




Trilha Transformação Digital

Processos Administrativos



Aprimore os processos internos da sua empresa e aumente a sua produtividade por meio da implementação de **tecnologias e cultura digitais**

A Transformação Digital é fundamental para todas as empresas, mas você sabe o que ela significa quando falamos de processos internos? Muito além da compra e instalação de novos softwares, ela passa por questões de cultura organizacional, comunicação interna, estratégias de gestão, TI e capacitação de pessoas.

Segundo o Índice de Transformação Digital da Dell Technologies 2020, cerca de **87% das empresas brasileiras realizaram alguma iniciativa voltada à transformação digital no ano de 2020**. No entanto, 58% delas admitiu que fizeram pouco ou nenhum progresso nesse sentido. Isso porque se trata de um processo complexo, podendo implicar em profundas reestruturações internas da empresa, mas que será fundamental para a sua sobrevivência.

E os benefícios são muitos:

- ✓ Otimizar os processos internos, desonerando funcionários;
- ✓ Viabilizar a extração de métricas para a tomada de decisões estratégicas;
- ✓ Auxiliar em uma gestão eficaz das operações da empresa;
- ✓ Propiciar uma comunicação mais eficiente com os stakeholders internos;
- ✓ E, conseqüentemente, gerar maior percepção de valor ao cliente.

Venha descobrir conosco como isso se enquadra na realidade da sua empresa!



**Capacitação
+ Prática**

A **trilha de Transformação Digital**: Processos Administrativos proporciona aos participantes uma reflexão sobre os benefícios da utilização de ferramentas digitais no contexto do seu negócio, construindo um plano de implementação adequado às necessidades e a realidade da sua empresa.

Fundamentos da Trilha

É fundamentada em uma combinação de teorias e metodologias, entre elas o **mapeamento e gestão de processos, transformação digital e facilitação de grupos**.

Capacitação intensiva e aplicação prática em **8 dias de workshop**

Dia 0: Ferramentas

Apresentação e experimentação das ferramentas digitais utilizadas na Trilha.

Dia 1: Ambientação

Visão geral do conteúdo da Trilha e apresentação dos facilitadores e dos participantes.

Dia 2: Conhecer

Apresentação de gestão de processos e de transformação digital aplicada a processos internos e suas oportunidades de otimização de recursos. Definição do escopo de processo a ser trabalhado na Trilha.

Dia 3: Diagnosticar

Aprendizado sobre linguagem de mapeamento de processos e como facilitar um grupo dentro da equipe interna capaz de identificar os pontos críticos e as possibilidades de melhoria.

Dia 4: Idear

Identificação e priorização de pontos críticos dos processos permitindo o desenvolvimento de soluções.

Dia 5: Estruturar

Avaliação das soluções propostas, escolha de qual é mais pertinente, desenho do novo processo e identificação de possíveis ferramentas digitais adequadas à sua implementação.

Dia 6: Planejar

Desenvolvimento do plano de ação para de viabilização e implementação do processo.

Dia 7: Apresentar

Entendimento da linha de aprovação interna do projeto, desenvolvimento do argumento de convencimento e apresentação para a turma, com comentários e sugestões de banca avaliadora.

**A Trilha também conta com uma participação especial do Lab de Tendências da Casa Firjan para apresentação das principais tendências de mercado em produtos-serviços.*

Benefícios para a sua empresa



1 Novas possibilidades de receita

Entendimento de como lucrar com a adoção de uma visão orientada a serviços.



2 Solução específica para a sua empresa

21h remotas de conteúdo e prática intensiva, elaborando uma solução que integra produto e serviço para o contexto da sua empresa.



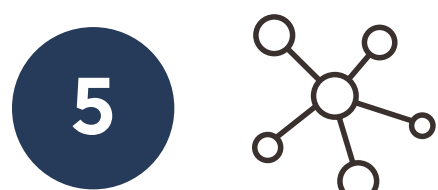
3 Formação de multiplicadores

Capacitação de 3 membros da empresa que poderão assumir o papel de multiplicadores da temática para o restante da organização.



4 Kit de ferramentas

Recebimento de um conjunto de ferramentas que oferece autonomia para replicar a metodologia em outros desafios da empresa.



5 Networking com outras lideranças

Até 10 empresas conduzidas simultaneamente pela Trilha, criando um ambiente de networking e proporcionando compartilhamento de conhecimento e de inspirações.



6 Ambiente inspirador

Ambiente seguro e criativo para estimular os primeiros passos na implementação de ideias de servitização.



**A trilha se destina apenas a lideranças formais ou informais de empresas. Caso seus colaboradores não se enquadrem nessa modalidade, eles ainda poderão realizar nossos cursos da Educação Profissional: <http://bit.ly/cursosedprof>.*

Pré-requisito

Serão selecionadas empresas de todos os setores da indústria que produzem produtos e que têm interesse em agregar um serviço a um produto existente.

Perfil dos participantes

A empresa deverá selecionar **3 perfis de colaboradores*** para participar da trilha: uma liderança da área de processos internos e/ou Gestão, um colaborador na área de TI e um tomador de decisão que tenha visibilidade da jornada do cliente.

Como inscrever a sua empresa?

Faça a **pré-inscrição da sua empresa** através do botão abaixo e dê um primeiro passo em direção a uma visão orientada a serviços. Após a pré-inscrição, entraremos em contato para alinhar a metodologia ao produto da sua empresa.

[Inscreva-se aqui](#)





Formato Trilha

A trilha, formato que integra capacitação com aplicação prática de metodologias e ferramentas em temáticas aderentes às exigências do mercado, é um caminho para as empresas se manterem relevantes, mapearem problemas e planejarem soluções inovadoras para o sucesso de seus negócios. No modo remoto, são 6 dias de workshop prático-teórico, cada um com aproximadamente 3h de duração, para grupos de 8 a 10 empresas.

Outras temáticas

Design Circular

Diante da escassez de matéria-prima, da crescente fiscalização dos resíduos sólidos e de consumidores cada vez mais atentos aos impactos dos produtos no meio ambiente, é preciso reconhecer a importância de se adaptar. O Design Circular gera aumento de receita e fidelização de clientes por meio de mudanças estratégicas no design, serviços e modelos de negócio da empresa, identificando oportunidades ao longo da vida e da pós vida dos produtos.

Gestão Lean

Redução de produtividade, qualidade e perda de conhecimento dos processos são os desafios que as empresas enfrentam em seu cotidiano. A Gestão Lean, derivada do Sistema Toyota de Produção, desponta como uma filosofia de redução de desperdícios que traz um conjunto de ferramentas que priorizam melhores práticas e possibilitam reverter esse cenário, encorajando a responsabilidade e liderança compartilhadas.



Quer saber mais detalhes ou tirar dúvidas? Envie um e-mail para: iel.consultorias@firjan.com.br



GESTÃO, PRODUTIVIDADE E INOVAÇÃO

A **Firjan IEL** impulsiona o desenvolvimento da indústria fluminense, conecta experiências práticas e inovadoras e inspira as lideranças empresariais a vivenciarem os mais atuais métodos de **Gestão**, **Produtividade** e **Inovação**. Para estimular o crescimento do seu negócio, oferecemos uma variedade de conteúdo por meio de palestras, artigos, ferramentas, cursos, workshops e consultorias direcionados ao aperfeiçoamento de gestores e à capacitação empresarial.



Saiba mais sobre outros produtos da Firjan IEL em:
www.firjan.com.br/iel/