estruturação de estratégias ESG nas indústrias.



14

## Sustentabilidade

São muitas as pautas e causas sociais e ambientais que afetam a sociedade e o planeta. A Firjan se desafia a cada ano para desenvolver uma agenda intensa de sensibilização das empresas para a sustentabilidade. No biênio 2021-2022 não foi diferente. Gratuitas, nossas ações têm como foco a divulgação de informação qualificada, a difusão de uma abordagem preventiva acerca dos riscos e danos socioambientais e a ampliação da consciência sobre as responsabilidades e impactos dos empreendimentos.

Como parte dessas iniciativas, a Firjan publica guias e manuais orientando as indústrias para uma adequada gestão ambiental, o atendimento à legislação vigente e uma transição para as melhores práticas. Em 2022, foi disponibilizado o [Manual de licenciamento ambiental para a construção civil](#) para auxiliar o setor no cumprimento legal e adequação de práticas frente às recentes mudanças na legislação.



Já o [Prêmio Firjan de Sustentabilidade](#) é uma iniciativa anual para difundir e destacar as ações bem-sucedidas em prol do desenvolvimento sustentável no estado do Rio de Janeiro. A edição 2022 contou com duas novas categorias: Gestão de Impacto e Investimento Social e Estratégias de Engajamento e Promoção da Agenda 2030 dos ODS. Desde 2013, o Prêmio avalia os projetos inscritos pelo setor empresarial – até hoje foram 566 projetos – e reconhece o aprimoramento dos processos produtivos e o sucesso de ações socioambientais. Já foram premiadas 63 iniciativas, desde pequenas organizações com projetos de

mobilização social até grandes empresas com projetos de inovação tecnológica, o que demonstra o caráter amplo da proposta.

Movimentamos também as discussões sobre sustentabilidade em seminários e workshops realizados virtual ou presencialmente. Foram 14 iniciativas no biênio 2021-2022, tratando de temas como obrigações ambientais, infraestrutura natural e segurança hídrica, logística reversa, resíduos, ESG e outros. O alcance dessas iniciativas superou 16 mil acessos virtuais até o fechamento deste documento.

Fotos: Vinicius Magalhães



15



Gestores da Reserva Ecológica de Guapiaçu palestram para as empresas vencedoras do Prêmio Firjan de Sustentabilidade 2022

O seminário Ação Ambiental é o principal evento sobre meio ambiente realizado pela Firjan. Desde a sua primeira edição, traz reflexões e debates sobre as tendências em sustentabilidade, criando um espaço propício para o diálogo e a colaboração entre

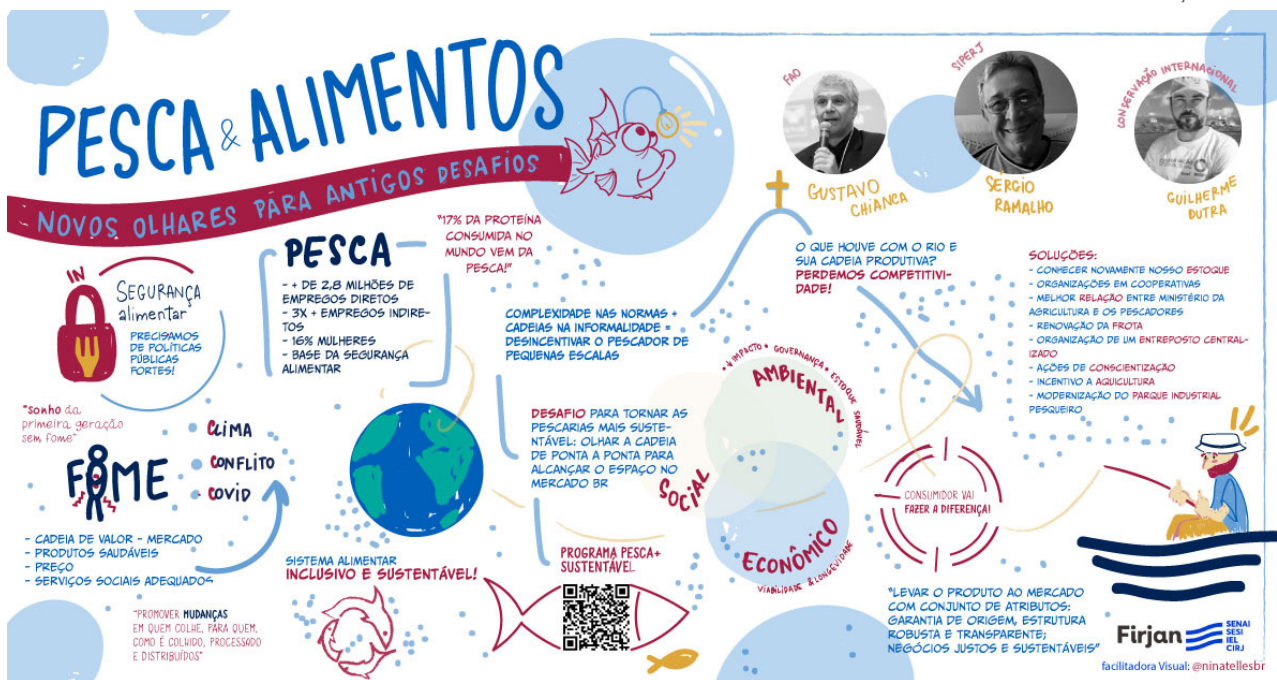
diferentes interlocutores. Na edição de 2021, que contou com o patrocínio da Fundação Grupo Boticário, da Ternium e da Ocean Pact, o tema foi a [economia azul e o uso sustentável dos recursos oceânicos](#). Permearam o debate as perspectivas das redes de cooperação, negócios de impacto positivo, economia circular, conexões entre conservação ambiental e redução de risco, mudanças climáticas e identificação de novas oportunidades.

Foto: Vinicius Magalhães



- Mais de 16 mil participantes em eventos;
- 566 projetos inscritos e 63 vencedores do Prêmio Firjan de Sustentabilidade.

Ilustração: Nina Telles



Ação Ambiental discutiu soluções para os oceanos em 2021



# Soluções em investimento social – Firjan SESI

Estimular o investimento social público e privado para o desenvolvimento socioeconômico é um dos objetivos da Firjan SESI, contribuindo para o alcance das metas locais e globais e para a matriz de sustentabilidade das organizações.

Os projetos são desenvolvidos com foco em educação básica e profissional, esporte, cultura, diversidade, equidade e inclusão, desenvolvimento humano e inovação social, visando o desenvolvimento de crianças, jovens, pessoas adultas e comunidades em geral. Já as consultorias, que visam fortalecer culturas organizacionais sustentáveis, são direcionadas para apoiar as empresas e outras instituições em: diagnósticos internos e externos; mobilização de colaboradores(as) e gestores(as) para sensibilização sobre os ODS e princípios ESG; elaboração de relatórios de sustentabilidade; e planos de ação para implementação de grupos de trabalho, como comitês e conselhos.

Em 2021 e 2022, foram realizados 60 projetos, com investimento social de R\$ 39 milhões, em nove estados brasileiros e 23 municípios do estado do Rio de Janeiro. O atendimento direto alcançou 16 mil participantes e outras 61 mil pessoas foram impactadas indiretamente.

- **60 projetos;**
- **R\$ 39 milhões investidos;**
- **Ações em 23 municípios fluminenses e nove estados brasileiros;**
- **16 mil participantes;**
- **61 mil pessoas impactadas indiretamente.**

Foto: acervo DPIRS



Estudante participa de atividade sobre desenvolvimento humano no Projeto Centro Esporte e Educação Rio de Janeiro, em Duque de Caxias

Foto: acervo DPIRS



Torneio integrador de xadrez realizado pelo Projeto Centro Esporte e Educação Rio de Janeiro, em Itaboraí

Foto: Claudia Dantas



Projeto Porto do Saber, na região portuária do Rio de Janeiro, ofereceu a jovens formações gratuitas ligadas à indústria criativa

# Soluções em meio ambiente e química verde – Firjan SENAI

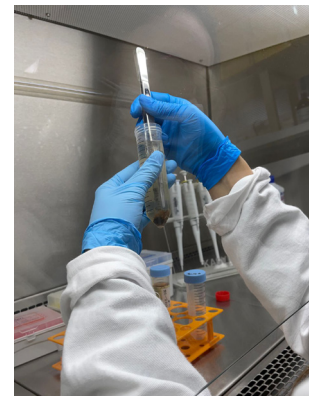
O desenvolvimento de soluções em consultoria de processos produtivos, pesquisa, desenvolvimento e inovação de produtos e ensaios é um forte pilar de atuação da Firjan SENAI, dando suporte às empresas na transição para a sustentabilidade. Por meio de duas Unidades – os Institutos SENAI de Tecnologia Química e Meio Ambiente e de Inovação em Química Verde da Firjan, projetos de ampla relevância em desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis vêm sendo desempenhados. Nos últimos dois anos, destacaram-se:

- Continuação dos estudos de pegada de carbono e de avaliação de ciclo de vida, traçando estratégias de minimização de impacto junto às empresas;
- Desenvolvimento de nove projetos de soluções inovadoras com ênfase generalista em eficiência energética e outros cinco com ênfase em eficiência energética no saneamento ambiental no âmbito do Programa Lab Procel para o desenvolvimento de processos de aceleração e pré-aceleração em inovação tecnológica e de negócios em eficiência energética, uma parceria entre a Eletrobras/Procel e a Firjan SENAI;
- Desenvolvimento do [Diagnóstico nacional para economia circular – cadeia do plástico](#), para o qual foram contactadas 232 empresas brasileiras. O estudo indica pontos fortes para a inovação na indústria,

melhorias nos plásticos para tornar as cidades mais sustentáveis, meios de garantir consumo e produção mais responsáveis, possibilidades de novas embalagens e materiais mais fáceis de se enquadrar num modelo de economia circular.

- Desenvolvimento de soluções para a bioeconomia da Amazônia, utilizando resíduos dos frutos do açaí. O projeto inova com a indústria de produção local por meio da construção de uma biorrefinaria para produção de óleos e manteigas vegetais, dando uma destinação nobre para o material que seria descartado como rejeito, gerando assim valor para as cooperativas regionais.
- Desenvolvimento de soluções para a manutenção da Floresta de Pé da Amazônia e a reprodução das plantas nativas em fazenda de produção local para o desenvolvimento de Fitomedicamentos. O projeto contribui para a geração de emprego decente na região do Piauí e para evitar a extração de árvores nativas da floresta amazônica.

18



Fotos: Bruna Farjun

Projeto no Piauí trabalhou a manutenção da floresta de pé para o desenvolvimento de fitomedicamentos

- Desenvolvimento de soluções para conversão de resíduos sólidos de uma cidade e uma unidade industrial em novos materiais e produtos energéticos de alto valor agregado. Com o projeto, espera-se converter 100 t de resíduo sólido urbano não perigoso, viabilizando a energia limpa e mais acessível, promovendo inovação na indústria e evitando emissões de metano dos resíduos.



# Casa Firjan

Inaugurada em 2018, a [Casa Firjan](#) é um espaço para pensar o novo e de maneira colaborativa construir caminhos para um futuro mais sustentável. Funciona ao mesmo tempo como um núcleo de inovação, empreendedorismo e educação, contando com um FabLab e cursos alinhados às novas exigências

do mercado de trabalho e às competências para profissionais e líderes do futuro. É também um ambiente para o debate e reflexão através de palestras e fóruns empresariais. Além disso, desenvolve projetos inovadores, estudos do laboratório de tendências, exposições, mostra de documentários e atividades culturais.

Foto: acervo Casa Firjan



Inaugurada em 2018, a Casa Firjan é um hub de inovação e pensamento no Rio de Janeiro

A sustentabilidade é uma das pautas priorizadas pela Casa desde sua inauguração. No biênio 2021-2022 foram oferecidas diversas ações para diferentes públicos, com os seguintes destaques:

**Aquários:** Ao longo do biênio 2021-2022 foram ministradas 40 [palestras](#) por especialistas nacionais e internacionais sobre temas diretamente conectados com os princípios universais pelos quais o Pacto Global advoga. Dentre os quatro agrupamentos temáticos, os mais trabalhados foram Meio Ambiente, Direitos Humanos e Trabalho.

Foto: acervo Casa Firjan



Auditório da Casa Firjan recebe as palestras do Aquário, sensibilizando os participantes para temas relacionados aos princípios do Pacto Global



As palestras foram oferecidas tanto no modelo presencial quanto no on-line e de forma assíncrona, democratizando o acesso ao conteúdo para além do estado do Rio de Janeiro, para os(as) empresários(as) e colaboradores(as) de suas empresas. A média de espectadores presenciais foi de 105 por palestra, e a de visualizações foi de 856 por evento, o que nos fez alcançar mais de 5 mil pessoas sensibilizadas.

**Capacitações em ESG:** Em 2021, foi desenvolvida e aplicada a [Jornada ESG](#), orientada para pequenas e médias empresas do estado do Rio de Janeiro. Esse modelo de capacitação é 100% on-line, iniciada com um seminário e concluída com o foco prático e aplicado dos três eixos do ESG. Desenvolvida junto com o Instituto Ethos, a edição recebeu a participação de 63 empresas.

**Consultorias em Economia Circular:** Buscando apoiar as empresas na transição para a economia circular, foi desenvolvida uma parceria internacional com a instituição holandesa [CIRCO](#), especializada em metodologia aplicada de economia circular através do design em empresas. Por meio da parceria, foi realizada a transferência do método, a tradução do material e a capacitação de dez facilitadores que aplicam as [Trilhas de Design Circular](#), um misto de consultoria e capacitação em que as empresas aplicam

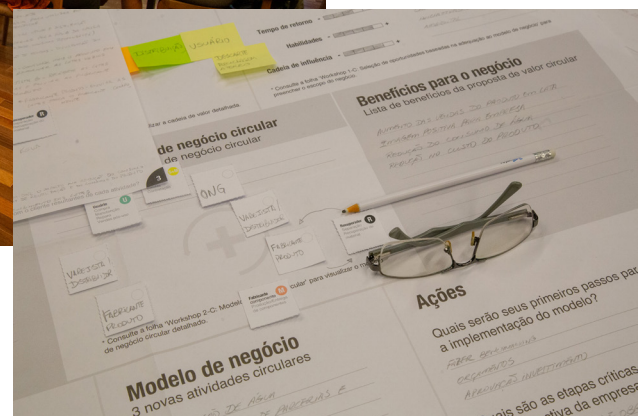
a metodologia a um produto da sua própria linha de produção. Nas 10 edições da Trilha participaram mais de 70 empresas, de multinacionais a pequenas empresas de variados setores industriais, como mobiliário, vestuário, cosméticos, energia, embalagens, alimentos e aviação. Como resultado, as empresas levam um plano de implementação de como iniciar a transição para a circularidade. O resultado da Trilha vem sendo reconhecido pelas empresas participantes, que qualificam este produto com um NPS (*Net Promoter Score*) de 81,6, zona de excelência de avaliação de um serviço. Como contrapartida da parceria com a CIRCO, a Firjan apoiou o Laboratório Nacional de Energia e Geologia de Portugal (LNEG) na implantação do Hub CIRCO de economia circular naquele país.

- 5 mil participantes em 40 palestras;
- 63 pequenas e médias empresas capacitadas em ESG;
- 70 empresas nas Trilhas de Economia Circular.

Fotos: acervo Casa Firjan



Uma das Trilhas sobre design circular realizadas na Casa Firjan.



# Integridade e governança

Em convergência direta aos princípios do Pacto Global, em especial ao de combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, a Firjan realizou no biênio 2021-2022 uma série de ações em prol da postura ética e íntegra em suas relações institucionais e de negócios. Buscou ainda atuar junto ao setor econômico industrial no desenvolvimento de uma agenda positiva para a cultura de integridade. No âmbito das instituições do Sistema S, a Firjan foi pioneira na implementação do Programa de Integridade Corporativa, vigente desde 2017. A cada ano, as ações do Programa são ampliadas e avaliadas com o objetivo de melhoria contínua, progresso e evolução das entregas. O foco é o resultado para a conformidade, justiça, equidade, transparência e *accountability*. Com isso, a Firjan assume publicamente seu compromisso de agir em conformidade legal e de combater a corrupção, desvios e fraudes, bem como as violações aos padrões éticos corporativos. No biênio 2021-2022, aconteceram mais 40 ações junto ao público externo, capacitando e sensibilizando em torno de 3,9 mil empresários(as) e parceiros(as). A Firjan foi procurada como *benchmarking* para outras Federações de Indústrias e Departamentos Regionais do Sesi e do Senai na temática de Integridade Corporativa. A entidade também recebeu convites para participação em workshops, congressos e seminários, em especial sobre os temas de ESG, *compliance*, ética, integridade, proteção e segurança da informação quanto à dados pessoais e jornada *analytics*.



Para o público externo, destaca-se a abertura da III Semana de Integridade, com um dia dedicado à participação das indústrias, momento em que foi lançada a [campanha #juntospelaintegridade](#). Promovida pela Firjan, a campanha disponibilizou ações e conteúdos qualificados para a sociedade em seu [site](#), mídias sociais e [eventos](#). Sobre conteúdo qualificado, foram destaque em 2021 o lançamento do [Guia Prático de LGPD](#) e a capacitação de *compliance* em âmbito nacional para o Sistema Indústria. Em parceria com o Conselho Nacional do Sesi e coordenada pela equipe de Integridade da Firjan, essa capacitação gerou como legado a publicação, em 2022, do livro [Compliance para o Sistema Indústria](#). A Firjan reconhece que não existe um único caminho a ser seguido pelas empresas do setor industrial, já que cada empresa tem a sua própria realidade. O que a Firjan pretende por meio de suas ações é auxiliar no desenvolvimento de um ambiente de negócios ético e transparente para a indústria fluminense, considerando que acredita que é papel de cada um promover a integridade dentro de sua própria empresa e na sociedade. Saiba mais sobre as [ações da Firjan e seus resultados em Integridade](#).

- 
- 40 ações;
  - 3,9 mil pessoas capacitadas.
-

## Relações trabalhistas e sindicais

O Conselho Empresarial Trabalhista e Sindical assessorou a Diretoria da Firjan em assuntos específicos de sua área temática, sediando debates com importantes conferencistas e analisando iniciativas e medidas do Poder Público a fim de contribuir para seu aperfeiçoamento.

No biênio 2021-2022, houve importantes avanços nos eixos do Pacto Global associados à temática trabalhista, em especial no que diz respeito à valorização das normas de negociação coletiva em virtude da consolidação de jurisprudência favorável pelo Supremo Tribunal Federal.

Para além da atuação do Conselho, no âmbito das empresas industriais do estado do Rio de Janeiro,

destacamos as cartilhas, orientações e grupos de trabalho que são desenvolvidos pela Firjan, permitindo avanços na internalização do tema pelas empresas associadas. Foram mais de mil reuniões e cerca de 100 palestras em 2022, somando as áreas temáticas jurídica trabalhista e de Saúde e Segurança no Trabalho que prestam assessoria rotineira ao Conselho.

A Firjan e seu Conselho Empresarial Trabalhista e Sindical atuaram ainda de forma decisiva na redação e aprovação da Medida Provisória 1.109/2022, que trouxe regras mais flexíveis para empregadores(as) e empregados(as) no enfrentamento das consequências sociais e econômicas de estado de calamidade pública.





---

# Parcerias e articulações multissetoriais

---



Os desafios do desenvolvimento sustentável não podem ser resolvidos por qualquer dos setores da sociedade de maneira isolada. As articulações e parcerias multissetoriais são fundamentais para potencializar as ações e encontrar caminhos que contemplem os interesses coletivos. É com essa certeza que a Firjan trabalha para promover o diálogo e fortalecer os espaços de interação com todos os setores da sociedade.

As ações descritas nesta seção endereçam os seguintes ODS:



# Agenda 2030 como política pública

Para que a indústria continue avançando e contribuindo com o crescimento econômico e o desenvolvimento sustentável, foram lançadas as [Propostas Firjan para um Brasil 4.0](#), uma nova agenda de política industrial do empresariado fluminense com proposições para as esferas federal e estadual. Ao todo são 103 propostas, que contribuíram para o planejamento de políticas públicas pelos governos federal e estadual. A agenda de sustentabilidade, incluída no pilar Ambiente de Negócios, apresentou propostas para a economia circular, o setor de reciclagem, mercado de carbono, ODS e investimento social privado. No período pré-eleitoral, elas foram apresentadas aos(às) candidatos(as) à Presidência da República e ao Governo do Estado do Rio de Janeiro. Após as eleições, em dezembro de 2022, foi realizado um

Foto: Vinicius Magalhães



Encontro empresarial levou propostas de políticas públicas de sustentabilidade para os governos eleitos em 2022

encontro empresarial com os governos eleitos para reforço e discussão dos pleitos e estratégias para sua operacionalização.

## Conselho Firjan de Mulheres

26

Ao considerar o impacto fundamental da mulher para o desenvolvimento de negócios de todos os tamanhos e naturezas, além do seu papel central como pilar da

Foto: Vinicius Magalhães



Conselho Firjan de Mulheres iniciou suas atividades em 2022

sociedade, a Firjan lançou em junho de 2022 o Conselho Firjan de Mulheres. O objetivo é ser um ambiente gerador de ações de estímulo ao empreendedorismo e empoderamento econômico feminino e à equidade de gênero na liderança dos diversos fóruns de tomada de decisão no Rio e no Brasil. Conta com mais de 20 integrantes, entre empresárias, líderes sindicais e especialistas de instituições diversas.

Sua atuação está estruturada em três pilares:

1. Fomentar e apoiar o empreendedorismo feminino;
2. Promover ações de desenvolvimento profissional para mulheres; e
3. Promover a equidade de gênero nas posições de liderança, tanto na esfera pública quanto na privada.

# Movimento Viva Água Baía de Guanabara

A Firjan integra, desde 2021, o Movimento Viva Água Baía de Guanabara, idealizado pela Fundação Grupo Boticário. Suas ações se baseiam na conservação e recuperação de ecossistemas naturais e no incentivo ao empreendedorismo de impacto socioambiental positivo, com foco em Soluções Baseadas na Natureza (SbN) para segurança hídrica e resiliência costeira marinha. O Movimento busca conectar atores e unir esforços para regenerar a Baía de Guanabara. Conta também com mecanismos financeiros, como o Fundo Viva Água para apoio a negócios sustentáveis no território, lançado com aporte inicial de R\$ 1,3 milhão. Algumas ações desenvolvidas com o apoio do Movimento foram:

- LAB Viva Água, que estimulou a participação da sociedade civil na busca de soluções para a restauração ecológica, resultando em três iniciativas, que receberam apoio total de R\$ 800 mil;
- Natureza Empreendedora, programa de aceleração no qual 25 participantes receberam mentoria e consultoria para fortalecimento de seus projetos e negócios.
- Estudo [Natureza que resiste na Baía de Guanabara](#), que mostra a importância das 117 Unidades de Conservação da região para a garantia de serviços ecossistêmicos, indica áreas prioritárias de restauração e conservação e aponta impactos econômicos e oportunidades no turismo, pesca, agricultura e mercado de carbono.

Foto: Lídia Aguiar



Movimento Viva Água promoveu a interlocução de iniciativas pioneiras de restauração ambiental na região metropolitana do Rio

Foto: Marcio Isensee e Sá - oEco



Movimento busca recuperar áreas ecológicas no entorno da Baía de Guanabara. Na foto, a Colônia de Pescadores Z-10, na Ilha do Governador

## Mobilização para Comitês de Bacias

A Firjan mobiliza continuamente profissionais das indústrias fluminenses para que participem dos Comitês Estaduais de Bacia Hidrográfica, responsáveis pela promoção e implementação das diretrizes da Política Estadual de Recursos Hídricos. Entendemos que a participação ativa dos(as) profissionais da indústria os aproxima das questões socioambientais e dos desafios enfrentados na gestão dos recursos de cada bacia. Em função dessa mobilização, temos a participação empresarial e da própria Firjan em todos os Comitês de Bacia Hidrográfica do Estado do Rio,

com 54 representantes do segmento de usuários de recursos hídricos nas nove regiões hidrográficas e seus respectivos comitês.

Por meio desses fóruns democráticos, contribuimos para a organização dos próprios Comitês de Bacias; buscamos consenso nas decisões sobre as questões relativas às águas; deliberamos sobre os projetos de aproveitamento dos recursos hídricos, as outorgas de direito de uso, a cobrança e aplicação dos recursos arrecadados; e analisamos as propostas de alteração das legislações pertinentes.



# Articulação para práticas recomendadas de ESG

Como representante das indústrias fluminenses, a Firjan compôs, em 2022, a Comissão de Estudo Especial sobre ESG da Associação Brasileira de Normas Técnicas (CEE ABNT-256). O objetivo da Comissão foi elaborar um documento orientativo sobre o tema, abordando conceitos e passos para incorporar ESG nas organizações. Foram mais de 180 encontros, entre plenárias e reuniões dos grupos de trabalho, divididos nas temáticas ambiental, social, governança e metodologia.

Como resultado do grupo, foi publicado, em dezembro de 2022, o documento de práticas recomendadas [ABNT/PR 2030 Ambiental, Social e Governança \(ESG\): conceitos, diretrizes e modelo de avaliação e direcionamento para organizações](#). O documento propõe um modelo de avaliação e direcionamento, composto por escala de cinco níveis evolutivos, que permite ao usuário identificar o estágio de maturidade em relação a um determinado critério ambiental, social ou de governança, bem como estabelecer metas de evolução.

# Mapeamento dos fluxos de recicláveis pós-consumo

A gestão dos resíduos sólidos urbanos é um desafio que preocupa e impacta a todos. Em 2021, no levantamento de questões prioritárias que gostariam que fossem tratadas com mais atenção nos municípios, a melhoria na coleta e na infraestrutura de aproveitamento do lixo foi ponto comum priorizado por empresários de todas as regiões em que a Firjan atua.

Percebendo a carência de informações sobre a geração e recuperação da fração reciclável dos resíduos urbanos, a Firjan se debruçou na elaboração do [Mapeamento dos fluxos de recicláveis pós-consumo no estado do Rio de Janeiro](#), um grande levantamento sobre a situação da reciclagem no estado. O estudo foi desdobrado para recortes regionais e amplamente divulgado na mídia, com 101 inserções em jornais impressos e digitais, rádio e TV nacionais e regionais. Seu conteúdo foi trabalhado junto a formuladores de políticas públicas, no executivo e legislativo nacional



e estadual, além de formadores de opinião, como universidades e centros de pesquisa e organizações do terceiro setor, contribuindo para consolidar a pauta dos resíduos sólidos urbanos recicláveis na agenda pública. A versão digital do *Mapeamento* já recebeu mais de 500 acessos.

28



**DINHEIRO JOGADO NO LIXO**  
Estado do Rio enterra mais de R\$ 1 bilhão por ano em material reciclável

na via pública, sempre em meio a resíduos para não, preciso fazer isso.  
Procurador geral de Teresópolis, Gabriel Palmeira, admite que o lixo é um problema histórico do município, mas afirma que a administração vem buscando uma solução a expectativa é que, ainda em 2022, seja feita uma licitação para o tratamento dos resíduos.  
Em 2019, fizemos uma cotação no mercado e o resultado (para um cenário cenário) custaria cerca de R\$ 840 mil por mês, mas a pandemia atrapalhou nossos planos. Hoje, com o aumento do diesel, esse valor já deve estar bem maior. Por isso, estamos buscando junto ao estado algum apoio para que possamos finalizar esta operação, que é muito custosa para o município. Sabemos que é uma responsabilidade nossa e precisamos dar um fim a esse drama — resume Palmeira.  
A prefeitura de Teresópolis informou que está em andamento negociação para a suspensão do despejo no lixo do Fischer com o aterro sanitário de detritos, pelo período de dois anos, para o aterro sanitário de tubos, e confirmou que está buscando recursos junto ao governo estadual para a destinação desse procedimento.

OLIXO PELO ESTADO

Dados do Mapeamento de Recicláveis foram matéria de capa do jornal O Globo em junho de 2022

Foto: Carlos Leandro



Firjan levou dados sobre recicláveis a interlocutores nacionais e internacionais, como no Programa Circular Plastics in the Americas





---

# Programas e ações institucionais

---





A Firjan é referência de organização que desenvolve programas e ações orientadas para a melhoria da qualidade de vida da sociedade, sobretudo em comunidades vulneráveis. Nesta seção, destacamos programas e ações institucionais da Firjan que estão diretamente relacionados com os princípios do Pacto Global e os ODS.

As ações descritas nesta seção endereçam os seguintes ODS:



# SESI Cidadania

Criado em 2010, o SESI Cidadania é um programa social promovido pela Firjan SESI que tem por objetivo promover impacto social por meio de ações, parcerias e projetos nos segmentos de educação, cultura, saúde, esporte e lazer. Com atuação em 29 territórios em situação de vulnerabilidade social no Rio e Grande Rio, o Programa cria oportunidades de acesso à qualificação profissional através da Firjan SENAI e promove atividades esportivas como meio de estímulo à promoção social e qualidade de vida. Desenvolve ainda projetos educacionais e criativos para crianças e adolescentes a fim de potencializar a leitura e a capacidade cognitiva.

O SESI Cidadania realizou cerca de 109 mil atendimentos entre 2021 e 2022, compreendidos nos projetos SESI Atleta do Futuro, Terceira Idade, Indústria do Conhecimento e mobilização para os mais variados cursos e editais da Firjan SESI/SENAI. Em vista do contexto pandêmico, foi um importante momento de atuação e fortalecimento de nosso papel social estabelecido.

32

Outra vertente importante para o Programa foram as parcerias firmadas através de convênios. Em 2021, contribuimos com a Secretaria de Estado de Educação para busca ativa de estudantes da rede estadual de



Uma das turmas de Eletricista Predial para mulheres, realizadas pelo SESI Cidadania na Firjan SENAI Jacarepaguá

Foto: Fabiano Veneza



Indústria do Conhecimento, no Morro dos Prazeres, no Rio de Janeiro

ensino que, em razão da pandemia, apresentaram quadro de evasão e defasagem escolar. Foram 1,3 mil visitas e contatos com alunos(as) que estavam na abrangência do Programa SESI Cidadania.

Em 2022, ampliamos a capilaridade para os territórios da Muzema e Jacarezinho por meio de parceria com o governo do estado. Entre as ações, foram desenvolvidas duas turmas de formação em eletricista predial para mulheres moradoras de ambos os territórios e contratadas duas agentes de cidadania, residentes das localidades, para mobilização e articulação das ofertas da Firjan SENAI/SESI. Com relação às Forças Armadas, atuamos em parceria com o projeto Soldado Cidadão e o programa Forças no Esporte, culminando na assinatura de protocolo de intenções com o Ministério da Defesa.

Também reforçamos o papel social da Firjan apoiando evento do Tribunal de Justiça do estado do Rio de Janeiro para pessoas em situação de rua, em agosto de 2022, na Catedral Metropolitana do Rio de Janeiro. Lá, realizamos 1,2 mil atendimentos de higienização bucal e aplicação de flúor.

- 
- **29 territórios contemplados;**
  - **109 mil atendimentos.**
-

# Programa ViraVida

Foto: acervo ViraVida

O [Programa ViraVida](#) foi implantado em 2010 no Rio de Janeiro para atender jovens entre 15 e 22 anos em situação de vulnerabilidade social de diversas comunidades locais. No ano de 2020, diante do contexto da pandemia, sua operacionalização passou a ser realizada no formato remoto, denominando-se ViraVida: Jovens do Futuro. Em 2021, o projeto continuou sendo desenvolvido no formato virtual por meio de módulos temáticos, como habilidade socioemocional, rede de direitos, saúde mental, projeto de vida, empregabilidade, conteúdos de língua portuguesa e matemática aplicadas ao cotidiano e educação para valores. Foram 7,4 mil atendimentos on-line durante oito meses.

Considerada uma tecnologia social chancelada pela UNESCO e que vem apresentando importantes resultados e reflexões, o ViraVida já foi base de pesquisas acadêmicas, publicações de artigos e prêmios. Nesse sentido, cabe ressaltar o projeto de intervenção pautado nos ODS, a Moção de Agradecimento da Câmara dos Vereadores do Rio de Janeiro e o Selo Social de Direitos Humanos concedido pela Secretaria de Desenvolvimento Social da Prefeitura do Rio de Janeiro.

Em 2022, com o cenário de manutenção das medidas sanitárias e com o aumento significativo de pessoas vacinadas, demos início ao ViraVida Itinerante. Foram oficinas presenciais pontuais de um dia, por um mês, sobre empregabilidade e autoconhecimento nas comunidades da Rocinha, Água Branca, Cidade de Deus, Prazeres, Providência, Santa Marta, Morro Azul, Leme, Borel e Duque de Caxias, totalizando 480 atendimentos.

No primeiro semestre de 2022, iniciamos novo ciclo on-line do ViraVida: Jovens do Futuro, totalizando 540 atendimentos em três meses. No segundo semestre, retomamos a atuação presencial no espaço da Indústria



Atividade em grupo no Programa ViraVida, que voltou a acontecer no formato presencial em 2022

do Conhecimento no Morro de Santa Marta, com 884 atendimentos a jovens provenientes do morro Santa Marta, Irajá, Catete, Tabajaras e Rocinha. Participamos ainda do I Seminário On-line de Boas Práticas em Saúde Mental do Centro Educacional Novas Abordagens em Saúde Mental (CENAT), apresentando nossa experiência na realização das Rodas de Terapias Comunitárias no período da pandemia, em formato on-line síncrono, com jovens de favelas e periferias, público-alvo do ViraVida. Nosso trabalho foi selecionado por sua relevância em promoção de saúde com o foco em saúde mental.

- 
- **7,9 mil atendimentos virtuais;**
  - **1,3 mil atendimentos presenciais.**
-



## Firjan SESI Solidariedade – SOS Petrópolis

Solidária diante da catástrofe sofrida pela cidade de Petrópolis em fevereiro de 2022, a Firjan mobilizou sua rede e reuniu empresas parceiras na campanha Firjan SESI Solidariedade – SOS Petrópolis. Foram entregues à população do município 14,2 toneladas de alimentos, 54,6 mil itens e 147,3 mil litros de água e materiais de higiene e limpeza, além de mais de R\$ 1,1 milhão em espécie. A unidade Firjan SENAI SESI Bingen acolheu a montagem de um hospital de campanha pelo Grupamento de Fuzileiros Navais da Marinha do Brasil para atendimento médico e odontológico. Para assessorar gratuitamente as pequenas e microempresas afetadas pela calamidade, a Firjan criou o Centro de Atendimento ao Pequeno Empresário.

Foram 289 atendimentos a 126 empresas locais, sendo 93% referentes a orientações para concessão de crédito, que resultaram em R\$ 6,3 milhões de créditos liberados.

A Firjan recebeu a Medalha Mérito da Defesa Civil por todos os esforços empreendidos nas ações de resposta aos impactos.

- **14,2 toneladas, 54,6 mil itens e 147,3 mil litros e R\$ 1,1 milhão em doações;**
- **126 empresas auxiliadas em 289 atendimentos.**



Fotos: Vinicius Magalhães

Firjan mobilizou rede de empresas e parceiros para arrecadar e entregar itens de necessidade básica à população de Petrópolis

## Caminhada pelo fim da violência contra mulheres e meninas

A Firjan SESI patrocinou em novembro de 2022 a Caminhada pelo fim da violência contra mulheres e meninas. A iniciativa do Grupo Mulheres do Brasil está na sua quinta edição. O movimento levou ao Aterro do Flamengo, no Rio de Janeiro, juízas, secretários(as) municipais, empresários(as), ativistas e outras centenas de pessoas a se manifestarem pelo fim da violência contra a mulher.



Foto: Cristina Lacerda

No Aterro do Flamengo, cenário emblemático do Rio de Janeiro, grupo se reuniu para pedir o fim da violência contra meninas e mulheres

# Vacinação contra a Covid-19 na Casa Firjan

De março de 2021 a março de 2022, a Casa Firjan abriu suas portas e cedeu equipe e estrutura à Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro para ajudar no combate à pandemia, sediando um posto extra de vacinação em localização estratégica para a cidade.

Ao disponibilizar o ambiente e auxiliar nessa operação, a Firjan cumpriu o papel social de ajudar o Rio de Janeiro na minimização dos impactos da pandemia. Ao longo de um ano na Casa Firjan, foram aplicadas mais de 140 mil doses da vacina.

Fotos: Vinicius Magalhães



Casa Firjan sediou posto de vacinação, que aplicou 140 mil doses contra a Covid-19





---

# Internalização dos princípios do Pacto Global e ODS

---





Além de propor ações para que as empresas e a sociedade coloquem os ODS e os princípios do Pacto Global em prática, a Firjan traz essas iniciativas para dentro de casa. Nesta seção, apresentamos três programas corporativos estruturantes que incorporam as melhores práticas na própria organização e engajam colaboradores(as) para a Agenda 2030.

As ações descritas nesta seção endereçam os seguintes ODS:



# Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão

A promoção da diversidade, equidade e inclusão (DE&I) no ambiente corporativo está cada vez mais presente na agenda global. Organizações no mundo todo buscam novas posturas corporativas e políticas que incluam, por exemplo, a igualdade de gênero e o combate ao racismo, à homofobia e à discriminação contra pessoas com deficiência ou de idades diferentes no mercado de trabalho.

Com impacto positivo em colaboradores(as), clientes, parceiros(as), acionistas e admiradores(as) das marcas e em toda a sociedade, esse movimento gera mais inovação para a solução de problemas, maior senso de pertencimento e engajamento, mais competitividade e lucratividade, e atração e permanência de talentos. O Programa Firjan de DE&I foi criado em 2021 a partir da colaboração de um grupo de trabalho multidisciplinar interno com o objetivo de fomentar a construção de uma cultura mais diversa e inclusiva na Instituição por meio de ações sustentáveis. "Uma Firjan que reconhece e pratica a diversidade e a inclusão efetivamente, fomenta as melhores práticas e inspira mudanças que transformam pessoas e negócios". O Programa começou com a realização de um diagnóstico da instituição, a formalização do compromisso da alta liderança e a inserção de indicadores no Plano Estratégico. Ainda em 2021,



122 colaboradores(as), entre alta direção e setores estratégicos da Firjan, participaram de letramento sobre o tema. Foram lançados o *Manifesto de Diversidade* da Instituição e o *Guia Interno de DE&I*, material que busca promover o alinhamento de todos(as) os(as) colaboradores(as) e propor uma reflexão sobre a importância de cada um(a) para a valorização da DE&I no dia a dia da Firjan.

Visando a acessibilidade de gênero, a plataforma de atração e seleção foi aprimorada com a disponibilização de 30 opções para seleção de gênero no formulário de candidatura. Além disso, cinco unidades da Firjan receberam a instalação de sanitários gênero neutro.

38

Foto: Claudia Vieira



Profissionais de RH da Firjan participaram de letramento em diversidade, equidade e inclusão

Já em 2022, o letramento foi intensificado, alcançando 228 participantes em turmas para colaboradores(as) e 1,3 mil participantes em eventos temáticos. Foi lançado o Programa Acolhimento Integral, iniciativa que contribui com o bem-estar, a qualidade de vida e segurança psicológica dos(as) colaboradores(as) e que já proveu mais de 9 mil atendimentos. Salas de apoio ao aleitamento materno foram inauguradas nas duas sedes da Firjan e a licença paternidade foi ampliada de 10 para 15 dias. Teve sequência o Programa Gestação Saudável, iniciativa de acolhimento para mães e pais com o objetivo de tirar d vidas sobre o período da gravidez e os cuidados com a criana, prover orientao nutricional, psicológica, de atividades físicas, pré-natal e parto, e trazer informaoes sobre benefícios trabalhistas e previdenciários. Em 2021 e 2022, 127 colaboradores(as) participaram do Programa.

Foto: Divulgao



Um dos espaos de apoio ao aleitamento materno dedicado às colaboradoras lactantes

Foto: Guarim de Lorena



Parte do Programa de Acolhimento Integral, o evento de jogos internos apresentou aos(as) colaboradores(as) modalidades esportivas inclusivas, como o vôlei sentado



A Firjan sediou e apoiou institucionalmente o Fórum de Diversidade & Inclusão Corporativas da ABRH-RJ, que versou sobre temas como LGBTQIAP+ e equidade de gênero, racismo, causas indígenas e pessoas com deficiência.

Em novembro de 2022, com o amadurecimento do Programa, foi lançado o Comitê de DE&I, formado por colaboradores(as) voluntários(as) que têm identificação legítima com o tema, desejando multiplicar o alcance e representatividade de questões relativas a grupos minorizados.

Foto: Vinicius Magalhães



Luiz César Caetano Alves, presidente em exercício da Firjan, discursando no lançamento do Programa de DE&I

40

Fechando 2022, foi lançada a [Jornada Inclusão em Movimento](#), uma iniciativa composta por ciclos temáticos que visa estimular o debate sobre DE&I junto a colaboradores(as) em geral, sociedade e especialmente educadores(as) da Firjan SESI e da Firjan SENAI. Ampliar o entendimento e as ferramentas para lidar com variadas questões relativas aos grupos minorizados é um dos principais objetivos da iniciativa. A primeira edição trouxe a Síndrome de Down para o centro da discussão, apresentando suas particularidades, características e a necessidade do despertar urgente para a inclusão social e educacional de forma estruturada e permanente. A Jornada foi composta por um letramento on-line para mais de 600 educadores(as) da Firjan SESI e da Firjan SENAI, além de um evento presencial com especialistas, um espetáculo musical e o lançamento da [Coletânea inclusiva Síndrome de Down: educação, família e representatividade](#). Todas essas ações foram protagonizadas e/ou tiveram participação de pessoas com trissomia do cromossomo 21.



- **1,7 mil letramentos em DE&I realizados;**
- **9 mil atendimentos no Acolhimento Integral.**

# Gestão ambiental corporativa

O Programa de Gestão Ambiental Corporativa da Firjan promove uma cultura organizacional que pratica a responsabilidade ambiental considerando as características e atividades da Instituição. Busca continuamente um comportamento que impulse e influencie a Agenda 2030 dos ODS no estado do Rio de Janeiro. Nossas ações são fundamentadas em diretrizes e normas ambientais internas, consolidadas em uma estrutura recomendatória e técnica.

Para o fortalecimento da cultura da gestão de riscos ambientais e dos sistemas de controle internos, contamos com 27 pontos focais ambientais, colaboradores(as) que contribuem para a identificação, análise, avaliação, respostas e monitoramento dos riscos ambientais das unidades da Firjan. No biênio 2021-2022, foram atualizadas e publicadas quatro normas/diretrizes e quatro instruções técnicas relacionadas aos atuais desafios ambientais. Desenvolvemos ainda três campanhas de comunicação e conscientização ambiental para os colaboradores.

A fim de incorporar ações para um desenvolvimento mais sustentável, os Institutos SENAI de Tecnologia Química e Meio Ambiente e de Inovação em Química Verde e o Centro de Inovação SESI Higiene Ocupacional implementaram e certificaram seus sistemas de gestão nas Normas ABNT NBR ISO 14001:2015 (Sistema de Gestão Ambiental – SGA) e ABNT NBR ISO 45001:2018 (Saúde e Segurança Operacional – SSO). A maturidade e a melhoria das práticas nessas instituições ficaram comprovadas com a manutenção das certificações por

empresas acreditadas por organizações nacionais e internacionais de credenciamento.

Considerando nossa abrangência territorial e o reconhecimento pela população como referência em todos os municípios onde atuamos, a Firjan Sesi e a Firjan SENAI assinaram um acordo de cooperação com a entidade gestora da logística reversa de lâmpadas residenciais com mercúrio responsável pela implementação deste sistema no Brasil. O acordo exclusivo, que tem o propósito de disseminar conhecimento para nossa rede de alunos no estado do Rio, apoiando a adesão da população fluminense à iniciativa, coletou e destinou de modo ambientalmente correto aproximadamente 37 mil lâmpadas fluorescentes usadas em nossas unidades por meio do sistema de logística reversa do Brasil.

- **27 colaboradores(as) como pontos focais;**
- **Três Institutos certificados ISO 14.001 e ISO 45.001;**
- **Oito documentos ambientais internos publicados;**
- **Três campanhas internas de conscientização;**
- **37 mil lâmpadas fluorescentes destinadas para a logística reversa.**



Fotos: Vinicius Magalhães

Unidades da Firjan contam com um programa corporativo para a adequada gestão ambiental com base em normas organizacionais



# Integridade corporativa

Por meio de seu Programa de Integridade, a Firjan estimula a participação ativa de colaboradores(as), estudantes, clientes, fornecedores(as) e parceiros(as) nas atividades. Como exemplo do ativismo, ressalta-se o grupo Guardiões da Integridade, uma rede de colaboradores(as) de diversas áreas que atuam junto à área de Integridade Corporativa no desenvolvimento das ações, ampliando a capilaridade e o alcance dos resultados. Hoje, são 74 guardiões de riscos e 78 guardiões de *compliance*, que recebem mensalmente capacitações em diversas frentes nas temáticas de integridade, como: *criminal compliance*; apoio da alta administração como pilar essencial do Programa de Integridade; gestão de riscos; e compras e aquisições. O índice de satisfação das ações é de um *Net Promoter Score (NPS)* de 98%.

As capacitações são incentivadas e motivadas pela alta administração da Firjan, que participa ativamente das atividades, e por seus(suas) colaboradores(as). Para o biênio 2021-2022, destacam-se a II e III Semanas da Integridade, em que palestrantes renomados abordaram temas como a ética, o papel de cada um no combate à corrupção, gestão de riscos, conflito de interesses, integridade nos negócios etc. Com quase 9 mil participações, ainda sobre as capacitações internas, foram mais de 15 ações entre bate-papos, lives, eventos e ações de comunicação, destacando-se o debate Ética como Elemento de Sucesso Empresarial, em comemoração ao Dia Internacional da Ética, e as rodas de conversas sobre *compliance* com as áreas da

42

Foto: Paula Johas



Guardiões da Integridade em reunião de integração na Sede da Firjan

Firjan em temáticas de sua atuação, como a área de saúde.

Para medir a eficácia do Programa de Integridade, uma proposta dinâmica e viva, é realizado o monitoramento contínuo, controlando mensalmente os indicadores e checando constantemente as atividades dele.

O monitoramento objetiva garantir os resultados esperados e identificar pontos de aprimoramento das práticas executadas, por nível e grau de maturidade.

- 74 guardiões de riscos;
- 78 guardiões de *compliance*;
- 9 mil participações em 15 ações  
98% de satisfação (NPS).

Fotos: Vinicius Magalhães



O presidente da Firjan, Eduardo Eugenio, na abertura de uma das edições da Semana da Integridade



O treinador e ex-jogador de vôlei Giovane Gávio palestrou para colaboradores(as) da Firjan sobre a importância de cada um dentro do todo, independentemente do papel desempenhado

