Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027

SENAI
PELO FUTURO DO TRABALHO

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

CLIENTES

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho (1)
- Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro (2)
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação (3)

FINANCEIRA

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS

- Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim (4)
- Ampliar receitas de serviços (5)

PROCESSOS INTERNOS

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

- Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica (6)
- Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada (7)
- Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos (8)

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

- Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais (9)
- Promover a transformação digital na educação profissional (10)
- Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho (11)
- Implantar modelo de ensino superior inovador (12)
- Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única (13)
- Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade (14)

GESTÃO E CONHECIMENTO

INTEGRIDADE SISTÊMICA

- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados (15)
- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão (16)

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio (17)
- Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços (18)