

## A Entidade Gestora Técnica - Blocos e Telhas Cerâmicas

Veja o que é a entidade gestora técnica e como ela poderá apoiar

A Entidade Gestora Técnica - Blocos e Telhas Cerâmicos (EGT-Blocos e Telhas Cerâmicos), localizada no Senai Três Rios, é um Organismo Certificador de Produto (OCP) acreditado pela Cgcre/INMETRO e presta serviço para o setor de construção civil, qualificando os produtos blocos e telhas cerâmicos de acordo com as Normas ABNT específicas. Essa qualificação é necessária para os ceramistas que querem aderir ao Programa Setorial da Qualidade (PSQ), de acordo com as diretrizes apontadas pelo Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H). Através do Programa Setorial da Qualidade (PSQ) as empresas ceramistas podem fazer parte de um seletivo grupo, devidamente habilitado a participarem de licitações públicas como fornecedores de produtos cerâmicos (blocos e telhas), pois possuem a qualidade necessária e requerida para tal.

A avaliação da conformidade é realizada pela EGT-Blocos e Telhas Cerâmicas a partir da análise dos resultados dos ensaios periódicos dos produtos, realizados por um dos laboratórios parceiros da Rede Acreditada pelo Cgcre/INMETRO. A EGT-Blocos e Telhas Cerâmicas opera e controla o Programa Setorial da Qualidade (PSQ) em nível nacional e trabalha para que seus associados alcancem novos patamares de eficiência técnica, baseando-se no trinômio: garantia da qualidade, desenvolvimento da normalização e melhoria da capacitação profissional. Para isso, faz parte dos Comitês Técnicos relacionados aos produtos-alvo onde busca debater e contribuir para a melhoria das normas técnicas do setor. Os relatórios trimestrais sobre as empresas qualificadas estão disponíveis no site o que permite aos interessados uma fonte pública de consulta. Por meio do Programa Setorial da Qualidade (PSQ), cuja adesão é voluntária, a EGT Blocos e Telhas Cerâmicas busca contemplar ações que promovam o combate a não conformidade, contribuindo para:

- Elevar a imagem do setor e dos blocos e telhas cerâmicas
- Reduzir perdas no processo produtivo com maior sistematização da produção
- Aumentar produtividade
- Conquistar e manter no mercado
- Valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas
- Atender exigências – Caixa, Inmetro, construtoras, revendas, consumidores diretos, etc.
- Desenvolver estratégias de marketing
- Agregar valor ao produto
- Trabalhar a melhoria contínua da qualidade
- Interagir com órgãos governamentais, entidades, instituições e associações.
- Ser apontado como opção qualificada de compra
- Combater a não conformidade intencional nas revendas com ações específicas e dirigidas

O Programa Setorial da Qualidade (PSQ), regulamentado pela Portaria 79 do Ministério do Desenvolvimento Regional, está ligado ao PBQP-H, Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, um instrumento do Governo Federal para cumprimento dos compromissos firmados pelo Brasil quando da assinatura da Carta de Istambul (Conferência do Habitat II/1996). A sua meta é organizar o setor da construção civil em torno de duas questões principais: **a melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva.**



---

**Sede**

Av. Graça Aranha, 1  
Centro, Rio de Janeiro, RJ  
20.030-002  
(21) 2563-4455  
[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br)

---

A ANICER – Associação Nacional de Cerâmica participa do PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat) desde 1999 e, a partir de 2004 vem mantendo, implementando e gerenciando o Programa Setorial da Qualidade - Blocos Cerâmicos – PSQ-BC em todo o território nacional. Nesse período, focou seu trabalho na qualidade, por meio da Comissão de Estudos de Componentes Cerâmicos – Blocos Cerâmicos, da execução de projetos, eventos, publicações e também da formação de convênios com diversas instituições, escolas e entidades. Em setembro de 2004 a primeira empresa cerâmica conquistou sua qualificação inaugurando a Lista das Empresas Qualificadas pelo PSQ.