



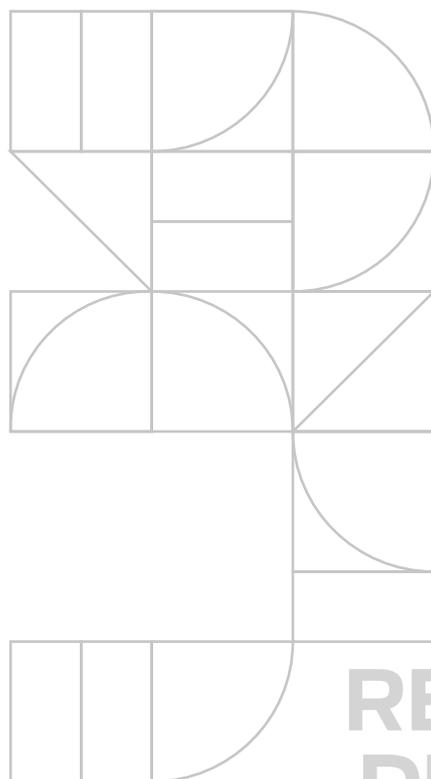
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/
RIO DE JANEIRO



SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/
RIO DE JANEIRO

Serviço Social da Indústria – SESI – DR|RJ

Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira

Presidente do Conselho Regional do SESI-RJ

Alexandre dos Reis

Superintendente do SESI

Diretor Executivo SESI SENAI

Gisela Pimenta Gadelha Dantas

Diretora de *Compliance* e Jurídico

João Paulo Alcantara Gomes

Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

Luciana Costa Marques de Sá

Diretora de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/
RIO DE JANEIRO



SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|DN/RJ

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S493r SESI. Departamento Regional do Rio de Janeiro
Relatório de gestão 2020 / SESI Departamento Regional Rio de Janeiro. – Rio de Janeiro: [s.n], 2021.
122 p. : il., color.

1. Relatório anual. I. Título.

CDD 362.06

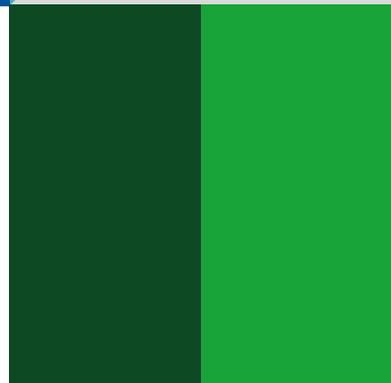
Daisy Margareth Alcáçova de Sá Pimentel – CRB-7 nº 4217

SESI
Serviço Social da Indústria
Sede
Avenida Graça Aranha, 1, 10º andar - Centro
20030-002 - Rio de Janeiro - RJ
Tel./Fax: (21) 2563-5555
<http://www.firjan.com.br/sesi>

Fale Conosco
0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no estado do Rio de Janeiro)
4002 0231 (Custo de ligação local)



SUMÁRIO



 1. Mensagem	8
 2. Quem somos	10
 3. Riscos, oportunidades e perspectivas	46
 4. Gestão, estratégia e desempenho	52
 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	93
 Anexos	104
Lista de siglas	119
Índice remissivo	122



MENSAGEM

O ano de 2020 foi um dos mais desafiadores da história, marcado pela maior crise sanitária em mais de 100 anos. A relevância da atuação do SESI-RJ foi colocada em prova. E com imensa satisfação digo que nossa instituição passou com louvor.

Contribuímos com iniciativas da maior importância para o combate à pandemia do coronavírus, ao mesmo tempo em que adotávamos medidas para adaptar nossa operação, como pode ser visto neste relatório.

Na Educação, desenvolvemos uma educação a distância em tempo recorde, sem perda de qualidade e mantendo, de forma desafiadora, nosso atendimento aos alunos. No Lazer/Cultura, com nossas instalações impedidas de realizar serviços, desenvolvemos atendimentos on-line, com diversas lives de ginástica, culturais e entrevistas de interesse social. Na Saúde, mudamos diversos protocolos de segurança, de forma a manter o atendimento dentro das exigências que a situação impunha.

Ao mesmo tempo, nos engajamos nas iniciativas que o Sistema Indústria do RJ desenvolveu para enfrentar a crise trazida pela pandemia, reunidas no *Programa Resiliência Produtiva*. Realizamos mais de 31 mil testes gratuitos de Covid-19 em industriários de todo o estado do Rio de Janeiro, abrangendo mais de 1.200 empresas e a nossos próprios colaboradores. Especialistas do SESI-RJ também elaboraram 18 manuais para o retorno seguro de empregados das indústrias e da produção.

Os resultados presentes neste Relatório de Gestão são a demonstração clara do esforço e dedicação de todos os colaboradores do Sistema Firjan no enfrentamento desta crise sem precedentes. Um ano em que o SESI-RJ, além demonstrar uma enorme capacidade de adaptação, reafirmou sua importância social.



Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira
Diretor do Departamento Regional do SESI-RJ



**QUEM
SOMOS**

NOSSA ORIGEM

O Sesi foi concebido na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado sem que dele façam parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizar e administrar essa entidade e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da federação em que fossem arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual Regulamento do Sesi pela CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto nº 57.375/65), é clara a visão da estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de suas finalidades, Sesi corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e ao acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

NOSSA HISTÓRIA

1946

Criação do Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 25/06/1946.



Década de 50 a 70

Inicia sua atuação na área de educação com foco na Educação de Jovens e Adultos, visando à elevação de escolaridade dos trabalhadores, tendo se tornado referência nessa vertente ao longo do tempo. Esse trabalho na linha de alfabetização de adultos recebeu o reconhecimento de renomadas instituições como a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) e o Instituto Paulo Freire.



1999

Alteração do Regulamento do Sesi, incluindo os percentuais de gratuidade para a educação.



2000

Começa a atuar na Educação Básica regular, implantando paulatinamente a oferta da Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio, e vem buscando construir uma proposta educacional de vanguarda, centrada no desenvolvimento humano dos estudantes.





1994

Inauguração da Sede das entidades do Sistema Indústria unificada.



1997

Início do processo de integração de atividades corporativas entre as entidades que integram a Firjan e suas instituições.



2019

Implantação do Plano Estratégico 2020-2024 com foco no aumento da competitividade e da equidade social, tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.



2017

Implantação do Programa de Integridade demonstrando nosso comprometimento com a ética, transparência, integridade e o combate à corrupção.

2020

Inauguração na Unidade Tijuca do ensino integrado Educação Básica articulada com a Educação Profissional (Ebep).

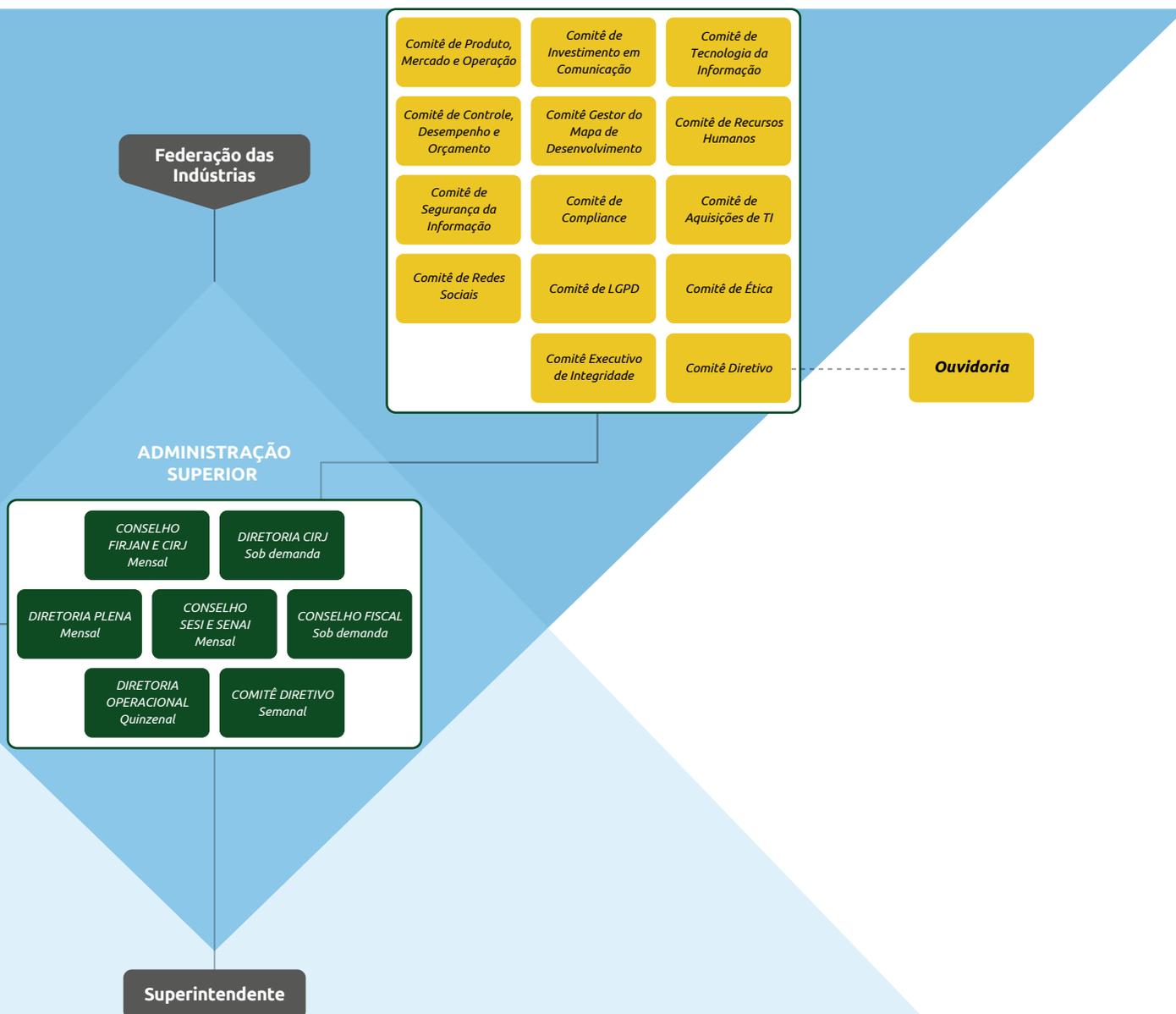


SISTEMA DE GOVERNANÇA – SESI DR/RJ



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança (Comitês)
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta - - ○ Vinculação Indireta



¹ Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. Vinculação da Ouvidoria e do *Compliance* nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

² A vinculação da Ouvidoria e do *Compliance* nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

Está prevista para 2021, a revisão dos comitês de governança corporativa, de forma a refletir os desafios da instituição para os próximos anos.

Abaixo, seguem as atribuições das estruturas de governança:

1 - DIRETORIA PLENA DA FIRJAN

Atribuições: cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN art. 26)

- ▶ Definir as linhas de sua própria atuação, na consecução dos objetivos sociais;
- ▶ Dar execução às deliberações do Conselho Superior de Representantes;
- ▶ Instituir, em caráter permanente ou transitório, comissões especiais com denominação a ser definida na estrutura organizacional, para o estudo de assuntos gerais de interesse da indústria ou para atuarem em áreas específicas, por delegação da Diretoria Plena;
- ▶ Supervisionar, por meio de vice-presidentes, os trabalhos das comissões especiais;
- ▶ Aprovar a estrutura organizacional da entidade;
- ▶ Aprovar a política de pessoal da entidade.

2 - DIRETORIA EXECUTIVA DA FIRJAN

Atribuições: cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN art. 27 – §1º)

- ▶ Administrar a FEDERAÇÃO, adotando as decisões pertinentes e cumprir e fazer cumprir o Estatuto;
- ▶ Orientar e controlar as atividades de sustentação do funcionamento da federação;
- ▶ Prover os órgãos técnicos e administrativos dos instrumentos necessários ao desempenho de suas atribuições;
- ▶ Apreciar propostas da Presidência concernentes à remuneração dos empregados e seus reajustamentos;
- ▶ Decidir sobre questões ou pleitos de caráter administrativo originários das Representações Regionais da entidade;
- ▶ Cumprir e implementar as decisões do Conselho Superior de Representantes e da Diretoria Plena, proporcionando meios de atuação eficiente a todos os setores da FEDERAÇÃO.

3 - DIRETORIA DO CIRJ

Atribuições: são atribuições da Diretoria, dentre outras normalmente cometidas a órgão dessa natureza (Estatuto CIRJ art. 44):

- ▶ Supervisionar a administração do CIRJ, a cargo do Comitê Executivo;
- ▶ Instituir comissões especiais, em caráter permanente ou transitório, para o estudo de assuntos específicos ou para o desempenho de determinadas tarefas;
- ▶ Resolver sobre a admissão de associados;
- ▶ Deliberar sobre os valores relativos às contribuições dos associados em geral;
- ▶ Propor ao Conselho de Administração a exclusão de associados, na forma deste Estatuto;
- ▶ Proclamar as perdas de mandato de diretores eleitos e solicitar a homologação do Conselho de Administração;
- ▶ Convocar, na forma deste Estatuto, a Assembleia Geral, assim como, extraordinariamente, o Conselho de Administração;
- ▶ Apresentar, anualmente, ao Conselho de Administração, nas épocas próprias previstas neste Estatuto, o Relatório das Atividades e as Contas do exercício vencido, bem como o Orçamento para o próximo exercício, tudo com parecer do Conselho Fiscal;
- ▶ Solucionar ou encaminhar a solução das questões propostas pelos sócios e pelos demais órgãos dirigentes do CIRJ;
- ▶ Coordenar, por intermédio de um ou mais vice-presidentes designados para tal fim, os trabalhos das Comissões instituídas nos termos da alínea “b”;
- ▶ Definir as linhas de sua própria atuação na representação externa do CIRJ e na consecução dos objetivos sociais;
- ▶ Convocar os suplentes do Conselho de Administração na forma prevista neste Estatuto;
- ▶ Praticar todos os atos úteis ao desenvolvimento e à projeção do CIRJ;
- ▶ Aprovar regimentos internos de quaisquer instâncias deliberativas pertencentes à estrutura do CIRJ, assim como dos Conselhos Temáticos Empresariais, dos Conselhos Regionais e filiais; e
- ▶ Estudar e propor medidas destinadas a ampliar a participação da empresa e do empresariado em programas de interesse da comunidade nas áreas cultural, social, científica, artística, educacional, desportiva e de comunicação.

4 - COMITÊ EXECUTIVO DO CIRJ

Atribuições: compete ao Comitê Executivo do CIRJ (Estatuto CIRJ – art. 51):

- ▶ Gerir a entidade adotando decisões de rotina operacional e realizando o acompanhamento e o controle das atividades de apoio e sustentação do funcionamento do CIRJ;
- ▶ Cumprir e implementar as decisões do Conselho de Administração e da Diretoria e proporcionar meios de funcionamento eficiente a todos os órgãos da entidade;
- ▶ Propor admissão e exclusão de associados, submetendo relatório à aprovação da Diretoria;
- ▶ Instituir, se entender conveniente, Diretoria Operacional na forma do parágrafo único do art. 49;
- ▶ Manifestar-se sobre os pedidos de desligamento de associados;
- ▶ Manter a Diretoria informada quanto a atos e fatos que eventualmente possam ensejar a suspensão ou a eliminação de associados;
- ▶ Propor a fixação do valor das contribuições dos associados;
- ▶ Organizar o quadro de pessoal, fixando atribuições de vencimentos.

5 - CONSELHO REGIONAL DO SESI E CONSELHO REGIONAL DO SENAI

CONSELHO REGIONAL DO SESI

Atribuições: cumprir obrigações estatutárias (Regimento SESI art. 39)

- a) adotar providências e medidas relativas nos trabalhos e gestão dos recursos da região;
- b) votar, em verbas discriminadas, o orçamento anual da região, elaborado pelo Departamento Regional, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- c) aprovar o relatório e a prestação de contas do Departamento Regional, concernentes a cada exercício;
- d) apreciar, mensalmente, a execução orçamentária na região;
- e) examinar, anualmente, o inventário de bens a cargo da administração regional;
- f) aprovar os quadros, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários do pessoal do Departamento Regional;
- g) aprovar a abertura de contas para a guarda dos fundos da região em bancos oficiais, Caixa Econômica Federal e bancos privados de reconhecida idoneidade, com observância do disposto no art. 55 e seus parágrafos;
- h) manifestar-se sobre a aquisição de imóveis necessários aos serviços da região;

- i) apreciar o desenvolvimento e a regularidade dos trabalhos a cargo do Departamento Regional;
- j) encarregar-se de incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- l) dirigir-se aos órgãos nacionais, representando ou solicitando providências sobre problemas de interesse da entidade;
- m) designar o secretário de seus serviços específicos, fixando-lhe remuneração e atribuições;
- n) fixar o valor da cédula de presença de seus membros, que não poderá exceder de um terço do salário mínimo local;
- o) autorizar convênios e acordos com a respectiva federação, visando aos objetivos institucionais ou aos interesses recíprocos das entidades na área territorial comum;
- p) aplicar a qualquer de seus membros, nas circunstâncias indicadas, o disposto no artigo 24, § 1º, com recurso voluntário, sem efeito suspensivo, pelo interessado, para o Conselho Nacional;
- q) votar seu regimento interno, alterando-o quando conveniente, pelo voto de dois terços do plenário.

CONSELHO REGIONAL DO SENAI

Atribuições: cumprir obrigações estatutárias (Regimento SENAI art. 34)

- a) votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Regional e submetê-lo ao poder competente;
- b) autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo diretor do Departamento Regional, encaminhando o assunto à aprovação da autoridade competente quando as alterações excederem de 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;
- c) apreciar, periodicamente, a execução orçamentária na região;
- d) examinar anualmente o inventário de bens a cargo da administração regional;
- e) deliberar sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional, a qual deverá ser previamente submetida ao exame de uma Comissão de Contas a que se referem os artigos 35 e 36;
- f) resolver sobre os contratos de construção de escolas na região;
- g) autorizar a compra ou o recebimento por doação de bens imóveis;
- h) dar parecer sobre alienação ou gravame de bens imóveis e encaminhá-lo à decisão do Conselho Nacional;
- i) autorizar a alienação de bens móveis patrimoniais que estejam sob a responsabilidade da administração regional;

- j) deliberar sobre o relatório anual do Departamento Regional, remetendo uma via dele ao Departamento Nacional, em tempo útil, para o preparo do relatório anual deste órgão;
- k) desempenhar as incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- l) mediante proposta do Diretor do Departamento Regional, deliberar sobre os quadros do pessoal, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários;
- m) fixar a remuneração do diretor do Departamento Regional dentro dos níveis estabelecidos pelo presidente do Conselho Nacional;
- n) autorizar o Departamento Regional a aplicar as penas previstas na legislação vigente aos empregadores que não cumprirem os dispositivos legais, regulamentares e regimentais relativos ao SENAI;
- o) estabelecer as normas internas do seu funcionamento;
- p) estabelecer a cédula de presença dos conselheiros, não podendo esta exceder, mensalmente, o valor do salário-mínimo mensal da região;
- q) autorizar a concessão de contribuições à federação de indústrias de sua base territorial até o limite de um por cento da receita regional.

6 - CONSELHO SUPERIOR DE REPRESENTANTES DA FIRJAN E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO CIRJ

CONSELHO SUPERIOR DE REPRESENTANTES DA FIRJAN

Atribuições: (Estatuto FIRJAN art. 18)

- a) apreciar e debater as questões de interesse dos sindicatos filiados, bem como as suscitadas pelos seus próprios membros, baixando resoluções e oferecendo orientação à Diretoria Plena para o seu adequado encaminhamento;
- b) definir as diretrizes da política geral da indústria fluminense, fixando as linhas de atuação da entidade na defesa das questões de interesse dos sindicatos filiados, bem como as suscitadas pelos seus próprios membros, baixando resoluções e oferecendo orientação à Diretoria Plena para o seu adequado encaminhamento;
- c) eleger, na época própria, os órgãos dirigentes (Diretoria Plena e Conselho Fiscal), bem como os delegados representantes da entidade junto à CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA;
- d) empossar a Diretoria Plena e o Conselho Fiscal na data inicial do respectivo mandato, que fluirá em comum para ambos os órgãos da entidade;

- e) dar posse aos delegados representantes dos sindicatos filiados;
- f) manifestar-se sobre o Relatório Anual das Atividades, o Balanço e a Prestação de Contas de cada exercício, apresentados pela Diretoria Plena, com parecer do Conselho Fiscal;
- g) aprovar os planos e programas de trabalho, bem como a Proposta Orçamentária para o exercício seguinte, encaminhada pela Diretoria Plena, com parecer do Conselho Fiscal;
- h) conhecer e votar eventuais Propostas de Retificação Orçamentária, bem como de suplementações e transposições de verbas, apresentadas pela Diretoria Plena, com relatório justificativo e acompanhadas de parecer do Conselho Fiscal;
- i) deliberar sobre pedidos de filiação de sindicatos das categorias econômicas da indústria, definidos no artigo 6º;
- j) eleger ou designar, observando os Regulamentos próprios do SENAI e do SESI, os membros de seus respectivos Conselhos Regionais;
- k) fixar as contribuições dos sindicatos filiados, previstas no artigo 10, parágrafo único;
- l) autorizar a filiação da FEDERAÇÃO a entidades nacionais e internacionais com identidade de princípios e objetivos;
- m) deliberar sobre propostas de alienação de bens imóveis ou assuntos de natureza patrimonial, apresentados pela Diretoria Plena ou pelo Conselho Fiscal;
- n) discutir e votar as alterações do presente Estatuto, com observância das formalidades pertinentes;
- o) atribuir encargos e missões específicas a qualquer de seus membros;
- p) decidir, soberanamente, sobre tudo que possa interessar à FEDERAÇÃO e deliberar sobre os casos omissos neste Estatuto, bem como interpretá-lo, quando for o caso;
- q) dissolver a FEDERAÇÃO, na forma e nas condições previstas neste Estatuto;
- r) elaborar seu Regimento Interno e aprovar proposta de Regimento Interno da Diretoria Plena e do Conselho Fiscal.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO CIRJ

Atribuições: (Estatuto CIRJ art. 32)

O conselho de Administração, eleito pela Assembleia Geral, é o órgão deliberativo com poderes para resolver as questões atinentes às atividades do CIRJ, tanto no campo da atuação em favor dos interesses do empresariado e dos objetivos gerais do CIRJ, como na área da supervisão administrativa.

7 - CONSELHO FISCAL DA FIRJAN

Atribuições: cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN – arts. 38 e 39):

Art. 38 – Incumbe ao Conselho Fiscal dar parecer sobre os relatórios da Diretoria Plena, sobre balanços e as prestações de contas dos exercícios financeiros, sobre a aplicação de fundos e gastos extraordinários, sobre a previsão orçamentária de cada exercício e sobre qualquer assunto de natureza patrimonial.

Art. 39 – A FEDERAÇÃO contará, para coadjuvar o Conselho Fiscal na tarefa de fiscalização das contas, com uma auditoria externa a ser contratada a cada ano com empresas especializadas, por iniciativa da Diretoria Executiva e homologação da Diretoria Plena.

CONSELHO FISCAL DO CIRJ (ESTATUTO CIRJ – ARTS. 54 E 56)

Art. 54 – Incumbe ao Conselho Fiscal o exame e a fiscalização da gestão financeira do CIRJ.

Art. 56 – O Conselho Fiscal poderá recorrer a trabalhos de auditores externos para o desempenho de sua tarefa, utilizando-se, também, dos serviços administrativos e técnicos do CIRJ.

8 - DIRETORIA OPERACIONAL

Composta pelas quatro diretorias vigentes (Diretoria de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa, Diretoria Executiva Sesi SENAI, Diretoria de Compliance e Jurídico, e Diretoria de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos).

Atribuições:

- ▶ Deliberar sobre assuntos operacionais abrangendo operação, produto e áreas-meio;
- ▶ Deliberar sobre assuntos financeiros com base nos cenários econômico e jurídico;
- ▶ Entender as correlações e trabalho de todos;
- ▶ Demandar projeto para áreas específicas.

COMITÊS DE GOVERNANÇA (ATIVOS)

a. Comitê de Compliance

Atribuições:

- ▶ Adoção de políticas, estratégias e mecanismos voltados à difusão da cultura de controles internos, mitigação de riscos e conformidade com as normas legais, estatutárias e regulatórias.

b. Comitê de Ética

Atribuições:

- ▶ Construção, implementação e proteção do Código de Conduta Ética;
- ▶ Análise de suspeitas ou violações de conduta incompatíveis com os princípios e valores da Firjan pelos colaboradores;
- ▶ Divulgação e aplicação dos preceitos éticos no desenvolvimento das atividades de todos os colaboradores.

c. Comitê de Executivo de Integridade

Atribuições:

- ▶ Estruturar, implementar, monitorar e revisar o Programa de Integridade;
- ▶ Receber e instrumentalizar, via canal próprio, integridade@firjan.com.br, comunicações de violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Agir de ofício quando tiver conhecimento ou suspeita fundada de possíveis violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Encaminhar ao Comitê Diretivo análise e proposta de solução quanto à apuração de irregularidades e/ou violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Realizar monitoramento de riscos no âmbito do escopo do Programa de Integridade;
- ▶ Realizar treinamentos, capacitações e eventos de disseminação do Programa de Integridade;
- ▶ Elaborar seu Regimento Interno, a ser aprovado pelo Comitê Diretivo, regulando sua organização e funcionamento.

d. Comitê de Segurança da Informação

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relativos à segurança da informação, em conformidade com as legislações existentes sobre o tema;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de problemas causados por violação às normas de segurança da informação e outras iniciativas sobre a temática;
- ▶ Propor e acompanhar as ações de conscientização e capacitação em segurança da informação em todas as áreas da Firjan e suas Instituições;
- ▶ Recomendar o investimento de recursos necessários para ações sobre a temática, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Mobilizar e sensibilizar os colaboradores, gestores ou não, para a implementação das ações de segurança da informação, em especial àqueles dispostos nas áreas de risco;
- ▶ Dirimir dúvidas sobre questões de segurança e classificação da informação, especialmente sobre as não contempladas em normativas relacionadas;
- ▶ Manifestar-se sobre demandas relacionadas aos sistemas da instituição, novos ou já existentes, avaliando os riscos e necessidades para governança da informação.

e. Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relacionados à temática da LGPD;
- ▶ Coordenar as ações estruturantes e estratégicas para implementação, desenvolvimento e acompanhamento das disposições da LGPD de forma a atender às diretrizes legais;
- ▶ Recomendar projetos e ações relacionados ao tema LGPD;
- ▶ Recomendar investimento de recursos necessários para ações sobre o tema, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Aprovar qualquer contratação relacionada com o tema de LGPD, independentemente da atuação do Comitê de Aquisição;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de violações à LGPD;
- ▶ Sensibilizar e mobilizar os colaboradores e terceiros para a implementação das ações atinentes à LGPD;
- ▶ Propor elaboração de matriz de riscos para implementação dos projetos afetos ao tema no âmbito da Firjan e suas instituições.

f. Comitê de Redes Sociais

Atribuições:

- ▶ Propor diretrizes, normas e procedimentos internos relacionados à temática de redes sociais;
- ▶ Avaliar a criação e manutenção de redes sociais oficiais;
- ▶ Analisar e recomendar a oficialização e flexibilização de redes sociais existentes a partir de publicação da Norma de Redes Sociais;
- ▶ Analisar e recomendar sobre a criação e/ou manutenção de redes sociais flexibilizadas;
- ▶ Apoiar projetos e ações relacionados ao tema;
- ▶ Recomendar investimento em recursos humanos e tecnológicos necessários para ações sobre o tema, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Solicitar as áreas competentes, providências cabíveis contra perfis não oficiais que possam afetar a imagem das Instituições.

g. Comitê de Aprovação para Aquisições de TI

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relativos à aquisição de TI, em conformidade com as legislações existentes sobre o tema;
- ▶ Estabelecer fluxo de aprovação em que todas as solicitações para a aquisição de TI sejam avaliadas pelo comitê:
 - Para as aquisições destinadas a Projetos de Inovação, que atendam clientes externos, não será necessária avaliação técnica do comitê. Neste caso, cabe à TI, por intermédio da área de operações, avaliar questões relacionadas à segurança da informação e aderência à LGPD;
- ▶ Normatizar e avaliar as aquisições desenvolvendo ações de implementação do fluxo de aprovação;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de problemas causados por violação às normas ou políticas sobre a temática;
- ▶ Mobilizar e sensibilizar os colaboradores, gestores ou não, para a implementação das ações indicadas pelo comitê.

h. Comitê de Controle, Desempenho e Orçamento

Atribuições:

- ▶ Monitorar projetos e iniciativas governamentais de interesse do Sistema FIRJAN;
- ▶ Analisar cenários prospectivos e seus impactos nas linhas de atuação das entidades;
- ▶ Tratar realizações orçamentárias, cenários e previsões;
- ▶ Monitorar estratégia financeira e política de investimentos;
- ▶ Tratar e priorizar investimentos;
- ▶ Monitorar metas, ações e projetos estratégicos;
- ▶ Demandar estudos de mercado.

i. Comitê de Produto, Mercado e Operações

Atribuições:

- ▶ Monitorar projetos e iniciativas governamentais de interesse do Sistema FIRJAN;
- ▶ Monitorar e analisar mercado e comercialização;
- ▶ Alinhar ações e processos das áreas de produto, mercado e operações com as diretrizes de negócio e do plano estratégico;
- ▶ Tratar estratégia de produto, política de relacionamento com o cliente, relação custo-benefício de produtos e política de preço;
- ▶ Revisar portfólio.

j. Comitê de Recursos Humanos

Atribuições:

- ▶ Definir as políticas de gestão de recursos humanos (treinamento, avaliação de desempenho, cargos e salários etc.);
- ▶ Deliberar sobre alterações na estrutura da organização (respectivas COGECOR);
- ▶ Definir política sucessória (até nível gerencial);
- ▶ Definir questões relativas ao Plano de Saúde e outros benefícios;
- ▶ Definir pontos para Negociação Coletiva.

k. Comitê Gestor do Mapa de Desenvolvimento

Atribuições:

- ▶ Assegurar registro das ações do Mapa;
- ▶ Garantir a execução das ações do Mapa;
- ▶ Gerir os resultados dos Conselhos Empresariais e Áreas Internas envolvidas.

l. Comitê de Investimento em Comunicação

Atribuições:

- ▶ Monitorar estratégia de investimento em comunicação da organização;
- ▶ Acompanhar os investimentos realizados e a realizar em comunicação da organização;
- ▶ Tratar e priorizar grandes investimentos em comunicação (acima de R\$ 100 mil);
- ▶ Priorizar investimento em comunicação alinhado ao plano estratégico da organização a ao plano diretor de comunicação;
- ▶ Definir investimentos em patrocínio de forma geral;
- ▶ Medir retorno de investimentos.

m. Comitê de Tecnologia da Informação

Atribuições

- ▶ Realizar o alinhamento entre as diretrizes da organização e as iniciativas estratégicas de TI;
- ▶ Realizar estudos sobre a política de investimentos para TI;
- ▶ Realizar estudos sobre os projetos estratégicos de TI;
- ▶ Garantir que os projetos de TI sejam desenhados a partir de processos mapeados;
- ▶ Realizar estudos sobre a priorização de demandas que tenham maior impacto nos objetivos do negócio;
- ▶ Deliberar sobre novas oportunidades de negócio (e o impacto em projetos/processos);
- ▶ Monitorar a performance dos projetos de TI;
- ▶ Assegurar que as iniciativas estratégicas, as políticas e projetos de TI estejam alinhado às boas práticas de controle interno e em consonância com a jurisprudência de governança de TI, exarada pelo controle externo;
- ▶ Assegurar que a incorporação de tecnologia nos serviços seja continuamente avaliada.

FONTE DOS RECURSOS



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.

Tarifa
Receita Federal



Arrecadação **Indireta**



Arrecadação **Direta**



O que nos move: transformar o ambiente de negócios do estado do Rio, promovendo a inovação e a saúde do trabalhador.

MODELO DE

NOSSOS RECURSOS

 **433,9 mi**
em receita total

21
centros de educação 

 **49**
unidades móveis

7
centros de cultura 

 **46**
centros de segurança e saúde e de promoção da saúde

 **2.493**
funcionários

16
municípios atendidos 

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica e continuada 

Saúde e segurança na indústria 

Cultura 

Cooperação Social 

ENTREGA DE VALOR

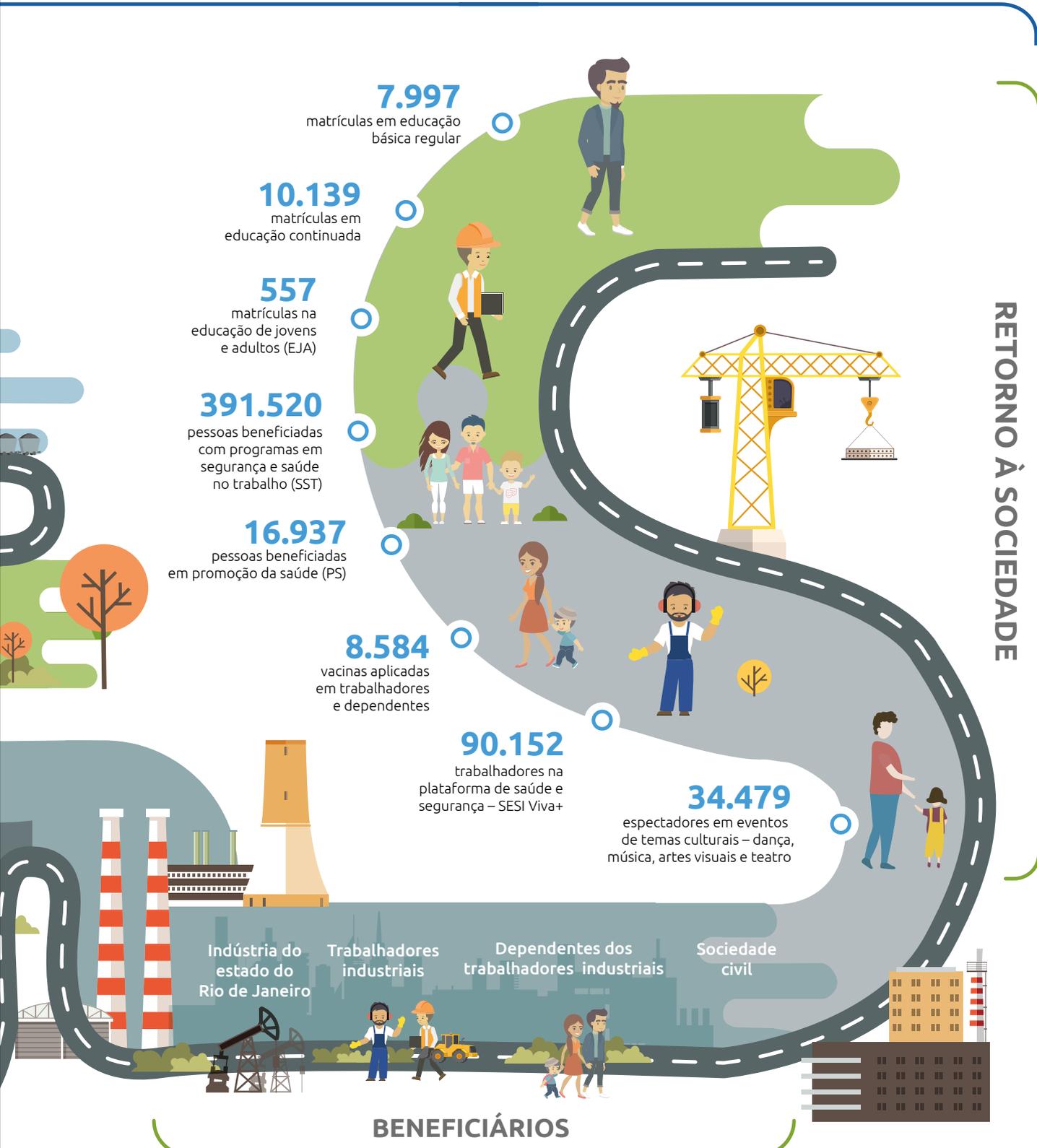
Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do RJ

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

NEGÓCIO

O que nos inspira: fazer a diferença na vida das pessoas e das empresas.

RETORNO À SOCIEDADE



PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO BÁSICA

Estamos com a sociedade para apoiar o Brasil a vencer o desafio da educação.

As escolas do SESI-RJ têm o propósito de formar jovens para os desafios do século XXI, com uma formação humana e tecnológica, para a continuidade de estudos e inserção profissional.

Atuam da Educação Infantil ao Ensino Médio e adotam metodologias inovadoras, com foco nas áreas de STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática), evoluindo essa abordagem durante as etapas de escolaridade para culminar no Ensino Médio com uma proposta curricular articulada com os Cursos Técnicos.

Na educação de jovens e adultos (EJA), temos como público-alvo preferencial os trabalhadores da indústria. Nossa metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno, e a construção de competências por área de conhecimento.

Na educação continuada, o programa Pré-Enem se destaca como uma experiência relevante, que aproveita a expertise de nossas equipes no desenvolvimento do Ensino Médio para favorecer alunos da comunidade no desenvolvimento das competências dessa etapa, com vistas a melhores resultados de finalização ou acesso ao ensino superior.





SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI-RJ tem como compromisso a atuação direta no bem-estar social dos trabalhadores da indústria e de suas famílias, valorizando a pessoa deste trabalhador e contribuindo para uma indústria mais produtiva. Para isso, garante a oferta de uma vasta gama de serviços em Saúde, Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde, acessíveis a empresas de todos os portes e em todo o território do estado do Rio de Janeiro, por meio de suas unidades operacionais fixas e móveis, e até mesmo *in company* e de forma customizada para empresas.

Na Saúde, destacam-se os serviços de Odontologia, como atendimentos em Clínica Geral para adultos e crianças, Endodontia, Prótese, Cirurgia, Implantodontia e Ortodontia; e os serviços de Medicina, principalmente a Ocupacional, como Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Programa de Conservação Auditiva (PCA), Programa de Proteção Respiratória (PPR), gestão do absenteísmo, exames, telemedicina, consultorias e workshops, entre outros. Ações vinculadas à medicina assistencial ainda são desenvolvidas de acordo com a demanda das empresas clientes, entendendo essa área como mais uma oportunidade de atuação na prevenção de doenças que podem impactar na produtividade e bem-estar do trabalhador. Contamos ainda com apoio de laboratórios para a realização de exames complementares e um parque radiológico, com laudos digitais, seguindo o padrão OIT, realizados por equipe de especialistas lotados em central de laudos à distância.

Na Segurança do Trabalho, são oferecidas consultorias de atendimento a requisitos legais por meio de Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), laudos técnicos para fins trabalhistas e previdenciários com avaliação ambiental ocupacional e relatórios ambientais, análises ergonômicas, treinamentos e palestras/Sipats (Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho).

Na Promoção da Saúde, são oferecidas consultas de Nutrição e Psicologia, workshops e ações para educação e sensibilização nos temas alimentares, programas de gerenciamento do estresse, atividades físicas e de lazer como ferramentas para promoção de uma vida mais saudável e produtiva para o trabalhador e toda a sua família, entre outros.

Essa atuação para Promoção da Saúde alinhada ao posicionamento de vida segura e saudável ganhou destaque com a disseminação de conteúdos com orientação ao bem-estar, estilo de vida seguro e saudável, autocuidado, entre outros. Por meio da institucionalização de um calendário de saúde anual, foram trabalhadas campanhas que levaram conhecimento, reflexão, sensibilização, boas práticas corporativas por meio de posts, lives e e-books ao público em geral. Essa estratégia reforçou o posicionamento de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) do SESI-RJ, além de posicionar o produto como referencial técnico em conteúdos relevantes.

Além disso, a atuação na APS – Atenção Primária à Saúde ganhou força com serviços integrados nas competências de nutrição, psicologia, atividades físicas e odontologia, em que, somadas à atuação da Saúde Ocupacional, permitem uma oferta ainda mais completa, integrando a saúde assistencial à estratégia de saúde corporativa potencializando os resultados e percepção de valor das empresas.

Exemplos dessa atuação puderam ser observados por meio de serviços como a campanha de imunização contra H1N1, que obteve alta na procura maior que 100% comparando-se a 2019, totalizando a venda de mais de 10 gestos vacinais e contratos com 70 empresas. A estruturação do programa de check-up executivo permite uma avaliação 360 da saúde e identificação precoce de possíveis doenças, permitindo agir antecipadamente.

O ano de 2020 também foi marcado pela implantação do modelo de desenvolvimento de produtos integrados de SST para negócios. A estrutura foi criada com o propósito de fomentar e atuar no desenvolvimento de novos produtos, modelos de negócios e projetos estratégicos para elevar o resultado e a percepção de valor no portfólio de SST, zelando pelo posicionamento, pela aderência ao mercado e pelo olhar de futuro para atrair tendências e inovação ao portfólio. Já foi possível mensurar ganhos, como: inovação do portfólio de SST com o lançamento de novos produtos; padronização da comunicação em rede; modelo de comunicação com o mercado e criação de conteúdos de referência.

É desse jeito que o SESI-RJ impacta no desempenho de toda a indústria do estado: promovendo a saúde física, bucal e mental dos trabalhadores, e a garantia de um ambiente seguro e saudável, trazendo ganhos em qualidade de vida, produtividade e redução de custos.



CULTURA

A atuação do SESI-RJ no tema cultura contribui para o debate, a experimentação e o desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas e desenvolvimento da criatividade.

Agregue-se a isso as demais atividades da cultura, desenvolvidas em nossa programação de teatros e projetos especiais, concebidos como parte essencial de uma educação continuada para o desenvolvimento da sensibilidade, criatividade, e reflexão crítica sobre os dilemas contemporâneos.



COOPERAÇÃO SOCIAL

A Divisão de Projetos Integrados em Responsabilidade Social da Gerência Geral de Negócios do SESI-RJ, tem por objetivo desenvolver estratégias de responsabilidade social nas empresas e estimular o investimento social para o desenvolvimento dos territórios onde estão presentes, ao mesmo tempo em que contribuem para metas locais e globais, e a matriz de sustentabilidade de suas organizações. Os projetos, consultorias e formações são desenvolvidos com foco em formação profissional, desenvolvimento de jovens, diversidade e inclusão, esporte, cultura e inovação social, para atender grupos ou comunidades em vulnerabilidade social no entorno da operação das empresas, assim como colaboradores da indústria e suas famílias, sempre com a matriz de desenvolvimento humano como condutor das ações.

Capitais de Negócio

Diferenciais Competitivos

A história dos nossos serviços associa a qualidade à busca permanente de novos conhecimentos e de inovação, possibilitando o desenvolvimento de diferenciais estratégicos valiosos.

Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI-RJ em todas as regiões do estado, com a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

QUALIDADE E INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Metodologia baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática).
- ▶ Práticas inovadoras como jornadas, robótica e atividades maker.
- ▶ Inclusão da Arte como campo de conhecimento transversal e integrador das áreas de conhecimento e para o desenvolvimento da criatividade.
- ▶ Pioneirismo na articulação da Educação Básica e Profissional, em parceria com o SENAI-RJ.
- ▶ Infraestrutura adequada ao desenvolvimento da proposta.
- ▶ Educação continuada dos profissionais.

EXPERTISE EM GESTÃO DE SST e PS NA INDÚSTRIA

- ▶ Alta capilaridade para atuação em todo estado do Rio de Janeiro, com centros de atendimento espalhados por todo o território e atendimento com unidades móveis e *in loco* nas empresas.
- ▶ Produtos e serviços com protocolos e conteúdos técnicos atualizados com as novas determinações de órgãos regulamentadores e normas legais.
- ▶ Estrutura, equipamentos e profissionais altamente qualificados e especializados, possibilitando um ambiente inovador para desenvolvimento e customização de serviços.
- ▶ Liderança e flexibilidade para indicar tendências e acompanhar nuances do mercado, como o reconhecido pioneirismo do SESI na digitalização da saúde e no desenvolvimento de serviços de apoio à indústria e à sociedade durante a pandemia da Covid-19.
- ▶ Modelo integrado para soluções em responsabilidade social atendendo às empresas nas suas estratégias internas de desenvolvimento de equipe, gestão da sustentabilidade e padrões de conformidade cada vez mais exigidos pelas agendas dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e padrões ESG (Environmental, Social and Governance) adotados pelas empresas. Também nessa linha, está a interlocução com as equipes de captação de recursos e expansão de negócios para fomentar o investimento social realizado pelas empresas com recursos oriundos de fontes próprias, incentivos fiscais ou determinantes sociais das operações das empresas.
- ▶ Garantia de padronização e conformidade técnica e legal em todo o estado, por meio das assessorias técnicas sobre a atuação das unidades operacionais. Em 2020, foi adotado o modelo de assessoria técnica digital, utilizando-se ferramenta de controle de qualidade e elaboração de relatórios para gestores das unidades operacionais.

Atuação em Rede

O SESI-RJ participa das redes colaborativas que contribuem para a eficiência operacional e de práticas desenvolvidas nas nossas escolas. Estamos conectados à Rede de Gestores SESI para a troca de experiências com vistas à melhoria contínua da gestão operacional nas escolas, bem como para o crescimento da qualidade dos processos e programas de educação, mediante introdução de novas soluções e recursos educacionais.

Devido a sua alta capilaridade, o SESI-RJ busca, sempre que possível, atuar em rede, de forma a ampliar seu atendimento e otimizar seus recursos. Um grande exemplo dessa atuação em rede são as lives e os atendimentos em Saúde On-line, impulsionados pela pandemia da Covid-19.

Saúde On-line – atendimento on-line não ocupacional nas áreas de Medicina, Psicologia e Nutrição, utilizando profissionais de toda a rede, com objetivo de fornecer orientações, solicitar exames, prescrever medicamentos e encaminhar para especialistas ou atendimento presencial, quando necessário. A telemedicina é um grande exemplo de agilidade e capacidade de adaptação às mudanças, e permitiu que o SESI-RJ desempenhasse um papel essencial no suporte à saúde dos trabalhadores num momento de crise e impotência causado pela pandemia. Fizemos três Termos de Adesão com atendimento piloto de telemedicina à empresas e atendimento interno para os colaboradores do Sistema Firjan que se iniciou em junho, e até dezembro de 2020 (7 meses) havia totalizado 585 teleconsultas de Medicina e 142 consultas de Psicologia.

Parcerias Estratégicas

Algumas parcerias estratégicas contribuem para o desenvolvimento de nossa proposta educacional, agregando recursos para a inovação em nossa educação, conforme destacamos abaixo.



A parceria com a **FIRST** na realização dos Torneios de Robótica regional, em articulação com o SESI-DN. Os Torneios de Robótica SESI são competições que desafiam estudantes a pesquisarem e proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, e a desenvolverem a construção e programação de robôs com os conjuntos propostos.



O SESI-RJ usufruiu da parceria Microsoft por meio do SESI-DN, e em especial, implantou o Office 365 educacional no ano de 2020, que tem sido fundamental para a promoção da qualidade da aprendizagem em um contexto de avanço acelerado das tecnologias digitais.

Além dessas, parcerias também foram firmadas no âmbito da Saúde e Segurança na Indústria:



UFRJ

Para contribuir no enfrentamento ao coronavírus e ajudar no diagnóstico da doença, o SESI-RJ, em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), ofereceu para todos os trabalhadores das indústrias fluminenses o Programa Testes Covid-19. O serviço é exclusivo para os trabalhadores da indústria, via solicitação de pessoa jurídica, e visa garantir a manutenção do atendimento à cadeia produtiva da indústria fluminense.

Lançado em abril de 2020, o Programa realizou, até dezembro, mais de 31 mil testes, contemplando trabalhadores de mais de 1.200 empresas de todos os segmentos e em todas as regiões do estado. Para micro e pequenas indústrias com até 100 empregados, o serviço é oferecido de forma gratuita. O programa contempla desde a coleta das amostras, análise laboratorial e gestão médica dos resultados por meio da equipe de profissionais da área de Medicina Ocupacional do SESI-RJ.



Associação Brasileira de Recursos Humanos

O SESI-RJ, em parceria com a ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos, se fez presente nos principais eventos de gestão de líderes de recursos humanos, incluindo fóruns temáticos relacionados à gestão da saúde, utilizando o ambiente

para relacionamento, escuta de mercado e apresentação do posicionamento e portfólio de serviços.



A Rede Esporte pela Mudança Social (Rems), <http://rems.org.br/br/>, é uma organização que congrega mais de 150 organizações no Brasil. Foi fundada pelo PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) e pela Nike com o objetivo de fortalecer o esporte como ferramenta de desenvolvimento humano e social e a promoção da saúde da população pela prática do esporte. O SESI-RJ faz parte da Rede que permite a troca de experiência entre profissionais, o acesso a formações estratégicas, pleitos relativos às leis de incentivo ao esporte e, também, acesso a editais e recursos compartilhados pela rede. Em 2020, a Nike, por meio da Rems, doou ao SESI-RJ 575 bolas para os projetos sociais e para o Programa Sesi Cidadania. Também foram realizados treinamentos para fortalecer as estratégias de acesso e permanência no esporte por meninas e ferramentas de desenvolvimento humano no esporte.



Desde 2018, o Sistema Firjan, através do SENAI-RJ, do SESI-RJ e do IEL-RJ, aderiu institucionalmente à rede BIN@ na qualidade de parceiro associado.

A Rede BIN@, *Business & Innovation Network*, tem como objetivo principal desenvolver uma plataforma internacional sustentável de inovação que envolva parceiros da indústria, academia, parques de ciência e tecnologia, incubadoras, investidores, consultores e agências de desenvolvimento econômico, entre outros, na partilha de conhecimento e de boas práticas, numa lógica de inovação aberta.



A AgeRio tem por objetivo fomentar, por meio de soluções financeiras, o desenvolvimento sustentável do estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços. Desde 2019, a Agência assinou Memorando de Entendimento com SESI-RJ e SENAI-RJ, visando adoção de ações conjuntas e complementares com a finalidade de apoiar empresas parceiras na realização de seus projetos no estado do Rio de Janeiro.

Capital Intelectual

Prêmios e Reconhecimentos

A Escola SESI do Rio de Janeiro tem recebido inúmeras premiações pela participação dos alunos em competições nas áreas de ciências naturais e matemática, destacando-se em 2020:

- ▶ 140 alunos premiados na Olimpíada Canguru de Matemática;
- ▶ 31 alunos premiados em certames de ciências;
- ▶ 15 alunos premiados em eventos de robótica.

Outros prêmios e reconhecimentos também foram conquistados:

- ▶ **Reconhecimento internacional em inovação em inteligência na Medicina pela inglesa Inspired Minds.** A médica Fernanda Zaganelli, do SESI-RJ, foi reconhecida em uma lista internacional que classificou os 50 trabalhos mais inovadores em inteligência na Medicina. Promovida pela empresa inglesa Inspired Minds, a classificação premiou pesquisadores de instituições como Massachusetts Institute of Technology (MIT), Fórum Econômico Mundial e Universidade de Oxford, e incluiu o trabalho da oftalmologista que, dentro dos seus projetos nacionais e internacionais, abordou as ações de telemedicina realizadas pela equipe de saúde do SESI Cinelândia.
- ▶ **Selo de Direitos Humanos.** Concedido em dezembro pela Prefeitura do Rio aos Programas SESI Cidadania e Vira Vida Jovens do Futuro.
- ▶ **Cadeira no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente da Cidade do Rio (CMDCA-Rio).** Em maio, o SESI-RJ tomou posse no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente da Cidade do Rio (CMDCA-Rio) para o período 2020-2022. Fomos uma das dez instituições mais votadas para representar a sociedade civil no espaço.
- ▶ **Credenciamento do Centro de Inovação SESI em Higiene Ocupacional (CIS HO).** Credenciamento do CIS HO na RedeLab Covid-19, chancelado pelo Laboratório Central de Saúde Pública Noel Nutels (Lacen-RJ). Esse credenciamento ocorreu em 2020 pelo trabalho executado pelo CIS HO na testagem dos trabalhadores da indústria e pelas pesquisas de combate à Covid -19.
- ▶ **Prêmio Crea-RJ de Meio Ambiente 2020.** O projeto Niterói Jovem Eco Social foi um dos cinco premiados em novembro, pelas iniciativas em prol do meio ambiente.
- ▶ **Prêmio Faz a Diferença, do jornal O Globo.** Projeto Qualifica Mais, parceria entre a Zona Oeste Mais Saneamento e o SESI-RJ, recebeu premiação na categoria Desenvolvimento do Rio.

Plataformas

Destacamos abaixo as plataformas educacionais e de SST utilizadas, considerando as nacionais e outras adotadas no SESI-RJ, e o diferencial que tem trazido para o processo de aprendizagem e gestão em SST.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Sistema nacional implantado em setembro de 2019 e que, ao longo do ano de 2020, possibilitou a informatização de vários processos escolares, garantindo melhor atendimento aos alunos e famílias, otimização dos processos e maior integridade das informações.

MANGAHIGH

Plataforma de *games* on-line dedicada à matemática, implementada desde o início do Programa SESI Matemática, em 2012. Com mais de 60 mil desafios, a plataforma possibilita um aprendizado dinâmico, interativo e gamificado, e seu conteúdo cobre todo o currículo nacional, estando alinhado à BNCC – Base Nacional Comum Curricular. Atualmente, a Mangahigh é disponibilizada a alunos do segundo segmento do Ensino Fundamental.

PLURALL

Plataforma associada aos livros didáticos adotados na Rede de Escolas SESI-RJ, implementada em 2020. A Plurall permite acesso à versão digital dos livros didáticos, além de contar com ferramentas pedagógicas como bancos de questões, aplicação de Simulados Enem e Prova Brasil e laboratórios virtuais.

GEEKIE

Plataforma com foco no apoio às aulas do Ensino Médio, com conteúdo e atividades de todas as disciplinas e Simulado Enem. A plataforma é autoadaptativa e permite tanto que o professor proponha atividades que complementem suas aulas quanto que o aluno busque aprofundar seus conhecimentos de forma autônoma. O acesso dos alunos e professores, garantido por meio de parceria com o Departamento Nacional do SESI, é feito via Portal SESI Educação.

PLATAFORMA DE JOGOS SEPO

Plataforma on-line para a construção e aplicação de atividades gamificadas. A Seppo permite que o professor construa jogos digitais interativos, a partir de uma interface apoiada nas bases da gamificação, para tornar suas atividades mais dinâmicas e participativas. O projeto-piloto, realizado em 2020, abarcou alunos do segundo segmento do Ensino Fundamental e, também, alunos do SENAI.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*)

Utilizada no programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA), permitindo aos alunos a prática de exercícios e atividades para o desenvolvimento das competências previstas no programa.

PLATAFORMA SESI VIVA+

Inovadora plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde. Essa solução tecnológica concentra, em um ambiente único, a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. A empresa terá acesso à gestão dos riscos ocupacionais, aos registros de acidentes de trabalho, à gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), à brigada de incêndio, a inspeções de segurança, estatísticas de SST e treinamentos, entre outras informações. Isso possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.

Metodologias

No que diz respeito às inovações nas propostas metodológicas da educação, deve-se destacar inicialmente aquelas relativas às propostas curriculares e pedagógicas.

NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica de Ensino Médio oferecida pelo SESI-RJ baseia-se nos princípios da proposta nacional no que diz respeito à abordagem STEAM e à articulação com a educação profissional.

Este programa alinha suas matrizes curriculares à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico e digital.

No SESI-RJ, a proposta possui peculiaridades relacionadas ao contexto do estado e direcionamentos do Conselho Estadual e da Secretaria de Estadual de Educação, destacando-se as seguintes características:

- ▶ Consideração das competências da BNCC;
- ▶ Projeto pedagógico articulado, contemplando Ensino Médio e Curso Técnico;
- ▶ Trabalho por área de conhecimento, embora com manutenção das disciplinas;
- ▶ Estratégias pedagógicas com foco no desenvolvimento de projetos;
- ▶ Foco na melhoria dos resultados do Enem e na empregabilidade.

NOVA EJA

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania, a nova metodologia de EJA organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ As quatro áreas de conhecimento (linguagens, códigos e suas tecnologias; matemática e suas tecnologias; ciências da natureza e suas tecnologias; ciências humanas e sociais aplicadas).
- ▶ A oferta considerando três ambientes de aprendizagem: escola, local de trabalho e a distância.
- ▶ A contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por ramo de atividade.
- ▶ Os eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, considerando o desenvolvimento de competências e habilidades e objetos do conhecimento pertinentes ao contexto da indústria.
- ▶ O aproveitamento de estudos realizados em processos escolares anteriores ou mediante reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos não formais e experiências de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas.

Destacamos ainda as seguintes metodologias:

METODOLOGIA DE FITNESS COACH

Método que estipula metas gradativas e oferece aos alunos acompanhamento direto de profissionais especializados desde a prescrição dos exercícios até a supervisão da técnica e execução dos movimentos. Um treino sob medida para manter a forma e a saúde em dia. Durante a pandemia, tem sido amplamente utilizado para engajar os alunos nas ofertas digitais de atividades físicas.

METODOLOGIA SESI DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

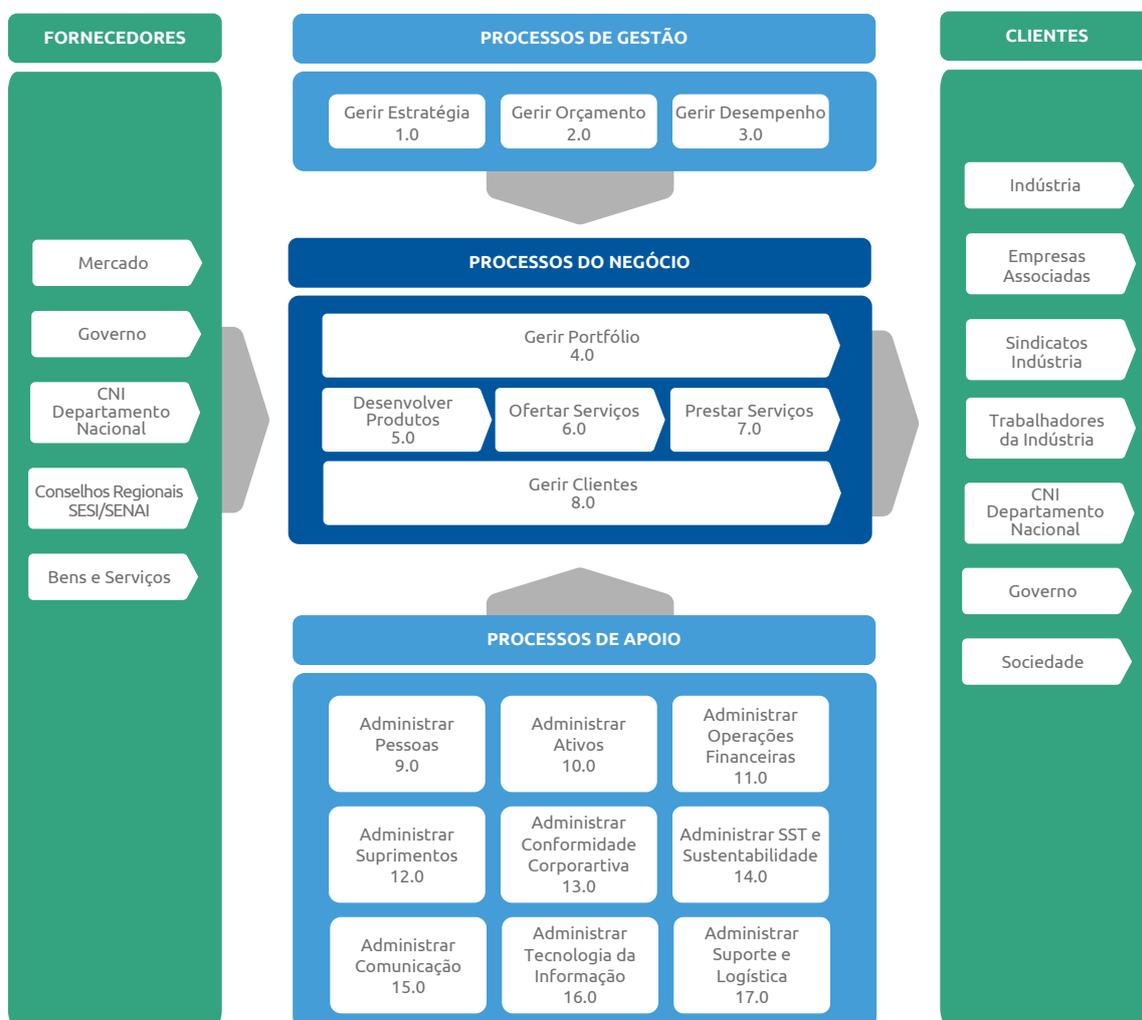
Tem por objetivo promover o desenvolvimento social de participantes dos projetos sociais do SESI-RJ. Para tanto, requer uma estratégia de trabalho que priorize o enfoque sobre questões básicas de sobrevivência e cidadania. Destacamos a educação, a construção e ampliação do conhecimento como fatores imprescindíveis para o fortalecimento da cidadania e ampliação das oportunidades. Nesse contexto, a metodologia atua desde o processo seletivo, condicionado aos territórios priorizados, o público-alvo e a fatores socioeconômicos, até orientar os participantes quanto a seu autodesenvolvimento pessoal e profissional, aprimorando suas competências socioemocionais e promovendo o acesso a informações mais amplas e diversas. Busca apresentar as diferentes formas de expressão e linguagem, ampliando suas habilidades de interação e relação social e favorecendo também a reflexão sobre o comportamento financeiro individual e familiar, assim como impulsionando seu papel enquanto protagonista e sua participação cidadã.

Cadeia de Valor

Visando desdobrar a estratégia do negócio em processos organizacionais, foi estabelecida a Cadeia de Valor do SESI-RJ, que contempla os macroprocessos finalísticos, o apoio e a gestão, conforme figura apresentada abaixo.

Esta estrutura de classificação de processos foi definida considerando boas práticas de mercado alinhadas às diretrizes da Association of Business Process Management Professionals (ABPMP), referência mundial em Gerenciamento de Processos de Negócio, e orientações contidas em seu guia Business Process Management Common Body of Knowledge (BPM CBOK).

Vale ressaltar que este é um documento vivo cujos desdobramentos são atualizados constantemente e, sobretudo, ao final dos ciclos de revisão estratégica.





RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O Modelo de Gestão de Riscos é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade. A aplicação do modelo proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SESI-RJ.

Como parte da revisão da metodologia, em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura do gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

O método adotado para a classificação dos riscos da Instituição segue as metodologias internas elaboradas com base no Coso (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), desta forma, os riscos inerentes ao ambiente de negócios da Instituição estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitam seu monitoramento e controle.



DETALHAMENTO DAS FASES DO PROJETO DE GESTÃO DE RISCOS

Em 2020, foi iniciada a implementação do Modelo de Gestão de Riscos, com foco nos principais riscos e controles internos das áreas estratégicas determinadas pela Alta Administração, a partir da consecução das ações abaixo:



O programa de Guardiões de Riscos consiste no fortalecimento da cultura da Gestão de Riscos e dos sistemas de controles internos, bem como no engajamento das áreas da entidade ao processo de Gestão de Riscos, e sua implantação está prevista para o primeiro semestre de 2021.

Este programa será instituído com a designação dos Guardiões de Riscos, em que serão capacitados por meio de dinâmicas e treinamentos que visam elucidar os conceitos fundamentais para a estrutura de gestão de riscos e controles internos da entidade. Os guardiões atuarão como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos, sendo os responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.

Programa de Compliance (Conformidade)

Inicialmente, cumpre ressaltar que o SESI-RJ possui implementado o Programa de Integridade Corporativa desde 2017, em conjunto com a Firjan e suas instituições, cujo objetivo é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos por meio da implementação de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética, implementado desde 2006, com última versão publicada em outubro de 2018. Nesse sentido, o Programa de Integridade Corporativa, baseado em cinco pilares essenciais, e o Código podem ser encontrados na íntegra em www.firjan.com.br/integridade.

Sobre os resultados de 2020, vale enaltecer que, no pilar Apoio da Alta Administração, esta participou ativamente de ações, eventos e treinamentos junto aos colaboradores e terceiros, e ampliou a equipe da Gerência de Integridade Corporativa, disponibilizando recursos humanos e financeiros em prol do Programa.

Em relação ao pilar Instâncias de Governança, Ética e Integridade, o Programa obteve 70 ocorrências registradas e sanadas, sendo oportuno indicar que os processos não restaram prejudicados pela pandemia. Outros Comitês também foram implementados, com objetivo de atuar em projetos especiais e conectados com *compliance*, a exemplo do Comitê de Segurança da Informação e do Comitê de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ainda sobre as Instâncias, ressalta-se a atuação da Rede de Integridade, com 62 Guardiões, colaboradores indicados por suas áreas, que atuam como uma grande rede de apoio e engrenagem nas diversas ações do programa, tendo como principais atribuições o fomento da cultura de integridade e monitoramento dos riscos de *compliance*. Os Guardiões são constantemente capacitados sobre diferentes temáticas, totalizando 77% dos Guardiões treinados. No início de 2020, foi realizado um encontro presencial, com 65% de presença, para elaboração do planejamento das ações do ano e realização de um *game* para testar os conhecimentos. Já de forma virtual, via Teams, foram realizados mais cinco encontros virtuais para capacitação em Ética e Moral, Diversidade, Assédio, LGPD e Lei Anticorrupção.

No pilar Análise de Riscos, dedicado para resguardar os riscos inerentes ao tema, foi revisada a metodologia de análise de riscos e publicada a Política de Gestão de Riscos institucional. Destarte, os Guardiões mapearam os riscos em suas áreas e apoiaram na elaboração e no desenvolvimento de um plano de ação para mitigá-los.

Em Políticas Internas, foram atualizadas as cláusulas contratuais anticorrupção e de LGPD, além de mais de 40 normas, e elaborados 296 pareceres em atendimento às consultas e análises sobre as temáticas. Também foi dado início ao processo de revisão do Programa de Integridade e Código de Conduta Ética, previsto para lançamento em 2021. E com o advento da vigência da LGPD, políticas e normas foram publicadas, com destaque para a Política de Segurança da Informação, Política de Privacidade e Norma de Classificação da Informação.

Importante destacar sobre as ações do Plano de Comunicação com a atualização das peças físicas e digitais, bem como a elaboração de novos materiais para murais dos andares, artigos no LinkedIn, atualização da intranet com espaço dedicado e com nova funcionalidade para busca de normativos da instituição, bem como atualização do grupo virtual dos Guardiões.

Quanto aos treinamentos, foram capacitados 1.958 colaboradores e 1.161 participantes de público externo em diversas temáticas. Devido à entrada da nova legislação, podemos destacar capacitações em LGPD para todas as áreas da instituição, a realização do *Data Mapping* (mais de mil atividades levantadas), o desenvolvimento do Guia LGPD, FAQ, Jogo LGPD, lives, debates com empresários e profissionais do setor.

Outrossim, podemos afirmar que a área de integridade esteve mais próxima dos novos colaboradores por meio das ambientações. Ainda sobre o fomento à Cultura de Integridade, a Instituição contou com cursos na plataforma virtual de aprendizagem, apresentações sobre integridade nos conselhos empresariais, participação na live sobre os ODS e a Retomada Sustentável, *benchmarking* com a Fiero e participação na Semana de Integridade de empresas associadas.

E, para medir a eficácia do Programa de Integridade, que é uma proposta dinâmica e viva, é realizado o monitoramento contínuo, controlando mensalmente os indicadores das ações e checando constantemente os controles internos dos processos do Programa de Integridade para garantir os resultados esperados e a identificação dos pontos de aprimoramento. Em 2020, foi desenvolvida a metodologia da Matriz de Maturidade do Programa de Integridade, assim, os resultados institucionais serão medidos de forma cada vez mais eficaz.

Relacionamento com Órgãos de Controle

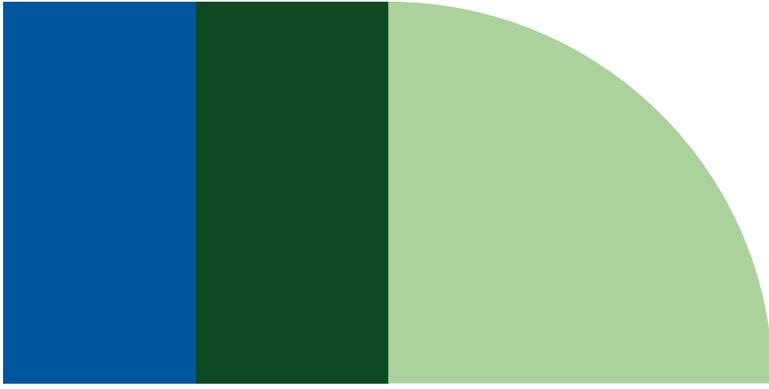
Como parte integrante do desenvolvimento de suas funções institucionais, o SESI-RJ busca, permanentemente, o aperfeiçoamento de seus controles internos, práticas de *compliance* e integridade, bem como a transparência dos seus atos de gestão.

Nesse contexto, mantém relacionamento harmonioso com o Tribunal de Contas da União (TCU) e a Controladoria-Geral da União (CGU), a fim de atender às demandas recepcionadas, bem como pautar suas ações à luz das orientações emanadas desses órgãos de controle.

A atuação proativa e focada na melhoria de seus controles e no atendimento às demandas dos órgãos reguladores externos traz benefícios inegáveis para o SESI-RJ, merecendo destaque o fato de que todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal foram devidamente aprovadas.

Por oportuno, vale destacar as deliberações proferidas pelo Tribunal de Contas da União (TCU), sendo válido salientar que não foram emitidas recomendações pela Controladoria-Geral da União (CGU) no exercício de 2020.

Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 2.596/2020 – TCU – Plenário	9.1 e 9.2
Descrição sucinta do item da deliberação	
9.1. com fulcro no art. 276, caput, do Regimento Interno/TCU, referendar a medida cautelar adotada pelo relator por meio do despacho contido na peça 31 destes autos, transcrito no Relatório que precede este acórdão, bem como as medidas acessórias constantes no mencionado despacho;	
9.2. encaminhar cópia desta deliberação à Federação das Indústrias do Rio de Janeiro, ao Serviço Social da Indústria e ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial para subsidiar suas respostas e à representante.	
Providências adotadas / Ações implementadas	
A entidade encaminhou manifestação à Corte de Contas, sendo oportuno indicar que, de acordo com a movimentação processual, os autos foram encaminhados ao Relator para apreciação.	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 3.258/2020 – TCU – Plenário	9.2 e 9.4
Descrição sucinta do item da deliberação	
9.2. autorizar a Secex Trabalho que realize, com fundamento no art. 250, inciso V, do Regimento Interno/TCU, a oitiva dos Departamentos Regionais do Sesi e do SENAI no Estado do Rio de Janeiro, bem como da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – Firjan, para que, no prazo de 15 (quinze) dias, contado a partir da ciência deste Acórdão, apresentem suas manifestações sobre o achado de auditoria constante do tópico II.4 do Relatório de Auditoria da peça 156: “existência de áreas de interesse exclusivo ou predominante da federação incluídas entre as áreas compartilhadas, com alto percentual das despesas sendo arcadas pelo Sesi e Senai”, relacionada às “atividades sindicais e defesa de interesses dos associados da federação local – administrações regionais da Firjan”;	
9.4. dar ciência, com amparo no art. 9º, inciso I, da Resolução/TCU 315/2020, aos Departamentos Nacionais e aos Departamentos Regionais do Sesi e do SENAI do Rio de Janeiro e do Amazonas de que, ao demitirem um funcionário que trabalha nas áreas compartilhadas, devem ser apurados os custos da rescisão considerando o tempo de serviço em que o colaborador atuou na área corporativa e o tempo em que o colaborador permaneceu na entidade de origem, em observância à Constituição Federal, art. 37, caput, que estabelece os princípios basilares de toda a administração pública brasileira (legalidade, publicidade, impessoalidade, moralidade, eficiência) aplicáveis às entidades do Sistema S, além dos princípios da proporcionalidade e da razoabilidade, implícitos no texto constitucional;	
Providências adotadas / Ações implementadas	
A entidade irá apresentar manifestação no prazo determinado pela Corte de Contas.	



GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



GOVERNANÇA

O SESI-RJ já adota, pratica e está inserida na Governança Corporativa, que tem como principal alicerce a Conformidade ou *compliance*, além de justiça, equidade, transparência e prestação de contas. Para isso, utilizamos nosso modelo de governança que está estruturado de acordo com o diagrama mencionado anteriormente neste relatório, com os conselhos, as diretorias e os comitês.

A orientação permanente da Governança Corporativa, no zelo pelo princípio de responsabilidade corporativa, é o aprimoramento contínuo da gestão de riscos e dos controles internos, tendo em vista os objetivos estratégicos, propósitos e valores da empresa.

Dessa forma, são realizadas periodicamente análises preliminares do ambiente de controles e, caso identificada necessidade de mitigação de riscos, com aprimoramento ou implementação de novos controles, esses são recomendados e sua implementação monitorada e avaliada, visando boas práticas de governança corporativa, gestão de riscos e controles internos.

Cabe reforçar que, em 2021, está prevista a revisão da estrutura de governança corporativa de forma a refletir os atuais desafios da instituição, considerando os cenários interno e externo, sobretudo após a pandemia de Covid-19. Assim, este Departamento Regional reitera seu compromisso em aprimorar continuamente seu relacionamento com as partes interessadas da organização, reconhecendo seu impacto na sociedade e alinhando tais expectativas na definição da estratégia, na gestão de riscos e na supervisão da gestão.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O ciclo 2020-2024 da estratégia regional foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Estratégia Sistêmica

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o que faz superar os desafios da indústria brasileira. Impactar os jovens, os trabalhadores e os empresários para torná-los mais motivados, seguros e produtivos é razão dessas ações.

O Departamento Nacional, com o **Plano Estratégico 2020-2024 do SESI**, reforça o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Ao longo do tempo, desenvolvemos capacidades que nos tornaram referência nacional e internacional nos temas de Educação, Inovação, Segurança e Saúde para a indústria. Estamos presentes em todo o território nacional, atendendo empresas industriais de todos os tamanhos, características e setores.

O plano do Departamento Nacional baseia-se nestes diferenciais, mas não para neles. Estabelece novos desafios para o futuro que, se vencidos, aumentarão nossa efetividade no atendimento às necessidades da indústria. Partimos do pressuposto de que somente superar os gargalos existentes não é suficiente. É necessário desenvolver já as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro.

Por conta do futuro incerto, volátil e complexo, foram estabelecidos 19 objetivos e metas para serem superados no horizonte de cinco anos.

Em comparação com o planejamento estratégico do Departamento Nacional (DN) anterior, este está organizado em grandes eixos e apresenta os objetivos segmentados em três dimensões: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Para apresentá-los de forma esquemática, foi criada a "Árvore Estratégica", conforme a imagem a seguir. Essa metodologia está mais alinhada às metodologias adotadas nos outros departamentos nacionais, o que facilita o desdobramento da estratégia até as unidades operacionais. Além disso, permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e aos desafios de cada estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados do SESI nacional. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhadas às necessidades do mercado e ao histórico dos regionais, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de forma cada vez melhor.

A partir dos indicadores estratégicos do DN, no **Plano Estratégico SESI 2020-2024**, o DR-RJ atuou contribuindo nas discussões para formação das metas desdobradas regionalmente. Dessa forma, promovemos alinhamentos com objetivo de pactuar metas aderentes à atuação desse regional.

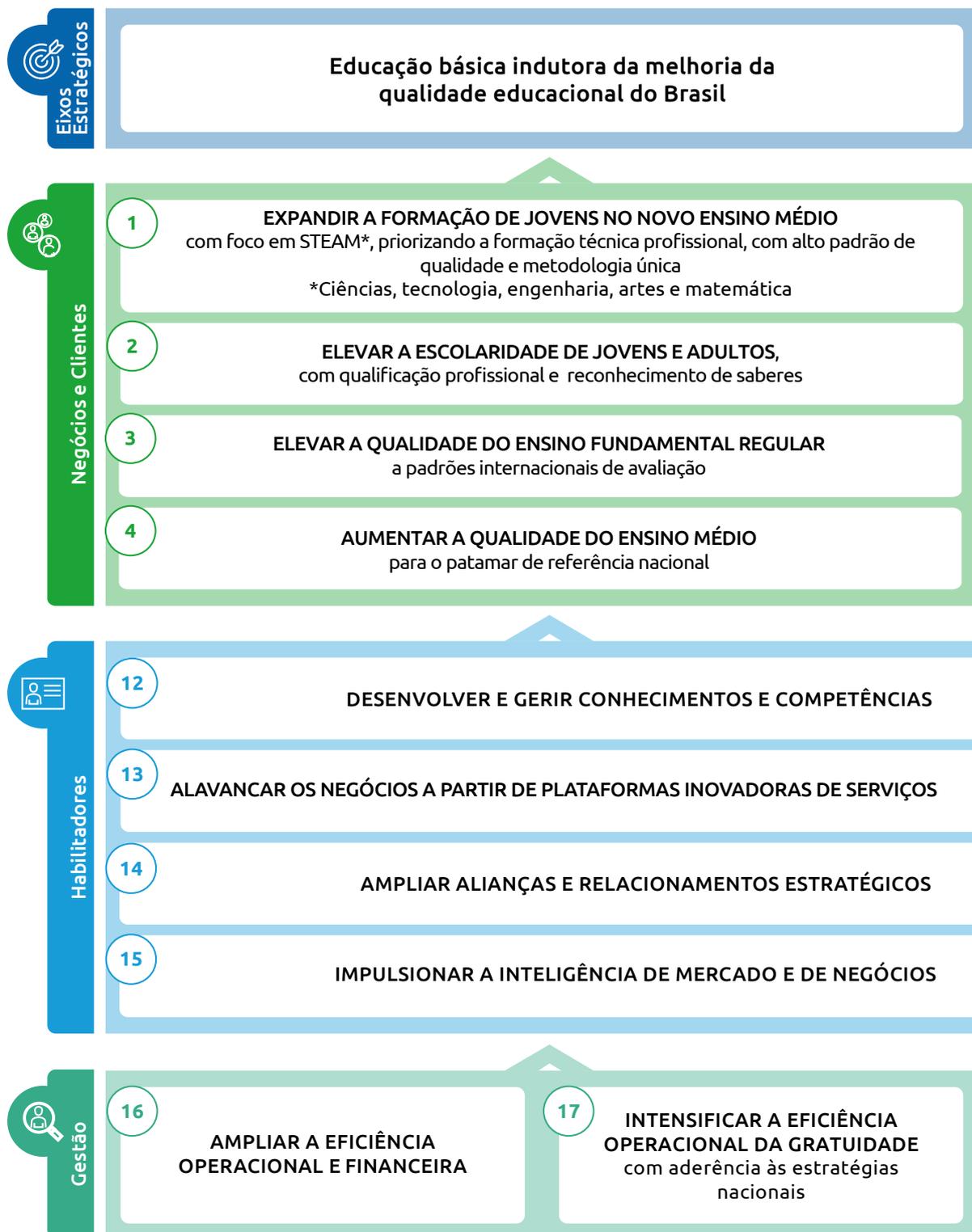
O DR-RJ evidencia suas ações de monitoramento da gestão do desempenho estratégico e o alcance dos objetivos por meio de diversas iniciativas, dentre as quais destacamos:

- ▶ Manutenção do mapeamento da rede de interlocutores DR x DN, para cada área envolvida nos indicadores;
- ▶ Conexão entre as áreas DR x DN para alinhar conceitos de apuração dos resultados;
- ▶ Ciclos de apuração interna mensal para previa dos resultados;
- ▶ Análise qualitativa para identificação de desvios e ações de correção;
- ▶ Reportes internos para Gestão do Desempenho Estratégico.

O Planejamento Estratégico 2020-2024 do Departamento Regional está em construção. Por conta da pandemia da Covid-19, precisou ser paralisado em março. Suas atividades foram retomadas em outubro e sua finalização está prevista para a primeira quinzena de abril de 2021. Em todas as suas etapas, seguimos estreito alinhamento com o planejamento estratégico do Departamento Nacional. A seguir, o plano estratégico 2020-2024 do DN.

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA



INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

Segurança e Saúde na Indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos

10

REDUZIR RISCOS E CUSTOS
associados a segurança e saúde na indústria

11

ALAVANCAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NA INDÚSTRIA
por meio de produtos e serviços inovadores

com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais.

padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado.

para fortalecimento dos negócios.

para ampliar a cobertura de atendimento à indústria.

18

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas

19

AMPLIAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho na indústria

Eixos Estratégicos – SESI

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SESI no mercado:

- ▶ Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil: a baixa qualidade da educação básica é um grande gargalo da produtividade. A diferença da qualidade educacional entre as redes de ensino é um dos motivos das grandes disparidades sociais do Brasil, pois dificulta a igualdade de oportunidades entre os jovens e acarreta o rompimento dos ciclos de transformação da pobreza. Para transformar esse cenário, nós elevaremos o padrão de qualidade do Ensino Fundamental e Médio na nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio e para elevar a escolaridade de jovens e adultos. Também atuaremos como indutores da elevação da qualidade educacional na rede pública de ensino básico.
- ▶ Segurança e Saúde na Indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos: a capacidade insuficiente de gestão de Segurança e Saúde no trabalho eleva as taxas de absenteísmo e presenteísmo, impactam a produtividade do trabalho, as contas públicas e o Custo Brasil. Apesar do contexto atual negativo, as perspectivas são de que trabalhadores e empresários se conscientizem cada vez mais sobre a importância da cultura de segurança no trabalho. Melhorias no ambiente laboral, gestão integrada e monitoramento em Saúde e Segurança no Trabalho, envolvimento de gestores e trabalhadores e boa comunicação contribuirão para a redução dos riscos, assim como para a prevenção de acidentes. Para contribuir na construção desse cenário, nós trabalharemos para alavancar a segurança e saúde na indústria e reduzir riscos e custos associados. Desenvolveremos produtos e serviços inovadores para gestão de segurança e saúde dos trabalhadores alinhados às demandas e aos desafios das empresas. Apoiaremos as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias.

Perspectivas

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, os objetivos estratégicos foram divididos em três perspectivas estratégicas: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

- ▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema diante dos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os departamentos regionais exercerão grande parte de suas iniciativas relacionadas aos objetivos dessa perspectiva. Todavia é importante ressaltar que os regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.
- ▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e o impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e sociedade.
- ▶ **Gestão:** traz em seu universo os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os departamentos regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos especificam o que é preciso alcançar com os negócios, evidenciando, inclusive, onde atuar de forma mais sistêmica e transversal entre as entidades, além de direcionar os recursos e o tempo. Os seguintes objetivos estratégicos foram definidos para o horizonte 2020-2024:

PERSPECTIVA “NEGÓCIOS E CLIENTES”:

- ▶ Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única.
- ▶ Elevar a escolaridade de jovens e adultos, com educação profissional e reconhecimento de saberes.
- ▶ Elevar a qualidade do Ensino Fundamental a padrões internacionais de avaliação.
- ▶ Aumentar a qualidade do Ensino Médio para o patamar de referência nacional.
- ▶ Reduzir riscos e custos associados à segurança e saúde na indústria.
- ▶ Alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores.

PERSPECTIVA “HABILITADORES”:

- ▶ Desenvolver e gerir conhecimentos e competências para o futuro dos negócios com vistas à redução de assimetrias regionais.
- ▶ Alavancar os negócios a partir de plataformas inovadoras de serviços nacionais padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado.
- ▶ Ampliar alianças e relacionamentos estratégicos para fortalecimento dos negócios.
- ▶ Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para subsidiar a oferta de soluções alinhadas às necessidades da indústria.

PERSPECTIVA “GESTÃO”:

- ▶ Ampliar a eficiência operacional e financeira.
- ▶ Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais.
- ▶ Fortalecer a transparência com implantação de boas práticas e divulgação de informações e resultados às partes interessadas.
- ▶ Ampliar a percepção de valor da sociedade sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho na indústria.

PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação e Orçamento é um documento elaborado considerando os conteúdos exigidos pela Decisão Normativa nº 187/2020 e Instrução Normativa nº 084/2020, que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas, no formato de relato integrado. Esse Plano de Ação e Orçamento para o exercício é elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 0072/2019, e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório nº 12/2009.

Trata-se de uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual organizamos, nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

Dessa forma, com este documento aprovado, promovemos alinhamentos com objetivo de pactuar metas aderentes à atuação desse regional direcionando ações para monitorar a gestão do desempenho estratégico e o alcance dos objetivos. Como principais iniciativas, destacamos:

- ▶ Manutenção do mapeamento da rede de interlocutores DR x DN, para cada área envolvida nos indicadores;
- ▶ Ciclos de apuração interna mensal para previa dos resultados;
- ▶ Análise qualitativa para identificação de desvios e ações de correção;
- ▶ Reportes internos para Gestão do Desempenho Estratégico.

AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

O ano de 2020 foi marcado pelo grave quadro sanitário causado pela pandemia da Covid-19. Diversas medidas foram tomadas para mitigar a crise sanitária, como o isolamento social, no Brasil e no restante do mundo. Com o avanço dos casos de contaminação, além dos impactos na saúde, houve forte retração da atividade econômica e aumento de desemprego. O Fundo Monetário Internacional (FMI) estima retração de 4,4% da economia mundial em 2020. A pandemia também interrompeu as perspectivas positivas em relação à recuperação sustentável da economia brasileira. No início de 2020, a expectativa era de crescimento de 2,2% do Produto Interno Bruto (PIB), segundo o Focus; atualmente, o mercado estima retração de 4,4% da economia brasileira. Ademais, apesar das expectativas positivas em relação à vacinação da sociedade contra o coronavírus, ainda há grandes incertezas e desafios que indicam um processo longo de retomada da atividade econômica.

No mercado de trabalho, os impactos também foram bastante negativos, como mostram os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) e da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD). No pior período da pandemia, entre março e junho de 2020, foram eliminados 1,6 milhão postos formais de trabalho no Brasil. Devido às flexibilizações das medidas de isolamento social e retorno da atividade econômica, observou-se o início da recuperação do mercado de trabalho. Até novembro de 2020, 93% dos postos de trabalho eliminados durante o pior período da pandemia foram recuperados. No estado do Rio de Janeiro (ERJ), o quadro foi ainda mais preocupante. Nos piores meses da pandemia, o ERJ acumulou um saldo de demissões que superou 188 mil postos de trabalho. Até novembro de 2020, apenas 31% das vagas eliminadas foram recuperadas. Cabe acrescentar que as medidas públicas de estímulo à atividade econômica e garantia de renda evitaram um quadro socioeconômico ainda mais crítico. São exemplos: os auxílios financeiros às empresas e trabalhadores, as transferências a estados e municípios e o aumento de gastos destinados à saúde.

Os dados da PNAD Contínua mostram que a taxa de desemprego nacional permanece em patamares altos, após atingir o maior nível da série histórica: 14,6%. Com a pandemia, os dados de mercado de trabalho acumularam destaques negativos. O nível de ocupação atingiu o menor nível da série, 47,1%; o número de desalentados, que são aqueles que desistiram de procurar emprego, atingiu um contingente de 5,9 milhões de brasileiros, também o máximo da série histórica. No mesmo sentido, o número de informais alcançou 31,6 milhões, representando uma taxa de informalidade no mercado de trabalho de 38,4%.

Cabe acrescentar que esse período adverso é um alerta diante das condições de segurança de trabalho que já são fragilizadas. Segundo o Observatório Digital de Saúde e Segurança do Trabalho, do Ministério Público do Trabalho e Organização Internacional do Trabalho, entre os anos de 2012 e 2018, o Brasil registrou 5.812.172 acidentes de trabalho, que resultaram em 21.236 óbitos. Na mesma linha, o Anuário Estatístico da Previdência Social registrou, em 2018, o total de 576.951 acidentes de trabalho, com 2.098 óbitos. Destes, cabe destacar o alto percentual de participação dos acidentes que ocorreram na indústria (CNAE 5-43): 199.232 acidentes, 34,53% do total. Entre os demais, 57,28% ocorreram em setores não industriais e 8,0% em ocupações ignoradas.

Além do impacto na renda da população, devido ao alto desemprego, em 2020 também houve aumento do custo de vida, sobretudo para a população de menor renda. A inflação nacional foi de 4,52% – a maior desde 2016, ficando acima do centro da meta estabelecida pelo Banco Central. O grupo Alimentos e Bebidas exerceu a maior influência, ao acumular alta de 14,09% no ano – explicam esse resultado o aumento da demanda interna por alimentos e a forte desvalorização do real em relação ao Dólar. Para os produtores, também houve forte aumento do preço de insumos. O Índice de Preços ao Produtor cresceu 31,63%, a maior alta desde 2002.

As medidas de isolamento social também representaram um alto potencial de agravamento do quadro educacional do país. As matrículas registradas no Ensino Fundamental no Brasil revelam que já existia um desafio a ser superado no acesso à educação infantil e ao Ensino Médio. O Censo Escolar do Ministério da Educação e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (MEC-Inep) de 2019 registrou que 92,5% dos adolescentes de 15 a 17 anos estavam matriculados na escola. Apesar desse percentual, em números absolutos, isso significa que mais de 670 mil jovens ainda estavam excluídos do processo educativo. Com a interrupção do ano letivo no ano de 2020, o atendimento a adolescentes pode ter sido afetado de forma ainda mais significativa.

Nesse cenário, a atuação do setor público para garantir o atendimento básico à população também estava limitada diante da insustentabilidade das contas públicas. Até novembro de 2020, o déficit fiscal do setor público já superava R\$660 bilhões, e o nível de endividamento 95% do PIB. A insustentabilidade das contas públicas é um fator que coloca em xeque a retomada sustentável da atividade econômica brasileira. Não há espaço fiscal para aumento de gastos, o que torna inviável a manutenção de políticas de estímulo a atividade.

No contexto de pandemia, as reformas estruturais necessárias para garantia de emprego e estímulo à atividade econômica foram adiadas. Esse fator corroborou para a piora da competitividade da economia brasileira. De acordo com o Banco Mundial, no que tange à facilidade de fazer negócio, o Brasil ficou na posição 124 de 190 economias analisadas. Esses dados são da publicação Doing Business de 2020, que mostra piora do Brasil no ranking, que caiu 15 posições em relação à publicação anterior. Apesar do desempenho positivo no quesito abertura de empresas, o maior entrave do país está no pagamento de impostos.

Por fim, o ano de 2020 representou grandes desafios socioeconômicos. Ainda há muitas incertezas a serem superadas, destacando-se a imunização de parcela significativa da sociedade contra o coronavírus e a aprovação de reformas estruturais que garantam a confiança do investidor, a retomada sustentável da atividade e a geração de emprego e renda.

DESAFIOS

Conforme diagnóstico da CNI, os principais desafios de competitividade da indústria são os seguintes:

- ▶ Produtividade do trabalho em queda;
- ▶ Capacidade de inovação pouco desenvolvida;
- ▶ Integração produtiva insuficiente com a economia mundial;
- ▶ Qualificação do trabalho insuficiente para padrões internacionais;
- ▶ Defasagem na colocação da Indústria 4.0.

Tais desafios estão, em muitos casos, associados à necessidade de melhoria da qualidade da educação, elevação de escolaridade e educação profissional que propiciem as competências para o século XXI.

VISÃO TÉCNICA
Formação em áreas como engenharia da computação ou mecatrônica. Entender de tecnologias como machine to machine (máquina para máquina) e internet das coisas é diferencial

MULTIDISCIPLINAR
Conhecer um pouco de tudo e ser especializado em diversas frentes é uma boa estratégia. É preciso lidar com áreas diferentes da graduação para entender o processo industrial

COLABORAÇÃO
Saber se comunicar e ter um bom relacionamento com os colegas. Colaboração ganha cada vez mais força no ambiente digitalizado

IDIOMA
Fundamental para se comunicar com outros países, ler livros sobre o assunto e lidar com máquinas importadas

SENSO CRÍTICO
Importante ter capacidade analítica para cruzar dados e tomar decisões a partir de informações fornecidas por máquinas e aplicativos em tempo real

FLEXIBILIDADE
Capacidade de se adaptar às mudanças e às novas funções, além de aprender a lidar com equipamentos interconectados

Fonte: Boston Consulting Group.

Alguns avanços têm sido alcançados no Ensino Fundamental. Por outro lado, o Ensino Médio é a etapa de ensino de maior desafio para a educação brasileira, tanto para escolas públicas quanto privadas.

Nesta etapa, a evasão escolar entre o 1º e o 3º anos chega a 25%, conforme dados do Inep 2018. Outro dado relevante é que menos de 10% das matrículas de Ensino Médio são articuladas com cursos de Educação Profissional, enquanto, em outros países, os índices atingem patamares bem maiores (de 30% a 40% em países como Portugal, França, Alemanha e México).

Por outro lado, mais de 72,9 milhões de pessoas com mais de 18 anos não têm o Ensino Médio completo e não frequentam a escola.

Diante das demandas do Brasil relativas à educação, o SESI tem o desafio de consolidar sua atuação como instituição de referência em educação básica no país, diferenciada pelo ensino das ciências e das artes, com posicionamento proativo diante das grandes transformações e questionamentos que estimulam os sistemas educacionais em todo o mundo.

Para tanto, em sintonia com os desafios da instituição, o SESI-RJ tem procurado avançar nas dimensões metodológica, tecnológica, da abordagem STEAM e quanto aos indicadores de gestão, em consonância com a estratégia definida nacionalmente.

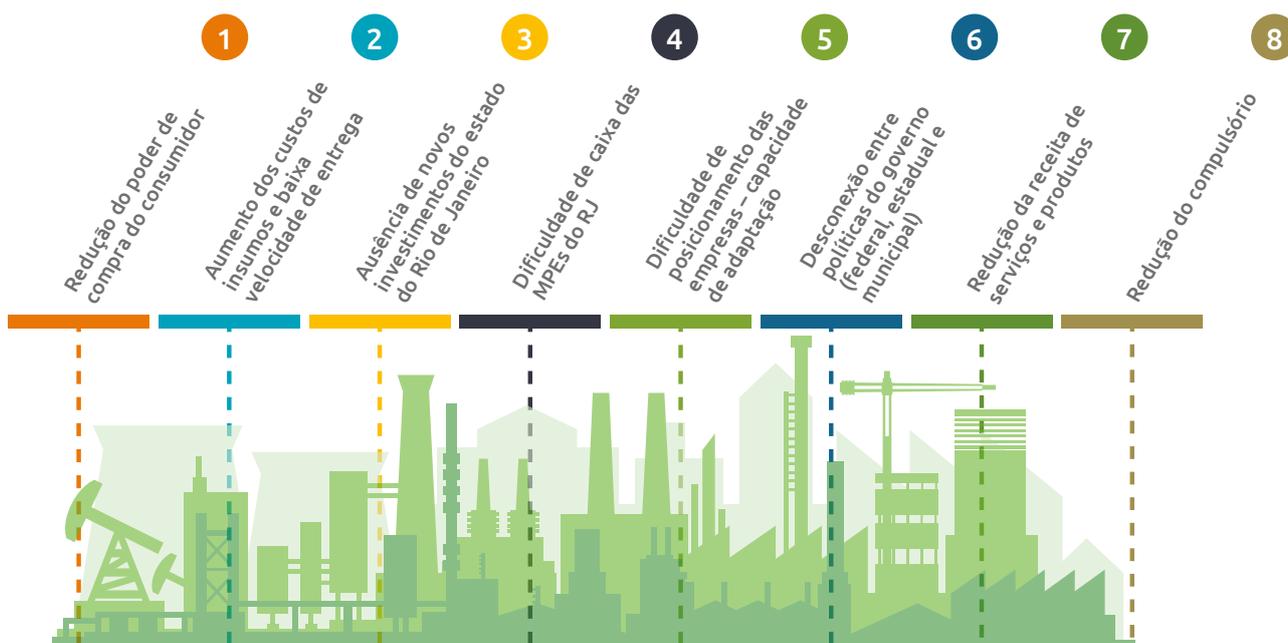
Além disso, o cenário de crise que se instalou em função da pandemia da Covid-19 acarretou diversos desafios para a indústria, puxados pela redução do poder de compra do consumidor, impactando diretamente nas vendas e na sustentabilidade das empresas, em especial as pequenas e médias que, em geral, não dispõem de um caixa muito consistente. Houve impacto na produtividade de todos os setores, ocasionando aumentos nos custos de insumos e menor velocidade nas entregas.

Existe também uma barreira de posicionamento, pois muitas empresas não têm a flexibilidade e a gestão de riscos necessárias para conseguir responder em situações de grandes adversidades. Essa já é uma questão enraizada, mas, em tempos de isolamento social, foi colocada ainda mais em foco devido à necessidade de digitalização e mudança nos modelos de negócio.

Por outro lado, além dos desafios da indústria, o SESI-RJ também precisou encarar seus desafios internos, trazidos principalmente pela impossibilidade de atendimentos físicos, pela desconexão entre políticas do governo nas esferas federal, estadual e municipal e pela redução do compulsório, que trouxeram um ambiente de instabilidade e a necessidade de repensar o modelo de operação da maioria dos nossos serviços, além da redução de recursos.

Diante desse cenário, as metas e ações traçadas para o ano de 2020 tiveram que se adaptar à nova realidade e o SESI-RJ precisou recalcular sua rota para conseguir apoiar e suprir as necessidades da indústria nessa crise, bem como manter o funcionamento de suas operações com menos recursos disponíveis e seguindo os protocolos de saúde e segurança para seus funcionários, clientes e parceiros.

DESAFIOS DA INDÚSTRIA DO RIO DE JANEIRO



ATUAÇÃO POR TEMA

Educação Básica e Continuada

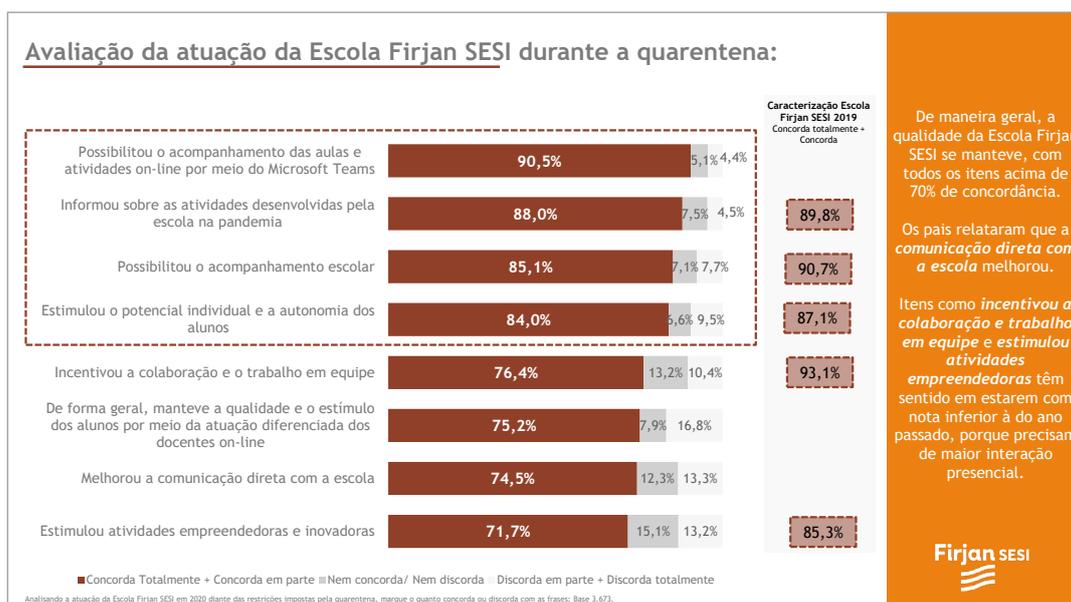
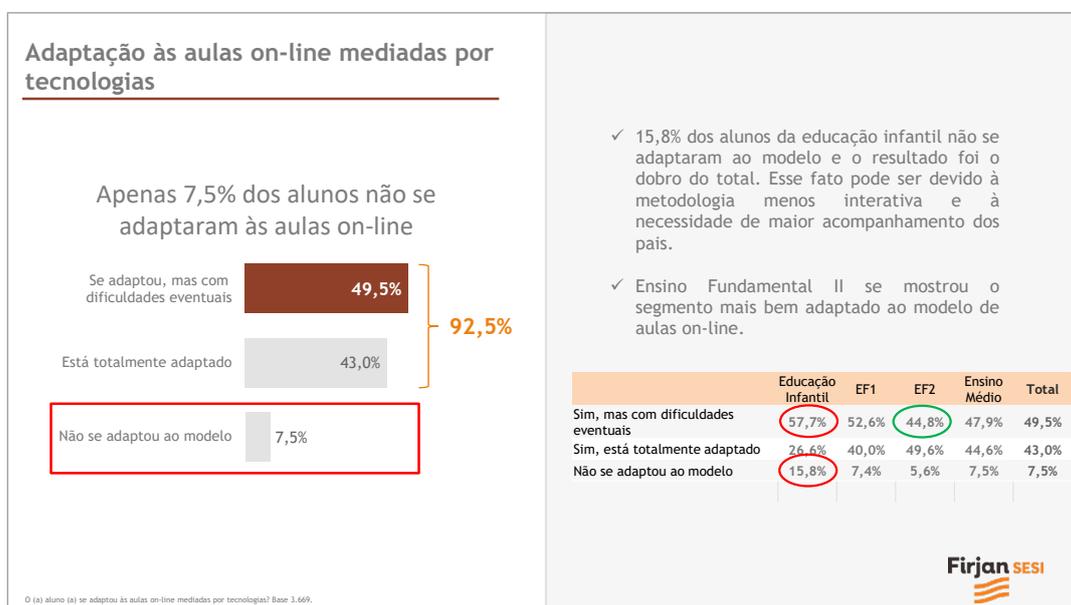
Ações Estruturantes Estratégicas

A Educação Básica deu continuidade às mudanças e ações estruturantes com vistas à melhoria dos resultados, alinhamento às diretrizes nacionais e ao contexto da indústria, visando melhor posicionamento e reconhecimento, destacando-se as seguintes ações estratégicas:

MIGRAÇÃO PARA METODOLOGIA ON-LINE

A Educação Básica o SESI-RJ realizou uma expressiva migração para o regime domiciliar mediado por tecnologia, tendo desenvolvido para tanto as seguintes ações:

- ▶ Programa de formação das equipes em temas relacionados ao contexto 4.0 e desafios de criatividade e inovação;
- ▶ Reuniões de capacitação das equipes e orientação aos docentes quanto ao uso das plataformas e novas práticas pedagógicas nas várias áreas de conhecimento;
- ▶ Acompanhamento do desenvolvimento das atividades visando melhoria contínua;
- ▶ Realização de pesquisa de satisfação com a alunos e responsáveis.

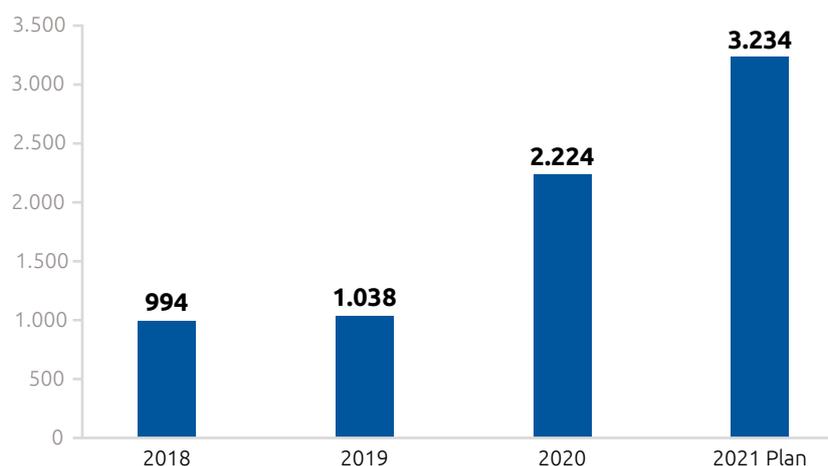


EXPANSÃO DO ENSINO MÉDIO COM CURSO TÉCNICO

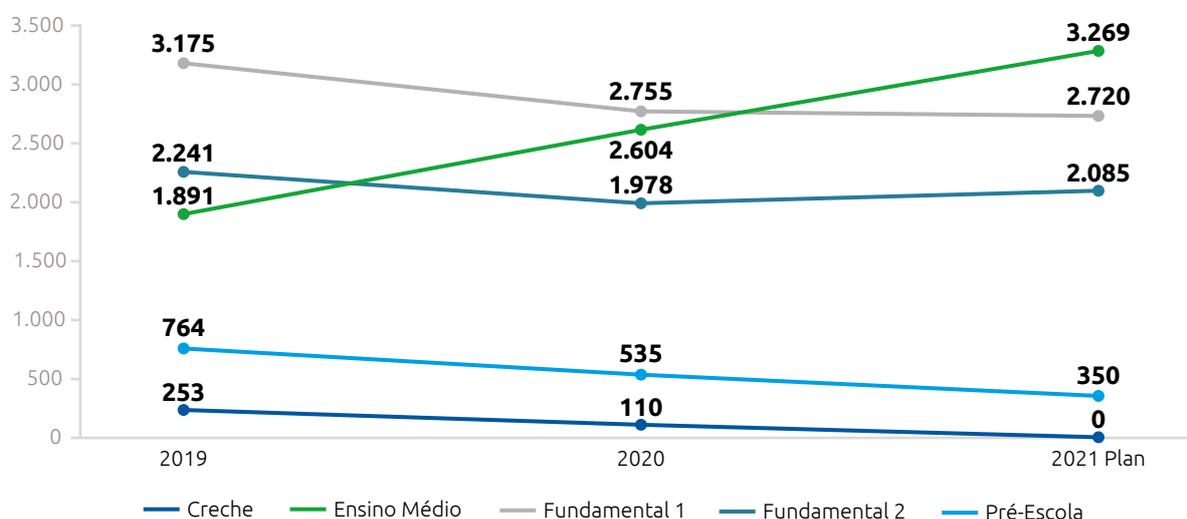
Outra ação estratégica significativa foi dirigida ao objetivo de expansão do Ensino Médio com Curso Técnico, envolvendo as seguintes ações:

- ▶ Consolidação da proposta pedagógica do programa;
- ▶ Posicionamento do programa como estratégico, com migração para a gratuidade;
- ▶ Reuniões de capacitação e acompanhamento das equipes de educação básica e profissional, com foco no desenvolvimento articulado da proposta curricular e pedagógica;
- ▶ Desenvolvimento de programa de Pré-Enem para alunos do 3º ano;
- ▶ Realização de novo edital para expansão da oferta em 2021.

Matrículas no Ensino Médio Articulado



Evolução das Matrículas no Ensino Regular



APROFUNDAMENTO DA ABORDAGEM STEAM EM TODAS AS ETAPAS

Em sintonia com a proposta pedagógica nacional para a educação do SESI, o SESI-RJ implementou ações no sentido de aprofundar a abordagem STEAM:

- ▶ Continuidade do aperfeiçoamento na vertente de Robótica, com a consolidação da proposta na estrutura curricular com foco no desenvolvimento da aprendizagem integrada na área de ciências e matemática.
- ▶ Incremento das ações de Competição em Robótica como estímulo à cultura tecnológica, com a adesão ao Torneio SESI de Robótica FIRST LEGO Leage (FLL) como suboperador e realização da primeira edição da Etapa Regional Rio de Janeiro em fevereiro de 2020, contando com a participação de 41 equipes (21 oriundas das escolas SESI-RJ e 20 equipes provenientes de outras escolas/instituições), totalizando mais de 400 alunos competidores. A etapa alcançou público de mais de 1.500 pessoas e teve seis equipes classificadas para a Etapa Nacional do Torneio, das quais três foram de escolas SESI-RJ (Nova Iguaçu, Resende e São Gonçalo).
- ▶ Realização de piloto com a Plataforma de Gamificação Seppo, com a construção de jogos por professores e alunos, favorecendo a proposta problematizadora com base em desafios, na integração entre as disciplinas e na criatividade.
- ▶ Continuidade da implantação da vertente Cultura na Educação, com a realização do projeto Resenha com Arte, descrito a seguir, e delineamento de várias propostas a serem implementadas para o fortalecimento da Arte na abordagem STEAM, inclusive em parceria com o projeto ACESSE do SESI-DN.
- ▶ Ações para expansão da proposta e ambientes para atuação na vertente STEAM – complementação das aquisições para consolidação dos laboratórios de ciências e implantação dos espaços *maker* em todas as escolas em 2021, além de outros recursos educacionais.

EVOLUÇÃO NOS INDICADORES DE GESTÃO E EDUCACIONAIS

Em consonância com o desafio estratégico nacional de melhoria dos indicadores de gestão, foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Discussão sobre indicadores e metas do acordo de gestão nacional;
- ▶ Implantação do indicador Hora-Aluno para a educação básica;
- ▶ Continuidade do monitoramento dos resultados de avaliações externas de qualidade e implementação de análise dos resultados internos;
- ▶ Melhoria de registros nos sistemas e gestão de indicadores, com maior controle e análise mais criteriosa por parte da Gerência, inclusive no que tange às notas bimestrais, com devolutivas para suporte às ações de melhoria nas escolas.

Para a realização das ações de Educação Básica e Continuada, foram gastos os seguintes recursos no ano de 2020:

Principais ações de educação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
Ensino Infantil	4.376.955,36	3.998.093,25	91%
Ensino Fundamental	20.482.495,09	23.664.662,54	116%
Ensino Médio	8.579.715,06	17.731.076,04	207%
Educação de Jovens e Adultos	2.353.193,34	1.244.340,64	53%
Educação Continuada	6.560.415,43	6.220.533,90	95%
Gestão da Educação	35.418.156,81	27.548.183,61	78%
Difusão do Conhecimento	1.528.560,72	1.354.089,19	89%
Programa Vira Vida	553.320,84	717.683,75	130%
ETD da Educação		9.555,00	
Total	79.852.812,65	82.488.217,92	103%

A despesa realizada no exercício foi apenas 3% superior à prevista.

A variação significativa que ocorreu entre as ações de Gestão da Educação e Ensino Médio é explicada pela metodologia utilizada na elaboração do orçamento. Na retificação orçamentária, todos os investimentos são planejados na atividade básica da educação e a realização acontece no produto que efetivamente recebeu aquele investimento. Em 2020, o SESI-RJ investiu mais de R\$ 6 milhões no Ensino Médio (Ebep).

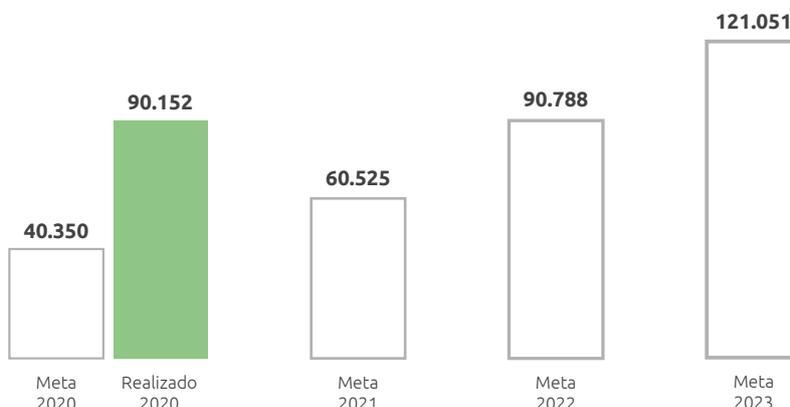
O período também foi marcado pela necessidade de remanejamento de professores durante o período da pandemia de Covid-19 para atendimento às demandas de aulas on-line (preparação e planejamento de recursos digitais) e pela baixa procura por turmas planejadas na Educação de Jovens e Adultos (EJA).

Saúde e Segurança na Indústria

Ações Estruturantes Estratégicas

O SESI-RJ trabalha fortemente para ser um parceiro efetivo na estratégia da gestão de risco, vida segura e saudável, e na eficiência operacional das empresas apoiando as indústrias na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde no trabalho e da promoção da saúde do trabalhador. Para isso, nosso objetivo é atingir o maior número possível de trabalhadores cadastrados na plataforma do SESI Viva+ e, em 2020, atingimos 223% da meta pactuada para o ano no Plano Estratégico 2020-2024.

Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança SESI Viva+



Em 2020, diante de um cenário completamente imprevisto de pandemia e profunda crise econômica, não foi diferente. O SESI-RJ, mais do que nunca, assumiu seu compromisso com a saúde e a segurança dos trabalhadores e trabalhou para apoiar a indústria e seus indivíduos em todo processo de paralisação e retomada. Abaixo, alguns dos principais resultados alcançados na saúde:

Serviço	Produção
Consultas Ocupacionais	38.581
Consultas Especialidades	10.684
Eventos em Promoção da Saúde	3.206
Exames Ocupacionais	30.580
Exames Não Ocupacionais	3.414

Os produtos e serviços de saúde do SESI-RJ, bem como as ações estratégicas descritas nos próximos itens, impactaram positivamente milhares de trabalhadores e suas famílias, contribuindo para a promoção da qualidade de vida do trabalhador e da sociedade, que é um dos nossos maiores objetivos estratégicos.

DIGITALIZAÇÃO DA SAÚDE

A pandemia da Covid-19 levou ao desenvolvimento de ações alternativas para o atendimento às demandas em um cenário novo e assustador, com necessidade de distanciamento social e, concomitantemente, à maior atenção com a saúde e os sinais de adoecimento físico e psíquico. Diante disto, a saúde, em escala mundial, precisou se reinventar, o SESI-RJ desenvolveu a Saúde On-line, com orientação e acolhimento ao trabalhador por meio de atendimentos digitais nas áreas de Medicina, Psicologia e Nutrição.

Ainda por conta da pandemia e dos decretos que vetaram as operações presenciais, utilizamos nossos canais digitais para realizar lives e manter as pessoas ativas mesmo a distância e de casa. Foram realizadas 14 lives e 96 aulões em esporte e lazer, com mais de 10 mil visualizações. Além disso, substituímos a oferta da Ginástica Laboral presencial pela modalidade virtual com suporte de uma plataforma digital, com o lançamento do produto Treino On-line.

Na mesma linha, outros serviços digitais ganharam forma em atendimento a demandas de clientes PJ e à sociedade com-o um todo, como: Programa de Gestação Saudável no formato 100% digital; Sipat Virtual, guias, treinamentos on-line, palestras, grupos temáticos, entre outros.

G1

RIO DE
JANEIRO

Guia da Firjan ajuda a manter a postura no home-office

Segundo a ergonomista Paula Melo, dores na cabeça e tendinite podem ter rela o com a má utiliza o de celulares, desktops e notebooks.

Por Ben-Hur Correia, Bom Dia Rio

25/06/2020 08h51 · Atualizado há 6 meses



FRENTE DE COMBATE   COVID-19

Em face da grande crise criada pela Covid-19 e da necessidade do retorno às atividades econ micas, o SESI-RJ atuou fortemente no apoio   indústria para garantir a saúde dos trabalhadores, bem como permitir o reaquecimento econ mico e a volta da produtividade de forma segura e de acordo com as especificidades de cada setor, atingindo o objetivo de ser percebido pela indústria como protagonista para o sucesso dos negócios e de fortalecer a produtividade e a empregabilidade do trabalhador.

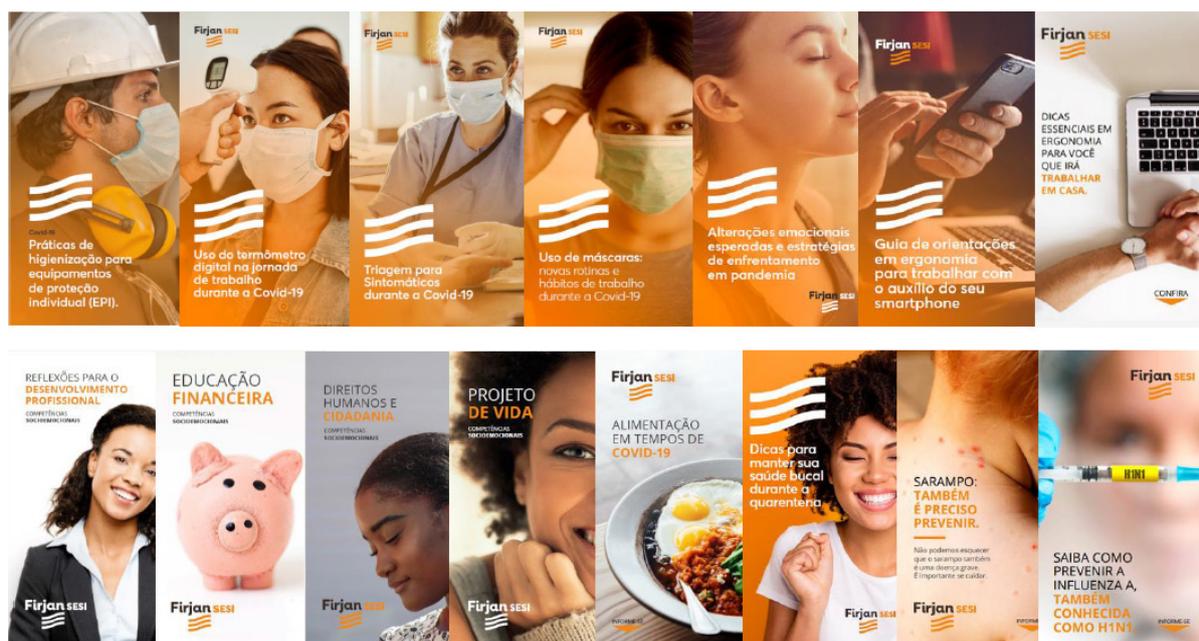
Foi desenvolvido e disponibilizado de forma gratuita o Curso de Boas Práticas de Saúde e Segurança do Trabalho para Preven o   Covid-19, com capacita o EaD. O curso destinado   indústria e a seus gestores e equipes tem como objetivo prestar orienta es   preven o e

gestão do risco de contágio pelo coronavírus no ambiente do trabalho. Além de proporcionar o conhecimento das medidas administrativas e as adequações necessárias para a retomada segura das atividades, a proposta é conscientizar o ambiente corporativo e social, na construção de boas práticas de prevenção coletivas, individuais e comportamentais em tempos de Covid-19. O conteúdo foi elaborado em consonância com as diretrizes e recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS), do Ministério da Saúde (MS) e do Ministério da Economia (ME), com carga horária de oito horas. Foram 2.842 matrículas e um total de 22.736 horas de treinamento EaD.

Foram construídos protocolos de saúde e segurança com formato e comunicação simples e direta, destinados a diversos públicos e divulgados em ações com as indústrias, com objetivo de educar os trabalhadores e a sociedade em tempos de pandemia e isolamento. Também foram desenvolvidos protocolos de saúde e segurança do trabalho para a retomada industrial, viabilizando um retorno mais seguro dos trabalhadores aos postos de trabalho, com apoio às empresas de forma consultiva e digital.

Outro serviço de destaque foi a oferta da Consultoria para Adequação Industrial de SST para prevenção à Covid-19, um serviço formatado para apoiar as empresas no retorno presencial de forma segura, evitando o contágio e a paralisação dos setores produtivos.

O projeto de Testagem para Covid-19 contou com a oferta do RT-PCR padrão-ouro, tendo o CIS HO como responsável pela análise laboratorial e gestão pela equipe de saúde do SESI-RJ, desde a emissão de relatório corporativo até desdobramentos como afastamentos e notificação compulsória dos casos confirmados. O projeto já realizou mais de 31 mil testes em mais de 1.200 empresas.



PLATAFORMA SESI VIVA+

Em 2020, o SESI-RJ passa a utilizar o SESI Viva+ como plataforma de atuação, trazendo inovação, maior interação com o cliente e atuação alinhada ao modelo nacional. As empresas com contratos vigentes foram migradas para a plataforma, possibilitando o uso dos dados estatísticos para desenvolvimento de novos produtos e consultorias. Apenas em 2020 já foram cadastradas mais de 90 mil vidas no SESI Viva+, mais do que a meta estipulada para o DR em 2021.

TERCEIRIZAÇÃO DA ODONTOLOGIA

Novo modelo de negócio com terceirização começou a rodar em projeto-piloto no SESI Campos, em janeiro de 2020, para avaliação da viabilidade técnica e operacional e sustentabilidade do produto. Esse modelo visa aumentar a oferta e disponibilidade dos serviços, sempre prezando a qualidade da marca SESI-RJ aos industriários, com redução da utilização de compulsório (custos diretos e indiretos do produto), pois somente haverá despesa mediante receita. Em 2020, o produto obteve sustentabilidade no piloto de Campos, trazendo R\$83.000 de receita e gerando uma despesa de R\$70.000. A produção cresceu 12% em 2020 em relação ao ano anterior, mesmo com cenário de pandemia, sendo realizadas 706 consultas.

Após análise do projeto-piloto, foi definido que o modelo dos serviços de Odontologia do SESI Campos seria aplicado de forma padronizada em conjunto com todas as regionais do SESI-RJ. Foi realizado o processo licitatório para terceirização do produto nas unidades Resende, Petrópolis, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, Jacarepaguá, Vicente Carvalho e Três Rios, utilizando a capacidade nelas instalada.

READEQUAÇÃO DE CLUBES E ACADEMIAS

Para driblar os desafios que impactaram significativamente as operações de Esporte e Lazer, com a queda da produção e, conseqüentemente, da receita, implantamos o Projeto de Readequação de Clubes e Academias, que buscou visitar os modelos de operação e negócio visando uma recuperação mínima de 120% nos serviços de Esporte e Lazer. Observamos uma redução média de 46% da despesa geral, com as ações previstas no Projeto de Readequação de Clubes e Academias, aplicação da MP para redução de jornada e demais otimizações realizadas nas unidades.

A terceirização de algumas atividades também foi considerada, e estão em processo de licitação e implantação, para percorrer o resultado econômico sem comprometer a oferta e a qualidade da entrega.

GANHOS EM SEGURANÇA E PREVENÇÃO DE RISCOS

Como diferencial e pilar estratégico para apresentação ao mercado, o SESI-RJ conseguiu importantes certificações para Segurança do Trabalho, renovando a Certificação ISO 9001:2015 e trazendo para o Instituto Senai de Tecnologia Ambiental a certificação da ISO 45001:2018, garantindo resultados positivos no controle dos nossos processos e ganhos de credibilidade junto ao mercado.

Além disso, um novo produto foi apresentado ao mercado: AEP – Análise Ergonômica Preliminar, um produto que tem como objetivo a realização do levantamento e análise das condições de trabalho oferecidas, identificação dos riscos e o estabelecimento de prioridades no tema, para, posteriormente, desenvolver um estudo mais aprofundado de diagnósticos e possíveis soluções para redução e até eliminação de riscos ergonômicos. Em 2020, já foram 29 propostas abertas para o novo produto, com receita prevista em R\$ 495 mil.

Para a execução das ações de saúde e segurança na indústria, foram alocados os seguintes recursos em 2020:

Principais ações de saúde e segurança na indústria	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
PPRA e higiene ocupacional (NR 09 e NR 15)	1.234.873,11	4.979.237,08	403%
Assessoria em Ergonomia (NR 17)	17.129,54	274.850,49	1605%
LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade	153.054,59	1.784.354,57	1166%
Consultas ocupacionais	15.361.554,98	14.158.494,17	92%
Exames ocupacionais	4.171.794,84	5.994.633,79	144%
Demais serviços especializados em SST	33.481,23	493.827,61	1475%
Gestão dos Serviços Especializados em SST	11.228.286,04	5.435.231,10	48%
Ações para prática alimentar saudável	663.008,46	599.970,20	90%
Atividade física esportiva – público em geral	10.877.893,98	9.474.723,04	87%
Atividade física esportiva – para empresa	576.910,34	838.934,52	145%
Consultas por especialidades	11.550.476,74	11.981.742,75	104%
Saúde bucal – atendimento	3.364.912,01	3.749.049,90	111%
Exames não ocupacionais	2.316.092,98	2.444.588,16	106%
Gestão dos Serviços de Promoção da Saúde	13.752.937,54	13.939.586,33	101%
Gestão da Saúde e Segurança na Indústria	16.643.017,31	13.931.343,38	84%
Outros Saúde e Segurança na Indústria	11.403,71	107.362,14	941%
Total	91.956.827,40	90.187.929,23	98%

O montante realizado em Saúde e Segurança na Indústria atingiu 98% da previsão. As principais variações entre as ações deste negócio ocorreram pela necessidade de adequação do modelo de negócio do SESI-RJ, trazida pela pandemia de Covid-19. A área de Saúde Integrada passou a atuar como uma parceira mais efetiva das empresas na estratégia de gestão de risco, vida segura e saudável e na eficiência operacional. O destaque foi para os seguintes produtos: saúde on-line, treino on-line, consultoria de adequação em SST e curso a distância para prevenção da Covid-19.

Além disso, foi lançada a Campanha de Diagnóstico Covid-19, que proporcionou à indústria a realização de exames de PCR em seus colaboradores. Aproximadamente R\$ 11 milhões foram destinados a essa campanha.

Cultura e Cooperação Social

Ações Estruturantes Estratégicas

A área de Cultura desenvolveu, em 2020, as primeiras ações integradas à Educação e planejou os caminhos para o fortalecimento de sua participação no âmbito da abordagem STEAM. Além disso, implantou uma série de ações inovadoras no contexto da pandemia, migrando para modelos digitais adequados ao contexto, sempre na perspectiva de propiciar educação cultural à sociedade.

- ▶ **Projeto Resenha com Arte** – O projeto propôs um mergulho nas artes visuais por meio de encontros virtuais com artistas que compartilharam seus conhecimentos e vivências artísticas para os alunos das escolas SESI-RJ. Foram disponibilizados conteúdos inspiradores que, junto com os encontros, contribuíram para potencializar a criatividade e a sensibilidade artística dos alunos, identificadas por meio das obras e dos relatórios desenvolvidos pelos alunos.
- ▶ **Lives da Cultura** – Foram realizadas 27 lives de bate-papo, pelo Instagram da “@Firjan-SesiCultura”, com artistas que já passaram pelos palcos da rede de teatros do SESI-RJ nos últimos anos, enfatizando as histórias dos espetáculos, curiosidades sobre os bastidores como inspirações, criações e atuais reflexões sobre os caminhos da cultura e planos futuros.
- ▶ **Pocket Cultural** – Foram realizados sete espetáculos, divididos entre as categorias de música,

teatro e dança, sendo transmitidos no formato “ao vivo” de forma gratuita pelo canal do YouTube do SESI-RJ, fazendo uma ponte entre o artista e público, com toda infraestrutura necessária para uma apresentação, sem perda de qualidade artística, aproximando-se ao máximo de uma apresentação presencial.

- ▶ **Temporada Virtual** – Realização da primeira temporada teatral virtual, em cartaz no Teatro SESI-RJ. Foi apresentado o espetáculo *O astronauta*, oriundo do Edital SESI-RJ de Fomento às Artes. Foi uma iniciativa importante para a retomada dos projetos teatrais. Os ingressos tiveram preços populares e foram disponibilizadas 60 cortesias aos alunos do SENAI, além de 60 cortesias para os alunos do SESI.

O SESI-RJ fomenta o Investimento Social Corporativo nas áreas de cultura, esporte, formação profissional, educação inclusiva e inovação social. Desenvolvemos estratégias e projetos de inovação social, promovemos a utilização do investimento social corporativo, integrando ações SENAI e SESI e incentivamos a Inovação Social com projetos economicamente sustentáveis. Dessa forma, atuamos na cultura de foco no cliente, eficiência e inovação, atuando de forma íntegra e transparente e assegurando uma sustentabilidade econômico-financeira. Abaixo descrevemos alguns dos projetos desenvolvidos na área de Cooperação Social e operados em 2020:

- ▶ **Projeto Niterói Jovem Ecosocial** – Programa para qualificação e inclusão social de jovens em situação de vulnerabilidade social do município de Niterói, realizado com recursos da Prefeitura. Beneficia 400 jovens de 11 comunidades de Niterói em formações do SENAI em um portfólio diverso de qualificação, Desenvolvimento Humano do SESI e trabalho de campo para criação de ativos comunitários e mapas afetivos de seus territórios. Os participantes recebem bolsa-auxílio, vale-transporte e vale-alimentação. As atividades do projeto no período de abril a setembro ocorreram no formato remoto por meio de grupos de WhatsApp das turmas. Houve acompanhamento individual da equipe de DH e manutenção do benefício da bolsa-auxílio e articulação com a Prefeitura (patrocinador) para distribuição de cestas básicas.
- ▶ **Projeto Capacitar Ecoponte** – O Projeto atua em quatro regiões de influência da operação da empresa, sendo Niterói, Região Portuária, Maré e Caju, e foi executado entre 2019 e 2020. O Projeto contempla cursos de qualificação profissional e acompanhamento para o Desenvolvimento Humano do SESI, totalizando 50 turmas com 960 pessoas beneficiadas, que receberam também bolsa-auxílio de R\$ 20,00/dia durante o curso selecionado. As atividades foram suspensas no período de pandemia da Covid-19 e as turmas que estavam em andamento retomaram suas atividades em novembro, assim que as escolas SENAI voltaram a funcionar e os cursos reabriram para inscrição. Até março de 2020, já haviam sido concluídos 42 cursos de qualificação; no período de pandemia, estavam em execução quatro cursos em quatro unidades operacionais.

- ▶ **Projeto Atitude Positiva** – É um projeto da Lei de Incentivo à Cultura que usa diferentes linguagens para utilizar a arte como instrumento gerador de oportunidades de lazer, cultura e informação, estimulando valores que promovam a dignidade, o respeito, a liberdade e a convivência familiar e comunitária, impactando na educação e perspectiva de futuro de crianças e adolescentes. O Atitude Positiva utiliza as artes cênicas em suas diferentes linguagens culturais (teatro, dança, música, vídeo etc.) como ferramenta de transformação social, viabilizando a jovens de regiões periféricas do Rio de Janeiro acesso à arte e informação. Com a participação e o apoio de companhias teatrais que possuem reconhecido trabalho na área cultural, o projeto viabiliza o acesso a entretenimento e à informação sobre gravidez na adolescência, infecções sexualmente transmissíveis, HIV/aids, violência, *bullying* e diversidade em espetáculos e oficinas de aprofundamento em escola públicas municipais e estaduais. Durante a pandemia, foram produzidos conteúdos que foram inseridos na plataforma da Secretaria Municipal de Educação. Com as atividades presenciais interrompidas desde março de 2020, os atendimentos foram muito reduzidos, mas, ainda assim, 1.459 alunos de quatro escolas contempladas receberam as atividades do Projeto entre fevereiro e março de 2020.
- ▶ **Projeto Estrela do Amanhã** – O Projeto Estrela do Amanhã tem o objetivo de promover a inclusão sociocultural de 100 crianças, jovens e adultos residentes em comunidades de baixa renda do município de Petrópolis, por meio da realização de atividades de teatro, contação de história, danças urbanas e capoeira, cuja metodologia integra cultura e educação, numa prática reflexiva e contextualizada com participação da família e comunidade. Todos os participantes receberam acompanhamento para o desenvolvimento humano. Além de fortalecer o exercício da cidadania por meio do resgate de traços culturais, busca contribuir para uma melhor perspectiva na qualidade de vida dos participantes e para o fomento à prática de atividades culturais na cidade de Petrópolis, Região Serrana do estado do Rio de Janeiro. Durante a pandemia, a estratégia da utilização de redes sociais com Facebook, YouTube e Instagram foi desenvolvida para que os participantes se mantivessem conectados.
- ▶ **Projeto Centro Esporte Educação Macaé** – O Projeto atua nas cidades de Duque de Caxias e Macaé, no contraturno escolar em escolas públicas, nos temas português, matemática, cultura e esporte; e já é executado pelo Rio de Janeiro desde 2018, totalizando seis escolas, 1.227 participantes diretos e 1.742 participantes eventuais nos municípios de Macaé e Duque de Caxias. As atividades do projeto foram mantidas e realizadas remotamente, pela internet. Apostilas foram impressas e entregues mensalmente para os alunos junto com cestas básicas com alimentos e produtos de limpeza. Foram doadas máscaras e, todo mês, uma novidade era inserida no cronograma como forma de aproximar os vínculos, apesar do distanciamento social.

- ▶ **Projeto Talentos do Tatame** – O Talentos do Tatame é um projeto socioesportivo incentivado por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte, que acontece no município de Petrópolis, que oferece, para 80 crianças e jovens de 7 a 17 anos em situação de vulnerabilidade social, a prática regular de judô como instrumento social de saúde, lazer e de melhoria da qualidade de vida dos participantes. Além da prática do esporte, os jovens recebem atividades de acompanhamento para o desenvolvimento humano e escolar, além de uniformes, equipamentos e lanches. Para manter a atuação durante a pandemia foi criada a página do projeto no Facebook, onde são publicadas videoaulas nos mesmos dias em que ocorriam as aulas presenciais e atividades de ADH (Acompanhamento para Desenvolvimento Humano), mensalmente. Além disso, durante esse período de pandemia, ficaram mantidos os acompanhamentos sociais das famílias via WhatsApp e distribuição mensal de cestas básicas para os participantes.
- ▶ **Projeto Nadadores do Futuro** – O Projeto Nadadores do Futuro acontece no município de São Gonçalo para 90 crianças e jovens de 6 a 17 anos regulares, com professor de educação física e Acompanhamento para Desenvolvimento Humano, para o participante e sua família, pela equipe de Assistente Social do SESI-RJ, além de oferecer uniformes, equipamentos e lanches. Até março de 2020, o projeto realizou suas atividades presenciais e durante a pandemia, foram mantidas as atividades de desenvolvimento humano remotamente, publicadas videoaulas com exercícios de natação fora d'água e realizado acompanhamento social das famílias em vulnerabilidade.
- ▶ **Projeto Mulheres Capacitadas** – Programa para qualificação e inclusão social de mulheres da Ilha da Conceição, onde 20 mulheres estão em formação para operadora de máquina industrial pelo SENAI e em desenvolvimento humano no SESI. Esse grupo está sendo referência para *pipeline* de contratação da empresa, e 10 participantes já foram contratadas. Durante toda a pandemia, mantivemos suporte às alunas, por meio da equipe de Desenvolvimento humano por WhatsApp e ligação. Em novembro, iniciamos a retomada presencial, porém foi necessário suspender novamente as atividades devido à segunda onda de contaminações por Covid-19.
- ▶ **Projeto Capacitar Mulheres CSN** – O Projeto Capacitar da empresa CSN atuou diretamente no desenvolvimento humano de 85 colaboradoras da empresa, oportunizando a elas o desenvolvimento de habilidades e competências socioemocionais, contribuindo para sua permanência nas áreas de operação e ampliação da diversidade de gênero na siderurgia. Durante a pandemia, a equipe que acompanha o projeto realizou atividades remotas de desenvolvimento humano por meio de grupo de WhatsApp, para que não fosse perdido o vínculo criado com as participantes.

- ▶ **Projeto Pertencer** – É um projeto de responsabilidade social da empresa Gerdau, que une duas temáticas de inclusão da diversidade: mulheres e pessoas com deficiência. Foram realizadas duas turmas, sendo uma com 10 mulheres que farão o curso de equipamentos móveis e uma outra turma do curso de pontes rolantes com 10 pessoas com deficiência. Ambos os cursos tiveram suas atividades práticas e teóricas mantidas presencialmente durante a pandemia da Covid-19, realizadas nos espaços da Gerdau no Rio de Janeiro. Importante destacar que neste projeto, todos os 20 alunos, desde o início do projeto, foram contratados pela Gerdau.
- ▶ **Projeto Formar e Incluir** – Projeto de Inclusão da Pessoa com Deficiência, em parceria com a empresa Ocyan, tem como objetivo a qualificação e o desenvolvimento de habilidades sociais e competências profissionais de 25 participantes, moradores de Macaé, possibilitando uma inserção competitiva no mercado de trabalho com a qualificação profissional e o acompanhamento para o desenvolvimento humano. Foi organizada uma turma durante o ano de 2020. Durante a pandemia, as atividades de acompanhamento para o desenvolvimento humano estão sendo realizadas uma vez por semana, por meio de um grupo de WhatsApp, no mesmo dia em que a atividade presencial acontecia.
- ▶ **Projeto Porto do Saber** – Programa para qualificação e inclusão social de jovens em situação de vulnerabilidade social da região Portuária do Rio de Janeiro, no segmento de audiovisual e em competências socioemocionais. Em janeiro de 2020, aconteceu a exposição *Olhares para o feminino* que contava com as fotos feitas pelos alunos que terminaram a primeira turma de Fotografia dessa versão do projeto. Em março, as atividades retornaram com as turmas de Criatividade Aplicada, mas foram interrompidas pela pandemia. Nesse período de paralisação, a equipe que acompanha o projeto realizou atividade remotas de desenvolvimento humano em grupo de WhatsApp, para que não fosse perdido o vínculo criado entre a equipe e os participantes.
- ▶ **Projeto Porto Sudeste de Formação** – Projeto social com investimento social da Porto Sudeste, em parceria com o SESI-RJ. Os cursos são destinados aos moradores da região próxima à Santa Cruz, onde a Porto Sudeste possui unidade e visou capacitar a comunidade e incentivar o empreendedorismo e o desenvolvimento de competências socioemocionais. Temos 25 pessoas em capacitação no momento. Em fevereiro de 2020, os alunos tiveram a oportunidade de visitar o espaço da empresa Porto Sudeste, onde foram recepcionados pelos colaboradores e conheceram os ambientes da empresa. Em março de 2020, com a pandemia do novo coronavírus, as atividades presenciais precisaram ser interrompidas e a equipe continuou com o acompanhamento para o desenvolvimento humano por meio de atividades remotas por aplicativo.

Além disso, realizamos consultorias e workshops para Gestão da Diversidade, promovendo espaços para reflexões e transformações tanto no aspecto da gestão quanto da cultura organizacional, para atender à crescente participação de públicos historicamente mais vulneráveis à discriminação.

Inserimos os temas relativos à valorização da diversidade de forma positiva, incentivando boas práticas e inclusão nas relações de trabalho e contribuindo para maior sustentabilidade empresarial a partir de conteúdos estruturados, palestras e formações em EaD ou presenciais. Alguns exemplos são a palestra “Violência: uma conversa para construir Pontes”, que abordava o assunto de violência de gênero na Michelin, e a palestra “Antirracismo em pauta”, para a Ecoponte. Esses projetos alcançaram mais de 3 mil atendimentos diretos, com 107 turmas em oito cidades do estado, e trouxeram um faturamento superior a R\$ 6 milhões.

Para a realização das ações de Cultura e Cooperação Social, foram destinados os seguintes recursos em 2020:

Principais ações de Cultura e Cooperação Social	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
Eventos Culturais	576.140,61	499.737,30	87%
Gestão da Cultura	4.333.266,27	3.638.137,62	84%
Serviço Social	109.587,00	118.155,41	108%
Ética, sustentabilidade socioempresarial	8.862.093,95	7.422.959,44	84%
Clubes	3.041.554,12	2.577.389,33	85%
Colônia de Férias	632.910,76	263.904,69	42%
Outros Cooperação Social	2.855,97	3.363,78	118%
Total	17.558.408,68	14.523.647,57	83%

Devido à crise gerada pela pandemia de Covid-19 e à necessidade de isolamento social, o grupo de Cultura e Cooperação Social teve que lançar mão de ações inovadoras para suas execuções, uma vez que as atividades presenciais foram restritas nesse período. Dessa forma, suas despesas ficaram 17% abaixo do previsto.

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

Projeto estruturante CRM Dynamics

O projeto tem por objetivo integrar e otimizar processos e informações, a fim de unificar os pontos de entradas de clientes, reduzir custos operacionais e atuar com estratégias que potencializem o resultado. Dessa forma, atuamos no objetivo de assegurar a disponibilidade e confiabilidade das informações para subsidiar a análise e a tomada de decisão. Com isso, o sistema de gestão do relacionamento com o cliente – CRM do Sistema Firjan passa a funcionar na plataforma da Microsoft CRM 365 Dynamics. Essa atualização permite a integração de todo o processo de relacionamento com associados e clientes PF e PJ em todas as empresas do Sistema Firjan, além de substituir diversos sistemas que estão com tecnologia desatualizada. O projeto tem incentivo e subsídio do DN, por ser a plataforma utilizada em grande parte dos DRs, e já está em fase de implementação.

DIEXP – Divisão de Expansão de Negócios

O SESI-RJ é pioneira na criação de comitês de mercado/atendimento nacional para os principais segmentos e na estruturação do incentivo pela CNI para o desenvolvimento setorial por meio de linhas de fomento (OS-169).

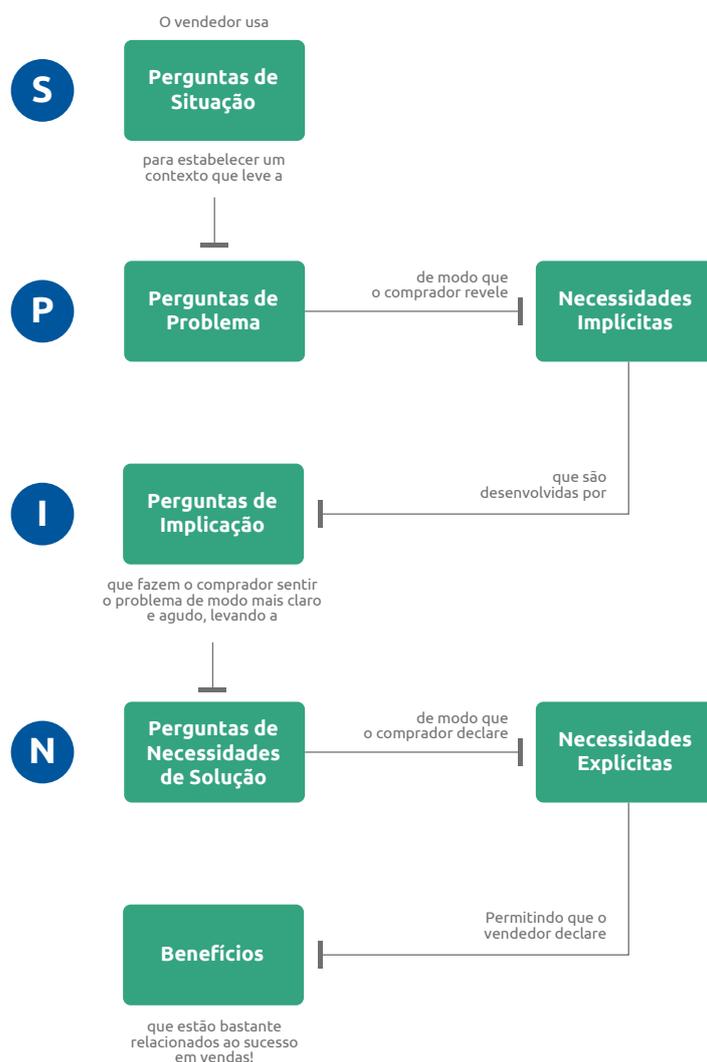
Possui um modelo consolidado na atuação de mercado com processo de atendimento corporativo e sistêmico, utilizando a rede de negócios regional e nacional. Criou a Divisão de Expansão de Negócios (DIEXP) com o propósito de fomentar oportunidades de negócios corporativos, estratégicos e de alto valor.

CONCEITO DE ATUAÇÃO CORPORATIVA

O objetivo da área é gerenciar a carteira de clientes estratégicos com olhar em grupos econômicos com abrangência regional e nacional, atuando de forma consultiva com uma visão única dos clientes e mantendo o alinhamento ao planejamento estratégico da entidade.

A DIEXP utiliza a metodologia SPIN Selling no processo comercial para aumentar a efetividade nas vendas e aplica o modelo de gestão de projetos na estruturação das propostas e projetos de maior complexidade, desde a concepção até o faturamento.

Metodologia SPIN – abordagem da venda consultiva e gestão de clientes



Fonte: <https://hubify.com.br/wp-content/uploads/2019/12/figura-21.png>

PROCESSO DA VENDA SOB A METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROJETOS

A atuação está focada em grandes contas e grupos econômicos, e em negociações de alto impacto e âmbito nacional, com objetivo de subir o nível de relacionamento.

As estratégias são: mapear os decisores estratégicos para alavancar negócios de demanda legal de alto impacto, visando a ampliação da matriz de relacionamento da nova carteira; utilizar as linhas de fomento disponíveis para alcançar negócios sustentáveis com foco em ST, pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I), gratuidade e inovação social; envolver áreas temáticas do SESI-RJ para atingir os objetivos de receita e gratuidade, intensificando negócios com projetos integrados; prospectar empresas da carteira com atuação nacional para efetivar contratos corporativos de receitas de maior valor agregado e melhor performance do SESI-RJ em ambiente nacional; e atuar com equipe de licitações para cobrir todos os portais de contratação presentes na carteira.

Com isso, conseguimos ampliar a cobertura de atendimentos em receita e gratuidade e atuar nos eventos técnicos e espaços organizados, consolidar uma atuação que implementa projetos integrados e fomentar a inovação tecnológica e social.

Para a execução das ações que permeiam todos os negócios do SESI-RJ, foram destinados os seguintes recursos:

Demais Ações	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
Gestão Executiva	7.354.817,24	6.074.201,68	83%
Jurídico	3.483.102,80	3.821.118,54	110%
Auditoria	1.546.500,52	1.521.193,18	98%
Comunicação	6.836.109,82	5.260.338,83	77%
Planejamento e Orçamento	3.450.722,47	2.525.515,01	73%
Assessoria Técnica	847.744,48	867.952,18	102%
ETD da Gestão	30.457,90	62.857,44	206%
Transferências Regimentais e Regulamentares	23.462.041,66	24.317.581,18	104%
Administração Corporativa	12.763.310,11	14.479.172,30	113%
Política Industrial	849.485,44	814.646,38	96%
Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento	3.350.433,57	3.276.265,49	98%
Atendimento de Clientes	12.486.721,11	11.786.122,22	94%
Marketing	3.209.419,60	3.208.352,68	100%
Gestão das Unidades Operacionais	87.023.006,37	80.543.083,28	93%
Gestão Administrativa	31.076.322,52	30.701.647,23	99%
Gestão Financeira	8.404.106,89	7.375.552,75	88%
Gestão da Arrecadação	912.664,61	846.115,15	93%
Gestão de Pessoas	6.349.052,31	8.433.060,79	133%
Desenvolvimento Organizacional	15.638.846,71	7.500.059,87	48%
Gestão de Tecnologia da Informação	13.769.664,54	11.799.245,64	86%
Gestão de Informação e Documentação	278.101,20	311.450,71	112%
ETD do Apoio	14.448,29	16.318,49	113%
Total	243.137.080,16	225.541.851,02	93%

As ações de Gestão, Apoio, Suporte ao Negócio e Políticas Institucionais atingiram 93% do previsto para o ano de 2020. Apesar de a retificação orçamentária prever uma redução em despesas de pessoal devido à MP nº 936 (que instituiu o programa emergencial de manutenção do emprego e da renda com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas de diversos colaboradores para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus), todo o seu efeito não foi previsto na retificação orçamentária. O SESI-RJ se utilizou da MP nº 936 o máximo possível, e não apenas os três meses previstos inicialmente na retificação. E esse efeito é sentido principalmente nas ações de Suporte ao Negócio, Gestão e Apoio. Vale ressaltar que a receita compulsória realizada foi superior à prevista, gerando assim uma despesa não prevista de mais de R\$ 2,5 milhões no grupo de Políticas Institucionais, em que são alocadas as despesas ligadas diretamente ao compulsório, tais como: despesas com arrecadação indireta, reversão de contribuição às indústrias e repasses para as entidades IEL e Firjan.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Em 2020, o DR-RJ implantou um piloto de acompanhamento interno dos indicadores estratégicos do Planejamento Sistêmico. Essa iniciativa visa promover interação e alinhamento entre as áreas envolvidas nos resultados. Como se tratou do primeiro ano do novo Planejamento Sistêmico, esse acompanhamento possibilitou grandes avanços no entendimento da apuração do resultado de cada indicador estratégico. Atuando dessa forma, esperam-se melhores perspectivas de análise e desempenho dos indicadores nos próximos exercícios.

Seguem, nas próximas páginas, as metas estratégicas estabelecidas para o ano de 2020, ligadas ao planejamento estratégico 2020-2024 e seus resultados:

Perspectiva Negócios e Clientes:

Indicador	Meta	Resultado																																																							
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	-	-																																																							
Este indicador não possui meta pactuada com o DR-RJ																																																									
Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	-	-																																																							
Este indicador não possui meta pactuada com o DR-RJ																																																									
Resultado na Prova Brasil ou simulado	-	-																																																							
<p>A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep; ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS – Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada, pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada, já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EaD. Adicionalmente, há uma normativa do Conselho Nacional de Educação (CNE), de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido à pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.</p>																																																									
Nota média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)	598	579																																																							
<ul style="list-style-type: none"> Os resultados do Enem referentes a determinado ano somente são liberados pelo Inep no ano seguinte. Desse modo, o resultado computado em 2020, de "579 pontos", é referente ao Enem realizado pelos alunos das escolas SESI RJ em 2019. Logo, o resultado do Enem referente ao trabalho realizado nas turmas de 2020 ainda não foi liberado pelo Inep, de modo que ainda não é possível aferir o atingimento ou não da meta de 2020. A meta para o ano de 2019 era de 598 pontos e foi estabelecida considerando-se um crescimento de aproximadamente 4% para a rede. O resultado de 579, obtido em 2019, nos permite aferir um crescimento de pouco mais de 1%. Contudo a média geral do Enem de 2019 caiu, quando comparada com o ano anterior, 2018, com a expectativa natural de queda em todas as instituições. Mesmo nesse cenário, apresentamos crescimento. Cabe salientar que isso mostra que o nível geral da prova se modificou. Isto se justifica pois, entre anos subsequentes de aplicação de exames de avaliação externa em larga escala, como é o Enem, diferentes fatores interferem na determinação da média geral, como por exemplo, a prova elaborada para o ano (mudança na banca, perfil da prova, nível da avaliação), o grupo de estudantes que está sendo testado pela avaliação no referido ano, entre outros. A tabela abaixo mostra a média Brasil, relativa ao desempenho geral de todos os alunos que fizeram os exames, e a média dos alunos da rede de escolas SESI RJ, em cada área de conhecimento. Em particular, cabe observar que, mesmo nas áreas em que houve queda na rede SESI, essa queda foi menor que a mensurada em nível geral. 																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Média Brasil</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>Diferença Percentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LING</td> <td>526,9</td> <td>520,9</td> <td>-1,1%</td> </tr> <tr> <td>MAT</td> <td>535,5</td> <td>523,1</td> <td>-2,3%</td> </tr> <tr> <td>HUM</td> <td>569,2</td> <td>508</td> <td>-10,8%</td> </tr> <tr> <td>NAT</td> <td>493,8</td> <td>477,8</td> <td>-3,2%</td> </tr> <tr> <td>RED</td> <td>522,8</td> <td>592,1</td> <td>13,3%</td> </tr> <tr> <td>GERAL</td> <td>529,64</td> <td>524,38</td> <td>-1,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Média Brasil	2018	2019	Diferença Percentual	LING	526,9	520,9	-1,1%	MAT	535,5	523,1	-2,3%	HUM	569,2	508	-10,8%	NAT	493,8	477,8	-3,2%	RED	522,8	592,1	13,3%	GERAL	529,64	524,38	-1,0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Média SESI RJ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>Diferença Percentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LING</td> <td>567,2</td> <td>548,9</td> <td>-3,2%</td> </tr> <tr> <td>MAT</td> <td>580</td> <td>580,4</td> <td>0,1%</td> </tr> <tr> <td>HUM</td> <td>599,7</td> <td>549,8</td> <td>-8,3%</td> </tr> <tr> <td>NAT</td> <td>521</td> <td>513</td> <td>-1,5%</td> </tr> <tr> <td>RED</td> <td>599,4</td> <td>707,3</td> <td>18,0%</td> </tr> <tr> <td>GERAL</td> <td>573,46</td> <td>579,88</td> <td>1,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Média SESI RJ	2018	2019	Diferença Percentual	LING	567,2	548,9	-3,2%	MAT	580	580,4	0,1%	HUM	599,7	549,8	-8,3%	NAT	521	513	-1,5%	RED	599,4	707,3	18,0%	GERAL	573,46	579,88	1,1%
Média Brasil	2018	2019	Diferença Percentual																																																						
LING	526,9	520,9	-1,1%																																																						
MAT	535,5	523,1	-2,3%																																																						
HUM	569,2	508	-10,8%																																																						
NAT	493,8	477,8	-3,2%																																																						
RED	522,8	592,1	13,3%																																																						
GERAL	529,64	524,38	-1,0%																																																						
Média SESI RJ	2018	2019	Diferença Percentual																																																						
LING	567,2	548,9	-3,2%																																																						
MAT	580	580,4	0,1%																																																						
HUM	599,7	549,8	-8,3%																																																						
NAT	521	513	-1,5%																																																						
RED	599,4	707,3	18,0%																																																						
GERAL	573,46	579,88	1,1%																																																						

Indicador	Meta	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> Ao longo do ano de 2019, diversas ações para atingimento da meta foram estabelecidas na rede. Entre elas, destacamos: formação e acompanhamento dos professores; disponibilização de plataformas de apoio a professores e alunos (Geekie, Mangahigh); formação de turma do Curso Pré-Enem exclusiva para os alunos das escolas SESI-RJ. 		
Índice de Absenteísmo	-	-
<p>Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da Covid-19, e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230 – Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc.). Adicionalmente, há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferentemente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde, é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.</p>		
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança – SESI Viva+	40.350	90.152
<p>Foi realizada carga inicial de todos CPFs da base do sistema anterior para o S+. Assim, o resultado apurado representa que, de janeiro a dezembro de 2020, mais de 90 mil CPFs únicos foram considerados vidas ativas no S+.</p>		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico - GPL.

Perspectiva Habilitadores:

Indicador	Meta	Resultado
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	20	8
<p>O resultado deste indicador não considera as iniciativas de capacitações fora da plataforma da Unindústria. Durante o exercício de 2020, foram realizadas ações de mobilização e engajamento nas capacitações no portal da Unindústria, utilizando, principalmente para os dois últimos ciclos, as sugestões de cursos de acordo com o perfil predominante do eneagrama, trilha de desenvolvimento para estagiários e jovens aprendizes. Para 2021, já foram iniciadas ações para o primeiro ciclo e está em fase final de estruturação um plano mais estratégico que permeie as ações e resultados das capacitações dos colaboradores pela Unindústria.</p>		
Número de empresas industriais atendidas	4.860	3.460
<p>Diante das limitações e restrições que fomos submetidos, em Esporte e Lazer, grande parte dos contratos com as empresas tiveram que ser suspensos e/ou cancelados, impedindo-nos de realizar os atendimentos as empresas ao longo do ano de 2020. Para os serviços de SST, tivemos um período em que foram revistos e adaptados os prazos para execução dos programas legais, postergando os atendimentos dessas empresas. Além disso, também tivemos empresas que suspenderam suas operações e/ou deixaram de realizar atividades ao longo do ano. Contudo foram realizadas inúmeras adaptações ao portfólio de SST (criando conteúdo orientativo, serviços on-line – telemedicina e consultorias técnicas para adaptação às obrigações sanitárias). Tivemos um processo de transição e reposicionamento dos produtos/serviços de SST, com implementação do S+ e, avaliando o último semestre do ano passado, percebemos que estamos seguindo com uma curva crescente de atendimentos e uma grande expectativa de retomada e entrada de novos clientes/contratos.</p>		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico – GPL.

Perspectiva Gestão:

Indicador	Meta	Resultado
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	-	-
<p>O indicador possui meta prevista a partir de 2021.</p>		
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	80%	2%
<p>Nesta apuração, não foi considerado o Ensino Médio praticado no RJ, por este não estar classificado no código do produto do Novo Ensino Médio (itinerários). Com isso, a produção do RJ considerada engloba apenas o Ensino Fundamental do 1º ao 5º ano e do 6º ao 9º ano. Foi formalizado, no Departamento Nacional, que a produção do Ensino Médio do RJ seria considerada, o que fez o RJ propor uma meta relevante de 80% de aderência, que foi aprovada. A solicitação de mudança da meta foi indeferida.</p>		
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	-	-
<p>A Resolução SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de <i>compliance</i>, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da transparência, o que impediu o monitoramento.</p>		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico – GPL.

Indicadores de Desempenho

A gestão do desempenho do SESI-RJ utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do SESI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos, a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:

Categoria	Indicador	Resultados
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	18,83
	Custo hora-aluno do Ensino Médio	17,40
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	80,4%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	61,6%
Eficácia	% de conclusão do Ensino Médio ²	98,7%
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	90.152
Efetividade	Resultado do Enem	579

Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.

¹ Os indicadores: “Resultado da Prova Brasil ou simulado”, “Índice de Absenteísmo” e “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

² O indicador “% de conclusão do ensino médio” foi calculado pelo Departamento Regional.

GRATUIDADE

Em 2008, o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) o valor correspondente a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do Sesi.

No decorrer dos anos, o Sesi vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Nesse contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

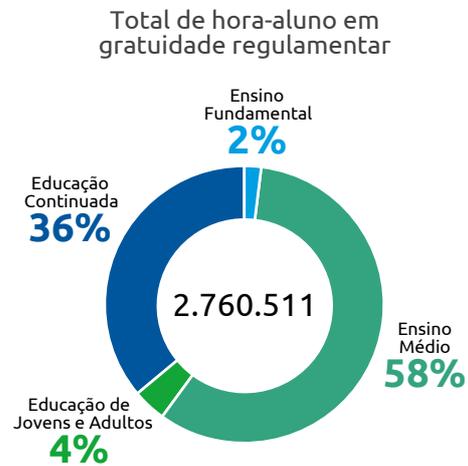
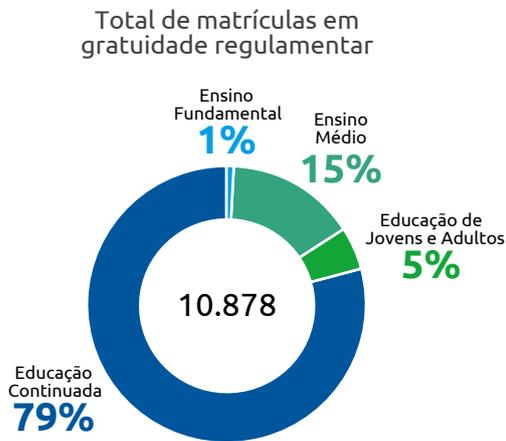
Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do Sesi, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado, e não somente o total de matrículas.

Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do Sesi.

O Sesi-RJ priorizou, em 2020, a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos do Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho.

Resultados

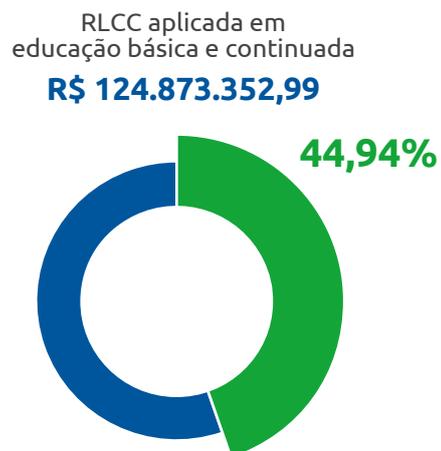
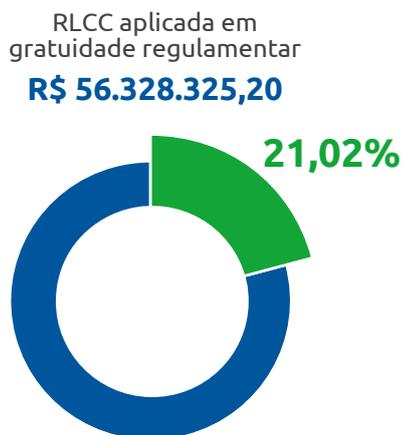
Em 2020, esses cursos (Ensino Médio) representaram cerca de 15% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 58% do total de hora-aluno.



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.

Para a viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 2,7 milhões de hora-aluno, foram gastos R\$ 56,3 milhões, que, associados ao saldo de R\$ 2,1 milhões do exercício anterior, corresponderam a 21,02% da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

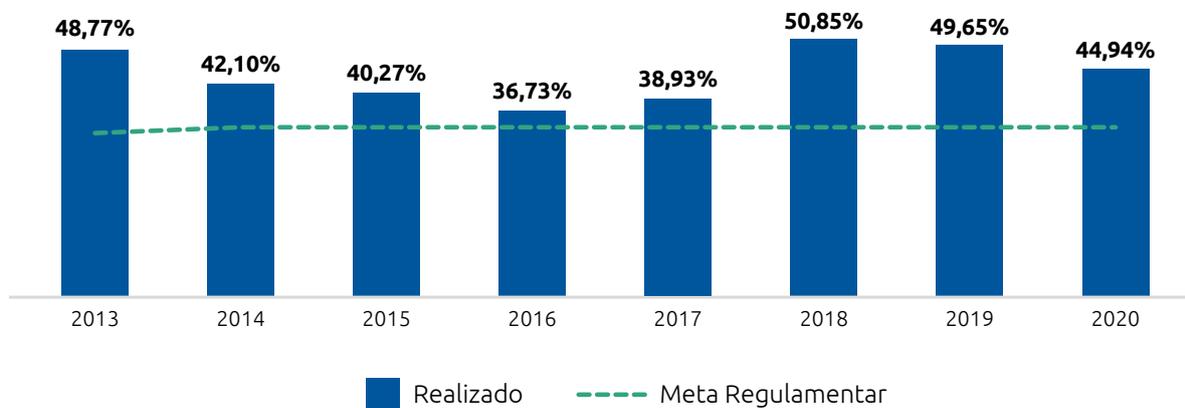
Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 124,9 milhões, correspondentes a 44,94% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



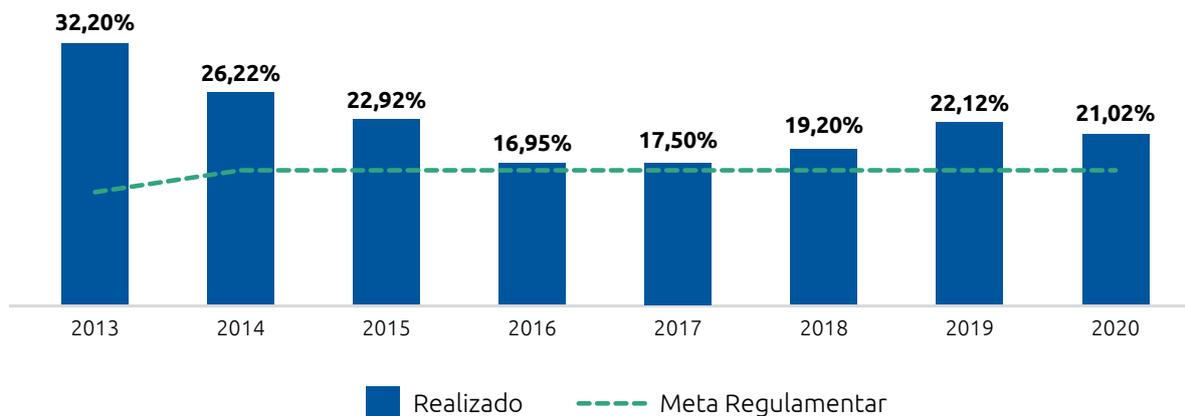
Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.

Evolução de cumprimento da gratuidade

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC.



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 432,5
Milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI-RJ para o exercício de 2020.

Fonte: Sistema Protheus.

A formulação do orçamento é precedida pela etapa de montagem e análise de cenários, pré-planejamento da cadeia de valor do SESI-RJ, que conta com a participação dos gerentes gerais de produto e da direção, e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Departamento Nacional e Regional, bem como as premissas básicas definidas pela alta gestão.

Nessa etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam no Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI e encaminhado para o Conselho Nacional do SESI. Em uma fase seguinte, é realizado o planejamento tático/operacional das iniciativas aprovadas com a participação de todas as áreas da empresa.

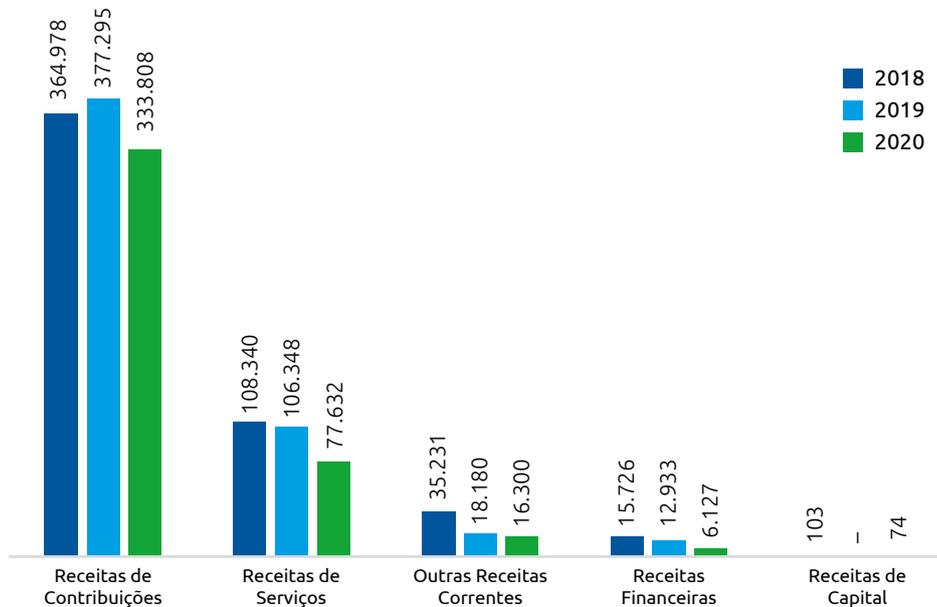
O Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório nº 12/2009, e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução nº 72/2019.

No período de janeiro a dezembro, o SESI-RJ realizou 95,4% das despesas previstas.

Receitas

as receitas de contribuições representam, em média, 73% do total das receitas SESI.

Receitas SESI (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus.

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se uma retração de 17,2%, impulsionada pelas receitas de contribuições e de serviços.

O ano de 2020 foi marcado por uma grande crise econômica mundial advinda da pandemia de Covid-19, em que iniciativas governamentais foram estabelecidas para minimizar seus impactos na economia e na sociedade.

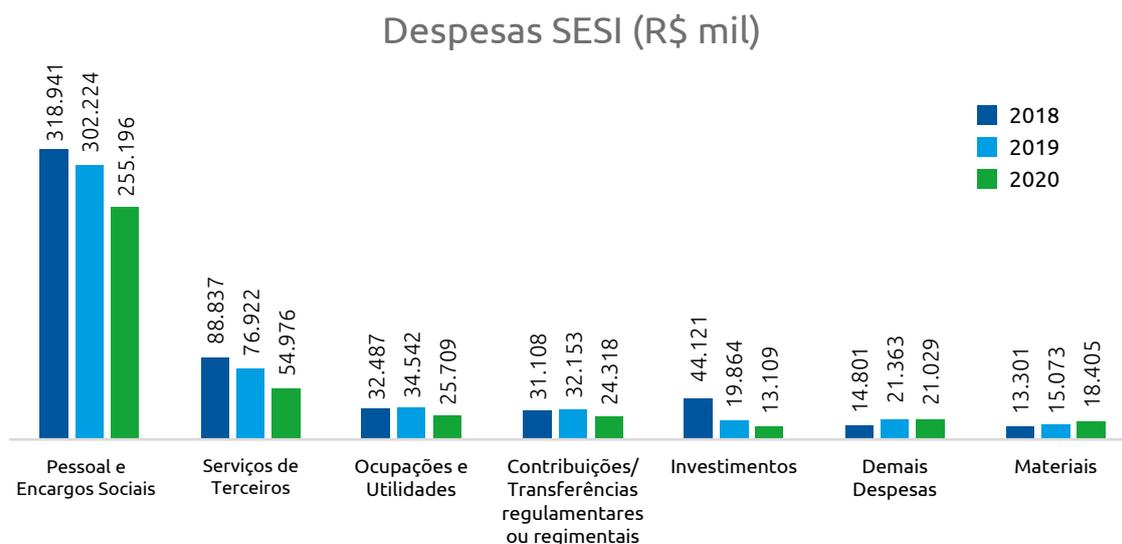
No entanto iniciativas que afetaram diretamente a maior receita do sistema S foram realizadas, tais como:

- ▶ Medida Provisória de redução de 50% da arrecadação compulsória 2020 do SESI, pelo período de três meses (MP 932);
- ▶ Medida Provisória nº 936, de 01/04/2020, que instituiu o programa emergencial de manutenção do emprego e da renda, com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus, causando impactos significativos na folha de pagamento das empresas e, conseqüentemente, nas receitas de contribuições do SESI.

Entre outros efeitos, as mudanças profundas nos padrões de consumo impuseram desafios financeiros e operacionais que as empresas não esperavam. Com o evento da pandemia e a necessidade de isolamento social, todo nosso modelo de negócio foi adaptado para a nova realidade. Além disso, foram criados vários projetos para auxiliar a indústria e seus trabalhadores a passarem por esse momento tão complexo, tais como: resiliência produtiva, atendimentos de saúde on-line, testes de Covid-19, entre outros. Também, uma política de descontos foi concedida para proporcionar maior conforto financeiro aos pais e alunos das escolas SESI-RJ. Todas essas iniciativas causaram uma redução drástica na receita de serviços do SESI. As outras receitas correntes apresentam, também, redução de 54% em decorrência da finalização e/ou paralisação de alguns convênios.

Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às de pessoal e encargos sociais e serviços de terceiros. Tais despesas representam, em média, 75% do total.



Fonte: Sistema Protheus.

Verifica-se que, no exercício de 2020, o SESI-RJ teve retração de 24,1%, em que a queda mais significativa em valores nominais foi na despesa de pessoal e encargos sociais.

Assim como diversas empresas do Brasil, o SESI-RJ adotou a MP nº 936, que instituiu o programa emergencial de manutenção do emprego e da renda, com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas de diversos colaboradores, para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus, causando impactos significativos na folha de pagamento do SESI.

Outro grupo de contas que também teve mudança significativa no seu patamar de realização de despesas foi ocupações e utilidades, com 21% de queda em relação a 2018. Além do surgimento da pandemia de Covid-19, que trouxe a necessidade do isolamento social e o fechamento parcial de muitas unidades SESI-RJ, reduzindo assim os gastos com água, energia e telefonia, muitas de nossas unidades aderiram ao projeto de Mercado Livre de Energia, que busca trazer para o SESI-RJ maior eficiência energética e otimização nesse tipo de despesa.

As despesas com contribuições/transferências regulamentares ou regimentais³, por serem diretamente ligadas à receita compulsória, tiveram uma queda de 22%, visto que houve redução de 50% da arrecadação compulsória 2020 do SESI pelo período de três meses (MP nº 932).

Já as despesas de serviços de terceiros foram impactadas pela renegociação de grandes contratos, tais como: serviços de limpeza e conservação, segurança e vigilância e aluguel de TI. Além disso, a conta de Reversão de Contribuição às Indústrias, que faz parte deste grupo, também é diretamente ligada à receita compulsória e sofreu o mesmo impacto que as contas do grupo contribuições/transferências regulamentares ou regimentais.

Execução orçamentária

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior à prevista em 0,3%, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições.

Apesar da queda de 13% nas receitas de Lazer e Educação, que foram impactadas fortemente pelo isolamento social e pela política de descontos concedidas aos pais dos alunos SESI-RJ, as receitas de serviços tiveram realização 1,4% maior do que a previsão estimada para o exercício, devido à estratégia adotada pela área de saúde e responsabilidade social, com atendimentos on-line e programas/campanhas voltadas para a pandemia de Covid-19 que muito apoiou a indústria do RJ.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 95,4% da previsão.

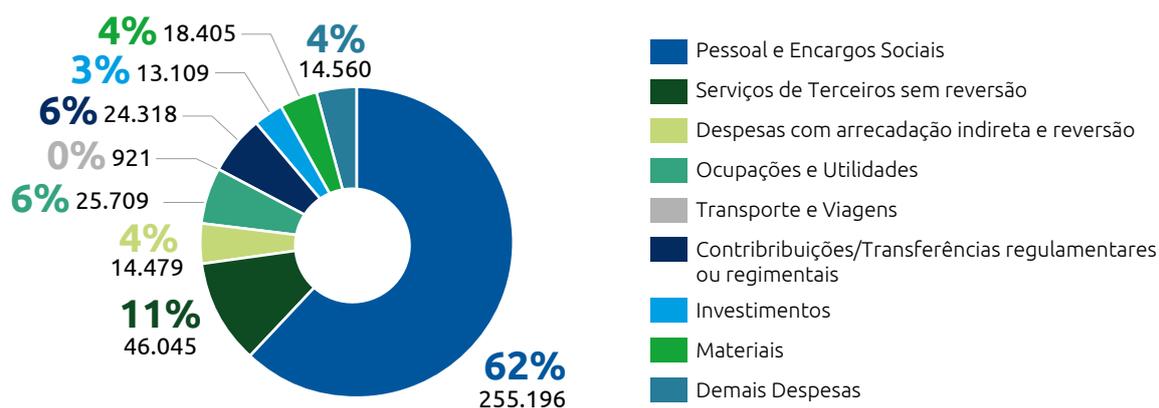
Do total das despesas de 2020 do SESI-RJ, aproximadamente 10% foram destinadas às que são diretamente ligadas à receita compulsória (contribuições/transferências regulamentares ou regimentais, reversão e arrecadação indireta).

³ Contribuições/transferências regulamentares ou regimentais: correspondem aos recursos transferidos para a Federação da Indústria e o Instituto Euvaldo Lodi.

Os demais 90% foram destinados à operação do Sesi-RJ, que, com a pandemia de Covid-19 e a necessidade de isolamento social, teve seu modelo de negócio totalmente adaptado para a nova realidade:

- ▶ Aulas on-line com utilização das melhores plataformas educacionais, com forte abordagem STEAM;
- ▶ O posicionamento de uma parceria mais efetiva da área Saúde e Qualidade de vida na estratégia da gestão de risco, vida segura e saudável, e eficiência operacional das empresas, com o destaque para os produtos: saúde on-line; treino on-line; consultoria de adequação em SST e curso EaD para prevenção à Covid-19;
- ▶ Campanha de Diagnóstico Covid-19, que proporcionou à indústria a realização de exames de PCR em seus colaboradores. Aproximadamente R\$ 11 milhões destinados a essa campanha.

Composição da Despesa – Sesi (R\$ mil)

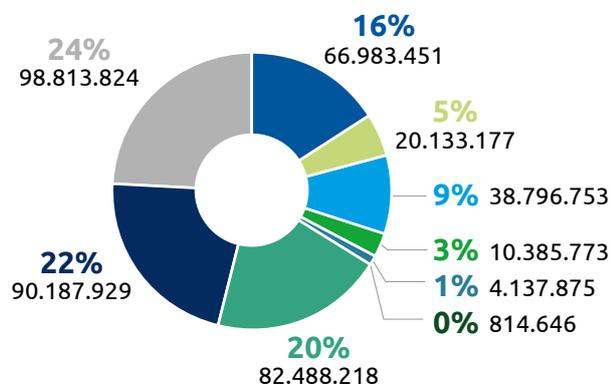


Fonte: Sistema Protheus.

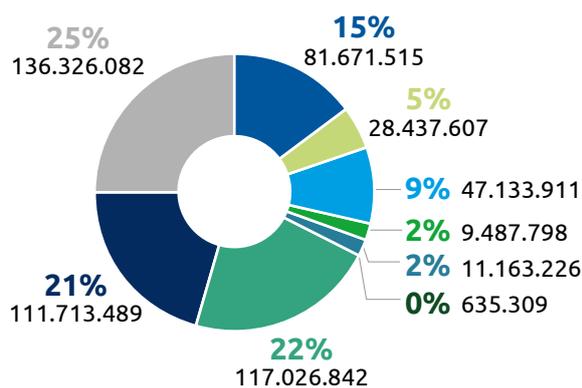
ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Sesi-RJ é alocada no Negócio (46%). Quanto a estes recursos, a principal destinação em 2020 foi para as iniciativas de Saúde e Segurança, seguida de perto daquelas relativas à Educação. Já as despesas com Gestão e Apoio representam 21% do total investido, e o suporte ao negócio, 24%.

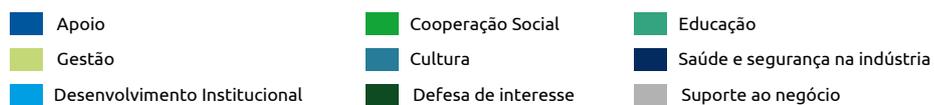
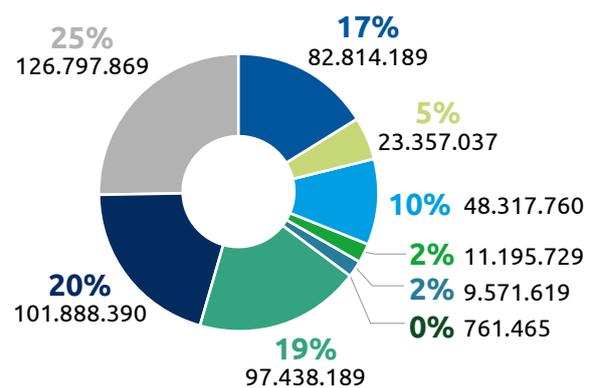
Linha de Atuação
2020 (R\$ mil)



Linha de Atuação
2018 (R\$ mil)



Linha de Atuação
2019 (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus.

LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como jurídico, auditoria, comunicação e planejamento, e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como gestão das unidades operacionais; programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado; e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ / CPF	Data da Firmatura	Sit.	Valor Total ^(B)
S/N	Transferência Regimental	Contribuição Anual	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 23.392.311,86
001/2020	Convênio ^(A)	Visa estabelecer condições para o custeio de pessoal das Áreas Corporativas	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	30/01/2020	Ativo Normal	R\$ 10.553.789,38
TAA/2020	TAA ^(A)	Estabelecer critérios de rateio dos Custos da Área de Tecnologia da Informação	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 215.792,78
TAA/2020	TAA ^(A)	Estabelecer critérios de rateio dos Custos da Área de Comunicação Social	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 173.272,79
3.681 e 3.682/2019	Contrato	Locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimentos do imóvel situado à Av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 1.114.184,76
3.681 e 3.682/2019	Contrato	Reembolso de Condomínio, ref. à locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimentos do imóvel situado à Av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 31.675,60
3.681 e 3.682/2019	Contrato	Reembolso de Energia Elétrica, ref. à locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimentos do imóvel situado à Av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 1.148,86
3.681 e 3.682/2019	Contrato	Reembolso de IPTU, ref. à locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimentos do imóvel situado à Av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 84.432,85
S/N	Outros	Reembolso de Telefonia	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 501.871,39
S/N	Outros	Reembolso de Material	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 5.824,25
S/N	Outros	Reembolso de Despesas Administrativas	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 28.272,24
Total							R\$ 36.102.576,76

Fonte: Sistema Protheus.

Observações:

(A) Estão sendo apresentados os denominados convênios e termos administrativos de ajustes com vigência em 2020.

(B) O valor total refere-se ao valor aportado pelo SESI.

Fonte: GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa.

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ / CPF	Data da Firma	Sit.	Valor Total ^(A)
-	Repasso a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020 ^(B)	INSTITUTO EUVALDO LODI	09.324.352/0001-77	02/01/2020	Ativo Normal ^(B)	R\$ 925.269,32
1.154/2019	Prêmio Faz a Diferença 2018	EDITORA GLOBO S/A	04.067.191/0002-40	28/11/2018	Encerrado	R\$ 77.696,33
1.494/2020	Prêmio Faz a Diferença 2019	EDITORA GLOBO S/A	04.067.191/0001-60	12/03/2020	Ativo Normal	R\$ 823.815,50
973/2020	Projeto "Desenvolvimento da Ginástica Artística"	QUALIVIDA – QUALIDADE DE VIDA	05.537.339/0001-45	27/02/2020	Encerrado	R\$ 96.416,00
1.146/2020	Nova Onda do Petróleo – Perspectivas para a Petroquímica no Rio de Janeiro	SINDICATO DA INDÚSTRIA DE PRODUTOS QUÍMICOS PARA FINS INDUSTRIAIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – SIQUIRJ	34.021.246/0001-61	02/04/2020	Ativo Normal	R\$ 25.408,50
1.250/2020	2ª Edição do Seminário da Qualidade Automática	SINDICATO DA IND. DE REPARAÇÃO DE VEÍCULOS E ACESSÓRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – SINDI-REPA/RJ	34.037.879/0001-68	12/05/2020	Encerrado	R\$ 14.216,17
S/N	Consignação Folha de Pagamento – Desconto do Empregado	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 1.342.203,68
S/N	Contribuição da Empresa	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 1.359.628,30
S/N	Planos de Saúde dos Colaboradores – Golden Cross e Unimed	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 42.301.784,16
S/N	Consignação Folha de Pagamento – Desconto do Empregado	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 5.254.306,85
S/N	Contribuição da Patrocinadora	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 372.600,61
CPREV 144/05	Contribuição Administrativa da Patrocinadora para os Planos Básicos I e III	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	26/07/2005	Ativo Normal	R\$ 2.100.528,48
9.565	Amortização do Déficit do Saldo do Patrimônio e do Compromisso Especial Passado e do Saldo de Migração	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	27/02/2004	Ativo Normal	R\$ 7.426.078,81
Total						R\$ 62.119.952,71

Fonte: Sistema Protheus.

Observações:

(A) O valor total refere-se ao valor aportado pelo SESI.

(B) Conforme Resolução do Conselho Nacional do SESI nº 2/2009 e em consonância com o Acórdão TCU nº 338/2013, o IEL é uma associação sem fins lucrativos, conforme Art. 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esta possui em relação àquela, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

Fonte: GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

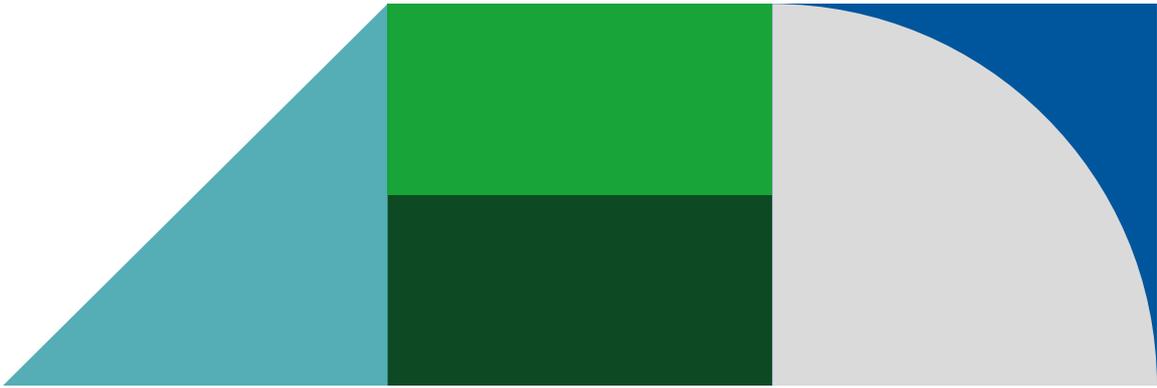
As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11⁴ conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	https://www.firjan.com.br/sesi-transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa.

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como após a aprovação pelo conselho da entidade.

⁴ Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na Resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade, publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



ANEXOS



VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Identificação da unidade

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Estado do Rio de Janeiro
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.851.171/0001-12
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax	(21) 2563-5555
Endereço postal	Avenida Graça Aranha, 1 – Centro, Rio de Janeiro/RJ
CEP	20.030-002
Endereço eletrônico	lpagani@firjan.com.br
Página na internet	www.firjan.com.br/sesi

Identificação dos administradores		
Responsáveis – Conselho Regional SESI-RJ		
Cargo	Nome	Período de gestão
Presidente do Conselho Regional do SESI-RJ	Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira	14/10/2016 – 13/10/2020 14/10/2020 – 13/10/2024
Presidente em exercício da FIRJAN	Carlos Mariani Bittencourt	01/01/2020 – 20/01/2020 07/03/2020 – 10/03/2020
Presidente em exercício da FIRJAN	Luiz César de Souza Caetano Alves	26/12/2020 – 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Carlos Mariani Bittencourt	30/09/2019 – 26/10/2020
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	José Magno Vargas Hoffmann	26/10/2020 – 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Sérgio de Oliveira Duarte	30/09/2019 – 26/10/2020
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Francisco Roberto de Siqueira	26/10/2020 – 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Raul Eduardo David de Sanson	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Carlos Augusto Di Giorgio Sobrinho	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Mauro Ribeiro Viegas Filho	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Luiz César de Souza Caetano Alves	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Marcello Tournillon Ramos	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Celso Dantas de Aguiar	30/09/2019 – 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Alex Bolsas	28/08/2018 (em exercício)
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Jorge de Oliveira Mendes	28/08/2018 (em exercício)
Conselheiro Titular – Representante dos Trabalhadores	Nilton Teles dos Santos	30/04/2014 (em exercício)
Conselheiro Suplente – Representante dos Trabalhadores	Nilson Duarte Costa	20/05/2011 (em exercício)

INTEGRANTES DA ALTA ADMINISTRAÇÃO		
Cargo	Nome	Data de Nomeação
Superintendente do SESI/ Diretor Executivo SESI SENAI	Alexandre dos Reis	24/06/2015 (SUP) 01/02/2019 (DES)
Diretor de <i>Compliance</i> e Jurídico	Gisela Pimenta Gadelha Dantas	09/10/2019
Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa	João Paulo Alcantara Gomes	01/02/2019
Diretor de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos	Luciana Costa Marques de Sá	01/11/2020
Gerente Geral de Tecnologia da Informação	Ana Cristina Monteiro Carvalho	01/03/2016
Gerente Geral Jurídico	Bruno Souza Barros	01/10/2019
Gerente Geral de Relacionamento para Negócios	Carlos Magno Lucas do Nascimento	18/04/2019
Gerente Geral de Relacionamento	Cesar Kayat Bedran	16/05/2019
Gerente Geral de Desenvolvimento e Inovação Empresarial	Cristiane de Andrade Alves	29/04/2019
Gerente Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança	João Tostes Ferreira Lemos	24/06/2015
Gerente Geral de Competitividade	Luis Augusto Carneiro Azevedo	04/06/2019
Gerente Geral de Finanças	Marcos Alessandro Vieira Hipólito	07/01/2020
Gerente Geral de Tecnologia e Inovação	Mauricio Ogawa	06/09/2018
Gerente Geral de Gestão de Pessoas e Cultura Organizacional	Myriam Marques da Silva Carvalho	20/09/2019
Gerente Geral de Educação	Regina Helena Malta Nascimento	16/05/2019
Gerente Geral de Comunicação	"Vaga em aberto"	-

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020								
	Imóvel ^(A)	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020	Uso ^(B)			
SESI/RJ	Rua Augusto Xavier de Lima, 251 – Jardim Jalisco	R\$ 6.141.429,80	R\$ 6.141.429,80	R\$ 6.151.044,05	Locação a terceiro			
SESI/RJ	Rua Loreto do Couto, 673 – Honório Gurgel/ Guadalupe	R\$ 5.982.567,79	R\$ 5.982.567,79	R\$ 5.982.567,79	Desocupado			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 2º – Centro	R\$ 10.759.223,24	R\$ 10.759.223,24	R\$ 10.759.223,24	SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 3º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 4º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 5º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 6º – Centro				Locação entre entidades			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 7º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 8º – Centro				Desocupado			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 9º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 10º – Centro				Locação à terceiro			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 11º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 12º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Rua Visconde de Uruguai, 535 – 13º – Centro				SESI Niterói			
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – Lj. A + Dep. – Centro				R\$ 34.024.627,84	R\$ 34.024.627,84	R\$ 34.024.627,84	Sede Centro
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – Lj. B + Dep.(50%) – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 2º Pav – Sl. 201(50%) – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 2º Pav – Sl. 202+Dep. SS(50%) – Centro	Locação a terceiro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 4º Pav – Sl. 401 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 4º Pav – Sl. 402 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 5º Pav – Sl. 501 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 6º Pav – Sl. 601 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 6º Pav – Sl. 602 – Centro	Locação a terceiro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 7º Pav – Sl. 701 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 7º Pav – Sl. 702 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 8º Pav – Sl. 801 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 8º Pav – Sl. 802 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 9º Pav – Sl. 901 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 9º Pav – Sl. 902 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1 – 10º Pav – Sl. 1002 – Centro	Sede Centro						
SESI/RJ	Avenida Barão do Rio Branco, 2.564 – Centro	R\$ 6.370.267,74	R\$ 6.370.267,74	R\$ 6.377.288,77				SESI Petrópolis
SESI/RJ	Avenida Barão do Rio Branco, 4.048 – Centro – Petrópolis	R\$ 579.900,00	R\$ 579.900,00	R\$ 579.900,00				SESI Petrópolis

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020					
	Imóvel ^(A)	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020	Uso ^(B)
SESI/RJ	Rua Teresópolis, 248 – 1º ao 4º pav. – Vila Amélia – Nova Friburgo	R\$ 5.069.138,71	R\$ 5.069.138,71	R\$ 5.183.932,16	SESI Nova Friburgo
SESI/RJ	Avenida Governador Roberto Silveira, 1960 – Duas Pedras – Nova Friburgo	R\$ 7.004.611,11	R\$ 7.004.611,11	R\$ 7.009.383,66	SESI Nova Friburgo (Ginásio Conselheiro Paulino)
SESI/RJ	Rua Arthur Neiva, 100 – Circular	R\$ 18.291.224,07	R\$ 18.291.224,07	R\$ 18.372.152,11	SESI Duque de Caxias
SESI/RJ	Avenida Pastor Martin Luther King Jr., 6.475 – Vicente de Carvalho	R\$ 5.937.732,67	R\$ 5.937.732,67	R\$ 5.937.732,67	SESI Vicente de Carvalho
SESI/RJ	Rua Gerson Chernicharo, 1.321 – Nossa Senhora das Graças	R\$ 8.326.798,49	R\$ 8.326.798,49	R\$ 11.030.411,79	SESI Nova Iguaçu
SESI/RJ	Rua Ipiranga, 75 – Laranjeiras	R\$ 7.559.663,52	R\$ 7.559.663,52	R\$ 15.442.143,40	SESI Laranjeiras
SESI/RJ	Rua Ipiranga, 77 – Laranjeiras				SESI Laranjeiras
SESI/RJ	Rua Nilo Peçanha, 134 – Centro	R\$ 21.228.832,09	R\$ 21.228.832,09	R\$ 21.285.622,09	SESI São Gonçalo
SESI/RJ	Avenida Marçilio Dias, 468 – Liberdade	R\$ 10.009.893,63	R\$ 10.009.893,63	R\$ 10.009.893,63	SESI Resende
SESI/RJ	Rua Major Mário Salgueiro, 1.065 – Belvedere da Taquara	R\$ 3.064.057,96	R\$ 3.064.057,96	R\$ 3.064.057,96	SESI Barra do Pirai
SESI/RJ	Rua Doutor Dario Aragão, 2 – Centro	R\$ 11.925.044,43	R\$ 11.925.044,43	R\$ 11.925.044,43	SESI Barra Mansa
SESI/RJ	Av. Deputado Bartolomeu de Lizandro, 862 – Pq. Jardim Carioca	R\$ 5.184.093,42	R\$ 5.184.093,42	R\$ 5.194.346,69	SESI Campos
SESI/RJ	Av. Deputado José de Cerqueira Garcia, 883 – Governador Roberto Silveira	R\$ 6.476.187,01	R\$ 6.476.187,01	R\$ 6.490.543,33	SESI Itaperuna
SESI/RJ	Avenida Tenente Enéas Torno, S/N	R\$ 4.629.229,04	R\$ 4.629.229,04	R\$ 4.675.051,23	SESI Três Rios
SESI/RJ	Alameda Etelvino Gomes, 155 – Riviera Fluminense	R\$ 6.903.322,12	R\$ 6.903.322,12	R\$ 7.215.181,49	SESI Macaé
SESI/RJ	Avenida Geremário Dantas, 342 – Tanque	R\$ 4.625.214,99	R\$ 4.625.214,99	R\$ 4.817.069,99	SESI Jacarepaguá
SESI/RJ	Rua Pará, 141/141-A – Praça da Bandeira	R\$ 1.917.400,00	R\$ 1.917.400,00	R\$ 1.917.400,00	Locação a Terceiros
SESI/RJ	Avenida Lucas Evangelista de Oliveira Franco, 595 – Atterrado	R\$ 3.187.257,77	R\$ 3.187.257,77	R\$ 3.191.452,70	SESI Volta Redonda
SESI/RJ	Rua Senador Alencar, 260 – São Cristóvão	R\$ 3.525.109,66	R\$ 3.525.109,66	R\$ 3.525.109,66	Centro de Guarda Documental e Patrimonial
SESI/RJ	Avenida Rodrigues Alves, 833/835 – Santo Cristo	R\$ 2.544.230,76	R\$ 2.544.230,76	R\$ 2.544.230,76	SENAI Rodrigues Alves
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 735 – 8º Pav. – Centro	R\$ 945.825,36	R\$ 945.825,36	R\$ 945.825,36	Atividades Corporativas e Locação a terceiros
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 735 – 12º Pav. – Centro				
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 735 – 13º Pav. – Grupo 1 Centro				
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 735 – 13º Pav. – Grupo 2 – Centro				
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 12º Pav. Ss. 1.201 a 1.211 – Centro	R\$ 4.749.652,64	R\$ 4.749.652,64	R\$ 6.397.433,63	SESI Cinelândia
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 3º Pav. Sls. 301 a 318 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 4º Pav. Sls. 401 a 418 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 5º Pav. Sls. 501 a 518 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 8º Pav. Sls. 801 a 818 – Centro				Locação entre entidades
SESI/RJ	Avenida Calógeras, 15 – 3º Pav. Sls. 301 a 309 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Avenida Calógeras, 15 – 4º Pav. Sls. 401 a 409 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Avenida Calógeras, 15 – 5º Pav. Sls. 501 a 509 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 11º Pav. Sls. 1.101 a 1.117 – Centro				SESI Cinelândia
SESI/RJ	Avenida Calógeras, 15 – 13º Pav. – Centro				Desocupado
SESI/RJ	Rua Sta. Luzia, 685 – 13º Pav. – Terraço – Centro				SESI Cinelândia

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020					
	Imóvel ^(A)	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020	Uso ^(B)
SESI/RJ	Avenida Washington Luiz, 979 – Gradim – São Gonçalo/RJ	R\$ 1.196.877,53	R\$ 1.196.877,53	R\$ 1.196.877,53	Locação a terceiro
SESI/RJ	Avenida João Jazbik s/nº – Aeroporto	R\$ 4.070.591,54	R\$ 4.070.591,54	R\$ 4.070.591,54	SESI Santo Antonio de Pádua
SESI/RJ	Rua Algenívea Lobo de Freitas, 35 – Voldac	R\$ 890.000,00	R\$ 890.000,00	R\$ 890.000,00	Locação a terceiro
SESI/RJ	Avenida das Américas, 700 – Bloco 8 – Loja 117-G – Térreo – Barra da Tijuca	R\$ 220.000,00	R\$ 220.000,00	R\$ 220.000,00	Desocupado
SESI/RJ	Rua São Clemente, 213 – Botafogo – RJ	R\$ 39.063.829,06	R\$ 39.063.829,06	R\$ 39.422.771,72	Casa Firjan
SESI/RJ	Rua Guilhermina Guinle, Lote 2 – PA 45050 – Terreno – Botafogo	R\$ 52.186.725,52	R\$ 52.186.725,52	R\$ 52.209.225,52	Casa Firjan
SESI/RJ	Rua Guilhermina Guinle, 207 – Botafogo	R\$ 8.471.133,63	R\$ 8.471.133,63	R\$ 8.471.133,63	Casa Firjan
SESI/RJ	Av. das Américas, Quadra A – PAL 29413 – 65,56% do Terreno – Barra da Tijuca	R\$ 8.385.178,73	R\$ 8.385.178,73	R\$ 8.385.178,73	Desocupado
SESI/RJ	Rua Santa Luzia, 651 – 18º	R\$ 4.860.690,24	R\$ 4.860.690,24	R\$ 4.860.690,24	Desocupado
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – Térreo – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 1º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 2º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 3º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 4º andar – Maracanã	R\$ 75.969.803,98	R\$ 75.969.803,98	R\$ 76.174.212,83	Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 5º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 6º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 7º andar – Maracanã				Sede Tijuca
SESI/RJ	Rua Mariz e Barros, 678 – 8º andar – Maracanã				Sede Tijuca
TOTAL (Bens Imóveis)		R\$ 402.277.366,09	R\$ 402.277.366,09	R\$ 415.949.352,17	
Total – Patrimônio Imobilizado (Bens Móveis + Imóveis)		R\$ 431.638.987,28	R\$ 429.593.421,40	R\$ 421.699.194,25	
Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado		93,20%	93,64%	98,64%	

Fonte: DIGIM – Divisão de Gestão de Imóveis e Indicadores / GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa

(A) Nome e endereço do imóvel.

(B) Tipo de utilização do imóvel.

CONTRATOS

PRINCIPAIS CONTRATOS FIRMADOS EM 2020			
Fornecedor	Finalidade (Objeto)	Valor do Contrato	Valor Pago em 2020
DNA VIDA EXAMES DE PATERNIDADE E IMUNIZAÇÕES LTDA (BIOVIDA)	Realização de coleta de teste PCR para a campanha diagnóstica para a Covid-19 em trabalhadores da Indústria do Rio de Janeiro, visando contribuir com a saúde dos trabalhadores e garantir sua segurança	R\$ 7.485.300,00	R\$ –
AGÊNCIA NACIONAL DE PROPAGANDA LTDA	Serviços de publicidade e propaganda	R\$ 3.810.000,00	R\$ 297.828,93
LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES LTDA	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem, com mão de obra residente	R\$ 3.637.491,84	R\$ 313.802,18
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Aquisição de livros para o primeiro ano do Ensino Médio – 2021	R\$ 2.351.440,00	R\$ 2.351.440,00
AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	Aquisição de kit de purificação de RNA e mastermix para reação para transcriptase reversa para os testes Covid-19 SESI IST Ambiental	R\$ 1.665.884,20	R\$ 1.665.884,20
BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	Prestação de serviços de licenciamento de uso de softwares da Microsoft, em suas últimas versões, bem como prestação do serviço Marketplace – SendGrid no plano Gold da licença Microsoft Azure	R\$ 1.361.895,60	R\$ 1.356.811,52
LABORATÓRIO BLESSING ANÁLISES CLÍNICAS LTDA	Prestação de serviços de coleta de exames e análises laboratoriais, sob demanda	R\$ 1.304.021,16	R\$ 126.029,64
DELL COMPUTADORES	Aquisição de notebook com serviço de suporte técnico/garantia	R\$ 1.200.421,00	R\$ –
DELL COMPUTADORES	Aquisição de notebook com serviço de suporte técnico/garantia	R\$ 1.105.782,00	R\$ –
AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	Compra/Serviço para atendimento ao projeto: Campanha Diagnóstica Covid-19	R\$ 1.026.057,06	R\$ 1.026.057,19
Total		R\$ 24.948.292,86	R\$ 7.137.853,66

Fonte: GGJ – Gerência Geral Jurídica / GOF – Gerência de Operações Financeiras.

PRINCIPAIS CONTRATOS PAGOS EM 2020			
Fornecedor	Finalidade (Objeto)	Valor do Contrato	Valor Pago em 2020
SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S/A	Prestação de serviços de implantação, gerenciamento, fornecimento/emissão e distribuição/entrega de cartões eletrônicos refeição e cartões eletrônicos alimentação, com chip de segurança, seguido de recargas de créditos para os empregados	R\$ 20.261.817,00	R\$ 17.002.678,40
TANGRAN ENGENHARIA LTDA	Execução de obra de reforma para implantação do ensino articulado	R\$ 7.936.959,65	R\$ 5.227.120,25
LUSO BRASILEIRA SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem	R\$ 7.124.486,35	R\$ 3.628.309,29
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Aquisição de livros para o primeiro ano do Ensino Médio – 2020	R\$ 2.626.560,00	R\$ 2.626.560,00
SOMOS SISTEMAS DE ENSINO S/A	Aquisição de livros para o primeiro ano do Ensino Médio – 2021	R\$ 2.351.440,00	R\$ 2.351.440,00
AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	Aquisição de kit de purificação de RNA e mastermix para reação para transcriptase reversa para os testes Covid-19 SESI IST Ambiental	R\$ 1.665.884,20	R\$ 1.665.884,20
OMNI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviço de locação e manutenção de equipamentos de informática, sob demanda e com suporte	R\$ 2.787.454,97	R\$ 1.622.316,09
TANGRAN ENGENHARIA LTDA	Execução de obra de reforma	R\$ 8.064.947,94	R\$ 1.559.409,99
BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	Prestação de serviços de licenciamento de uso de softwares da Microsoft, em suas últimas versões, bem como prestação do serviço Marketplace – SendGrid no plano Gold da licença Microsoft Azure	R\$ 1.361.895,60	R\$ 1.356.811,52
ADMINISTRADORA IPIRANGA EIRELI	Prestação de serviços de conservação, limpeza, copeiragem e jardinagem	R\$ 4.844.786,79	R\$ 1.333.349,54
Total		R\$ 59.026.232,50	R\$ 38.373.879,28

Fonte: GGJ – Gerência Geral Jurídica / GOF – Gerência de Operações Financeiras.

LICITAÇÕES

Resumo do Objeto	Modalidade	Data de Homologação	Razão Social da empresa vencedora	Valor Total
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A REALIZAÇÃO DE COLETA DE TESTE PCR, PARA A CAMPANHA DIAGNÓSTICA COVID-19.	Pregão Eletrônico	07/12/2020	DNA VIDA EXAMES DE PATERNIDADE E IMUNIZAÇÕES LTDA	R\$ 7.485.300,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA.	Concorrência	11/02/2020	AGÊNCIA NACIONAL DE PROPAGANDA LTDA	R\$ 3.810.000,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.	Pregão Eletrônico	05/11/2020	LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES LTDA.	R\$ 3.637.491,84
REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK.	Pregão Eletrônico	24/09/2020	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	R\$ 3.152.973,00
REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA.	Pregão Eletrônico	02/10/2020	Vencedores: VIBHUTI COMÉRCIO LTDA – EPP, INFORSHOP SUPRIMENTOS LTDA, CAMEPEL COMÉRCIO DE PAPÉIS EIRELI ME e RS COMÉRCIO DE MATERIAIS E SERVIÇOS LTDA	R\$ 2.097.502,90
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, SOB DEMANDA, DE EXAMES E ANÁLISES CLÍNICAS.	Pregão Eletrônico	20/08/2020	Vencedores: LABORATÓRIO BLESSING ANÁLISES CLÍNICAS LTDA e LABORATÓRIOS REUNIDOS DR. TULLIO REZENDE LTDA	R\$ 1.758.535,34
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE MICROSOFT, EM ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DA ORGANIZAÇÃO.	Pregão Eletrônico	15/09/2020	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	R\$ 1.361.895,60
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E SUSTENTAÇÃO DOS DIVERSOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA APOIO ÀS ÁREAS DE NEGÓCIO.	Pregão Eletrônico	30/07/2020	STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA S/A	R\$ 819.840,00
REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE TELECOMUNICAÇÃO.	Pregão Eletrônico	22/10/2020	Vencedores: HIDROTEL COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI, LANTELE COMERCIAL ELÉTRICA LTDA e STAR NETWORKS COMÉRCIO ELETRO ELETRÔNICOS EIRELI - EPP	R\$ 779.226,80
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIGIA/ CONTROLADOR DE ACESSO.	Pregão Eletrônico	10/02/2020	Vencedores: LUSO BRASILEIRA SERVIÇOS LTDA, PRISMA GESTÃO DE SEGURANÇA E SERVIÇOS LTDA e PRO TATICAL LEWIS SERVIÇOS COMBINADOS LTDA EPP	R\$ 726.639,59
Total				R\$ 25.629.405,07

Fonte: GGS – Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança.

GRATUIDADE

Em 2020 o SESI-RJ aplicou 44,94% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em educação, contemplando ações de educação básica e continuada, totalizando R\$ 124,9 milhões.

No mesmo período, R\$ 56,3 milhões da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) foi aplicado em Gratuidade Regulamentar, totalizando 10.878 matrículas e 2.760.511 hora-aluno. Esse montante, associado ao saldo de R\$ 2,1 milhões do exercício anterior, corresponde a 21,02% da RLCC.

Cabe destacar que, para a apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação, conforme Art. 6º §4º do Regulamento do SESI.

Nas tabelas a seguir são apresentados os resultados alcançados pelo SESI-RJ no exercício de 2020 em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Tabela 1: Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Jan-Dez/2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	333.808.416,86
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	277.895.507,04
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	92.622.572,50
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	46.325.181,02
(+/-) Saldo do Exercício Anterior ⁴	2.085.310,38
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁵	124.873.352,99
em Gratuidade Regulamentar	56.328.325,20
HORA-ALUNO⁶	
Hora-aluno total	8.100.956
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	2.760.511
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁷	32.250.780,50
% da RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada	44,94%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁸	10.003.144,18
% da RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar⁹	21,02%

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto-Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Saldo de Exercício anterior: corresponde a diferença entre a despesa total realizada em gratuidade e o compromisso de aplicação do exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.
5. Despesa em educação básica e continuada: corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 40/2018.
6. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de determinado período, nas unidades operacionais.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
8. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.
9. Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar: corresponde ao percentual da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) aplicada em gratuidade regulamentar, considerando o saldo de exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 2: Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	72
1º ao 5º Ano	26
6º ao 9º Ano	46
Ensino Médio	1.678
Ensino Médio	1.678
Educação de Jovens e Adultos	557
EJA – Ensino Médio Presencial	557
Total	2.307

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 3: Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	8.571
Educação Continuada em Educação	2.086
Esporte – Atleta do Futuro	6.485
Total	8.571

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 4: Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	68.161
1º ao 5º Ano	19.234
6º ao 9º Ano	48.927
Ensino Médio	1.603.414
Ensino Médio	1.603.414
Educação de Jovens e Adultos	107.967
EJA – Ensino Médio Presencial	107.967
Total	1.779.542

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 5: Hora-Aluno em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	980.969
Educação Continuada em Educação	742.443
Esporte – Atleta do Futuro	238.526
Total	980.969

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 6: Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	23,95
Creche	30,40
Pré-Escola	23,06
Ensino Fundamental	19,60
1º ao 5º Ano	19,35
6º ao 9º Ano	19,86
Ensino Médio	20,66
Ensino Médio	20,66
Educação de Jovens e Adultos	25,22
EJA – Ensino Médio Presencial	24,68
Total	20,31

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 7: Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	19,64
Educação Continuada em Educação	19,80
Esporte – Atleta do Futuro	18,81
Total	19,64

Fonte: SESI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

Tabela 8: Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	1.343.899,02
1º ao 5º Ano	372.155,43
6º ao 9º Ano	971.743,59
Ensino Médio	33.132.918,98
Ensino Médio	33.132.918,98
Educação de Jovens e Adultos	2.664.846,59
EJA – Ensino Médio Presencial	2.664.846,59
Total	37.141.664,59

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9: Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	19.186.660,61
Educação Continuada em Educação	14.699.691,17
Esporte – Atleta do Futuro	4.486.969,44
Total	19.186.660,61

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABPMP – Association of Business Process Management Professionals
ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos
Acesse – Programa de Arte Contemporânea e Educação em Sinergia no Sesi
ADH – Acompanhamento para Desenvolvimento Humano
AEP – Análise Ergonômica Preliminar
AgeRio – Agência Estadual de Fomento
APS – Atenção Primária à Saúde
BIN – Business & Innovation Network
BNCC – Base Nacional Comum Curricular
BPM CBOK – Business Process Management Common Body of Knowledge
Caged – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
Cipa – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
Cirj – Centro Industrial do Rio de Janeiro
CIS – Centro de Inovação Firjan Sesi
CMDCA-RIO – Conselho Municipal da Criança e do Adolescente do Rio
Cnae – Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNI – Confederação Nacional da Indústria
Coso – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
Covid – Corona Virus Disease
Crea-RJ – Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro
CRM – Sistema de Gestão do Relacionamento com o Cliente
CSN – Companhia Siderúrgica Nacional
Dicom – Divisão de Compras e Licitações
DIEXP – Divisão de Expansão de Negócios
Digim – Divisão de Gestão de Imóveis
DN – Departamento Nacional
DR – Departamento Regional
EaD – Educação a Distância
Ebeb – Educação Básica Articulada com Educação Profissional
EJA – Educação de Jovens e Adultos
Enem – Exame Nacional do Ensino Médio
ERJ – Estado do Rio de Janeiro
ESG – Environment Social and Governance
ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FAQ – Frequently Asked Questions
Fiero – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia
Firjan – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro
FMI – Fundo Monetário Internacional
GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa
GEC – Gerência de Controle e Orçamento
GGJ – Gerência Geral Jurídica
GGs – Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança
GOF – Gerência de Operações Financeiras
HO – Higiene Ocupacional
IEL – Instituto Euvaldo Lodi
IN – Instrução Normativa
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IST – Instituto SESI/SENAI de Tecnologia
Lacen-RJ – Laboratório Central de Saúde Pública Noel Nutels
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
LMS – Learning Management System
ME – Ministério da Economia
MEC – Ministério da Educação
MIT – Massachusetts Institute of Technology
MP – Medida Provisória
MS – Ministério da Saúde
NBC TPS – Normas Brasileira de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
OIT – Organização Internacional do Trabalho
OKR – Objectives and Key Results
OMS – Organização Mundial da Saúde

PCA – Programa de Conservação Auditiva
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
PF – Pessoa Física
PIB – Produto Interno Bruto
PJ – Pessoa Jurídica
PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
PNUD – Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
PPR – Programa de Proteção Respiratória
PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PS – Promoção da Saúde
Rems – Rede Esporte pela Mudança Social
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RT-PCR – Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SGE – Sistema de Gestão Escolar
Sipat – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho
SST – Saúde e Segurança no Trabalho
STEAM – Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics
TCU – Tribunal de Contas da União
TI – Tecnologia da Informação
UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro
Unesco – Organização das Nações Unidas para Educação, Ciência e Cultura

ÍNDICE REMISSIVO

Cooperação Social 35, 76, 77, 81
Covid 36, 37, 38, 40, 53, 55, 61, 72, 73, 76, 77, 79, 80, 98
Cultura 23, 34, 35, 48, 49, 58, 69, 76, 77, 78, 81, 100
Despesas 51, 81, 85, 90, 94, 96, 97, 99, 100, 114
Ebep 70
Educação básica 32
Educação continuada 32, 34, 90
EJA 32, 44, 70, 86, 116, 117, 118
Enem 32, 41, 43, 68, 86, 89
Ensino Médio 32, 41, 43, 58, 65, 68, 70, 86, 88, 90, 91, 116, 117, 118
Estratégia 7, 26, 27, 33, 34, 44, 45, 52, 53, 54, 70, 76, 78, 97, 98
Gratuidade 60, 68, 83, 84, 88, 90, 91, 114, 118
Indicadores 50, 55, 61, 65, 69, 85, 88, 89
Pandemia 36, 37, 44, 49, 53, 55, 61, 62, 63, 65, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 86, 88, 95, 96, 97, 98
Planejamento 54, 55, 60, 84, 85, 87, 88, 94
Prêmios 40
Promoção da saúde 39, 42, 70
Receitas 11, 83, 95, 96, 97
Saúde e Segurança 38, 58, 62, 70, 72, 75, 76, 87, 99
SESI Viva+ 42, 70, 74, 87
STEAM 32, 35, 43, 59, 65, 69, 76, 98

 .sesi.org.br

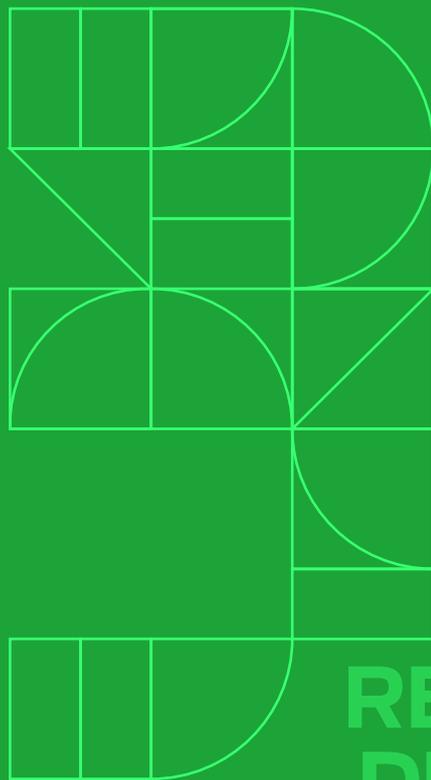
 /SESINacional

 @SouSESI

 @sesinacional

 /sesi

 /company/sesi-nacional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/
RIO DE JANEIRO



Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO