



**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

**DEPARTAMENTO REGIONAL/  
RIO DE JANEIRO**



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/  
RIO DE JANEIRO

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI - DR | RJ**

*Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira*

Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ

*Alexandre dos Reis*

Diretor Executivo Sesi SENAI

*Gisela Pimenta Gadelha Dantas*

Diretora de Compliance e Jurídico

*João Paulo Alcantara Gomes*

Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

*Luciana Costa Marques de Sá*

Diretora de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos



**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO REGIONAL/  
RIO DE JANEIRO

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DR

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S474r SENAI. Departamento Regional do Rio de Janeiro  
Relatório de gestão 2020 / SENAI Departamento Regional Rio de Janeiro. – Rio de Janeiro: [s.n], 2021.  
109 p. : il., color.

1. Relatório anual. I. Título.

CDD 373.2467

---

Daisy Margareth Alcáçova de Sá Pimentel – CRB-7 nº 4217

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
**Sede**  
Avenida Graça Aranha, 1, 10º andar - Centro  
20030-002 - Rio de Janeiro - RJ  
Tel./Fax: (21) 2563-5555  
<http://www.firjan.com.br/senai>

**Fale Conosco**  
0800 0231 231 (Ligações gratuitas de telefone no estado do Rio de Janeiro)  
4002 0231 (Custo de ligação local)









**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**

**DEPARTAMENTO REGIONAL/  
RIO DE JANEIRO**



# SUMÁRIO

 1. Mensagem	<b>8</b>
 2. Quem somos	<b>10</b>
 3. Riscos, oportunidades e perspectivas	<b>45</b>
 4. Gestão, estratégia e desempenho	<b>51</b>
 5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	<b>85</b>
 Anexos	<b>96</b>
Lista de siglas	<b>107</b>
Índice remissivo	<b>109</b>





**MENSAGEM**

O ano de 2020 foi um dos mais desafiadores da história, marcado pela maior crise sanitária em mais de 100 anos. A relevância da atuação do SENAI-RJ foi colocada à prova. E com imensa satisfação digo que nossa instituição passou com louvor.

Contribuímos com iniciativas da maior importância para o combate à pandemia do coronavírus, ao mesmo tempo que adotávamos medidas para adaptar nossa operação, como pode ser visto neste relatório.

Na Educação desenvolvemos uma educação a distância em tempo recorde, sem perda de qualidade e mantendo, de forma desafiadora, nosso atendimento a cerca de 34 mil alunos on-line. Criamos mais de 200 novos cursos, sendo 95 em EAD. E na vertente Tecnologia de Inovação concluímos mais de 400 projetos.

Já na atuação contra a pandemia, o IST de Química Verde, em conjunto com o SESI-RJ, desenvolveu um projeto que possibilitou a realização de mais de 31 mil testes de Covid-19 em industriários de todo o Estado, abrangendo mais de 1.200 empresas e nossos próprios colaboradores.

Foi uma das iniciativas que o Sistema Indústria do RJ desenvolveu para enfrentar a crise trazida pelo coronavírus, reunidas no *Programa Resiliência Produtiva*. Outra contribuição do SENAI-RJ foi a doação de mais de 1 milhão dos 4 milhões de itens oferecidos ao sistema público de saúde estadual e municipal, como máscaras, *face shields* e álcool em gel.

Os resultados presentes neste Relatório de Gestão são a demonstração clara do esforço e dedicação de todos os colaboradores do Sistema Firjan no enfrentamento desta crise sem precedentes. Um ano em que o SENAI-RJ, além de demonstrar uma enorme capacidade de adaptação, reafirmou sua importância social.



**Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira**  
Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ



# QUEM SOMOS



# NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei nº 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto Presidencial nº 494/62, há a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização exercida pelo Departamento Nacional (DN), os Departamentos Regionais (DRs) são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, a gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e a relações empregatícias.

# NOSSA HISTÓRIA

## 1942

Em 1942, o SENAI é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942.



## Década 50

No início do processo de industrialização, o então Distrito Federal, o estado do Rio de Janeiro e o Espírito Santo possuíam 421.304 operários. Desses, 332.424 haviam concluído apenas o curso primário e 88.880 eram considerados de alta qualificação, com curso primário seguido de formação específica. A baixa formação dos trabalhadores da indústria constituiu-se um grande desafio para o SENAI, considerando o vertiginoso crescimento da indústria no período. Em 1957, apenas a cidade do Rio de Janeiro já contava com 386.176 pessoas empregadas na indústria, um crescimento de mais de 50% em relação a 1947.



## Década 60

Participação efetiva no desenvolvimento de mão de obra qualificada atendendo a grandes demandas de mão de obra (Túnel Rebouças, Aterro do Flamengo) e fortalecimento da indústria naval.



## 1997

Início do processo de integração de atividades corporativas entre as entidades que integram o Sistema FIRJAN.



## 2000

Alteração do Regulamento do SENAI incluindo os percentuais de gratuidade para a educação.





## Década 70

Atendimento à indústria de produção de bens de consumo como geladeiras, televisores e demais bens duráveis.



## 1994

Inauguração da Sede das entidades do Sistema Indústria unificada.



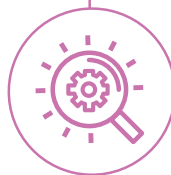
## Anos 2000

Atendimento à indústria de produção de bens de consumo como geladeiras, televisores e demais bens duráveis.



## 2017

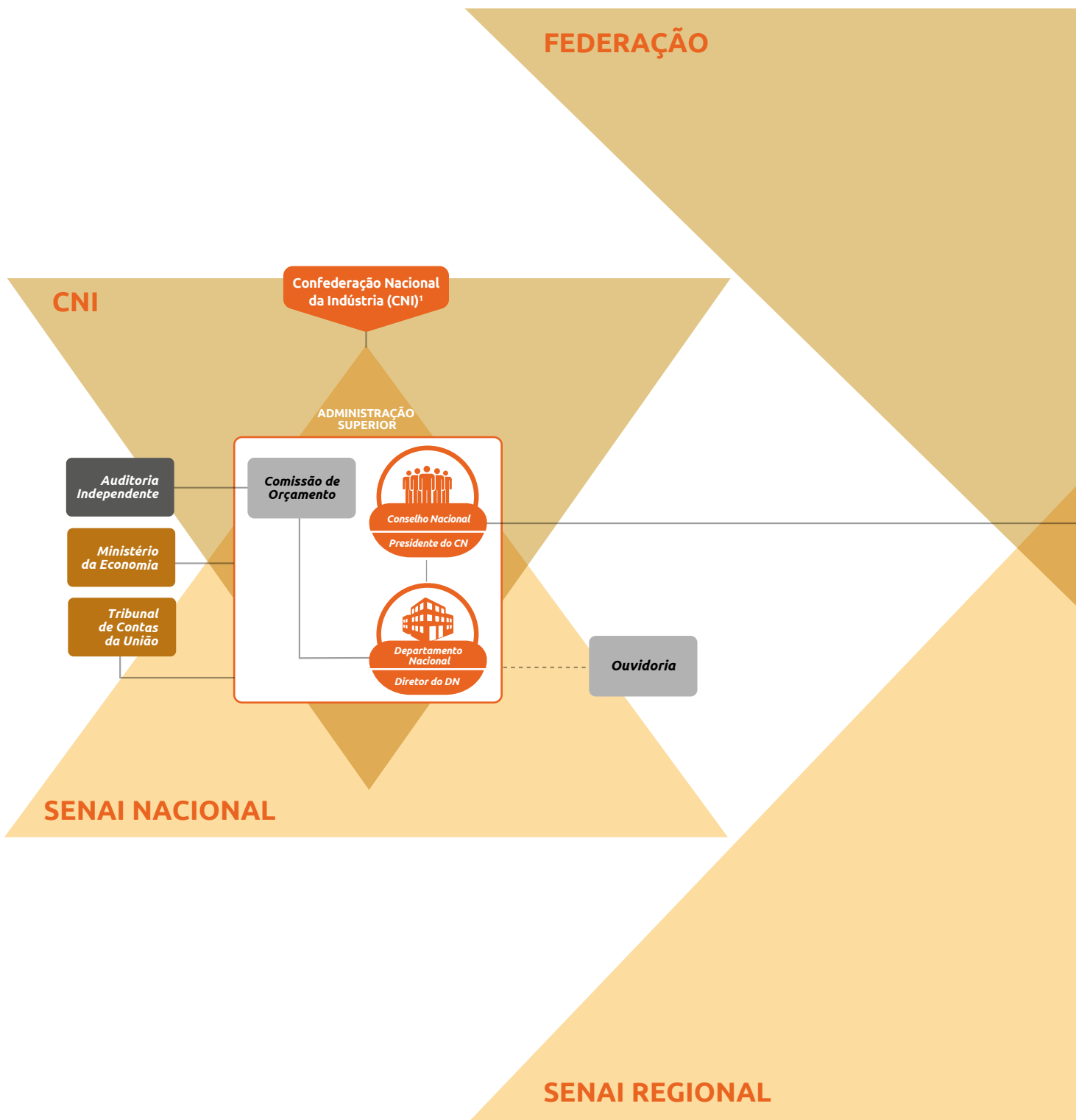
Implantação do Programa de Integridade, demonstrando nosso comprometimento com a ética, transparência, integridade e o combate à corrupção.



## 2019/2020

Implantação do Plano Estratégico 2020-2024 com foco no aumento da competitividade e da equidade social, tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI DR/RJ



**LEGENDA**

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança (Comitês)
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - ○ Vinculação Indireta

Federação das  
Indústrias



Ouvidoria

ADMINISTRAÇÃO  
SUPERIOR



<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal. Vinculação da Ouvidoria e do *Compliance* os Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.

<sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria e do *Compliance* nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.



Está prevista para 2021 a revisão dos comitês de governança corporativa de forma a refletir os desafios da instituição para os próximos anos.

Abaixo, seguem as atribuições das estruturas de governança:

## 1 - DIRETORIA PLENA DA FIRJAN

Atribuições: Cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN art. 26)

- ▶ Definir as linhas de sua própria atuação, na consecução dos objetivos sociais;
- ▶ Dar execução às deliberações do Conselho Superior de Representantes;
- ▶ Instituir, em caráter permanente ou transitório, comissões especiais com denominação a ser definida na estrutura organizacional, para o estudo de assuntos gerais de interesse da indústria ou para atuarem em áreas específicas, por delegação da Diretoria Plena;
- ▶ Supervisionar, por meio de vice-presidentes, os trabalhos das comissões especiais;
- ▶ Aprovar a estrutura organizacional da entidade;
- ▶ Aprovar a política de pessoal da entidade.

## 2 - DIRETORIA EXECUTIVA DA FIRJAN

Atribuições: Cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN art. 27 - §1º)

- ▶ Administrar a FEDERAÇÃO, adotando as decisões pertinentes e cumprir e fazer cumprir o Estatuto;
- ▶ Orientar e controlar as atividades de sustentação do funcionamento da Federação;
- ▶ Prover os órgãos técnicos e administrativos dos instrumentos necessários ao desempenho de suas atribuições;
- ▶ Apreciar propostas da Presidência concernentes à remuneração dos empregados e seus reajustamentos;
- ▶ Decidir sobre questões ou pleitos de caráter administrativo originários das Representações Regionais da entidade;
- ▶ Cumprir e implementar as decisões do Conselho Superior de Representantes e da Diretoria Plena, proporcionando meios de atuação eficiente a todos os setores da FEDERAÇÃO.

### 3 - DIRETORIA DO CIRJ

Atribuições - São atribuições da Diretoria, dentre outras normalmente cometidas a órgão dessa natureza (Estatuto CIRJ art. 44):

- ▶ Supervisionar a administração do CIRJ, a cargo do Comitê Executivo;
- ▶ Instituir comissões especiais, em caráter permanente ou transitório, para o estudo de assuntos específicos ou para o desempenho de determinadas tarefas;
- ▶ Resolver sobre a admissão de associados;
- ▶ Deliberar sobre os valores relativos às contribuições dos associados em geral;
- ▶ Propor ao Conselho de Administração a exclusão de associados, na forma deste Estatuto;
- ▶ Proclamar as perdas de mandato de diretores eleitos e solicitar a homologação do Conselho de Administração;
- ▶ Convocar, na forma deste Estatuto, a Assembleia Geral, assim como, extraordinariamente, o Conselho de Administração;
- ▶ Apresentar, anualmente, ao Conselho de Administração, nas épocas próprias previstas neste Estatuto, o Relatório das Atividades e as Contas do exercício vencido, bem como o Orçamento para o próximo exercício, tudo com parecer do Conselho Fiscal;
- ▶ Solucionar ou encaminhar a solução das questões propostas pelos sócios e pelos demais órgãos dirigentes do CIRJ;
- ▶ Coordenar, por intermédio de um ou mais vice-presidentes designados para tal fim, os trabalhos das Comissões instituídas nos termos da alínea “b”;
- ▶ Definir as linhas de sua própria atuação na representação externa do CIRJ e na consecução dos objetivos sociais;
- ▶ Convocar os suplentes do Conselho de Administração na forma prevista neste Estatuto;
- ▶ Praticar todos os atos úteis ao desenvolvimento e à projeção do CIRJ;
- ▶ Aprovar regimentos internos de quaisquer instâncias deliberativas pertencentes à estrutura do CIRJ, assim como dos Conselhos Temáticos Empresariais, dos Conselhos Regionais e filiais; e
- ▶ Estudar e propor medidas destinadas a ampliar a participação da empresa e do empresariado em programas de interesse da comunidade nas áreas cultural, social, científica, artística, educacional, desportiva e de comunicação.

## 4 - COMITÊ EXECUTIVO DO CIRJ

Atribuições - Compete ao Comitê Executivo do CIRJ (Estatuto CIRJ - art. 51):

- ▶ Gerir a entidade adotando decisões de rotina operacional e realizando o acompanhamento e o controle das atividades de apoio e sustentação do funcionamento do CIRJ;
- ▶ Cumprir e implementar as decisões do Conselho de Administração e da Diretoria e proporcionar meios de funcionamento eficiente a todos os órgãos da entidade;
- ▶ Propor admissão e exclusão de associados, submetendo relatório à aprovação da Diretoria;
- ▶ Instituir, se entender conveniente, Diretoria Operacional na forma do parágrafo único do art. 49;
- ▶ Manifestar-se sobre os pedidos de desligamento de associados;
- ▶ Manter a Diretoria informada quanto a atos e fatos que eventualmente possam ensejar a suspensão ou a eliminação de associados;
- ▶ Propor a fixação do valor das contribuições dos associados;
- ▶ Organizar o quadro de pessoal, fixando atribuições de vencimentos.

## 5 - CONSELHO REGIONAL DO SESI E CONSELHO REGIONAL DO SENAI

### CONSELHO REGIONAL DO SESI

Atribuições: Cumprir obrigações estatutárias (Regimento SESI art. 39)

- a) adotar providências e medidas relativas nos trabalhos e gestão dos recursos da região;
- b) votar, em verbas discriminadas, o orçamento anual da região, elaborado pelo Departamento Regional, dentro dos fundos aprovados pelo Conselho Nacional;
- c) aprovar o relatório e a prestação de contas do Departamento Regional, concernentes a cada exercício;
- d) apreciar, mensalmente, a execução orçamentária na região;
- e) examinar, anualmente, o inventário de bens a cargo da administração regional;
- f) aprovar os quadros, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários do pessoal do Departamento Regional;
- g) aprovar a abertura de contas para a guarda dos fundos da região em bancos oficiais, Caixa Econômica Federal e bancos privados de reconhecida idoneidade, com observância do disposto no art. 55 e seus parágrafos;
- h) manifestar-se sobre a aquisição de imóveis necessários aos serviços da região;

- i) apreciar o desenvolvimento e a regularidade dos trabalhos a cargo do Departamento Regional;
- j) encarregar-se de incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- k) dirigir-se aos órgãos nacionais, representando ou solicitando providências sobre problemas de interesse da entidade;
- l) designar o secretário de seus serviços específicos, fixando-lhe remuneração e atribuições;
- m) fixar o valor da cédula de presença de seus membros, que não poderá exceder de um terço do salário mínimo local;
- n) autorizar convênios e acordos com a respectiva federação, visando aos objetivos institucionais ou aos interesses recíprocos das entidades na área territorial comum;
- o) aplicar a qualquer de seus membros, nas circunstâncias indicadas, o disposto no artigo 24, § 1º, com recurso voluntário, sem efeito suspensivo pelo interessado, para o Conselho Nacional;
- p) votar o seu regimento interno, alterando-o, quando conveniente, pelo voto de dois terços do plenário.

### **CONSELHO REGIONAL DO SENAI**

Atribuições: Cumprir obrigações estatutárias (Regimento SENAI art. 34)

- a) votar, em verbas globais, o orçamento do Departamento Regional e submetê-lo ao poder competente;
- b) autorizar as transferências e as suplementações de dotações solicitadas pelo diretor do Departamento Regional, encaminhando o assunto à aprovação da autoridade competente quando as alterações excederem de 25% (vinte e cinco por cento) de cada verba;
- c) apreciar periodicamente a execução orçamentária na região;
- d) examinar anualmente o inventário de bens a cargo da administração regional;
- e) deliberar sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional, a qual deverá ser previamente submetida ao exame de uma Comissão de Contas a que se referem os artigos 35 e 36;
- f) resolver sobre os contratos de construção de escolas na região;
- g) autorizar a compra ou o recebimento por doação de bens imóveis;
- h) dar parecer sobre a alienação ou gravame de bens imóveis e encaminhá-la à decisão do Conselho Nacional;
- i) autorizar a alienação de bens móveis patrimoniais que estejam sob a responsabilidade da administração regional;

- j) deliberar sobre o relatório anual do Departamento Regional, remetendo uma via dele ao Departamento Nacional, em tempo útil, para o preparo do relatório anual deste órgão;
- k) desempenhar as incumbências que lhe forem delegadas pelo Conselho Nacional;
- l) mediante proposta do diretor do Departamento Regional, deliberar sobre os quadros do pessoal, fixar os padrões de vencimentos, determinar o critério e a época das promoções, bem como examinar quaisquer reajustamentos de salários;
- m) fixar a remuneração do diretor do Departamento Regional dentro dos níveis estabelecidos pelo presidente do Conselho Nacional;
- n) autorizar o Departamento Regional a aplicar as penas previstas na legislação vigente aos empregadores que não cumprirem os dispositivos legais, regulamentares e regimentais relativos ao SENAI;
- o) estabelecer as normas internas do seu funcionamento;
- p) estabelecer a cédula de presença dos conselheiros, não podendo esta exceder, mensalmente, o valor do salário mínimo mensal da região;
- q) autorizar a concessão de contribuições à federação de industriais de sua base territorial até o limite de um por cento da receita regional.

## 6 - CONSELHO SUPERIOR DE REPRESENTANTES DA FIRJAN E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO CIRJ

### CONSELHO SUPERIOR DE REPRESENTANTES DA FIRJAN

Atribuições (Estatuto FIRJAN art. 18):

- a) apreciar e debater as questões de interesse dos sindicatos filiados, bem como as suscitadas pelos seus próprios membros, baixando resoluções e oferecendo orientação à Diretoria Plena, para o seu adequado encaminhamento;
- b) definir as diretrizes da política geral da indústria fluminense, fixando as linhas de atuação da entidade na defesa das questões de interesse dos sindicatos filiados, bem como as suscitadas pelos seus próprios membros, baixando resoluções e oferecendo orientação à Diretoria Plena para o seu adequado encaminhamento;
- c) eleger, na época própria, os órgãos dirigentes (Diretoria Plena e Conselho Fiscal), bem como os delegados representantes da entidade junto à CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA;
- d) empossar a Diretoria Plena e o Conselho Fiscal, na data inicial do respectivo mandato, que fluirá em comum para ambos os órgãos da entidade;

- e) dar posse aos delegados representantes dos sindicatos filiados;
- f) manifestar-se sobre o Relatório Anual das Atividades, o Balanço e a Prestação de Contas de cada exercício, apresentados pela Diretoria Plena, com parecer do Conselho Fiscal;
- g) aprovar os planos e programas de trabalho, bem como a Proposta Orçamentária para o exercício seguinte, encaminhada pela Diretoria Plena, com parecer do Conselho Fiscal;
- h) conhecer e votar eventuais Propostas de Retificação Orçamentária, bem como de suplementações e transposições de verbas, apresentadas pela Diretoria Plena, com relatório justificativo e acompanhadas de parecer do Conselho Fiscal;
- i) deliberar sobre pedidos de filiação de sindicatos das categorias econômicas da indústria, definidos no artigo 6º;
- j) eleger ou designar, observando os Regulamentos próprios do SENAI e do SESI, os membros de seus respectivos Conselhos Regionais;
- k) fixar as contribuições dos sindicatos filiados, previstas no artigo 10, parágrafo único;
- l) autorizar a filiação da FEDERAÇÃO a entidades nacionais e internacionais com identidade de princípios e objetivos;
- m) deliberar sobre propostas de alienação de bens imóveis ou assuntos de natureza patrimonial, apresentados pela Diretoria Plena ou pelo Conselho Fiscal;
- n) discutir e votar as alterações do presente Estatuto, com observância das formalidades pertinentes;
- o) atribuir encargos e missões específicas a qualquer de seus membros;
- p) decidir, soberanamente, sobre tudo que possa interessar à FEDERAÇÃO e deliberar sobre os casos omissos neste Estatuto, bem como interpretá-lo, quando for o caso;
- q) dissolver a FEDERAÇÃO, na forma e nas condições previstas neste Estatuto;
- r) elaborar seu Regimento Interno e aprovar proposta de Regimento Interno da Diretoria Plena e do Conselho Fiscal.

## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO CIRJ**

Atribuições: (Estatuto CIRJ art. 32)

O conselho de Administração, eleito pela Assembleia Geral, é o órgão deliberativo com poderes para resolver as questões atinentes às atividades do CIRJ, tanto no campo da atuação em favor dos interesses do empresariado e dos objetivos gerais do CIRJ como na área da supervisão administrativa.

## 7 - CONSELHO FISCAL DA FIRJAN

Atribuições – Cumprir obrigações estatutárias (Estatuto FIRJAN - arts. 38 e 39):

Art. 38 – Incumbe ao Conselho Fiscal dar parecer sobre os relatórios da Diretoria Plena, sobre balanços e as prestações de contas dos exercícios financeiros, sobre a aplicação de fundos e gastos extraordinários, sobre a previsão orçamentária de cada exercício e sobre qualquer assunto de natureza patrimonial.

Art. 39 - A FEDERAÇÃO contará, para coadjuvar o Conselho Fiscal na tarefa de fiscalização das contas, com uma auditoria externa, a ser contratada, a cada ano, com empresas especializadas, por iniciativa da Diretoria Executiva e homologação da Diretoria Plena.

### **CONSELHO FISCAL DO CIRJ (ESTATUTO CIRJ - ARTS. 54 E 56):**

Art. 54 – Incumbe ao Conselho Fiscal o exame e a fiscalização da gestão financeira do CIRJ.

Art. 56 – O Conselho Fiscal poderá recorrer a trabalhos de auditores externos para o desempenho de sua tarefa, utilizando-se, também, dos serviços administrativos e técnicos do CIRJ.

## 8 - DIRETORIA OPERACIONAL

Composta pelas quatro diretorias vigentes (Diretoria de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa, Diretoria Executiva SESI SENAI, Diretoria de Compliance e Jurídico e Diretoria de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos).

Atribuições:

- ▶ Deliberar sobre assuntos operacionais abrangendo operação, produto e áreas-meio;
- ▶ Deliberar sobre assuntos financeiros com base nos cenários econômico e jurídico;
- ▶ Entender as correlações e o trabalho de todos;
- ▶ Demandar projeto para áreas específicas.

## COMITÊS DE GOVERNANÇA (ATIVOS):

### a. Comitê de Compliance

Atribuições:

- ▶ Adoção de políticas, estratégias e mecanismos voltados à difusão da cultura de controles internos, mitigação de riscos e conformidade com as normas legais, estatutárias e regulatórias.

### b. Comitê de Ética

Atribuições:

- ▶ Construção, implementação e proteção do Código de Conduta Ética;
- ▶ Análise de suspeitas ou violações de conduta incompatíveis com os princípios e valores da Firjan pelos colaboradores;
- ▶ Divulgação e aplicação dos preceitos éticos no desenvolvimento das atividades de todos os colaboradores.

### c. Comitê de Executivo de Integridade

Atribuições:

- ▶ Estruturar, implementar, monitorar e revisar o Programa de Integridade;
- ▶ Receber e instrumentalizar, via canal próprio, [integridade@firjan.com.br](mailto:integridade@firjan.com.br), comunicações de violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Agir de ofício quando tiver conhecimento ou suspeita fundada de possíveis violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Encaminhar ao Comitê Diretivo análise e proposta de solução quanto à apuração de irregularidades e/ou violações ao Programa de Integridade;
- ▶ Realizar monitoramento de riscos no âmbito do escopo do Programa de Integridade;
- ▶ Realizar treinamentos, capacitações e eventos de disseminação do Programa de Integridade;
- ▶ Elaborar seu Regimento Interno, a ser aprovado pelo Comitê Diretivo, regulando sua organização e seu funcionamento.



#### **d. Comitê de Segurança da Informação**

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relativos à segurança da informação, em conformidade com as legislações existentes sobre o tema;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de problemas causados por violação às normas de segurança da informação e outras iniciativas sobre a temática;
- ▶ Propor e acompanhar as ações de conscientização e capacitação em segurança da informação em todas as áreas da Firjan e suas Instituições;
- ▶ Recomendar o investimento de recursos necessários para ações sobre a temática, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Mobilizar e sensibilizar os colaboradores, gestores ou não, para a implementação das ações de segurança da informação, em especial àqueles dispostos nas áreas de risco;
- ▶ Dirimir dúvidas sobre questões de segurança e classificação da informação, especialmente sobre as não contempladas em normativas relacionadas;
- ▶ Manifestar-se sobre demandas relacionadas aos sistemas da instituição, novos ou já existentes, avaliando os riscos e necessidades para governança da informação.

#### **e. Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relacionados à temática da LGPD;
- ▶ Coordenar as ações estruturantes e estratégicas para implementação, desenvolvimento e acompanhamento das disposições da LGPD de forma a atender às diretrizes legais;
- ▶ Recomendar projetos e ações relacionados ao tema LGPD;
- ▶ Recomendar investimento de recursos necessários para ações sobre o tema, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Aprovar qualquer contratação relacionada com o tema de LGPD, independentemente da atuação do Comitê de Aquisição;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de violações à LGPD;
- ▶ Sensibilizar e mobilizar os colaboradores e terceiros para a implementação das ações atinentes à LGPD;
- ▶ Propor elaboração de matriz de riscos para implementação dos projetos afetos ao tema no âmbito da Firjan e suas Instituições.

## f. Comitê de Redes Sociais

Atribuições:

- ▶ Propor diretrizes, normas e procedimentos internos relacionados à temática de Redes Sociais;
- ▶ Avaliar a criação e manutenção de redes sociais oficiais;
- ▶ Analisar e recomendar a oficialização e flexibilização de redes sociais existentes a partir de publicação da Norma de Redes Sociais;
- ▶ Analisar e recomendar sobre a criação e/ou manutenção de redes sociais flexibilizadas;
- ▶ Apoiar projetos e ações relacionados ao tema;
- ▶ Recomendar investimento em recursos humanos e tecnológicos necessários para ações sobre o tema, propondo e acompanhando os planos de trabalho;
- ▶ Solicitar às áreas competentes providências cabíveis contra perfis não oficiais que possam afetar a imagem das Instituições.

## g. Comitê de Aprovação para Aquisições de TI

Atribuições:

- ▶ Propor políticas, normas e procedimentos internos relativos à aquisição de TI, em conformidade com as legislações existentes sobre o tema;
- ▶ Estabelecer fluxo de aprovação onde todas as solicitações para a aquisição de TI sejam avaliadas pelo comitê:
  - Para as aquisições destinadas a Projetos de Inovação que atendam clientes externos, não será necessária avaliação técnica do comitê. Neste caso, cabe à TI, através da área de operações, avaliar questões relacionadas à segurança da informação e aderência à LGPD;
- ▶ Normatizar e avaliar as aquisições desenvolvendo ações de implementação do fluxo de aprovação;
- ▶ Propor medidas e contramedidas para correção de problemas causados por violação às normas ou políticas sobre a temática;
- ▶ Mobilizar e sensibilizar os colaboradores, gestores ou não, para a implementação das ações indicadas pelo comitê.



## **h. Comitê de Controle, Desempenho e Orçamento**

Atribuições:

- ▶ Monitorar projetos e iniciativas governamentais de interesse do Sistema FIRJAN;
- ▶ Analisar cenários prospectivos e seus impactos nas linhas de atuação das entidades;
- ▶ Tratar realizações orçamentárias, cenários e previsões;
- ▶ Monitorar estratégia financeira e política de investimentos;
- ▶ Tratar e priorizar investimentos;
- ▶ Monitorar metas, ações e projetos estratégicos;
- ▶ Demandar estudos de mercado.

## **i. Comitê de Produto, Mercado e Operações**

Atribuições:

- ▶ Monitorar projetos e iniciativas governamentais de interesse do Sistema FIRJAN;
- ▶ Monitorar e analisar mercado e comercialização;
- ▶ Alinhar ações e processos das áreas de produto, mercado e operações com as diretrizes de negócio e do plano estratégico;
- ▶ Tratar estratégia de produto, política de relacionamento com o cliente, relação custo-benefício de produtos e política de preço;
- ▶ Revisar portfólio.

## **j. Comitê de Recursos Humanos**

Atribuições:

- ▶ Definir as políticas de gestão de recursos humanos (treinamento, avaliação de desempenho, cargos e salários etc.);
- ▶ Deliberar sobre alterações na estrutura da organização (respectivas COGECOR);
- ▶ Definir política sucessória (até nível gerencial);
- ▶ Definir questões relativas ao Plano de Saúde e outros benefícios;
- ▶ Definir pontos para Negociação Coletiva.

### **k. Comitê Gestor do Mapa de Desenvolvimento**

Atribuições:

- ▶ Assegurar registro das ações do Mapa;
- ▶ Garantir a execução das ações do Mapa;
- ▶ Gerir os resultados dos Conselhos Empresariais e Áreas Internas envolvidas.

### **l. Comitê de Investimento em Comunicação**

Atribuições:

- ▶ Monitorar estratégia de investimento em comunicação da organização;
- ▶ Acompanhar os investimentos realizados e a realizar em comunicação da organização;
- ▶ Tratar e priorizar grandes investimentos em comunicação (acima de R\$ 100 mil);
- ▶ Priorizar investimento em comunicação alinhado ao plano estratégico da organização e ao plano diretor de comunicação;
- ▶ Definir investimentos em patrocínio de forma geral;
- ▶ Medir retorno de investimentos.

### **m. Comitê de Tecnologia da Informação**

Atribuições:

- ▶ Realizar o alinhamento entre as diretrizes da organização e as iniciativas estratégicas de TI;
- ▶ Realizar estudos sobre a política de investimentos para TI;
- ▶ Realizar estudos sobre os projetos estratégicos de TI;
- ▶ Garantir que os projetos de TI sejam desenhados a partir de processos mapeados;
- ▶ Realizar estudos sobre a priorização de demandas que tenham maior impacto nos objetivos do negócio;
- ▶ Deliberar sobre novas oportunidades de negócio (e o impacto em projetos/processos);
- ▶ Monitorar a performance dos projetos de TI;
- ▶ Assegurar que as iniciativas estratégicas, as políticas e projetos de TI estejam alinhado às boas práticas de controle interno e em consonância com a jurisprudência de governança de TI, exarada pelo controle externo;
- ▶ Assegurar que a incorporação de tecnologia nos serviços seja continuamente avaliada.

## FUNTE DOS RECURSOS



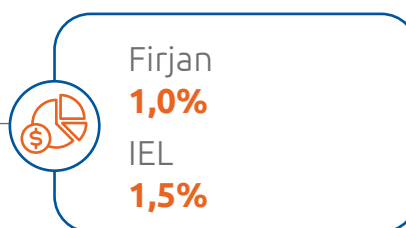
Tarifa  
Receita Federal



Arrecadação Indireta



Arrecadação Direta



O que nos move: transformar o ambiente de negócios do estado do Rio, promovendo a inovação e a saúde do trabalhador.

# MODELO DE

## NOSSOS RECURSOS



**314,3 mi**

em receita total

**36**

Centros de Formação Profissional



**36**

unidades móveis

**3**

Institutos SENAI de Tecnologia



**3**

Institutos SENAI de Inovação

**1.622**

funcionários



**19**

municípios atendidos



## ESTRATÉGIA SISTÊMICA SENAI DR/RJ

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação profissional



Educação superior



Tecnologia



Inovação



ENTREGA DE VALOR

Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria

Modernização industrial intensiva em inovação

# NEGÓCIO

O que nos inspira: fazer a diferença na vida das pessoas e das empresas.

RETORNO À SOCIEDADE

**81.371**  
matrículas em educação  
profissional e tecnológica

**138**  
empresas atendidas  
com serviços de tecnologia

**34**  
empresas atendidas  
com consultoria  
em tecnologia

**95**  
cursos a distância

**173.386**  
ensaios laboratoriais

**13**  
empresas atendidas com  
projetos de pesquisa,  
desenvolvimento e inovação

Indústria do  
estado do  
Rio de Janeiro

Trabalhadores  
industriais

Sociedade  
civil

BENEFICIÁRIOS



# PRODUTOS E SERVIÇOS



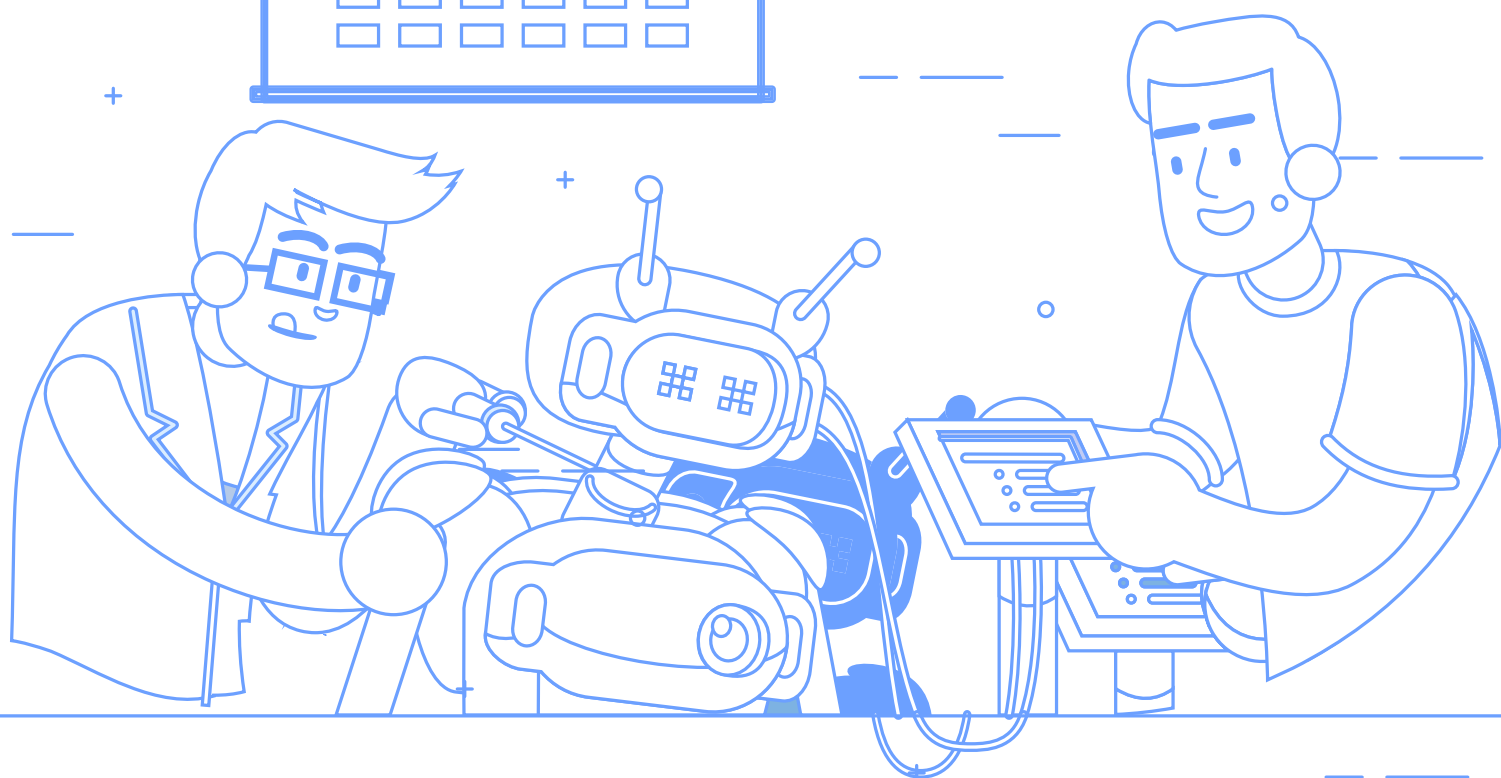
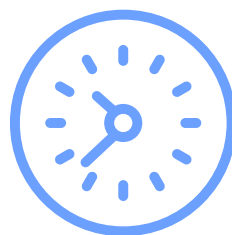
## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR



A educação do SENAI-RJ tem o propósito de impactar a vida das pessoas e empresas, e se alia à sociedade para apoiar o estado e o país a vencer o contínuo desafio do desenvolvimento.

Nossa contribuição foca a educação e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho e atuamos de modo determinante para a formação de profissionais com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo brasileiro.

Nos laboratórios e oficinas do SENAI-RJ, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil.



A seguir, apresentamos as modalidades, as áreas e os números de cursos do portfólio atual.

**Aprendizagem Industrial** – cursos para jovens de 14 a 24 anos indicados e contratados pelas empresas em cumprimento ao Decreto nº 9.579/2018 (com possibilidade de prática na empresa).

**Qualificação Profissional** – cursos destinados à qualificação profissional de jovens e adultos para ocupações previstas na Classificação Brasileira das Ocupações, que desenvolvem as competências previstas no respectivo perfil.

**Curso Técnico** – cursos regulamentados pelo MEC conforme competências gerais regulamentadas e que dão direito a um Diploma de Técnico de Nível Médio e habilitam para o exercício profissional de nível técnico nas empresas.

**Aperfeiçoamento Profissional** – cursos voltados para a atualização de profissionais nas várias áreas.

**Graduação Tecnológica** – cursos de ensino superior com foco tecnológico (atualmente, em desmobilização para atuação somente em pós-graduação).

São **28** segmentos da indústria atendidos.

**41** Cursos Técnicos

**55** Cursos de Aprendizagem

**140** Cursos de Qualificação

**417** Cursos de Aperfeiçoamento

#### Segmentos:





## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O ano de 2020 foi marcado por desafios ímpares para as empresas e a sociedade, dada a situação de pandemia iniciada a partir de março. Enfrentar com rapidez a complexidade das novas demandas, adaptar o negócio às mudanças de mercado, estruturar os produtos e processos às exigências da atuação, incorporar novas tecnologias fizeram parte da rotina do negócio Tecnologia no SENAI-RJ.

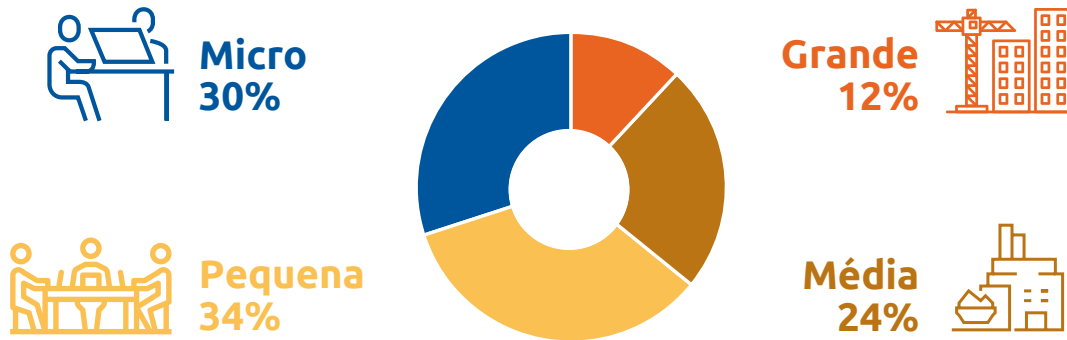
Nossa **Declaração de Posicionamento**: “Para a Indústria, o Senai-RJ é o lugar mais confiável para inovar e resolver desafios tecnológicos”, trouxe-nos reflexões sobre os atributos que se referem à confiança e que devem ser evidenciados nas entregas para serem percebidos pelos nossos clientes.

Outrossim, a partir da definição do posicionamento pretendido, entendemos que trabalhamos com dois modelos de negócios para **a Oferta de Valor** dos serviços de Tecnologia e Inovação. O **Modelo Relacionamento** tem seu público primário concentrado em empresas de grande porte e startups com projetos inovadores e acesso à captação e recursos de fomento, em todo o Brasil. O **Modelo Capilaridade** tem orientação para empresas de pequeno e médio portes, dos mais variados setores no estado do Rio de Janeiro, em especial Alimentos e Bebidas e Construção Civil.

Relacionamento	Capilaridade Comercial
Modelo orientado para <b>projetos</b> de alto valor agregado, precificação e <b>escopo customizados</b> , público-alvo específico com estratégia na frequência de compra.	Modelo orientado para serviços padronizados, de escopo predefinido, baixa customização de precificação e focado no volume de venda e na capilaridade comercial.
<b>Fatores-chave de sucesso:</b> Referência da Marca / Parcerias / Competência Técnica.	<b>Fatores-chave de sucesso:</b> Comunicação / Força de Vendas / Preço.

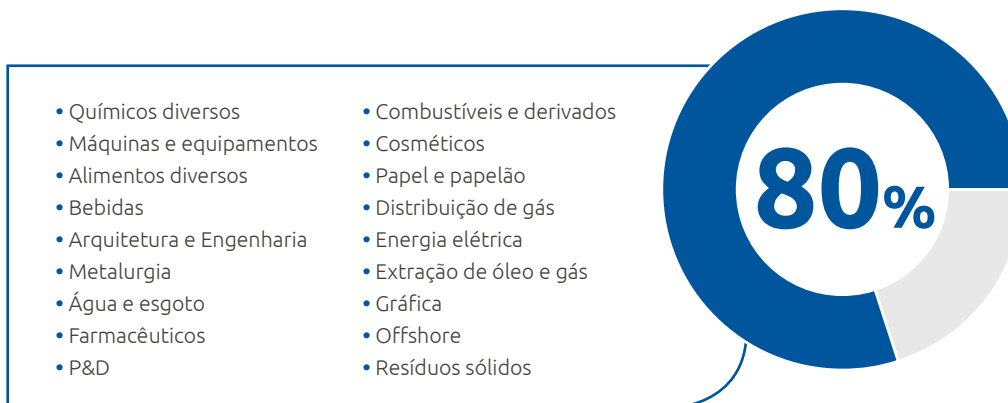
Em 2020, o SENAI-RJ, através de seus institutos de Tecnologia e Inovação, contou com mais de 60 produtos oferecidos. As unidades oferecem quatro Linhas de Serviços: Pesquisa Aplicada, Consultorias, Serviços Laboratoriais e, ainda, Serviços Técnicos Especializados.

Perfil das empresas atendidas em 2020 com serviços de Tecnologia e Inovação:



Fonte: BI-Microstrategy

Oitenta por cento dos atendimentos realizados pelos Institutos de Tecnologia foram entregues para os seguintes setores industriais:



Fonte: BI-Microstrategy

## Capitais de Negócio

### Diferenciais Competitivos

O SENAI-RJ tem uma história de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e de apoio aos processos tecnológicos da indústria.

Ao longo de 78 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, escassos e de difícil replicação.

Esta é a base da capacidade de formar e capacitar trabalhadores em todos os níveis de operação, serviço e gestão, bem como de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais.

Tais ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimento industrial do país.

### REFERÊNCIA INTERNACIONAL EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes.
- ▶ Alto desempenho dos alunos, conquistando 3º lugar no ranking geral de pontos da *WorldSkills Kazan 2019*, olimpíada mundial de profissões técnicas.
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).
- ▶ Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

O SENAI-RJ, através de seus Institutos de Tecnologia e Institutos de Inovação, oferece um portfólio abrangente, seja em quantidade, natureza de serviço ou público-alvo, naturalmente agregando enorme valor na busca por soluções das mais variadas em tecnologia para a indústria, possibilitando um atendimento amplo, integrado e que atenda às necessidades individualizadas.

Além, obviamente, da diversidade de portfólio oferecido, há que se destacar a excelência investida e disponível no que tange às competências técnicas (laboratórios atualizados e credenciados) e humanas (doutores, mestres e técnicos altamente capacitados).

Tudo isso se reúne ao enorme valor percebido quando associados os serviços tecnológicos à marca do SENAI-RJ. Com décadas de prestação de serviços em diversas áreas, é natural que o negócio tecnologia ofereça um atendimento e uma entrega com qualidade e confiança.

## Atuação em Rede

O SENAI-RJ participa das redes colaborativas do SENAI-DN, que contribuem para a eficiência operacional e de inovação de práticas pedagógicas nacionalmente.

Estamos conectados a três redes para essas finalidades:

- ▶ À Rede de Gestores SENAI, que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ E às Redes de Coordenação Pedagógica do SENAI e a de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvendo profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

O SENAI-RJ faz parte da Rede Nacional Instituto Senai de Inovação (ISI) através de seus ISI Química Verde, ISI Sistemas Virtuais de Produção e ISI Inspeção e Integridade. As competências transversais, como as da química verde e da digitalização, têm permitido atuação complementar relevante para desenvolver projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) em parceria, sendo perceptível o incremento no número desses projetos, a partir do estreitamento dos relacionamentos com os demais institutos da rede. O trabalho à distância, intensificado em 2020, produziu resultados relevantes para os nossos ISIs que conseguiram desenvolver projetos com empresas e universidades de outros estados, sem que houvesse interface presencial entre as equipes e, ainda, obtendo resultados expressivos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Além da rede ISI, o SENAI-RJ possui três Institutos SENAI de Tecnologia (IST), que compõem o grupo dos 58 Institutos Senai de Tecnologia disponíveis em todo o território nacional. Embora a atuação dos ISTs, diferentemente dos ISIs, seja regional, verifica-se a presença de parcerias interestaduais para o desenvolvimento de alguns projetos.

Ainda em 2020, com vistas a fomentar o desenvolvimento de competências necessárias para atuar diante da pandemia, formou-se uma rede nacional do SENAI em Biologia Molecular, denominada de Rede SENAI BioMol. O Instituto Senai de Química e Meio Ambiente apresentou competências sólidas pela atuação no diagnóstico molecular do Sars-CoV-2 pelo método padrão-ouro RT-qPCR e foi contemplado como uma das nove unidades desta rede. Desde então, vem buscando adequar sua infraestrutura para o desenvolvimento de pesquisas na temática biotecnologia. Esta rede permitirá a criação de um ambiente com alta capacidade tecnológica para desenvolver pesquisas de cunho biotecnológico para atuação em inúmeras áreas industriais, em consonância com as modernas tendências ligadas à engenharia genética, ao sequenciamento, a métodos diagnósticos, ao biobanco e à nanobiotecnologia.

## Parcerias Estratégicas

Algumas parcerias de cooperação tecnológica contribuem para o desenvolvimento de nossa proposta de educação profissional, agregando recursos para sua inovação, conforme destacamos abaixo.

### *MICROSOFT*

O SENAI-RJ usufrui da parceria Microsoft por meio do SENAI-DN, e isso poderá viabilizar o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial, proporcionando ao nosso ecossistema escolar, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.

### *GOOGLE FOR EDUCATION*

O SENAI-RJ usufrui dessa parceria do SENAI-DN desde o ano passado. Por meio do MEU SENAI, alunos e docentes têm acesso às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, webconferência on-line, dentre outras ferramentas de colaboração. Além disso, são acessadas as plataformas internas, como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem, de acordo com a Metodologia do SENAI, e acesso aos livros digitais nacionais para cursos técnicos e de qualificação profissional.

## PARCERIAS NACIONAIS OU REGIONAIS RELEVANTES PARA SOFTWARES:

- ▶ SolidWorks – softwares SolidCAM e InventorCAM;
- ▶ Próton Sistemas – softwares Próton ADM Plus e WMS Softport;
- ▶ ATC Autodesk – softwares Revit, Autocad, Fusion, 3DSMax, Maya, entre diversos outros.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, em 2020, estabelecemos parcerias estratégicas com algumas instituições nacionais e internacionais:

- ▶ Laboratório de Genética e Imunologia das Infecções Virais da Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- ▶ ABCP (Associação Brasileira de Cimento Portland), Entidade Gestora Técnica (EGT) do selo de Qualidade e PSQ de blocos de concreto (responsável pela demanda de 90% de ensaios e artefatos de concreto).

- ▶ CLEAN Cluster: Consórcio Dinamarquês para desenvolvimento de projetos de sustentabilidade. Existe uma carta de intenções para iniciar um projeto no 2º semestre de 2021, no tema de economia circular para o plástico.
- ▶ Lab Procel – Parceria SENAI-RJ e Eletrobras – Chamada 1 – Eficiência Energética para o Saneamento (2020 e 2021).
- ▶ Parceria com a Collins Aerospace – Comodato do Sistema de Realidade Mista Coalescence através da transferência tecnológica para o desenvolvimento de simuladores mais complexos, interativos e imersivos.
- ▶ Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, Dechema, ambas entidades da Alemanha, e ISI Química Verde firmaram parceria de colaboração no campo da inovação química sustentável com foco em empreendedorismo, capacitação e promoção de startup.
- ▶ Concremat Engenharia e SENAI Três Rios para recebimento de equipamentos doados para o Laboratório da Construção Civil em troca de prestação de serviços tecnológicos.

## Capital Intelectual

### Prêmios e Reconhecimentos

Além do reconhecimento nacional do SENAI em certames como a WordSkills, destacamos algumas premiações alcançadas pela participação de alunos do SENAI-RJ em certames nacionais de inovação.

- ▶ **WorldSkills** – Nas três últimas edições da competição internacional, o SENAI ficou entre as três melhores instituições de Educação Profissional: 1º lugar em 2015, 2º lugar em 2017 e 3º lugar em 2019.
- ▶ **Grand Prix de Inovação** – O 1º Grand Prix de Inovação Nacional, em novembro de 2020, contou com a participação de 50 equipes, incluindo duas do SENAI-RJ, das unidades de Nova Friburgo e Barra Mansa/Resende. Esta última foi premiada com medalha de prata com o projeto de um abastecedor de veículos elétricos – (demanda apresentada pela empresa Gênix).
- ▶ **Desafio SENAI de Projetos Integradores** – em 2020, nossos alunos postaram 140 projetos na plataforma SAGA SENAI de Inovação - <http://plataforma.sagainovacao.senai.br/> e, dentre esses, 80 foram validados internamente e direcionados para a Etapa Regional, sendo selecionados 9 (nove) projetos para a Etapa Nacional.



Em 2020, na Tecnologia e Inovação, os seguintes reconhecimentos foram recebidos por meio de certificações, artigos aceitos para publicação e apresentação em congresso:

- ▶ O Instituto SENAI de Tecnologia Química e Meio Ambiente, o Instituto SENAI de Inovação Química Verde e o Centro de Inovação Sesi em Higiene Ocupacional foram certificados pelas Normas ISO 14.001 e ISO 45.001. É uma conquista inédita entre as unidades do SENAI e do Sesi de todo o Brasil.
- ▶ Os colaboradores dos Institutos produziram 36 artigos que foram publicados em revistas e apresentados em congressos.

## Patentes

Em 2020, foi depositada uma patente de um projeto desenvolvido pelo Instituto de Inovação em Química Verde em parceria com o Instituto Nacional de Tecnologia. O pedido encontra-se ainda no período de sigilo, não podendo ser divulgada.

## Plataformas

Destacamos abaixo as plataformas educacionais utilizadas, considerando as nacionais e outras adotadas no SENAI-RJ, e o diferencial que tem trazido para o processo de aprendizagem.

### SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Sistema nacional implantado em setembro de 2019 e que, ao longo do ano de 2020, possibilitou a informatização de vários processos escolares, garantindo melhor atendimento aos alunos e às famílias, otimização dos processos e maior integridade das informações.

### GOOGLE FOR EDUCATION

Essa plataforma nacional foi implantada em 2020 e é utilizada para a oferta de cursos on-line, considerando desenvolvimento e inclusão de recursos educacionais, a utilização das salas de aula virtuais e as ferramentas para realização de fóruns de discussão, entre outras de colaboração.

### TIME TO KNOW (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

A plataforma nacional é utilizada como ambiente virtual de aprendizagem na oferta dos cursos a distância técnicos e autoinstrucionais.

### MOODLE (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Essa plataforma regional é utilizada para oferta dos cursos a distância referentes a projetos específicos para empresas.

## MEU SENAI

A plataforma nacional é utilizada pelos instrutores e alunos do SENAI para acesso à plataforma *Google for Education*, Estante Virtual SENAI, Repositório de Situações de Aprendizagem, SENAI Play, Monitoramento Covid e outros.

## SISBIA

Trata-se de um sistema nacional de banco de itens de avaliação, implantado no final de 2020, e que possibilitará realizar uma gestão qualificada dos itens de avaliação que serão utilizados no Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP) e exames preparatórios.

## EDUCABOX

Trata-se de um repositório de objetos de aprendizagem do SENAI-RJ, que permite aos instrutores e alunos terem acesso a simuladores, objetos 3D, apostilas, animações, games e outros recursos desenvolvidos pelo regional para suas demandas específicas.

## SISTEMA GESTOR DE CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

O sistema realiza toda a gestão dos candidatos a certificação profissional, incluindo a admissão do candidato, geração dos exames escritos e práticos, emissão de certificado e carteiras de identificação profissional, e alimenta o site de consulta de candidatos e empresas que buscam profissionais certificados.

## Metodologias

A Metodologia SENAI de Educação Profissional tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas, com compromisso com a qualidade, a produtividade e a inovação.

Prevê uma etapa de prospecção que busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais e seus impactos no mundo produtivo. Em seguida, são organizados comitês técnicos setoriais para discussão dos perfis profissionais, com participação de empresas e associações de referência e, a partir destes, são estruturados os cursos, buscando sintonia com as necessidades efetivas.

Os cursos são atualizados periodicamente e, nesse processo permanente, incorporam competências que promovem a qualidade da formação do profissional e a maior eficiência e qualidade dos processos produtivos para o desenvolvimento da indústria e do país.

Mas formar profissionais qualificados para os diversos setores, atendendo aos desafios do trabalho e da indústria, implica não somente em revisar currículos e recursos, mas também em evoluir sempre nos espaços de aprendizagem e estratégias pedagógicas.

Em um contexto de evolução tecnológica sem precedentes e em que a inovação passa a ser imprescindível para as empresas, tornou-se fundamental que a educação profissional tenha práticas pedagógicas adequadas a esse novo tempo. Sendo assim, a metodologia de trabalho durante os cursos estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, sendo o professor o mediador do processo de ensino e aprendizagem, realizado por meio de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, contextualização e integração de teoria e prática.

Como evolução desse processo, a instituição vem incorporando mais fortemente em sua metodologia o desenvolvimento de projetos. Os chamados Projetos Integradores começaram a ser desenvolvidos na instituição a partir de temáticas de cada turma e escola, com o objetivo de integrar as competências desenvolvidas ao longo do curso. Rapidamente, evoluíram para a integração de competências entre os cursos. E agora passaram a ser desenvolvidos a partir de desafios reais das empresas e da comunidade.

Resolvendo um desafio de uma empresa ou de sua região, os alunos conectam as competências desenvolvidas no curso entre si e com a realidade. Trabalham em equipe, visitam a empresa, conversam com usuários, pesquisam e desenvolvem sua ideia. O projeto integrador une teoria e prática, mobiliza conhecimentos, habilidades e atitudes e aproxima os alunos do contexto do trabalho. Ou seja, favorece a descoberta e a mobilização do que já se sabe, cria situações e problemas que só podem ser transpostos com a busca de novos conhecimentos, desenvolve a cooperação, a inteligência e a autonomia dos alunos, e, claro, desenvolve a competência de trabalhar por projetos que é, em si mesma, muito significativa para o profissional e as empresas no contexto atual.

A implantação dos FabLabs nas unidades do SENAI-RJ veio potencializar o trabalho com projetos no SENAI-RJ. Concebido no Instituto de Tecnologia Massachusetts, o FabLab é um laboratório que oferece ótimas condições para desenvolver a criatividade e o espírito de inovação, com recursos para a ideação, modelagem e prototipagem digital. Desde que foram implantados, têm propiciado aos alunos uma visão mais ampla e concreta do processo produtivo e de inovação. Da ideia ao protótipo, os alunos são incentivados a desenvolver todo o processo na busca de soluções. Assim, desenvolvem conhecimentos sobre design, programação e prototipagem 3D, o aprofundamento de conceitos relativos ao processo de inovação e a capacidade de resolução de problemas complexos.

Na área de Tecnologia e Inovação, muito embora o SENAI-RJ possua um portfólio de serviços específico, com áreas de conhecimento pautadas nas necessidades da indústria fluminense, existem metodologias nacionais que garantem a transferência de conhecimento para a execução de serviços nas empresas.

As metodologias nacionais são trabalhadas e testadas com rigor de método e sequência (processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados), garantindo eficiência e eficácia na implementação dos programas. As três metodologias a seguir já são utilizadas pelo SENAI-RJ:

- ▶ **Lean:** consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.
- ▶ **Digitalização:** ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.
- ▶ **Eficiência Energética:** tem o objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

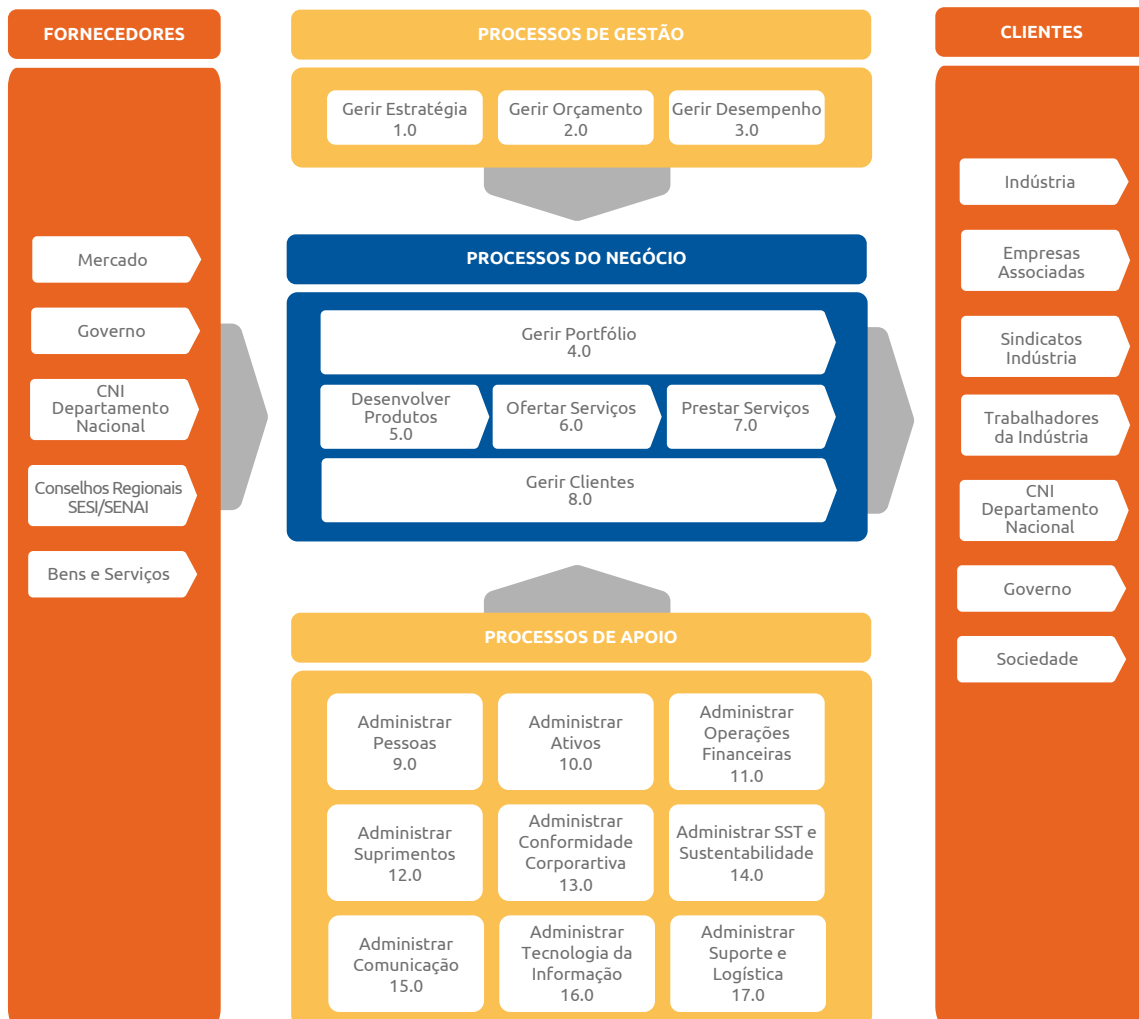
Em 2020, garantimos ainda o conhecimento necessário para início dos atendimentos no **Programa Brasil Mais**, que tem como objetivo formatar atendimentos de curto espaço de tempo, através de mentorias que garantam a aplicação de duas das metodologias já adquiridas (Lean e Digitalização).

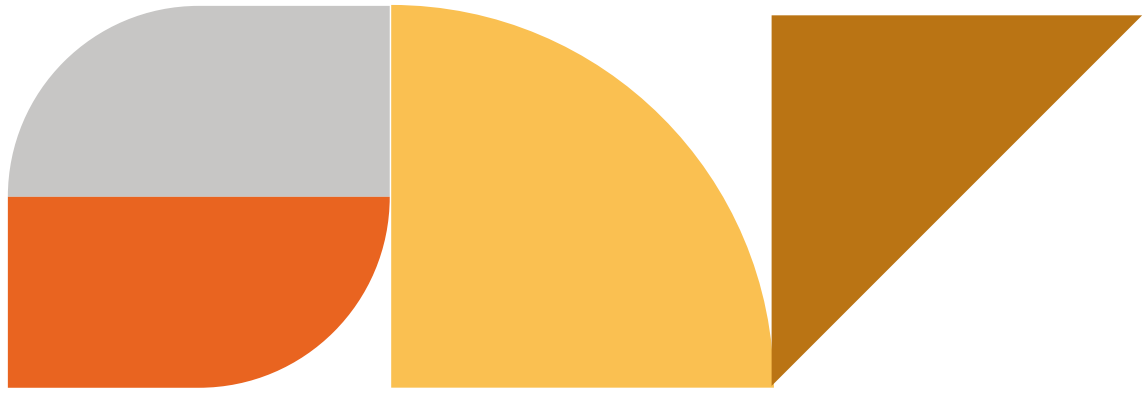
## Cadeia de Valor

Visando desdobrar a estratégia do negócio em processos organizacionais, foi estabelecida a Cadeia de Valor do SENAI-RJ, que contempla os macroprocessos finalísticos, apoio e gestão, conforme figura apresentada abaixo.

Esta estrutura de classificação de processos foi definida considerando boas práticas de mercado alinhadas às diretrizes da ABPMP (Association of Business Process Management Professionals), referência mundial em Gerenciamento de Processos de Negócio, e orientações contidas em seu guia BPM CBOK (Business Process Management Common Body Of Knowledge).

Vale ressaltar que este é um documento vivo em que seus desdobramentos são atualizados constantemente e, sobretudo, ao final dos ciclos de revisão estratégica.





# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



# MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O Modelo de Gestão de Riscos é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão da entidade. A aplicação do modelo proporciona segurança adequada quanto à eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho institucional, visando a prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI-RJ.

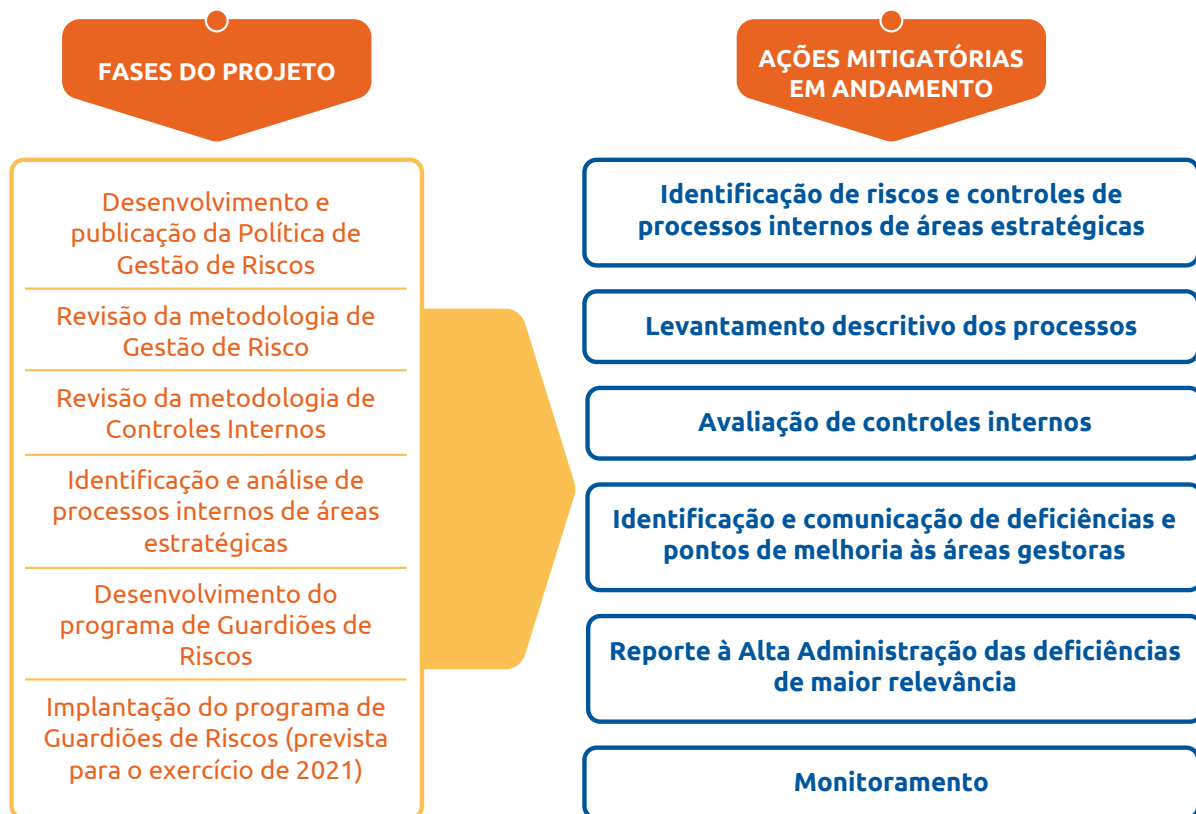
Como parte da revisão da metodologia, em busca do aprimoramento da gestão de riscos e do sistema de controles internos, a estrutura do gerenciamento de riscos foi desenvolvida de forma sistêmica, desde a identificação/revisão de riscos e controles internos, até a comunicação direta com a Alta Administração, conforme Política de Gestão de Riscos da entidade.

O método adotado para a classificação dos riscos da instituição segue as metodologias internas elaboradas com base no Coso (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), desta forma, os riscos inerentes ao ambiente de negócios da instituição estão sendo avaliados a partir de práticas de gestão que permitam o seu monitoramento e controle.



## DETALHAMENTO DAS FASES DO PROJETO DE GESTÃO DE RISCOS

Em 2020, foi iniciada a implementação do Modelo de Gestão de Riscos, com foco nos principais riscos e controles internos das áreas estratégicas determinadas pela Alta Administração, a partir da consecução das ações abaixo:



O programa de Guardiões de Riscos consiste no fortalecimento da cultura da Gestão de Riscos e dos sistemas de controles internos, bem como no engajamento das áreas da entidade ao processo de Gestão de Riscos, e sua implantação está prevista para o primeiro semestre de 2021.

Este programa será instituído com a designação dos Guardiões de Riscos, em que serão capacitados por meio de dinâmicas e treinamentos que visam elucidar os conceitos fundamentais para a estrutura de gestão de riscos e controles internos da entidade. Os guardiões atuarão como multiplicadores do conhecimento de gestão de riscos, sendo os responsáveis pela conexão entre as áreas gestoras e a Gerência de Integridade Corporativa.



## Programa de Compliance (Conformidade)

Inicialmente, cumpre ressaltar que o SENAI-RJ possui implementado o Programa de Integridade Corporativa, desde 2017, em conjunto com a Firjan e suas instituições, cujo objetivo é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos por meio da implementação de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta Ética, implementado desde 2006, com última versão publicada em outubro de 2018. Nesse sentido, o Programa de Integridade Corporativa, baseado em cinco pilares essenciais, e o Código podem ser encontrados na íntegra em [www.firjan.com.br/integridade](http://www.firjan.com.br/integridade).

Sobre os resultados de 2020, vale enaltecer que, no pilar Apoio da Alta Administração, esta participou ativamente das ações, eventos e treinamentos junto aos colaboradores e terceiros, e ampliou a equipe da Gerência de Integridade Corporativa, disponibilizando recursos humanos e financeiros em prol do Programa.

Em relação ao pilar Instâncias de Governança, Ética e Integridade, o Programa obteve 70 ocorrências registradas e sanadas, sendo oportuno indicar que os processos não restaram prejudicados pela pandemia. Outros Comitês também foram implementados, com objetivo de atuar em projetos especiais e conectados com *compliance*, a exemplo do Comitê de Segurança da Informação e Comitê de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ainda sobre as Instâncias, ressalta-se a atuação da Rede de Integridade, com 62 Guardiões, colaboradores indicados por suas áreas, que atuam como uma grande rede de apoio e engrenagem nas diversas ações do programa, tendo como principais atribuições o fomento da cultura de integridade e monitoramento dos riscos de *compliance*. Os Guardiões são constantemente capacitados sobre diferentes temáticas, totalizando 77% dos Guardiões treinados. No início de 2020, foi realizado um encontro presencial, com 65% de presença, para elaboração do planejamento das ações do ano e realização de um game para testar os conhecimentos. Já de forma virtual, via *teams*, foram realizados mais cinco encontros virtuais para capacitação em Ética e Moral, Diversidade, Assédio, LGPD e Lei Anticorrupção.

No Pilar Análise de Riscos, dedicado para resguardar os riscos inerentes ao tema, foi revisada a metodologia de análise de riscos e publicada a Política de Gestão de Riscos institucional. Destarte, os Guardiões mapearam os riscos em suas áreas e apoiaram na elaboração e desenvolvimento de um plano de ação para mitigá-los.

Em Políticas Internas, foram atualizadas as cláusulas contratuais anticorrupção e de LGPD, atualizadas mais de 40 normas e elaborados 296 pareceres em atendimento às consultas e análises sobre as temáticas. Também foi dado início ao processo de revisão do Programa de Integridade e Código de Conduta Ética, previstos para lançamento em 2021. E, com o advento da vigência da LGPD, políticas e normas foram publicadas, com destaque para a Política de Segurança da Informação, Política de Privacidade e Norma de Classificação da Informação.

Importante destacar sobre as ações do Plano de Comunicação com a atualização das peças físicas e digitais, bem como a elaboração de novos materiais para murais dos andares, artigos no LinkedIn, atualização da intranet com espaço dedicado e com nova funcionalidade para busca de normativos da instituição, bem como atualização do grupo virtual dos Guardiões.

Quanto aos treinamentos, foram capacitados 1.958 colaboradores e 1.161 participantes de público externo em diversas temáticas. Devido à entrada da nova legislação, podemos destacar capacitações em LGPD para todas as áreas da instituição, a realização do Data Mapping (mais de mil atividades levantadas), o desenvolvimento do Guia LGPD, FAQ, Jogo LGPD, lives, debates com empresários e profissionais do setor.

Outrossim, podemos afirmar que a área de integridade esteve mais próxima dos novos colaboradores, por meio das ambientações. Ainda sobre o fomento à Cultura de Integridade, a instituição contou com cursos na plataforma virtual de aprendizagem, apresentações sobre integridade nos conselhos empresariais, participação na Live sobre as ODS e a Retomada Sustentável, *benchmarking* com a FIERO e participação na Semana de Integridade de empresas associadas.

E, para medir a eficácia do Programa de Integridade, que é uma proposta dinâmica e viva, é realizado o monitoramento contínuo, controlando mensalmente os indicadores das ações e checando constantemente os controles internos dos processos do Programa de Integridade para garantir os resultados esperados e a identificação dos pontos de aprimoramento. Em 2020, foi desenvolvida a metodologia da Matriz de Maturidade do Programa de Integridade; sendo assim, os resultados institucionais serão medidos de forma cada vez mais eficaz.

## Relacionamento com Órgãos de Controle

Como parte integrante do desenvolvimento de suas funções institucionais, o SENAI-RJ busca, permanentemente, o aperfeiçoamento de seus controles internos, práticas de compliance e integridade, bem como a transparência dos seus atos de gestão.

Nesse contexto, mantém relacionamento harmonioso com o Tribunal de Contas da União e a Controladoria-Geral da União, a fim de atender às demandas recepcionadas, bem como pautar suas ações à luz das orientações emanadas desses órgãos de controle.

A atuação proativa e focada na melhoria de seus controles e no atendimento às demandas dos órgãos reguladores externos traz benefícios inegáveis para o SENAI-RJ, merecendo destaque o fato de que todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal foram devidamente aprovadas.

Por oportuno, vale destacar as deliberações proferidas pelo Tribunal de Contas da União, sendo válido salientar que não foram emitidas recomendações pela Controladoria-Geral da União no exercício de 2020.

Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 2.596/2020 - TCU - Plenário	9.1 e 9.2
Descrição sucinta do item da deliberação	
<p>9.1. com fulcro no art. 276, caput, do Regimento Interno/TCU, referendar a medida cautelar adotada pelo relator por meio do despacho contido na peça 31 destes autos, transcrito no Relatório que precede este acórdão, bem como as medidas acessórias constantes no mencionado despacho;</p> <p>9.2. encaminhar cópia desta deliberação à Federação das Indústrias do Rio de Janeiro, ao Serviço Social da Indústria e ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial para subsidiar suas respostas e à representante.</p>	
Providências adotadas / Ações implementadas	
A entidade encaminhou manifestação à Corte de Contas, sendo oportuno indicar que, de acordo com a movimentação processual, os autos foram encaminhados ao Relator para apreciação.	
Deliberação	Número do item
Acórdão nº 3.258/2020 - TCU - Plenário	9.2 e 9.4
Descrição sucinta do item da deliberação	
<p>9.2. autorizar a Secex Trabalho que realize, com fundamento no art. 250, inciso V, do Regimento Interno/TCU, a oitiva dos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai no Estado do Rio de Janeiro, bem como da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – Firjan, para que, no prazo de 15 (quinze) dias, contado a partir da ciência deste Acórdão, apresentem suas manifestações sobre o achado de auditoria constante do tópico II.4 do Relatório de Auditoria da peça 156: “existência de áreas de interesse exclusivo ou predominante da federação incluídas entre as áreas compartilhadas, com alto percentual das despesas sendo arcadas pelo Sesi e Senai”, relacionada às “atividades sindicais e defesa de interesses dos associados da federação local – administrações regionais da Firjan.”;</p> <p>9.4. dar ciência, com amparo no art. 9º, inciso I, da Resolução/TCU 315/2020, aos Departamentos Nacionais e aos Departamentos Regionais do Sesi e do Senai do Rio de Janeiro e do Amazonas de que, ao demitirem um funcionário que trabalha nas áreas compartilhadas, devem ser apurados os custos da rescisão considerando o tempo de serviço em que o colaborador atuou na área corporativa e o tempo em que o colaborador permaneceu na entidade de origem, em observância à Constituição Federal, art. 37, caput, que estabelece os princípios basilares de toda a administração pública brasileira (legalidade, publicidade, impessoalidade, moralidade, eficiência) aplicáveis às entidades do Sistema S, além dos princípios da proporcionalidade e da razoabilidade, implícitos no texto constitucional;</p>	
Providências adotadas / Ações implementadas	
A entidade irá apresentar manifestação no prazo determinado pela Corte de Contas.	



**GESTÃO,  
ESTRATÉGIA E  
DESEMPENHO**



# GOVERNANÇA

O SENAI-RJ já adota, pratica e está inserido na Governança Corporativa, que tem como principal alicerce a Conformidade ou “Compliance”, além de justiça, equidade, transparência e prestação de contas.

Para isso, utilizamos nosso modelo de governança que está estruturado de acordo com o diagrama mencionado anteriormente neste relatório, com os conselhos, diretorias e comitês.

A orientação permanente da Governança Corporativa, no zelo pelo princípio de responsabilidade corporativa, é o aprimoramento contínuo da gestão de riscos e dos controles internos, tendo em vista os objetivos estratégicos, propósitos e valores da empresa.

Dessa forma, são realizadas periodicamente análises preliminares do ambiente de controles, e, caso identificada necessidade de mitigação de riscos, com aprimoramento ou implementação de novos controles, esses são recomendados e sua implementação monitorada e avaliada, visando às boas práticas de governança corporativa, gestão de riscos e controles internos.

Cabe reforçar que, em 2021, está prevista a revisão da estrutura de governança corporativa de forma a refletir os atuais desafios da instituição considerando os cenários interno e externo, sobretudo após a pandemia de Covid-19. Assim, este Departamento Regional reitera seu compromisso em aprimorar continuamente seu relacionamento com as partes interessadas da organização, reconhecendo seu impacto na sociedade e alinhando tais expectativas na definição da estratégia, na gestão de riscos e na supervisão da gestão.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O ciclo 2020-2024 da estratégia regional foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

## Estratégia Sistêmica

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o que faz superar os desafios da indústria brasileira. Impactar os jovens, os trabalhadores e os empresários para torná-los mais motivados, seguros e produtivos é a razão dessas ações.

O Departamento Nacional, com o **Plano Estratégico 2020-2024 do SENAI**, reforça o nosso compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Ao longo do tempo, desenvolvemos capacidades que nos tornaram em referência nacional e internacional nos temas de Educação, Inovação, Segurança e Saúde para a indústria. Estamos presentes em todo o território nacional, atendendo a empresas industriais de todos os tamanhos, características e setores.

Este plano do Departamento Nacional baseia-se nestes diferenciais, mas não para neles; estabelece novos desafios para o futuro que, se vencidos, aumentarão nossa efetividade no atendimento às necessidades da indústria. Partimos do pressuposto de que somente superar os gargalos existentes não é suficiente, é necessário desenvolver já as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro.

Por conta do futuro incerto, volátil e complexo, foram estabelecidos 19 objetivos e metas para serem superados no horizonte de cinco anos.

Em comparação com o planejamento estratégico do DN anterior, este está organizado em grandes eixos e apresenta os objetivos segmentados em três dimensões: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Para apresentá-los de forma esquemática, foi criada a “Árvore Estratégica”. Essa metodologia está mais alinhada às metodologias adotadas nos departamentos nacionais, o que facilita o desdobramento da estratégia até as unidades operacionais. Além disso, permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e aos desafios de cada estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados do SENAI nacional. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico dos regionais, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

A partir dos indicadores estratégicos do DN, no **Plano Estratégico SENAI 2020-2024**, o DR-RJ atuou contribuindo nas discussões para formação das metas desdobradas regionalmente. Dessa forma, promovemos alinhamentos com objetivo de pactuar metas aderentes à atuação deste regional.

O DR-RJ realiza diversas ações para monitorar a gestão do desempenho estratégico e o alcance dos objetivos. Como principais iniciativas, destacamos:

- ▶ Manutenção do mapeamento da rede de interlocutores DR x DN, para cada área envolvida nos indicadores;
- ▶ Conexão entre as áreas DR x DN para alinhar conceitos de apuração dos resultados;
- ▶ Ciclos de apuração interna mensal para prévia dos resultados;
- ▶ Análise qualitativa para identificação de desvios e ações de correção;
- ▶ Reportes internos para Gestão do Desempenho Estratégico.

O Planejamento Estratégico 2020-2024 do Departamento Regional está em construção. Por conta da pandemia da Covid-19, precisou ser paralisado em março. Suas atividades foram retomadas em outubro e sua finalização está prevista para a primeira quinzena de abril de 2021. Em todas as suas etapas, seguimos estreito alinhamento com o planejamento estratégico do Departamento Nacional. Abaixo, o plano estratégico 2020-2024 do DN.

# ÁRVORE ESTRATÉGICA SENAI 2020–2024

## TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA





## INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

### Modernização industrial intensiva em inovação

8 **ALAVANCAR O NÍVEL DE MATURIDADE E PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS,**  
com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial

9 **PREPARAR A INDÚSTRIA PARA O FUTURO**  
impulsionando transformações por meio da inovação.

da indústria para o trabalho do futuro.

de profissionais orientada à inovação para a indústria.

com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais.

padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado.

para fortalecimento dos negócios.

para ampliar a cobertura de atendimento à indústria.

18 **FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS**  
com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas.

19 **AMPLIAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE** sobre a contribuição do SESI e do SENAI para o futuro do trabalho na indústria.

## Eixos Estratégicos – SENAI

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SENAI no mercado:

- ▶ Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria: A qualidade e a abrangência da educação profissional são determinantes diretos da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra. O trabalhador adequadamente qualificado eleva sua empregabilidade, produtividade e renda. Para isso, nós atuaremos para aumentar a articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do novo ensino médio. Também preparemos novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho, requalificaremos as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionaremos a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior prepararão as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.
- ▶ Modernização industrial intensiva em inovação: a inovação é um dos principais motores da economia e essencial para maior competitividade no mercado internacional. A ampliação dos investimentos em inovação é fundamental para reduzir as barreiras tecnológicas mundiais e elevar a competitividade das empresas, principalmente num contexto de rápidas mudanças associadas à Indústria 4.0. Para contribuir na construção desse cenário, buscaremos alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas e prepararemos a indústria para o futuro por meio da modernização tecnológica. Também impulsionaremos a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

## Perspectivas

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, os objetivos estratégicos foram divididos em três perspectivas estratégicas: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

- ▶ Negócios e clientes: contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema mediante os públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os departamentos regionais enxergarão grande parte de suas iniciativas relacionadas aos objetivos dessa perspectiva. Todavia é importante ressaltar que os regionais também possuem atuação nos objetivos habilitadores e de gestão.
- ▶ Habilitadores: abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e sociedade.
- ▶ Gestão: possui em seu universo os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os departamentos regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

## Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos especificam o que é preciso alcançar com os negócios, evidenciando, inclusive, onde atuar de forma mais sistêmica e transversal entre as entidades, além de direcionar os recursos e o tempo. Os seguintes objetivos estratégicos foram definidos para o horizonte 2020-2024:

### PERSPECTIVA “NEGÓCIOS E CLIENTES”:

- ▶ Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro.
- ▶ Impulsionar a formação superior especializada de profissionais orientada à inovação para a indústria.
- ▶ Formar profissionais para o mercado de trabalho adequados às necessidades futuras e locais da indústria, e um ambiente de rápida transformação tecnológica.
- ▶ Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial.
- ▶ Preparar a indústria para o futuro impulsionando transformações por meio da inovação.

### PERSPECTIVA “HABILITADORES”:

- ▶ Desenvolver e gerir conhecimentos e competências para o futuro dos negócios com vista à redução de assimetrias regionais.
- ▶ Alavancar os negócios a partir de plataformas inovadoras de serviços nacionais padronizadas, replicáveis, escaláveis, intensivas em tecnologia digital e orientadas ao mercado.
- ▶ Ampliar alianças e relacionamentos estratégicos para fortalecimento dos negócios.
- ▶ Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para subsidiar a oferta de soluções alinhadas às necessidades da indústria.

### PERSPECTIVA “GESTÃO”:

- ▶ Ampliar a eficiência operacional e financeira.
- ▶ Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais.
- ▶ Fortalecer a transparência com implantação de boas práticas e divulgação de informações e resultados às partes interessadas.
- ▶ Ampliar a percepção de valor da sociedade sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho na indústria.

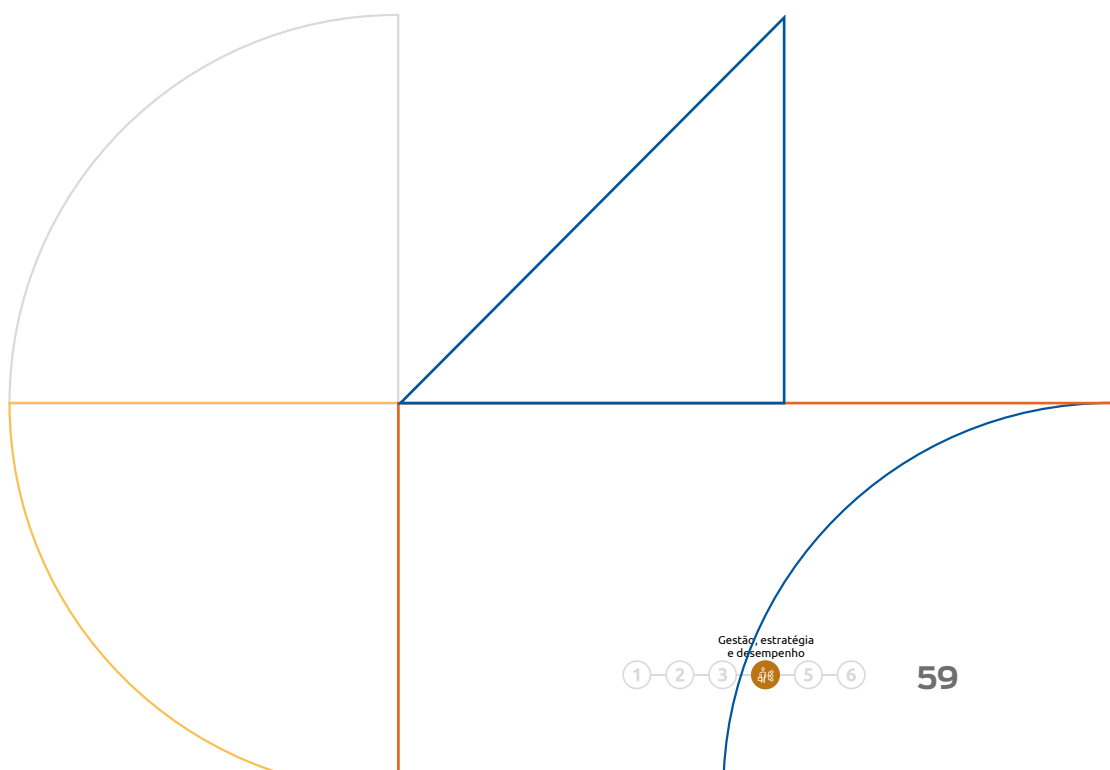
# PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação e Orçamento é um documento elaborado considerando os conteúdos exigidos pela Decisão Normativa nº 187/2020 e a Instrução Normativa nº 84/2020, que normatiza o novo modelo de Prestação de Contas no formato de relato integrado. Este Plano de Ação e Orçamento para o exercício é elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 22/2019 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório nº 391/2009.

Trata-se de uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual organizamos, nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

Desta forma, com este documento aprovado, promovemos alinhamentos com objetivo de pactuar metas aderentes à atuação deste regional, direcionando ações para monitorar a gestão do desempenho estratégico e o alcance dos objetivos. Como principais iniciativas, destacamos:

- ▶ Manutenção do mapeamento da rede de interlocutores DR x DN, para cada área envolvida nos indicadores;
- ▶ Ciclos de apuração interna mensal para prévia dos resultados;
- ▶ Análise qualitativa para identificação de desvios e ações de correção;
- ▶ Reportes internos para Gestão do Desempenho Estratégico.



# AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

O ano de 2020 foi marcado pelo grave quadro sanitário causado pela pandemia da Covid-19. Diversas medidas foram tomadas para mitigar a crise sanitária, como o isolamento social, no Brasil e no restante do mundo. Com o avanço dos casos de contaminação, além dos impactos na saúde, houve forte retração da atividade econômica e aumento de desemprego. O Fundo Monetário Internacional (FMI) estima retração de 4,4% da economia mundial em 2020. A pandemia também interrompeu as perspectivas positivas em relação à recuperação sustentável da economia brasileira. No início de 2020, a expectativa era de crescimento de 2,2% do PIB, segundo o Focus, atualmente o mercado estima retração de 4,4% da economia brasileira. Ademais, apesar das expectativas positivas em relação à vacinação da sociedade contra o coronavírus, ainda há grandes incertezas e desafios que indicam um processo longo de retomada da atividade econômica.

No mercado de trabalho, os impactos também foram bastante negativos, como mostram os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) e da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD). No pior período da pandemia, entre março e junho de 2020, foram eliminados 1,6 milhão de postos formais de trabalho no Brasil. Devido às flexibilizações das medidas de isolamento social e ao retorno da atividade econômica, observou-se o início da recuperação do mercado de trabalho. Até novembro de 2020, 93% dos postos de trabalho eliminados durante o pior período da pandemia foram recuperados. No estado do Rio de Janeiro, o quadro foi ainda mais preocupante. Nos piores meses da pandemia, o ERJ acumulou um saldo de demissões que superou 188 mil postos de trabalho. Até novembro de 2020, apenas 31% das vagas eliminadas foram recuperadas. Cabe acrescentar que as medidas públicas de estímulo à atividade econômica e garantia de renda evitaram um quadro socioeconômico ainda mais crítico, são exemplos: os auxílios financeiros às empresas e trabalhadores, as transferências a estados e municípios e o aumento de gastos destinados à saúde.

Os dados da PNAD Contínua mostram que a taxa de desemprego nacional permanece em patamares altos, após atingir o maior nível da série histórica: 14,6%. Com a pandemia, os dados de mercado de trabalho acumularam destaques negativos. O nível de ocupação atingiu o menor nível da série, 47,1%; o número de desalentados, que são aqueles que desistiram de procurar emprego, atingiu um contingente de 5,9 milhões de brasileiros, também o máximo da série histórica. No mesmo sentido, o número de informais alcançou 31,6 milhões, representando uma taxa de informalidade no mercado de trabalho de 38,4%.

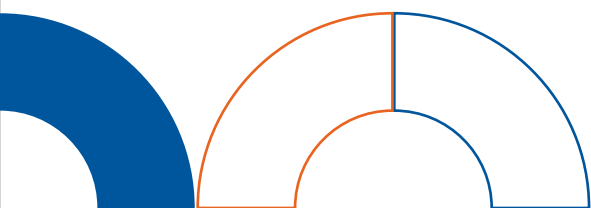
Cabe acrescentar que esse período adverso é um alerta diante das condições de segurança de trabalho que já são fragilizadas. Segundo o Observatório Digital de Saúde e Segurança do Trabalho, do Ministério Público do Trabalho e Organização Internacional do Trabalho, entre os anos de 2012 e 2018, o Brasil registrou 5.812.172 acidentes de trabalho, que resultaram em 21.236 óbitos. Na mesma linha, o Anuário Estatístico da Previdência Social registrou, em 2018, o total de 576.951 acidentes de trabalho, com 2.098 óbitos. Destes, cabe destacar o alto percentual de participação dos acidentes que ocorreram na indústria (CNAE 5-43): 199.232 acidentes, 34,53% do total. Entre os demais, 57,28% ocorreram em setores não industriais e 8,0% em ocupações ignoradas.

Além do impacto na renda da população, devido ao alto desemprego, em 2020 também houve aumento do custo de vida, sobretudo para a população de menor renda. A inflação nacional foi de 4,52% – a maior desde 2016, ficando acima do centro da meta estabelecida pelo Banco Central. O grupo Alimentos e Bebidas exerceu a maior influência ao acumular alta de 14,09% no ano – explicam esse resultado o aumento da demanda interna por alimentos e a forte desvalorização do real em relação ao dólar. Para os produtores, também houve forte aumento do preço de insumos. O Índice de Preços ao Produtor cresceu 31,63%, a maior alta desde 2002.

As medidas de isolamento social também representaram um alto potencial de agravamento do quadro educacional do país. As matrículas registradas no ensino fundamental no Brasil revelam que já existia um desafio a ser superado no acesso à educação infantil e ao ensino médio. O Censo Escolar (MEC/Inep) de 2019 registrou que 92,5% dos adolescentes de 15 a 17 anos estavam matriculados na escola. Apesar deste percentual, em números absolutos, isso significa que mais de 670 mil jovens ainda estavam excluídos do processo educativo. Com a interrupção do ano letivo no ano de 2020, o atendimento a adolescentes pode ter sido afetado de forma ainda mais significativa.

Neste cenário, a atuação do setor público para garantir o atendimento básico à população também estava limitada diante da insustentabilidade das contas públicas. Até novembro de 2020, o déficit fiscal do setor público já superava R\$660 bilhões e o nível de endividamento, 95% do PIB. A insustentabilidade das contas públicas é um fator que coloca em xeque a retomada sustentável da atividade econômica brasileira. Não há espaço fiscal para aumento de gastos, o que torna inviável a manutenção de políticas de estímulo à atividade.

No contexto de pandemia, as reformas estruturais necessárias para garantia de emprego e estímulo à atividade econômica foram adiadas. Este fator corroborou para a piora da competitividade da economia brasileira. De acordo com o Banco Mundial, no que tange à facilidade de se fazer negócio, o Brasil ficou na posição 124 de 190 economias analisadas. Esses dados são da publicação Doing Business de 2020, que mostra piora do Brasil no ranking, que caiu 15 posições em relação à publicação anterior. Apesar do desempenho positivo no quesito abertura de empresas, o maior entrave do país está no pagamento de impostos.



Por fim, o ano de 2020 representou grandes desafios socioeconômicos. Ainda há muitas incertezas a serem superadas, a destacar a imunização de parcela significativa da sociedade contra o coronavírus e a aprovação de reformas estruturais, que garantam a confiança do investidor, a retomada sustentável da atividade e a geração de emprego e renda.

## DESAFIOS

No contexto atual, a indústria se transforma radicalmente, experimenta mundialmente fortes transformações nos arranjos e processos produtivos, com a influência de novas concepções e de uma evolução tecnológica sem precedentes.

O desafio da inovação se amplia com a inclusão de diferentes contingentes sociais na esfera do consumo e os consumidores tornam-se cada vez mais críticos e ativos, impulsionando a diferenciação e renovação de produtos no contexto global. Soma-se a isso a necessidade de soluções para as questões socioeconômicas e humanas em escala global no que tange às formas de produção e de vida mais sustentáveis.

Os desafios que se colocam atualmente com os prognósticos de emergência de muitas novas funções no futuro do trabalho e de necessidade de aperfeiçoamento profissional para 54% da base de trabalhadores, conforme constante do relatório O Futuro do Trabalho do Fórum Econômico Mundial de 2018, tornam a educação profissional e a inovação, mais uma vez, fatores fundamentais de desenvolvimento, para empresas, trabalhadores e governos.

Conforme também estudo de 2018, realizado pela Cepal (Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe) e Ipea (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada), para Avaliação de Desempenho do Programa Brasil + Produtivo, a produtividade da indústria é marcada pela estagnação nos últimos 30 anos, necessitando de programas que promovam ganhos de produtividade em pequenas e médias empresas industriais brasileiras.

Exemplos como o da Coreia do Sul, Alemanha e China provam como o investimento em educação básica e profissional de qualidade é determinante para a aceleração do desenvolvimento industrial, econômico e social. É nessa perspectiva que o Brasil precisa, com urgência, aprofundar o diálogo da educação profissional e tecnológica com as estratégias de desenvolvimento nacional.

Para alcançar o desenvolvimento sustentável correspondente a suas vocações e seus potenciais econômicos e sociais, o Brasil precisa elevar de forma significativa e urgente os níveis educacionais do país, tanto no aspecto quantitativo quanto qualitativo.

O ensino médio é a etapa de ensino de maior desafio para a educação brasileira, tanto para escolas públicas quanto privadas. Nesta etapa, a evasão escolar entre o 1º e o 3º anos chega a 25%, conforme dados do Inep 2018. Outro dado relevante é que menos de 10% das matrículas de ensino médio são articuladas com cursos de educação profissional, enquanto em outros países os índices atingem patamares bem maiores (de 30% a 40% em países como Portugal, França, Alemanha e México). Por outro lado, mais de 72,9 milhões de pessoas com mais de 18 anos não têm o ensino médio completo e não frequentam a escola.

Por outro lado, o Censo da Educação Superior registrou crescimento, entre 2003 e 2017, de 3,9 milhões para 8,3 milhões de matrículas no ensino superior. É uma evolução expressiva, mas ainda estamos muito longe dos países desenvolvidos. O Brasil tem apenas 15% da população entre 25 e 64 anos concluinte do ensino superior, enquanto a média dos países da OCDE é de 37%, conforme relatório da OCDE, *Education at a glance 2018*.

Nesse contexto atual, o SENAI-RJ coloca-se mais uma vez como parceiro das empresas e da sociedade para atender a esse movimento de renovação, que alavanque para o patamar da Indústria 4.0, com a formação de novas competências e soluções de inovação. Na construção civil, há também movimentos importantes no que se refere à informatização de projetos, industrialização de processos e ao uso de energias renováveis, bem como na área de alimentos, com inúmeras questões relacionadas às mudanças nos hábitos de consumo e exigências de qualidade.

Disponibiliza-se ainda a apoiar o desafio de inclusão da educação profissional como possibilidade de itinerário no ensino médio para nossos jovens, conforme previsto na reforma desse nível de ensino. Entendemos que essa possa ser também uma relevante contribuição da instituição para o desenvolvimento do país.

Muitos dos desafios lançados ao mercado e a toda a indústria no ano de 2020, que certamente ocuparão os debates em 2021, são comuns aos percebidos e enfrentados pela Tecnologia e Inovação do SENAI-RJ. O cenário econômico e a pandemia da Covid-19 provocam profundos debates acerca da manutenção de atividades em muitas empresas, a preservação de empregos e, em especial, a promoção da saúde na indústria fluminense.

Atento ao seu propósito, o SENAI-RJ tem a missão de tornar céleres as adequações necessárias na oferta de produtos, canais de atendimento, entre outras medidas que continuem respondendo às necessidades atuais dos nossos clientes, sem deixar de atentar, como hábito, para as tendências em tecnologia que impactarão a eficiência e a inovação na indústria no futuro próximo.



# ATUAÇÃO POR TEMA

## Educação Profissional e Superior

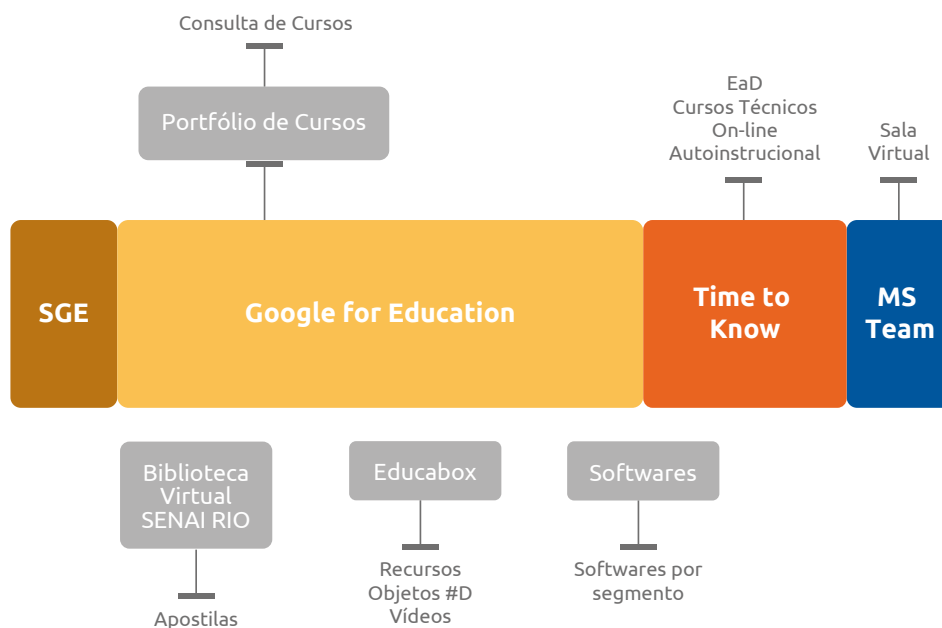
### Ações Estruturantes Estratégicas

A educação profissional realizou uma série de avanços importantes em termos da estruturação de cursos e recursos no atendimento às demandas setoriais e outros (inclusive no formato EaD) em ações de padronização, qualidade e inovação, bem como de transformação digital em sintonia com as demandas do contexto, incluindo a educação superior.

### DESENVOLVIMENTO DE CURSOS E RECURSOS

- ▶ Desenvolvimento de 217 novos cursos, sendo 95 em EaD, contemplando demandas setoriais identificadas nas áreas de Alimentos e Bebidas, Construção Civil, Metalmeccânica, Tecnologia da Informação, Inovação e em temas da área de gestão da produção, como Planejamento e Controle, BIM, Lean e Marketing Digital.
- ▶ Revisão do Educabox – avaliação de todo material contido no repositório de objetos, com vistas à eliminação de materiais em desuso e realimentação do sistema como novos simuladores para disseminação na rede.
- ▶ Implantação da plataforma Google for Education em parceria com o SENAI-DN, com acesso ao ecossistema de recursos nacionais, e utilização para oferta de cursos pela educação profissional e superior.
- ▶ Disseminação de novos softwares alcançando a marca de 126 softwares para apoio ao desenvolvimento dos cursos.
- ▶ Realização de piloto de utilização de laboratórios virtuais para avaliação de custo-benefício com vistas à implementação futura.

## ESTRUTURA DE PLATAFORMAS NOS CURSOS



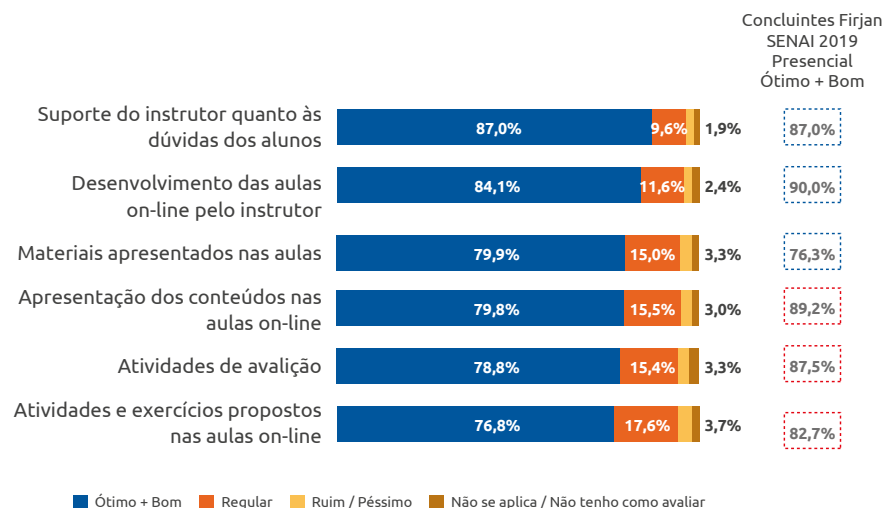
## MIGRAÇÃO PARA METODOLOGIA ON-LINE

Migração dos alunos em cursos da educação profissional e superior para aulas on-line, em março, no contexto da pandemia, bem como oferta de novos cursos on-line desenvolvidos mediante a realização das seguintes ações:

- ▶ Programa de formação das equipes em temas relacionados ao contexto 4.0 e desafios de criatividade e inovação;
- ▶ Reuniões de capacitação das equipes e orientação aos docentes quanto ao uso das plataformas e novas práticas pedagógicas nas várias áreas de conhecimento;
- ▶ Acompanhamento do desenvolvimento das atividades visando melhoria contínua;
- ▶ Realização de pesquisa de satisfação, junto a alunos e responsáveis, conforme abaixo.

## AVALIAÇÃO DE ALUNOS EM CURSOS PRESENCIAIS QUE MIGRARAM PARA METODOLOGIA ON-LINE

### Avaliação da Firjan SENAI durante a quarentena



De maneira geral, a Firjan SENAI é bem avaliada nas aulas on-line, assim como nas presenciais.

Todos os itens tiveram avaliação **Ótimo + Bom** acima de 75%.

Todavia **conteúdo, avaliação e atividades** não encantam no EaD como no presencial, reforçando a falta das atividades práticas para melhor entendimento e aproveitamento das aulas.

Aprendizagem tem pontuações melhores do que Curso Técnico. Já entre as unidades, a avaliação é homogênea.

Modalidade	Suporte do instrutor quanto às dúvidas dos alunos	Desenvolvimento das aulas on-line pelo instrutor	Materiais apresentados nas aulas	Apresentação dos conteúdos nas aulas on-line	Atividades de avaliação	Atividades e exercícios propostos nas aulas on-line
<b>Aprendizagem</b>	<b>90,0%</b>	<b>87,7%</b>	<b>84,4%</b>	<b>84,4%</b>	<b>84,2%</b>	<b>82,4%</b>
Concluintes APR 2019	88,7%	90,8%	77,4%	90,2%	88,6%	84,6%
<b>Curso Técnico</b>	<b>80,9%</b>	<b>76,7%</b>	<b>70,6%</b>	<b>70,4%</b>	<b>67,8%</b>	<b>65,1%</b>
Concluintes CT 2019	84,5%	85,8%	70,9%	83,5%	82,0%	72,7%

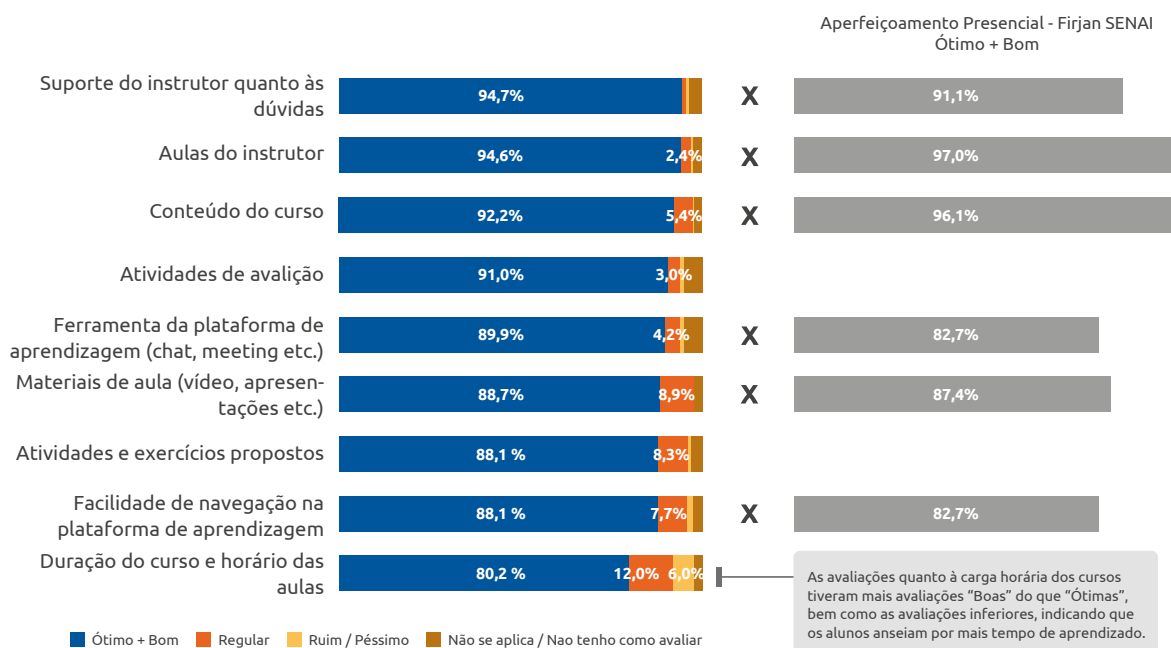
Nota: Os percentuais referentes a "Não soube avaliar" não estão representados no gráfico. Especificamente sobre as aulas on-line no contexto de pandemia, pedimos que avalie os itens abaixo: Base 3.616

Fonte: Retorno Aulas Presenciais SENAI - 2020 - Pesquisa GGF | GPM – Gerência de Estudos e Pesquisas de Mercado Setembro/2020

## AValiação DE ALUNOS EM NOVOS CURSOS ON-LINE LANÇADOS EM ABRIL/MAIO

### Avaliações sobre o curso

As avaliações quanto ao curso foram positivas: **instrutores** foram os mais bem avaliados, seguidos pelo **conteúdo**, assim como no presencial. Há diferenças de avaliação para o presencial, porém sem prejuízo.



Nota: Valores abaixo de 2,0% não estão representados no gráfico nem os percentuais referentes a "Não se Aplica".  
E como você avalia nosso curso on-line quanto aos seguintes itens: | Base: 168

Fonte: Pesquisa de Satisfação Cursos Aperfeiçoamento EaD – Aulas on-line (Primeiro ciclo) Junho de 2020/ Gerência de Estudos e Pesquisas de Mercado | GPM Julho 2020 SAGA SENAI de Inovação

## SAGA SENAI DE INOVAÇÃO

Continuidade das ações de consolidação da proposta de educação para a inovação, incluindo as seguintes ações:

- ▶ Participação no primeiro Grand Prix de Inovação Nacional, em novembro de 2020, com equipes das Unidades de Nova Friburgo e Barra Mansa/Resende, sendo esta última premiada com medalha de prata com o projeto de um abastecedor de veículos elétricos – (demanda apresentada pela empresa Gênix).
- ▶ Participação no Desafio SENAI de Projetos Integradores – com 140 projetos, sendo que 80 foram validados para a Etapa Regional e 9 (nove) projetos para a Etapa Nacional.
- ▶ Continuidade dos processos da etapa de treinamento da Olimpíada do Conhecimento, com a utilização de novas estratégias.

## EXPANSÃO DA ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL COM A EDUCAÇÃO BÁSICA

Ações relevantes foram desenvolvidas também para potencializar articulação de ações de educação básica com a educação profissional, destacando-se:

- ▶ Acompanhamento da proposta SESI-SENAI de Ensino Médio com Curso Técnico, com vistas à integração entre as equipes da educação básica e profissional com foco no desenvolvimento articulado da proposta curricular e pedagógica;
- ▶ Realização de novo edital para expansão da oferta em 2021;
- ▶ Elaboração de proposta para oferta de cursos de Formação Inicial e Continuada para alunos de escolas de ensino médio em horário integral na rede pública.

## PADRONIZAÇÃO E QUALIDADE

Continuidade das ações com foco na qualidade, podendo se destacar as seguintes:

- ▶ Continuidade do desenvolvimento dos planos de ensino referência e inclusão no sistema de portfólio para acesso por toda a rede;
- ▶ Participação no projeto do DN relativo à construção do banco de questões nacional da educação profissional (SisBia);
- ▶ Desenvolvimento de ações de Lean office nas unidades, com vistas à continuidade de otimização dos processos;
- ▶ Revisão do modelo e instrumentos de assessoria para 2021, integrando as vertentes técnica e pedagógica, associando avaliação de processos e resultados, e assumindo uma sistemática de registro e acompanhamentos contínuos;
- ▶ Por fim, cabe destacar a renovação da acreditação da Certificação Profissional do SENAI-RJ pelo Inmetro, sem registro de não conformidade.

## EVOLUÇÃO NOS SISTEMAS E INDICADORES DE GESTÃO E EDUCACIONAIS

Em consonância com o desafio estratégico nacional de melhoria dos indicadores de gestão, foram realizadas as seguintes ações:

- ▶ Consolidação da implantação do Sistema de Gestão Escolar em todas as suas funcionalidades, com elaboração de manual digital e capacitações com vistas à melhoria do monitoramento das informações implementadas pelas unidades operacionais;
- ▶ Discussão sobre indicadores e metas do acordo de gestão nacional;
- ▶ Continuidade do monitoramento dos resultados de avaliações externas de qualidade e preparação para a implementação de análise dos resultados internos;
- ▶ Discussão para estruturação de processo para implementação do acompanhamento de tendências ocupacionais.

Para a realização das ações de educação profissional e superior, foram gastos os seguintes recursos no ano de 2020:

Principais ações de educação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
Educação Presencial	63.647.931,72	54.735.952,70	86%
Iniciação Profissional	59.168,89	61.366,40	104%
Aprendizagem Industrial	22.559.585,80	22.521.839,96	100%
Qualificação Profissional	15.916.835,99	8.265.669,90	52%
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	12.530.249,64	11.145.322,97	89%
Técnico de Nível Médio	11.595.574,06	11.711.197,29	101%
Graduação Tecnológica	863.903,44	834.599,30	97%
Pós-Graduação “lato sensu” – Especial	122.613,90	195.956,88	160%
Educação a Distância	178.960,37	1.960.108,54	1095%
Olimpíadas e Concursos de Educação	245.588,01	782.475,01	319%
Certificação de Pessoas	2.358.346,67	2.251.214,17	95%
ETD da Educação	2.975,20	10.261,79	345%
Gestão da Educação	71.002.294,18	74.462.597,17	105%
<b>Total</b>	<b>137.436.096,15</b>	<b>134.202.609,38</b>	<b>98%</b>

O montante realizado alcançou 98% da previsão. As variações entre as principais ações deste negócio são justificadas pela necessidade de adequação do modelo de negócio do SENAI-RJ, trazida pela pandemia de Covid-19. Produtos a distância foram realizados acima do previsto, com intuito de equilibrar a não formação de novas turmas, principalmente as de qualificação profissional, que necessitam de atividades práticas em salas de aulas presenciais.

## Tecnologia e Inovação

### Ações Estruturantes Estratégicas

Em 2020, o negócio Tecnologia e Inovação, no SENAI-RJ, passou por relevante transformação com a estruturação do negócio em duas grandes áreas (Química e Meio Ambiente, e Tecnologias Digitais), criação de novas linhas de pesquisa (unidade Embrapii e Biologia Molecular), novos produtos e, conseqüentemente, novas formas de operar, comunicar, comercializar e atuar. Estas mudanças motivaram a reflexão nos modelos de governança, atuação e nas variáveis que compõem a estratégia de negócios. Nesse sentido, em consonância com as diretrizes apontadas pelo SENAI-DN no que tange à Tecnologia e Inovação e com vistas ao alcance dos resultados esperados, destacamos abaixo algumas ações estruturantes que foram desenvolvidas como suporte à estratégia.

### OFERTA DE CONSULTORIAS NO ÂMBITO DOS PROGRAMAS DE BASE NACIONAL

O SENAI-RJ implantou, durante a pandemia, assessorias tecnológicas on-line nos temas Manufatura Enxuta e Eficiência Energética, seguindo os modelos de execução dos programas nacionais. O bom desempenho obtido nestes serviços somado ao cenário de crescimento da demanda de atendimentos a distância, estimula ao investimento e ampliação do portfólio de soluções que tenham relação direta com redução de desperdícios, redução de consumo de energia e aumento da produtividade industrial.

### FORTALECIMENTO DAS COMPETÊNCIAS ASSOCIADAS A TECNOLOGIAS DIGITAIS

A recente definição da área de Tecnologias Digitais demonstra o foco de atuação do SENAI-RJ para o desenvolvimento de um portfólio de soluções pautadas em recursos tecnológicos integrados, por meio de hardwares, softwares e processos em meios virtuais que possam criar projetos de modelos preditivos para a indústria.

## INVESTIMENTO EM AÇÕES DE GESTÃO TECNOLÓGICA

A área de Gestão Tecnológica do SENAI-RJ vem atuando em quatro pilares essenciais e inseparáveis: rotinas e processos organizacionais, infraestrutura tecnológica, capital humano e produtos e serviços, com o objetivo de acumular capacidades tecnológicas inovadoras nos Núcleos e Institutos de Tecnologia e Inovação. A recém-implantação do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) apresenta resultados que vêm contribuindo fortemente para o aumento da maturidade em gestão, percepção de valor dos projetos pelos clientes e, conseqüentemente, na ampliação da receita e sustentabilidade, demonstrando a necessidade de investir cada vez mais esforços para garantir esse avanço.

No pilar Capital Humano, foram realizados estudos para dar suporte na definição de perfis e na contratação de profissionais mais adequados às competências necessárias para atuação na área de Tecnologia. Além disso, o SENAI-RJ vem buscando como estratégia a gestão da propriedade intelectual corporativa para garantir a proteção do conhecimento organizacional e a valoração de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I).

No pilar Infraestrutura Tecnológica, foram realizados o planejamento tecnológico e estudos de viabilidade técnica e econômica para garantir que os Núcleos e Institutos de Tecnologia e Inovação estejam sempre atualizados em relação às tendências e aptos a acessar projetos e editais que estimulem o investimento em suas estruturas.

No pilar Rotinas e Processos Organizacionais, foram construídos estudos e desenhos de rotinas referentes ao conhecimento acumulado, nos procedimentos, nas instruções, na documentação, na implementação de técnicas de gestão, nos processos e fluxos de produção de produtos e serviços exclusivos para a atuação em Tecnologia e Inovação.

Por fim, o pilar Produtos e Serviços refletiu o conhecimento tácito e explícito das pessoas e da empresa e os sistemas físicos e organizacionais, o que os Núcleos e Institutos de Tecnologia e Inovação possuem e ofereceram em seu portfólio no ano de 2020.

## FORTALECIMENTO DA ATUAÇÃO DO INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM QUÍMICA VERDE (ISI QUÍMICA VERDE) COMO UNIDADE CREDENCIADA EMBRAPII E PREPARAÇÃO DOS DEMAIS ISIS DA FIRJAN SENAI PARA O CREDENCIAMENTO

Em 2020, o SENAI-RJ credenciou a sua primeira Unidade Embrapii: o ISI Química Verde. O contrato de gestão totaliza a ordem de R\$ 6 milhões em seis anos, podendo ser prorrogado, e responde a R\$ 18 milhões em projetos de PD&I para a Indústria brasileira. Para 2021, a meta é de R\$ 1,2 milhões, e o SENAI-RJ vem empreendendo esforços contínuos não somente para atingi-la, mas também para obter a maturidade em gestão necessária a uma operação dessa natureza. Tais práticas corroboram para que os outros ISIs do SENAI-RJ – ISI Sistemas Virtuais de Produção e ISI Inspeção e Integridade – estejam habilitados para se candidatar ao Edital Embrapii.



## FORTALECIMENTO DA ATUAÇÃO DA FIRJAN SENAI EM PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A partir da assinatura do Pacto de Gestão, promovido pelo SENAI Nacional, pelo ISI Química Verde e pelo ISI Sistemas Virtuais de Produção, ratificaram-se os compromissos do SENAI-RJ para o crescimento e fortalecimento da pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) no horizonte de tempo 20/24. Em 2020, está em processo de desenvolvimento o Pacto de Gestão do ISI Inspeção e Integridade.

## DESENVOLVIMENTO DAS ROTAS TECNOLÓGICAS COMO MÉTODO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TECNOLÓGICO

O mapeamento de Rotas Tecnológica consolidado como método de planejamento e gestão que visa estruturar e sistematizar o processo de planejamento tecnológico. Desde 2008, o SENAI-RJ definiu sua aplicação para direcionar os investimentos em seus Núcleos e Institutos de Tecnologia e Inovação, a partir da construção de trajetórias, baseadas em escolhas, que determinam o direcionamento tecnológico e resultam em um portfólio de serviços e de projetos de pesquisa aplicada.

Em 2020, foram iniciadas as atividades de revisão das Rotas para o período 2021-2025. A primeira da série Visões Tecnológicas, um olhar sobre as tendências que direcionarão o mercado, é nas vertentes Química e Meio Ambiente. Dando sequência, entre 2020 e 2021, serão lançadas as outras visões: Alimentos e Bebidas, Materiais e Tecnologias Digitais.

## IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA (NIT)

O Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) do SENAI-RJ foi instituído por portaria com o objetivo de estabelecer e gerir as diretrizes de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) do DR. A atuação tem foco nos Institutos SENAI de Inovação e Institutos SENAI de Tecnologia, exercendo algumas ações principais; dentre elas, destacam-se:

- ▶ Elaborar e implementar a Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) do SENAI-RJ;
- ▶ Estimular a capacitação institucional em gestão da inovação tecnológica, propriedade intelectual e valoração de tecnologia;
- ▶ Propor diretrizes e normas previstas na Lei de Inovação e no Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação de forma a fortalecer a atuação dos Institutos;
- ▶ Dar suporte aos Institutos SENAI de Inovação na indução tecnológica.



## DESENVOLVIMENTO DO MODELO DE VALORAÇÃO TECNOLÓGICA

O SENAI-RJ vem alcançando nos últimos anos maturidade na negociação e execução de projetos de PD&I que necessitam da introdução de práticas de mercado para atender às exigências das empresas e proteger nosso principal ativo: o capital intelectual. Com o objetivo de discutir os principais métodos de valoração de novas tecnologias, está em andamento a definição de um modelo específico para a realidade do SENAI-RJ, em que estão sendo avaliados os métodos de valoração existentes (baseado nos custos passados, método dos múltiplos de mercado, fluxo de caixa descontado e opções reais) para permitir uma melhor análise dos benefícios para as partes envolvidas (SENAI e empresas), riscos e da flexibilidade gerencial.

## FORTALECIMENTO DO PROGRAMA INSTITUCIONAL DE BOLSAS PARA DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DA INOVAÇÃO

Em 2020, o SENAI-RJ fortaleceu seu programa de incorporação de pesquisadores bolsistas. O programa visa fomentar e apoiar o estudo direcionado às linhas de pesquisa e linhas de atuação ligadas a projetos de interesse institucional, cujo foco é desenvolver conhecimento técnico-científico aplicado à realidade da indústria, em consonância com o interesse do bolsista.

Atualmente, já foram incorporados 34 bolsistas gerando um saving aproximado de R\$ 2 milhões. O programa se estabeleceu como uma excelente ferramenta para adquirir competências específicas e necessárias à execução dos projetos mais complexos, mantendo a qualidade e os custos dentro das necessidades do mercado.

## NOVO REGRAMENTO DE COMPRAS PARA PROJETOS DOS INSTITUTOS

Em 2020, também foi criado um instrumento institucional com vistas a agilizar as aquisições e contratações de serviços para projetos dos Institutos SENAI de Tecnologia e Institutos SENAI de Inovação (ISI), baseado no Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação. O regramento preconiza a agilidade e a eficiência para a operação desses projetos, assegurando o fluxo seguro de materiais, serviços e equipamentos para o alcance dos objetivos previstos. A proposta é tornar essa uma prática perene no SENAI-RJ, mantendo a integridade e responsabilidades inerentes às aquisições para projetos dos Institutos SENAI de Inovação.

## LABORATÓRIO DE CONSTRUÇÃO CIVIL

Três Rios, município no Centro-Sul Fluminense do Rio de Janeiro, receberá um Laboratório de Construção Civil dedicado às análises e ensaios da ABNT NBR 15575, também conhecida como Norma de Desempenho Habitacional.

A unidade será uma das três existentes no país que podem realizar análises e ensaios técnicos, incluindo acústica, atendendo clientes de todas as regiões do país.

Estão investidos cerca de R\$ 6 milhões na construção, adaptação de espaços de aproximadamente 884 m<sup>2</sup> dentro do terreno do SENAI-RJ, além da aquisição de equipamentos que permitirão a ampliação do portfólio de serviços.

## NOVOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Atentos às recomendações de distanciamento social ao longo de grande parte do ano de 2020, o SENAI-RJ permaneceu à disposição da Indústria Fluminense.

Atender ao enorme desafio lançado às linhas de produção, com redução de demanda e receita, foi o principal objetivo do Portfólio Virtual de Assessorias lançado no último mês de junho. Com foco na eficiência operacional, redução de custos, otimização de processos e, ainda, o apoio no ganho de competitividade, as 21 ofertas tinham um formato de transferência de conhecimento através de horas de consultoria on-line e, até o final do ano, foram realizados sete atendimentos a empresas.

## NOVOS PRODUTOS

Atenta às necessidades das empresas em uma retomada segura às atividades de produção no final de 2020, o SENAI-RJ desenvolveu uma metodologia baseada em Inteligência Artificial que diagnostica os riscos de disseminação da Covid-19 nas empresas pautada no comportamento, na localização e distribuição dos colaboradores. Com base nesta inteligência, o SENAI-RJ recomenda a testagem ideal (sorológica ou rápida), realizando in loco a coleta do material necessário para análise nos laboratórios do Instituto Senai de Inovação em Química Verde.

Para a execução das ações de Tecnologia e Inovação, foram alocados os seguintes recursos em 2020:

Principais ações de tecnologia e inovação	Planejado (R\$)	Realizado (R\$)	% Execução
Consultoria em Processo Produtivo	7.409.164,78	7.916.600,63	107%
Consultoria de atendimento à legislação, normas e regulamentos técnicos	6.887.929,73	5.680.131,85	82%
Ensaio	5.444.273,70	6.084.971,80	112%
Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto	12.100.628,11	13.080.890,07	108%
Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Processo	379.641,86	540.200,38	142%
Gestão da Tecnologia e Inovação	6.339.404,58	5.339.175,80	84%
Outros Tecnologia e Inovação	536.288,31	358.126,64	67%
<b>Total</b>	<b>39.097.331,07</b>	<b>39.000.097,17</b>	<b>100%</b>

# ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

## Ações Estruturantes Estratégicas

### Projeto estruturante CRM Dynamics

O projeto tem por objetivo integrar e otimizar processos e informações a fim de unificar os pontos de entradas de clientes, reduzir custos operacionais e atuar com estratégias que potencializem o resultado. Dessa forma, atuamos no objetivo de assegurar a disponibilidade e confiabilidade das informações para subsidiar a análise e a tomada de decisão. Com isso, o sistema de gestão do relacionamento com o cliente – CRM do Sistema Firjan – passa a funcionar na plataforma da Microsoft CRM 365 Dynamics. Esta atualização permite a integração de todo o processo de relacionamento com associados e clientes PF e PJ em todas as empresas do Sistema Firjan, além de substituir diversos sistemas que estão com tecnologia desatualizada. O projeto tem incentivo e subsídio do DN, por ser a plataforma utilizada em grande parte dos DRs e já está em fase de implementação.

### DIEXP – Divisão de Expansão de Negócios

O SENAI-RJ é pioneiro na criação de comitês de mercado/atendimento nacional para os principais segmentos e na estruturação do incentivo pela CNI para o desenvolvimento setorial através de linhas de fomento (OS-169).

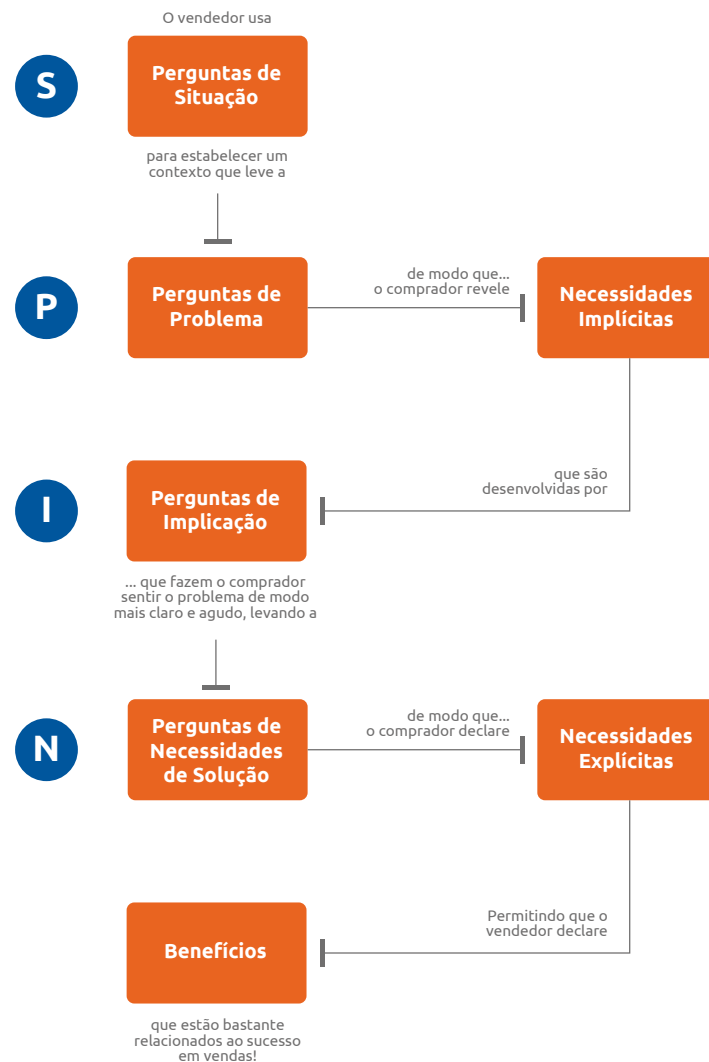
Possui um modelo consolidado na atuação de mercado com processo de atendimento corporativo e sistêmico utilizando a rede de negócios regional e nacional. Criou a Divisão de Expansão de Negócios (DIEXP) com o propósito de fomentar oportunidades de negócios corporativos, estratégicos e de alto valor.

### CONCEITO DE ATUAÇÃO CORPORATIVA

O objetivo da área é gerenciar a carteira de clientes estratégicos com olhar em grupos econômicos com abrangência regional e nacional, atuando de forma consultiva com uma visão única dos clientes e mantendo o alinhamento ao planejamento estratégico da entidade.

A DIEXP utiliza a metodologia SPIN *selling* no processo comercial para aumentar a efetividade nas vendas e aplica o modelo de gestão de projetos na estruturação das propostas e projetos de maior complexidade desde a concepção até o faturamento.

Metodologia SPIN – abordagem da venda consultiva e gestão de clientes



Fonte: <https://hubify.com.br/wp-content/uploads/2019/12/figura-21.png>

## PROCESSO DA VENDA SOB A METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROJETOS

A atuação está focada em grandes contas e grupos econômicos e em negociações de alto impacto e âmbito nacional, com objetivo de subir o nível de relacionamento.

As estratégias são: mapear os decisores estratégicos para alavancar negócios de demanda legal de alto impacto visando a ampliação da matriz de relacionamento da nova carteira; utilizar as linhas de fomento disponíveis para alcançar negócios sustentáveis com foco em ST, PD&I, gratuidade e inovação social; envolver áreas temáticas do SENAI-RJ para atingir os objetivos de receita e gratuidade intensificando negócios com projetos integrados; prospectar empresas da carteira com atuação nacional para efetivar contratos corporativos de receitas de maior valor

agregado e melhor performance do SENAI-RJ em ambiente nacional; e atuar com equipe de licitações para cobrir todos os portais de contratação presentes na carteira.

Com isso, conseguimos ampliar a cobertura de atendimentos em receita e gratuidade e atuar nos eventos técnicos e espaços organizados, consolidar uma atuação que implementa projetos integrados e fomentar a inovação tecnológica e social.

Para a execução das ações que permeiam todos os negócios do SENAI-RJ, foram destinados os seguintes recursos:

<b>Demais ações</b>	<b>Planejado (R\$)</b>	<b>Realizado (R\$)</b>	<b>% Execução</b>
Gestão Executiva	5.012.489,54	4.556.748,65	91%
Jurídico	2.157.260,41	2.804.412,77	130%
Auditoria	1.432.449,07	1.418.392,79	99%
Comunicação	4.264.745,27	4.588.832,17	108%
Planejamento e Orçamento	5.685.182,71	1.973.804,72	35%
Assessoria Técnica	685.482,90	699.177,80	102%
ETD da Gestão	36.994,26	65.737,17	178%
Transferências Regimentais e Regulamentares	3.160.915,59	3.167.662,10	100%
Administração Corporativa	3.390.321,71	3.987.746,50	118%
Política Industrial	694.667,17	654.997,23	94%
Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento	2.611.783,52	2.465.292,72	94%
Atendimento de Clientes	12.193.327,00	11.646.781,15	96%
Marketing	2.554.898,11	2.603.861,57	102%
Gestão das Unidades Operacionais	59.818.117,88	58.826.091,49	98%
Gestão Administrativa	15.535.578,78	15.841.908,74	102%
Gestão Financeira	6.736.241,17	9.140.692,97	136%
Gestão da Arrecadação	726.599,36	674.557,43	93%
Gestão de Pessoas	7.390.882,44	8.447.606,49	114%
Desenvolvimento Organizacional	8.893.733,36	4.249.707,33	48%
Gestão de Tecnologia da Informação	9.639.279,09	8.849.023,69	92%
Gestão de Informação e Documentação	215.159,64	234.396,91	109%
ETD do Apoio	23.714,71	-	0%
<b>Total</b>	<b>152.859.823,69</b>	<b>146.897.432,39</b>	<b>96%</b>

As ações de Gestão, Apoio, Suporte ao Negócio e Políticas Institucionais atingiram 96% do previsto para o ano de 2020, apesar da necessidade da realização de investimentos de risco civil não previstos na retificação orçamentária. O valor destinado a esses investimentos foram economizados com a decisão do SENAI-RJ de utilizar a MP nº 936 (Medida Provisória que instituiu o programa emergencial de manutenção do emprego e da renda, com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas de diversos colaboradores para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus) o máximo possível, e não apenas os três meses previstos inicialmente na retificação. E esse efeito é sentido principalmente nas ações de Suporte ao Negócio, Gestão e Apoio. Vale ressaltar que a receita compulsória realizada foi superior à prevista, gerando assim uma despesa não prevista de mais de R\$ 600 mil no grupo de Políticas Institucionais, onde são alocadas as despesas ligadas diretamente ao compulsório, tais como: despesas com arrecadação indireta, reversão de contribuição às indústrias e repasses para as entidades IEL e FIRJAN.

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

Em 2020, o DR-RJ implantou um piloto de acompanhamento interno dos indicadores estratégicos do Planejamento Sistêmico. Esta iniciativa visa promover interação e alinhamento entre as áreas envolvidas nos resultados. Como se tratou do primeiro ano do novo Planejamento Sistêmico, este acompanhamento possibilitou grandes avanços no entendimento da apuração do resultado de cada indicador estratégico. Atuando desta forma, espera-se melhores perspectivas de análise e desempenho dos indicadores nos próximos exercícios.

Seguem abaixo as metas estratégicas estabelecidas para o ano de 2020, ligadas ao planejamento estratégico 2020-2024 e seus resultados:



Perspectiva Negócios e Clientes:

Indicador	Meta	Resultado
<b>Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI</b>	-	-
Este indicador não possui meta pactuada com o DR-RJ		
<b>Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0</b>	<b>2.000</b>	<b>1.489</b>
A oferta de cursos em 2020 limitou-se a cursos no âmbito da Pandemia considerando a impossibilidade de oferta de cursos presenciais. Cabe considerar também que o SENAI-RJ já solicitou ao SENAI-DN a inclusão na esfera do indicador de cursos inovadores alguns temas considerados relevantes no contexto regional, como Energias Renováveis e Desenvolvimento de Sistemas – 4.0.		
<b>Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação</b>	-	-
Este indicador não possui meta pactuada com o DR-RJ		
<b>Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI</b>	<b>57%</b>	<b>70,8%</b>
Dada a conjuntura econômica favorável às contratações no período e o alinhamento do portfólio deste DR às necessidades do mercado, atingimos a meta de empregabilidade para este ano.		
<b>Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial</b>	-	-
A pandemia da Covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia. Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos a 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020, e os testes finais de validação para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações acontecerá no primeiro trimestre de 2021. Pelos motivos expostos relativamente ao ano de 2020 não haverá apuração desse indicador.		
<b>Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação</b>	<b>38</b>	<b>22</b>
Alguns elementos foram fundamentais para o desvio no número de projetos em carteira dos ISIs quando observado os 38 esperados em 2020. O cenário de pandemia da Covid-19, além de frear investimentos previstos em projetos de Inovação, congelou negociações em andamento. Importante ainda observar algumas dificuldades na regularização jurídica de duas unidades que, solucionadas recentemente, devem contribuir para o correto registro de produção dos ISIs no RJ. O número abaixo do esperado com Projetos, todavia, foi aliviado pelo importante resultado financeiro em Projetos de Inovação no ano.		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico – GPL

### Perspectiva Habilitadores:

Indicador	Meta	Resultado
<b>Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
<p>O resultado deste indicador não considera as iniciativas de capacitações fora da plataforma da Unindústria. Durante o exercício de 2020, foram realizadas ações de mobilização e engajamento nas capacitações no portal da Unindústria, utilizando principalmente para os dois últimos ciclos as sugestões de cursos de acordo com o perfil predominante do eneagrama, trilha de desenvolvimento para estagiários e jovens aprendizes. Para 2021, já foram iniciadas ações para o primeiro ciclo e a fase final de estruturação de um plano mais estratégico que permeie as ações e resultados das capacitações dos colaboradores pela Unindústria.</p>		
<b>Número de empresas industriais atendidas</b>	<b>2.477</b>	<b>944</b>
<p>Diante das limitações e restrições que fomos submetidos, grande parte dos contratos com as empresas tiveram que ser suspensos e/ou cancelados, impedindo-nos de realizar os atendimentos às empresas ao longo do ano de 2020. Apesar de terem sido realizadas inúmeras adaptações ao portfólio de educação (com cursos EaD), inovação e tecnologia (consultorias on-line), ainda temos requisitos dentro do escopo destes serviços que necessitam do contato e de atividades presenciais/práticas que não estamos autorizados a realizar nas unidades SENAI. Temos uma demanda represada e uma grande expectativa de retomada e resgate destes clientes/contratos.</p>		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico – GPL

### Perspectiva Gestão:

Indicador	Meta	Resultado
<b>Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<p>O indicador possui meta prevista a partir de 2021.</p>		
<b>Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias</b>	<b>78%</b>	<b>36,5%</b>
<p>Nesse caso, são considerados no indicador, conforme diretriz nacional, as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizagem (Básica e Técnica) e Qualificação Profissional em cursos do Itinerário Nacional: alunos com contrato de aprendizagem e alunos desempregados.</li> <li>• Aperfeiçoamento/Especialização e Qualificação Profissional: alunos do Programa Emprega Mais. O resultado do DR só será considerado mediante o cumprimento da meta de segurança da gratuidade no fechamento de cada ciclo anual.</li> </ul> <p>O resultado provavelmente foi prejudicado pelo fato de que só são considerados no indicador cursos dos itinerários nacionais e, no caso do SENAI-RJ, a recomendação do Conselho Regional e Diretoria é de que os itinerários nacionais sejam utilizados como bases, havendo, entretanto, customizações pelo Comitês Técnicos Regionais para adequação às necessidades regionais, sobretudo dos cursos de Qualificação.</p> <p>No que diz respeito ao segundo item, cabe considerar que, em 2020, o Regional não ofertou cursos no âmbito do Acordo com Governo Federal – Programa Emprega Mais, em função do contexto da pandemia e o cumprimento da meta de gratuidade com outros programas já pactuados.</p>		
<b>Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<p>A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos divulgados no ano de 2020 impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.</p>		

Fonte: Gerência de Planejamento Estratégico – GPL

## Indicadores de desempenho

A gestão do desempenho do SENAI-RJ utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir os resultados alcançados em 2020<sup>1</sup>:

Categoria	Indicador	Resultado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	18,06
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial/EaD	14,89
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	82,7%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	73,0%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	64,8%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	12,6%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	79,0%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	68,9%
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	7,9
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	70,8%

Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC

<sup>1</sup> Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

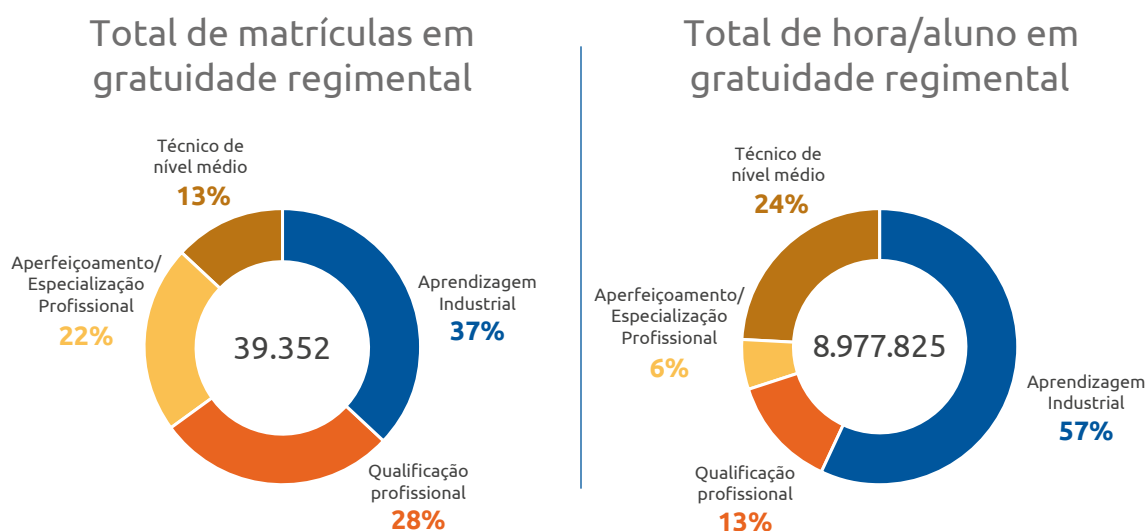
# GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora/aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:

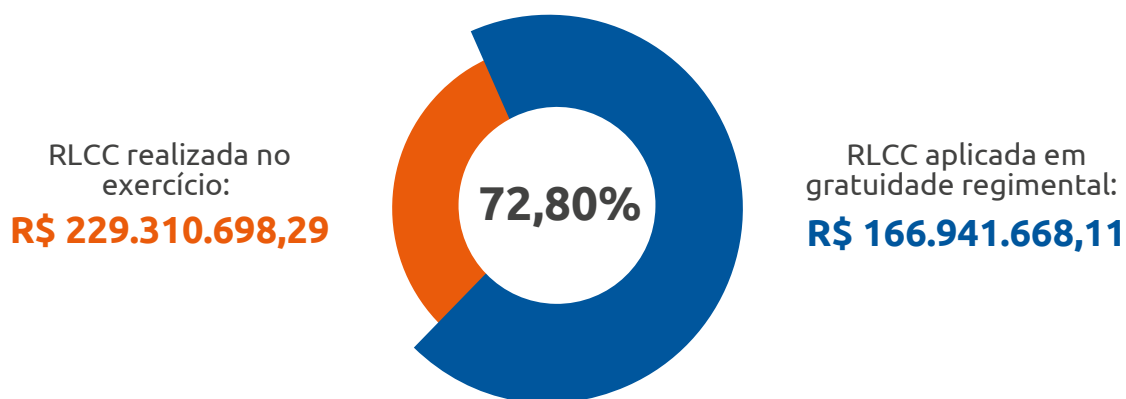


Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC

Observa-se que os cursos técnicos de nível médio e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora/aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 400 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160 horas.

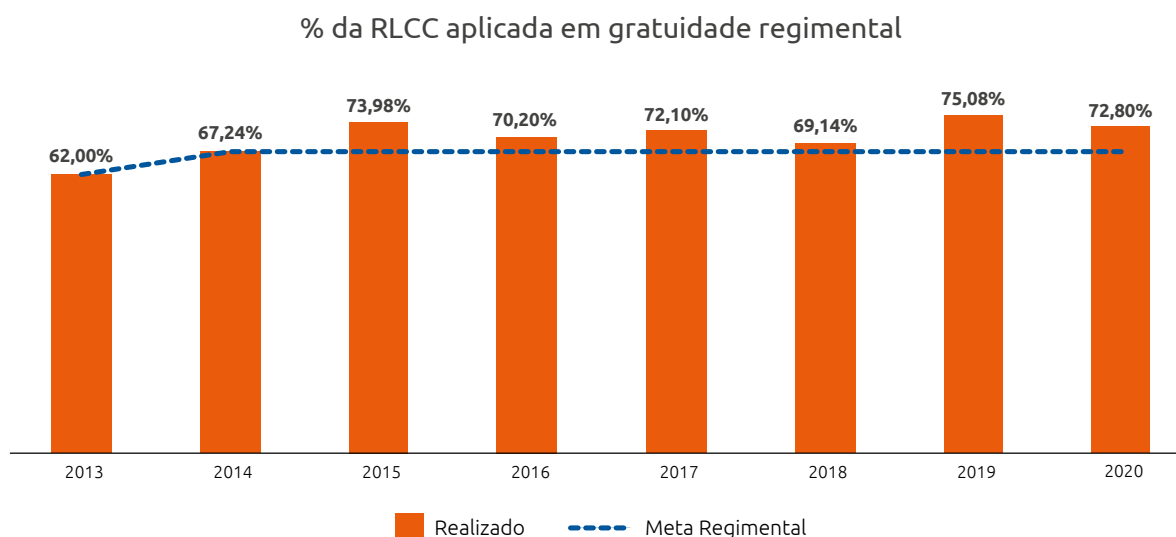
## Resultados

A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 9 milhões de hora/aluno, em gratuidade regimental em 2020, foi possível com a aplicação de 72,80% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 166,9 milhões, superando a meta regimental de 66,66%.

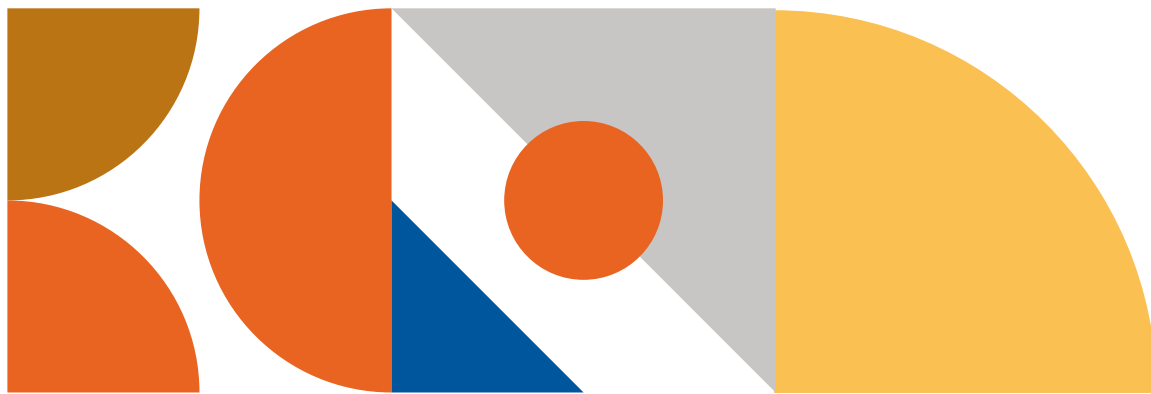


Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC

## Evolução de cumprimento da gratuidade



Fonte: Gerência de Controle e Orçamento – GEC



# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



# RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 329,4  
MILHÕES**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI-RJ para o exercício de 2020.

Fonte: Sistema Protheus

A formulação do orçamento é precedida da etapa de montagem e análise de cenários, pré-planejamento da cadeia de valor do SENAI-RJ, que conta com a participação dos gerentes gerais de produto e da direção, e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico do Departamento Nacional e Regional, bem como as Premissas Básicas definidas pela alta gestão.

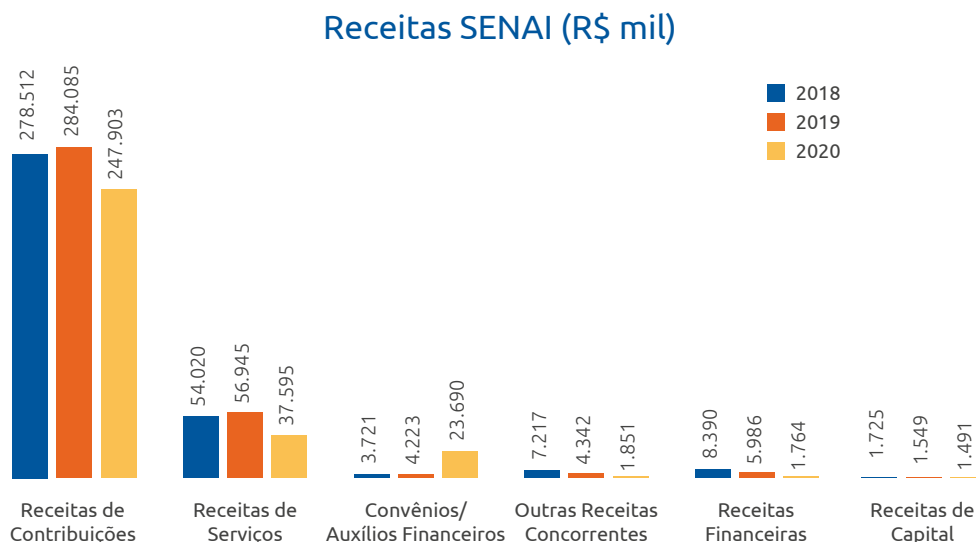
Nessa etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI e encaminhado para o Conselho Nacional do SENAI. Em uma fase seguinte, é realizado o planejamento tático/operacional das iniciativas aprovadas com a participação de todas as áreas da empresa.

O Plano de Ação e Orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório nº 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução nº 22/2019.

No período de janeiro a dezembro, o SENAI-RJ realizou 97,2% das despesas previstas.

## Receitas

As receitas de contribuições representam, em média, 79% do total das receitas SENAI-RJ.



Fonte: Sistema Protheus

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se uma retração de 11,1%, impulsionada pelas receitas de contribuições e de serviços.

O ano de 2020 foi marcado por uma grande crise econômica mundial advinda da pandemia de Covid-19, em que iniciativas governamentais foram estabelecidas para minimizar os seus impactos na economia e na sociedade.

No entanto iniciativas que afetaram diretamente a maior receita do sistema S foram realizadas, tais como:

- ▶ Medida Provisória de redução de 50% da arrecadação compulsória 2020 do SENAI, pelo período de três meses (MP nº 932);
- ▶ Medida Provisória nº 936, de 01/04/2020, que instituiu o programa emergencial de manutenção do emprego e da renda, com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus, causando impactos significados na folha de pagamento das empresas e, conseqüentemente, nas receitas de contribuições do SENAI.

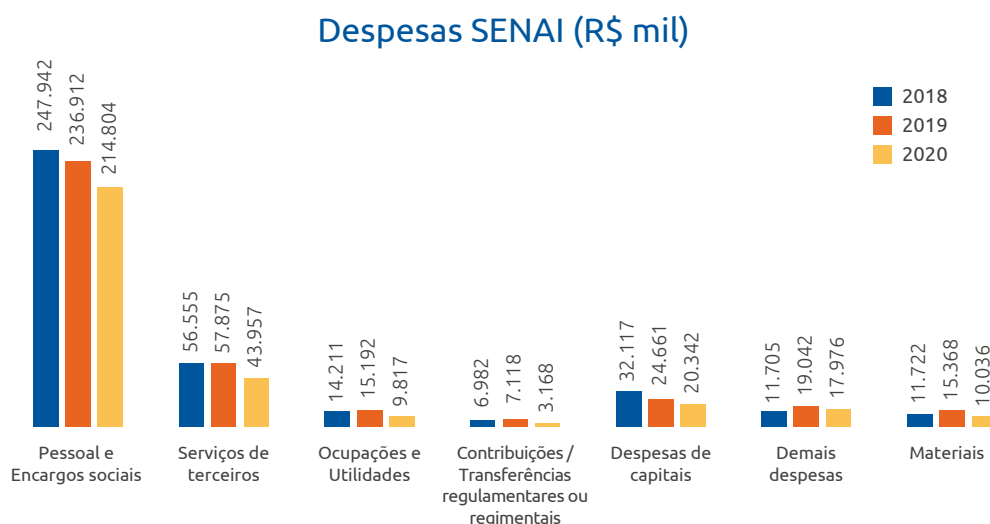
Entre outros efeitos, as mudanças profundas nos padrões de consumo impuseram desafios financeiros e operacionais que as empresas não esperavam. Com o evento da pandemia e a necessidade de isolamento social, todo nosso modelo de negócio foi adaptado para a nova realidade. Os Institutos de Inovação e Tecnologia muito contribuíram para que a indústria do



estado do Rio de Janeiro conseguiu superar o duro período de crise. Várias parcerias foram firmadas buscando projetos inovadores e específicos para as empresas, apresentando um crescimento de mais de 85% nas receitas de serviços e convênios de Tecnologia. A Educação Profissional, apesar de sofrer queda significativa em sua receita nos últimos três anos, devido à mudança de estratégia em priorizar a gratuidade regimental, também sofreu impactos da pandemia, em que seu modelo de negócio foi totalmente adaptado para uma educação a distância de qualidade, porém com o limitador da necessidade das aulas práticas para a formação completa dos estudantes SENAI, que foram postergados para 2021, fazendo-se necessária a adequação dos preços praticados e uma política de descontos.

## Despesas

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às de pessoal e encargos sociais e serviços de terceiros. Tais despesas representam, em média, 80% do total.



Fonte: Sistema Protheus

Verifica-se que, no exercício de 2020, o SENAI-RJ teve uma retração de 16% em relação a 2018, em que a queda mais significativa em valores nominais foi na despesa de pessoal e encargos sociais.

Assim como diversas empresas do Brasil, o SENAI-RJ adotou a MP nº 936, que instituiu o Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda, com redução de jornada de trabalho/salários e de flexibilização dos contratos trabalhistas de diversos colaboradores para enfrentamento do estado de calamidade pública decorrente do coronavírus, causando impactos significados na folha de pagamento do SENAI.

Outro grupo de contas que também teve uma mudança significativa no seu patamar de realização de despesas foi ocupações e utilidades, com 31% de queda em relação a 2018. Além do advento da pandemia de Covid-19, que trouxe a necessidade do isolamento social e o fechamento parcial de muitas unidades SENAI-RJ, reduzindo assim os gastos com água, energia e telefonia, muitas de nossas unidades aderiram ao projeto de Mercado Livre de Energia, que busca trazer para o SENAI-RJ maior eficiência energética e uma otimização neste tipo de despesa.

As despesas com contribuições / transferências regulamentares ou regimentais<sup>2</sup>, por serem diretamente ligadas à receita compulsória tiveram, uma queda de 55%, visto que houve uma redução de 50% da arrecadação compulsória 2020 do SENAI pelo período de três meses (MP nº 932), e o repasse para o IEL foi suspenso a partir de março/2020.

Já as despesas de serviços de terceiros foram impactadas pela renegociação de grandes contratos, tais como: serviços de limpeza e conservação, segurança e vigilância, e aluguel de TI. Além disso, a conta de Reversão de Contribuição às Indústrias, que faz parte deste grupo, também é diretamente ligada à receita compulsória e sofreu o mesmo impacto que as contas do grupo contribuições / transferências regulamentares ou regimentais.

## Execução orçamentária

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi inferior à prevista em 4,6%, impactada principalmente pela queda nas receitas de serviços de educação e serviços e convênios de tecnologia.

Com a mudança no modelo de atuação da Educação Profissional, em que a EaD foi implantada em sua plenitude a partir do segundo trimestre de 2020, devido ao isolamento social trazido pela pandemia de Covid-19, foi necessária revisão dos preços praticados e a criação de uma política de descontos. Os impactos destas iniciativas foram sentidos na receita da Educação, que foi 26% menor que o previsto para 2020.

Apesar do excepcional crescimento nos últimos três anos da receita de serviços/convênios de tecnologia, ela também ficou abaixo do previsto para o período em 14%, devido ao atraso em alguns projetos, empurrando a receita desses projetos para o ano de 2021.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 97,2% da previsão.

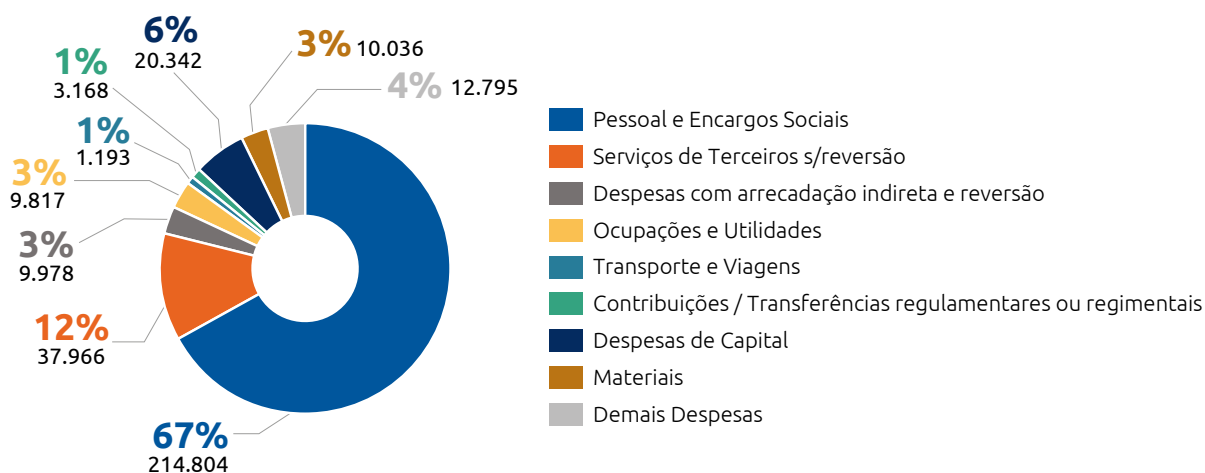
Do total das despesas de 2020 do SENAI-RJ, 4% foram destinadas às despesas que são diretamente ligadas à receita compulsória (contribuições / transferências regulamentares ou regimentais, reversão e arrecadação indireta).

<sup>2</sup> Contribuições / Transferências regulamentares ou regimentais: correspondem aos recursos transferidos para a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e o Instituto Euvaldo Lodi.

Os demais 96% foram destinados à operação do SENAI-RJ, que, com a pandemia de Covid-19 e a necessidade de isolamento social, teve seu modelo de negócio totalmente adaptado para a nova realidade:

- ▶ Educação Profissional a Distância com utilização das melhores plataformas, laboratórios virtuais e simuladores, buscando uma transformação digital na formação profissional dos jovens e trabalhadores do Rio de Janeiro;
- ▶ Uma parceria mais efetiva, da área de Tecnologia e Inovação, tornando o SENAI-RJ o lugar mais confiável para inovar e resolver desafios tecnológicos, com a conquista da certificação Emprapii e a realização de diversos projetos junto à indústria, tais como, Lab Procel, Engie, Furnas, Petrobras, Energisa, Simuladores Diversos, Projetos Covid-19, entre outros.

### Composição da Despesa – SENAI (R\$ mil)

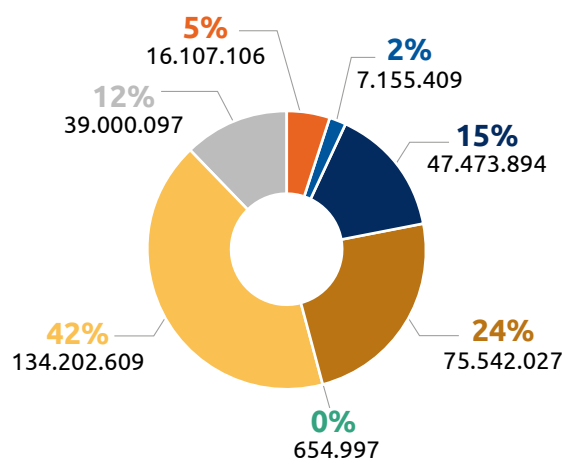


Fonte: Sistema Protheus

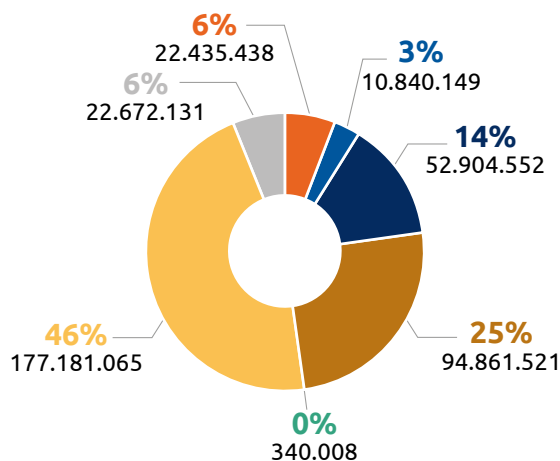
# ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do SENAI-RJ é alocada no Negócio (54%). Quanto a estes recursos, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação. Já as despesas com Gestão e Apoio representam 20% do total investido e o suporte ao negócio, 24%.

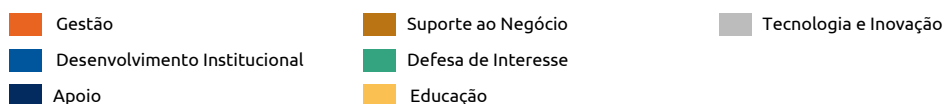
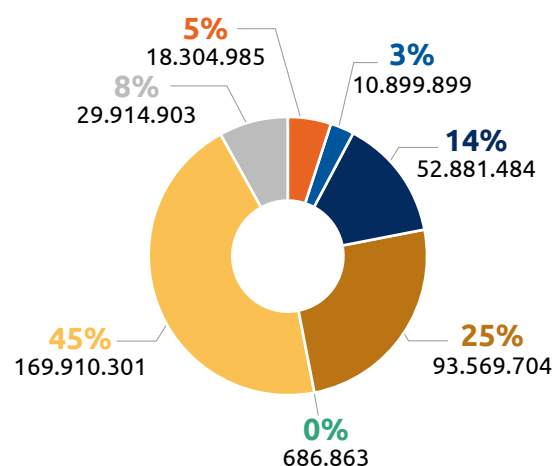
Linha de Atuação  
2020 (R\$ mil)



Linha de Atuação  
2018 (R\$ mil)



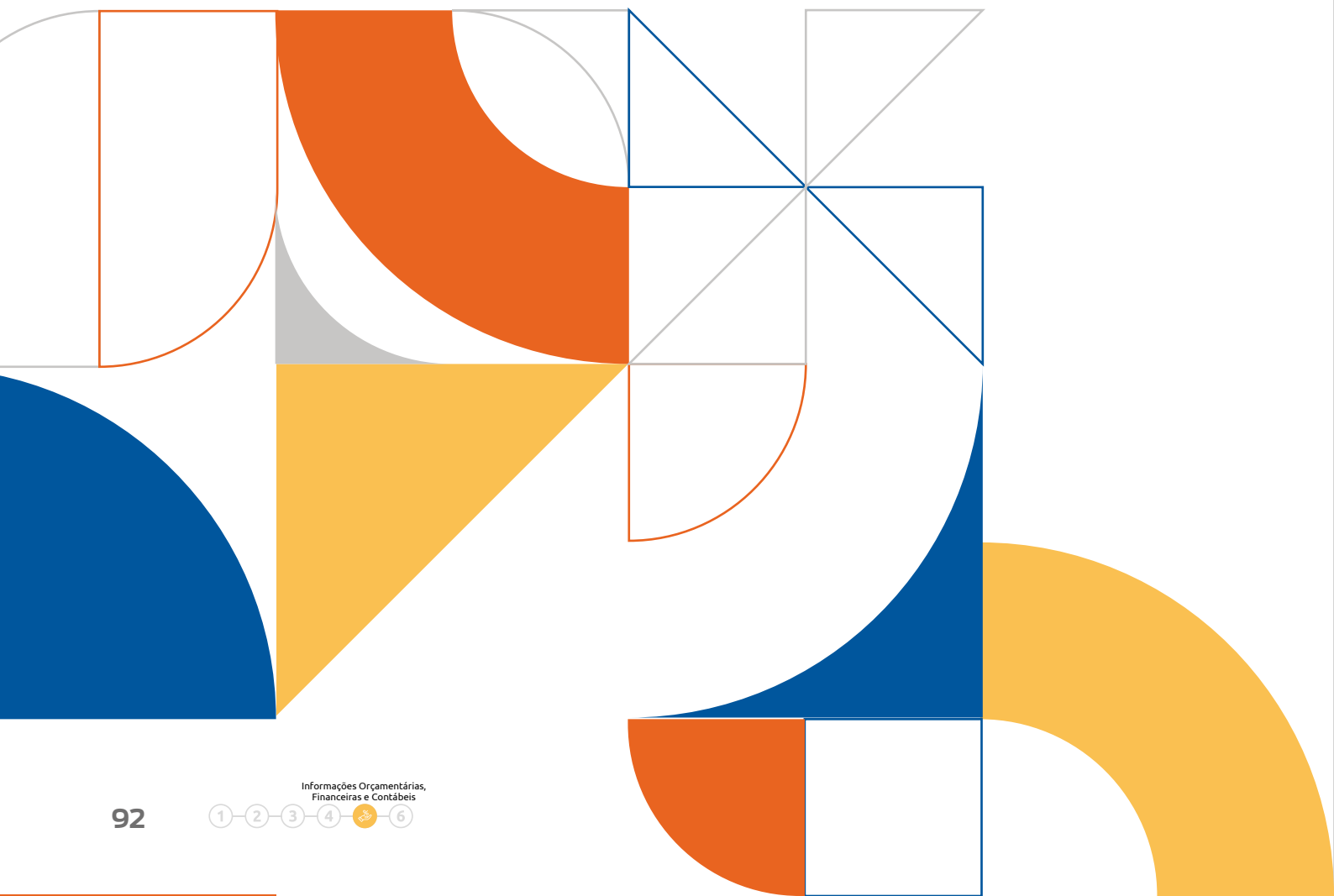
Linha de Atuação  
2019 (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus

### LINHAS DE ATUAÇÃO:

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento, e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança culturam e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: gestão das unidades operacionais, programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



# TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

## TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Data da Firmatura	Sit.	Valor Total (B)
S/N	Transferência Regimental	Contribuição Anual	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 2.481.161,48
001/2020	Convênio (A)	Visa estabelecer condições para o custeio de pessoal das áreas corporativas	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	30/01/2020	Ativo Normal	R\$ 10.143.102,72
TAA/2020	TAA (A)	Estabelecer critérios de rateio dos custos da área de Tecnologia da Informação	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 173.727,26
TAA/2020	TAA (A)	Estabelecer critérios de rateio dos custos da área de Comunicação Social	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 155.554,39
3.114 e 3.115/2019	Contrato	Locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimento do imóvel situado à av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 958.824,88
3.114 e 3.115/2019	Contrato	Reembolso de IPTU, ref. à locação não residencial de parte do 12º e do 13º pavimento do imóvel situado à av. Graça Aranha, nº 1	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	01/07/2019	Ativo Normal	R\$ 18.826,61
S/N	Outros	Reembolso de Telefonia	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 241.450,84
S/N	Outros	Reembolso de Material	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 3.712,10
S/N	Outros	Reembolso de Despesas Administrativas	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	42.422.212/0001-07	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 35.552,95
<b>Total</b>							<b>R\$ 14.211.913,23</b>

Fonte: Sistema Protheus.

Observações:

(A) Estão sendo apresentados os denominados convênios e termos administrativos de ajustes com vigência em 2020.

(B) O valor total refere-se ao valor aportado pelo SENAI.

Fonte: GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa

## OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Data da Firma	Sit.	Valor Total <sup>(A)</sup>
-	Repasse a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020 <sup>(B)</sup> .	INSTITUTO EUVALDO LODI	09.324.352/0001-77	02/01/2020	Ativo Normal <sup>(B)</sup>	R\$ 686.500,62
S/N	Reembolso de Despesas Administrativas	INSTITUTO EUVALDO LODI	09.324.352/0001-77	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 135,90
001/2020	Convênio – Pessoal Corporativo	SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA	03.851.171/0001-12	30/01/2020	Ativo Normal	R\$ 8.872.733,68
TAA/2020	Convênio – Rateio dos Custos da Área de Comunicação Social	SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA	03.851.171/0001-12	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 27.943,41
TAA/2020	Convênio – Rateio dos Custos da Área de Integração	SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA	03.851.171/0001-12	11/01/2021	Ativo Normal	R\$ 9.953,07
1.494/2020	Prêmio Faz a Diferença 2019	EDITORA GLOBO S/A	04.067.191/0001-60	12/03/2020	Ativo Normal	R\$ 663.225,22
0231/2020	Festival do Rio 2019	CINEMA DO RIO CULTURA E EVENTOS LTDA.	11.709.793/0001-39	28/11/2019	Encerrado	R\$ 200.000,00
1.066/2020	Imersão Moda Rio	SINDICATO DAS INDÚSTRIAS DO VESTUÁRIO DO RIO DE JANEIRO E GRANDE RIO - MODA RIO	33.638.156/0001-51	17/03/2020	Ativo Normal	R\$ 50.000,00
1.146/2020	Nova Onda do Petróleo – Perspectivas para a Petroquímica no Rio de Janeiro	SINDICATO DA INDÚSTRIA DE PRODUTOS QUÍMICOS PARA FINS INDUSTRIAIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (SIQUIRJ)	34.021.246.0001/61	02/04/2020	Ativo Normal	R\$ 20.455,50
1.250/2020	2ª Edição do Seminário da Qualidade Automotiva	SINDICATO DA INDÚSTRIA DE REPARAÇÃO DE VEÍCULOS E ACESSÓRIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (SINDIREPA RIO)	34.037.879/0001-68	12/05/2020	Encerrado	R\$ 11.444,94
1.189/2020	75º Convenção da Abip	SINDICATO DA INDÚSTRIA DE PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO	34.054.700/0001-80	27/03/2020	Ativo Normal	R\$ 17.500,00
S/N	Consignação Folha de Pagamento – Desconto do Empregado.	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 1.127.753,43
S/N	Contribuição da Empresa.	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 1.126.931,56
S/N	Planos de Saúde dos Colaboradores – Golden Cross e Unimed	SOBERJ – SOCIEDADE BENEFICENTE DOS SERVIDORES DAS ENTIDADES DA INDÚSTRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	34.263.590/0001-67	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 29.573.392,44
S/N	Consignação Folha de Pagamento – Desconto do Empregado	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 4.908.533,53
S/N	Contribuição da Patrocinadora	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	02/01/2020	Ativo Normal	R\$ 1.522.428,91
CPREV 144/05	Contribuição Administrativa da Patrocinadora para os Planos Básicos I e III	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	26/07/2005	Ativo Normal	R\$ 1.479.456,12
9566 / 9567	Amortização do Déficit do Saldo do Patrimônio e do Compromisso Especial Passado e do Saldo de Migração	PREVINDUS – ASSOCIAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	00.576.685/0001-19	27/02/2004	Ativo Normal	R\$ 10.998.271,46
<b>Total</b>						<b>R\$ 61.296.659,79</b>

Fonte: Sistema Protheus.

Observações:

(A) O valor total refere-se ao valor aportado pelo SENAI.

(B) Conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº 375/2009 e em consonância com o Acórdão do TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SENAI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor que este possui em relação àquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio nem de contrato de prestação de serviços.

Fonte: GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11<sup>3</sup>, conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

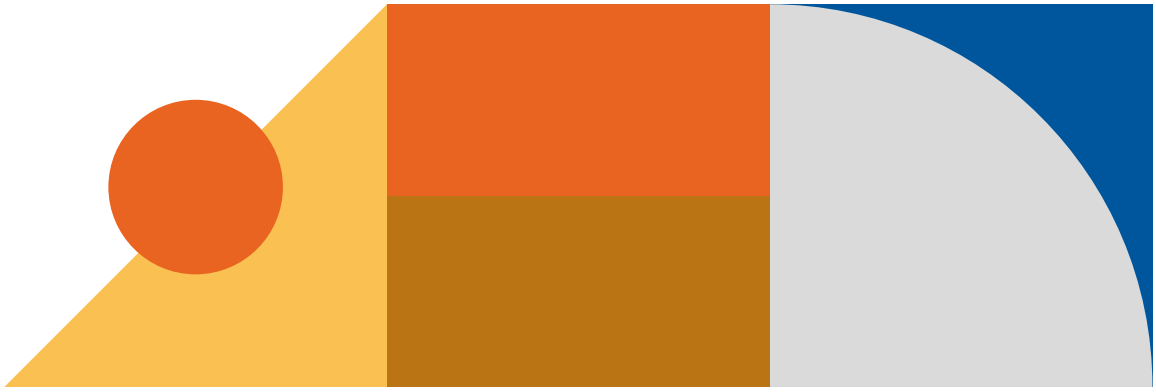
Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	<a href="https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/">https://www.firjan.com.br/senai-transparencia/transparencia/demonstracoes-contabeis/</a>
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
• Notas Explicativas	

Fonte: GCC - Gerência de Contabilidade Corporativa

Considerações gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como após a aprovação pelo conselho da entidade.

<sup>3</sup> Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na Resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.





**ANEXOS**



# VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## Identificação da unidade

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério do Trabalho e Emprego
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação completa	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Estado do Rio de Janeiro
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.848.688/0001-52
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefone/fax:	(21) 2563-5555
Endereço postal:	Avenida Graça Aranha, 1 – Centro, Rio de Janeiro/RJ
CEP	20.030-002
Endereço eletrônico:	lpagani@firjan.com.br
Página na internet	www.firjan.com.br/senai

<b>IDENTIFICAÇÃO DOS ADMINISTRADORES</b>		
<b>Responsáveis - Conselho Regional SENAI-RJ</b>		
<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>Período de gestão</b>
Presidente do Conselho Regional do SENAI-RJ	Eduardo Eugenio Gouvêa Vieira	01/01/2020 - 13/10/2020 14/10/2020 - 13/10/2024
Presidente em exercício da FIRJAN	Carlos Mariani Bittencourt	01/01/2020 - 20/01/2020 07/03/2020 - 10/03/2020
Presidente em exercício da FIRJAN	Luiz César de Souza Caetano Alves	26/12/2020 - 31/12/2020
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Cláudio Tangari	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Sérgio Carlos Ramalho	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Sérgio Kunio Yamagata	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Angela Maria Machado da Costa	30/09/2019 - 26/10/2020
Conselheiro Efetivo – Representante de Atividades Industriais	Carla Christina Fernandes Pinheiro	26/10/2020 - 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Sergei da Cunha Lima	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Fernando José Coutinho Aguiar	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Maria Fernanda Hipólito Chaves	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro Suplente – Representante de Atividades Industriais	Waltraud Keuper Rodrigues Pereira	30/09/2019 - 30/09/2021
Conselheiro – Representante do DR SENAI-RJ	Alexandre dos Reis	01/01/2020 - 04/11/2020 28/11/2020 - 31/12/2020
Conselheiro – Representante do DR SENAI-RJ	Regina Helena Malta Nascimento	05/11/2020 - 18/11/2020 19/11/2020 - 27/11/2020
Conselheiro Efetivo – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Alex Bolsas	28/08/2018 (em exercício)
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Jorge de Oliveira Mendes	28/08/2018 (em exercício)
Conselheiro Efetivo – Representante do Ministério da Educação	Jefferson Manhães de Azevedo	26/10/2020 (em exercício)
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério da Educação	Carlos Henrique Figueiredo Alves	21/11/2007 - 26/10/2020
Conselheiro Suplente – Representante do Ministério da Educação	Rafael Barreto Almada	26/10/2020 (em exercício)
Conselheiro Efetivo – Representante dos Trabalhadores	Elson Simões de Paiva	31/10/2017 (em exercício)

INTEGRANTES DA ALTA ADMINISTRAÇÃO		
Cargo	Nome	Período de gestão
Superintendente do SESI / Diretor Executivo SESI SENAI	Alexandre dos Reis	24/06/2015 (SUP) 01/02/2019 (DES)
Diretor de Compliance e Jurídico	Gisela Pimenta Gadelha Dantas	09/10/2019
Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa	João Paulo Alcantara Gomes	01/02/2019
Diretora de Pessoas, Finanças e Serviços Corporativos	Luciana Costa Marques de Sá	01/11/2020
Gerente Geral de Tecnologia da Informação	Ana Cristina Monteiro Carvalho	01/03/2016
Gerente Geral Jurídico	Bruno Souza Barros	01/10/2019
Gerente Geral de Relacionamento para Negócios	Carlos Magno Lucas do Nascimento	18/04/2019
Gerente Geral de Relacionamento	Cesar Kayat Bedran	16/05/2019
Gerente Geral de Desenvolvimento e Inovação Empresarial	Cristiane de Andrade Alves	29/04/2019
Gerente Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança	João Tostes Ferreira Lemos	24/06/2015
Gerente Geral de Competitividade	Luís Augusto Carneiro Azevedo	04/06/2019
Gerente Geral de Finanças	Marcos Alessandro Vieira Hipólito	07/01/2020
Gerente Geral de Tecnologia e Inovação	Maurício Ogawa	06/09/2018
Gerente Geral de Gestão de Pessoas e Cultura Organizacional	Myriam Marques da Silva Carvalho	20/09/2019
Gerente Geral de Educação	Regina Helena Malta Nascimento	16/05/2019
Gerente Geral de Comunicação	"Vaga em aberto"	-

# RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020					
	Imóvel (A)	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2020	Uso (B)
SENAI/RJ	Praça Natividade Saldanha, nº 19 – Benfica				IST SENAI Automação e Simulação
SENAI/RJ	Rua Costa Lobo, 214 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua Costa Lobo, 242 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua Costa Lobo, 264 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua General Gustavo Cordeiro de Faria, 250 – Benfica	R\$ 29.027.896,74	R\$ 29.027.896,74	R\$ 31.674.249,03	
SENAI/RJ	Rua General Gustavo Cordeiro de Faria, 270 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua Joana Alves, nº 19 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua Senador Bernardo Monteiro, 160 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua Senador Bernardo Monteiro, 168 – Benfica				
SENAI/RJ	Rua São Francisco Xavier, nº 417 – Tijuca	R\$ 8.924.980,49	R\$ 8.924.980,49	R\$ 9.261.015,23	UNOP Maracanã
SENAI/RJ	Rua Morais e Silva, nº 53 – Maracanã	R\$ 24.131.150,76	R\$ 24.131.150,76	R\$ 37.199.948,09	IST Ambiental e UNOP Tijuca
SENAI/RJ	Rua São Francisco Xavier, nº 601 – Maracanã	R\$ 13.934.347,64	R\$ 13.934.347,64	R\$ 13.934.347,64	IST Solda
SENAI/RJ	Rua Bingen, nº 130 – Bingen	R\$ 5.127.921,80	R\$ 5.127.921,80	R\$ 5.363.539,62	UNOP Petropolis
SENAI/RJ	Rua Sarkis José Sarkis, nº 156 – Comercial	R\$ 18.907.974,03	R\$ 18.907.974,03	R\$ 18.907.974,03	SENAI Resende
SENAI/RJ	Rua Bruno de Azevedo, nº 37 – Parque Tamandaré	R\$ 18.581.636,96	R\$ 18.581.636,96	R\$ 18.597.757,23	SENAI Campos
SENAI/RJ	Travessa Arthur Goulart, nº 124 – Circular	R\$ 18.353.570,46	R\$ 18.353.570,46	R\$ 18.370.436,56	SENAI Duque de Caxias
SENAI/RJ	Rua Gerson Chernichard, s/n, – Nossa Senhora das Graças	R\$ 3.629.745,43	R\$ 3.629.745,43	R\$ 3.651.801,98	UNOP Nova Iguaçu
SENAI/RJ	Rua Prefeito José Eugênio Müller, nº 220 – Centro	R\$ 6.130.500,71	R\$ 6.130.500,71	R\$ 8.285.235,01	SENAI Nova Friburgo
SENAI/RJ	Rua Senhor do Bonfim, nº 130 – Saudade	R\$ 2.877.786,87	R\$ 2.877.786,87	R\$ 2.877.786,87	SENAI Barra Mansa
SENAI/RJ	Rua Galvão, nº 27 – Barreto	R\$ 6.443.438,34	R\$ 6.443.438,34	R\$ 6.443.438,34	SENAI Niterói
SENAI/RJ	Rua General Castrioto, nº 460 – Barreto	R\$ 6.443.438,34	R\$ 6.443.438,34	R\$ 6.443.438,34	SENAI Barreto (terreno)
SENAI/RJ	Av. Eng. Ariosto Bento de Mello, 65 – Loja e Sobreloja III – Centro	R\$ 82.000,00	R\$ 82.000,00	R\$ 82.000,00	Locação entre entidades
SENAI/RJ	Estrada Virgem Santa – Loteamento, s/n, Quadra 2, Lote 17 a 30 – Botafogo	R\$ 22.773.509,37	R\$ 22.773.509,37	R\$ 22.985.299,54	UNOP Macaé
SENAI/RJ	Av. Deputado José de Cerqueira Garcia, 895, Governador Roberto Silveira	R\$ 1.577.343,97	R\$ 1.577.343,97	R\$ 2.653.385,03	SENAI Itaperuna
SENAI/RJ	Avenida João Jazbik, s/n – Aeroporto	R\$ 3.950.473,16	R\$ 3.950.473,16	R\$ 3.950.473,16	SENAI Pádua
SENAI/RJ	Avenida Geremário Dantas, 940 – Pechincha (FUNDOS)	R\$ 24.907.655,94	R\$ 24.907.655,94	R\$ 25.059.220,73	SENAI Freguesia
SENAI/RJ	Avenida Geremário Dantas, 940 – Pechincha (FRENTE)				
SENAI/RJ	Rua Dona Mariana, 21 – Botafogo	R\$ 7.326.609,48	R\$ 7.326.609,48	R\$ 7.326.609,48	Casa Firjan
SENAI/RJ	Rua Dona Mariana, 23 – Botafogo	R\$ 7.326.609,48	R\$ 7.326.609,48	R\$ 7.326.609,48	Casa Firjan
SENAI/RJ	Av. das Américas, Quadra A, PAL 29413, 34,44% do Terreno – Barra da Tijuca	R\$ 3.998.019,60	R\$ 3.998.019,60	R\$ 3.998.019,60	Desocupado
SENAI/RJ	Avenida Graça Aranha, 1, 5º Pav., - Sl. 502 – Centro (SEDE CENTRO)	R\$ 2.786.565,58	R\$ 2.786.565,58	R\$ 2.786.565,58	Sede Centro
<b>TOTAL (Bens Imóveis)</b>		<b>R\$ 223.473.127,33</b>	<b>R\$ 223.473.127,33</b>	<b>R\$ 243.409.102,75</b>	
<b>TOTAL – Patrimônio Imobilizado (Bens Móveis + Imóveis)</b>		<b>R\$ 318.870.037,36</b>	<b>R\$ 310.748.648,23</b>	<b>R\$ 300.984.248,56</b>	
<b>Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado</b>		<b>70,08%</b>	<b>71,91%</b>	<b>80,87%</b>	

(A) Nome e endereço do imóvel.

(B) Tipo de utilização do imóvel.

Fonte: Digim – Divisão de Gestão de Imóveis e Indicadores / GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa

# CONTRATOS

PRINCIPAIS CONTRATOS FIRMADOS EM 2020			
Fornecedor	Finalidade (Objeto)	Valor do Contrato	Valor Pago em 2020
AGÊNCIA NACIONAL DE PROPAGANDA LTDA	Serviços de publicidade e propaganda.	R\$ 4.840.000,00	R\$ 388.885,24
LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES LTDA	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem.	R\$ 3.724.596,36	R\$ 334.888,57
PFMP CONSTRUTORA LTDA.	Execução de obra de acessibilidade, incluindo execução e instalação de elevador, rampa entre pavimentos, sanitário adaptado para PCD, criação de coberturas entre os blocos e pintura geral.	R\$ 2.036.468,23	R\$ 1.591.316,84
LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES LTDA.	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem.	R\$ 1.504.636,17	R\$ 1.434.567,61
SHIMADZU DO BRASIL COMÉRCIO LTDA	Meio ambiente – equipamento	R\$ 1.680.320,00	R\$ 2.005.200,00 <sup>(A)</sup>
EDUARDO ANTONIO GOMES – ME	Prestação de serviços de sondagem e instalação de poços de monitoramento.	R\$ 1.381.815,00	R\$ –
AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	Meio ambiente – equipamento	R\$ 1.300.000,00	R\$ 1.300.000,00
GREEN CARD S/A REFEIÇÕES, COMÉRCIO E SERVIÇOS	Serviço de implantação, gerenciamento, fornecimento/emissão e distribuição/ entrega de cartões eletrônicos de refeição, com chip de segurança, com créditos recarregáveis, para o quantitativo anual estimado de participantes do Projeto Jovem Ecosocial.	R\$ 1.176.019,20	R\$ –
CONSTRUTORA BRASFORM LTDA.	Execução de reforma, para implementação de FabLabs, reforma de cobertura e do auditório.	R\$ 1.108.265,73	R\$ 1.108.265,61
BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	Prestação de serviços de licenciamento de uso de softwares da Microsoft, em suas últimas versões, bem como prestação do serviço Marketplace – SendGrid no plano Gold da licença Microsoft Azure.	R\$ 1.096.414,80	R\$ 1.092.329,72
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 19.848.535,49</b>	<b>R\$ 9.255.453,59</b>

(A) Valor pago inclui Variação Cambial.

Fonte: GGJ – Gerência Geral Jurídica / GOF – Gerência de Operações Financeiras.

PRINCIPAIS CONTRATOS FIRMADOS EM 2020			
Fornecedor	Finalidade (Objeto)	Valor do Contrato	Valor Pago em 2020
SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO	Prestação de serviços de implantação, gerenciamento, fornecimento/emissão e distribuição/entrega de cartões eletrônicos refeição e cartões eletrônicos alimentação, com chip de segurança, seguido de recargas de créditos para empregados e alunos.	R\$ 24.212.798,88	R\$ 13.144.750,00
OMNI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviço de locação e manutenção de equipamentos de informática, sob demanda e com suporte.	R\$ 3.541.969,26	R\$ 2.178.911,84
SHIMADZU DO BRASIL COMÉRCIO LTDA (a)	Meio ambiente – equipamento	R\$ 1.680.320,00	R\$ 2.005.200,00 <sup>(A)</sup>
LUSO BRASILEIRA SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem.	R\$ 3.213.945,93	R\$ 1.646.980,27
PFMP – CONSTRUTORA LTDA	Execução de obra de acessibilidade, incluindo execução e instalação de elevador, rampa, sanitário adaptado para PCD, criação de coberturas, e pintura geral.	R\$ 2.036.468,23	R\$ 1.591.316,84
CONSTRU-SERVICE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA EI	Prestação de serviços de conservação, limpeza, copeiragem e jardinagem.	R\$ 6.534.618,28	R\$ 1.495.198,43
LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTR. E FACILITIES	Prestação de serviços de conservação, limpeza e jardinagem.	R\$ 1.504.636,17	R\$ 1.434.567,61
AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA	Aquisição de sistema de cromatografia gasosa.	R\$ 1.300.000,00	R\$ 1.300.000,00
GIGACOM DO BRASIL LTDA	Prestação de serviço de interligação dos datacenters com as unidades.	R\$ 6.477.226,67	R\$ 1.299.854,25
CONSTRUTORA BRASFORM LTDA.	Execução de reforma, para implementação de FabLabs, reforma de cobertura e do auditório.	R\$ 1.108.265,73	R\$ 1.108.265,61
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 51.610.249,15</b>	<b>R\$ 27.205.044,85</b>

(A) Valor pago inclui Variação Cambial.

Fonte: GGJ – Gerência Geral Jurídica / GOF – Gerência de Operações Financeiras.

# LICITAÇÕES

RESUMO DO OBJETO	MODALIDADE	DATA DE HOMOLOGAÇÃO	RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA VENCEDORA	VALOR TOTAL
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE OBRA PARA IMPLANTAÇÃO DO NOVO LABORATÓRIO DE NORMA DE DESEMPENHO.	Concorrência	12/02/2020	CONSTROI ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA	R\$ 5.106.496,15
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA.	Concorrência	11/02/2020	AGÊNCIA NACIONAL DE PROPAGANDA LTDA	R\$ 4.840.000,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.	Pregão Eletrônico	05/11/2020	LEAD SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E FACILITIES LTDA.	R\$ 3.724.596,36
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE MEIO AMBIENTE.	Pregão Eletrônico	27/01/2020	VENCEDORES: WATERS TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA, AGILENT TECHNOLOGIES BRASIL LTDA E SHIMADZU DO BRASIL COMÉRCIO LTDA	R\$ 3.235.452,00
REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK.	Pregão Eletrônico	24/09/2020	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	R\$ 1.598.901,00
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM GERENCIAMENTO DE CARTÕES ELETRÔNICOS REFEIÇÃO.	Pregão Eletrônico	10/12/2020	GREEN CARD S/A REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS	R\$ 1.176.019,20
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE MICROSOFT, EM ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DA ORGANIZAÇÃO.	Pregão Eletrônico	15/09/2020	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	R\$ 1.096.414,80
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIGIA/CONTROLADOR DE ACESSO.	Pregão Eletrônico	10/02/2020	VENCEDORES: LUSO BRASILEIRA SERVIÇOS LTDA, PRISMA GESTÃO DE SEGURANÇA E SERVIÇOS LTDA, PRÓ-TÁTICAL LEWIS SERVIÇOS COMBINADOS LTDA EPP E CMIC CONSERVAÇÃO MANUTENÇÃO INDUSTRIAL E COMERCIAL EIRELI	R\$ 1.069.166,96
AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E AUDIOVISUAL.	Pregão Eletrônico	11/03/2020	VENCEDORES: HSR SISTEMAS E REDES LTDA-ME, MICROWARE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA, MAKILINE COMÉRCIO DE PRODUTOS DIVERSOS LTDA, INFOLEM INFORMÁTICA LTDA, OFFICE TECH TECNOLOGIA LTDA, M.F COMERCIAL E SERVICOS LTDA – EPP, VIXBOT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA E C.M. MOIA AUTOMAÇÃO COMERCIAL – EPP	R\$ 1.017.438,40
AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIOS TÉCNICOS PARA O SEGMENTO DE ELETRICIDADE, ALIMENTOS E BEBIDAS.	Pregão Eletrônico	19/02/2020	VENCEDORES: BRIZOMAC COMERCIAL LTDA – EPP, EXSTO TECNOLOGIA LTDA, CONCEITO EQUIPAMENTOS LTDA, DATAPOOL ELETRÔNICA LTDA – EPP e MOGI MEDICAL EQUIPAMENTOS EIRELI	R\$ 974.847,36
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 23.839.332,23</b>

Fonte: GGS – Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança.



# GRATUIDADE

Em 2020, o SENAI-RJ aplicou 72,80% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 39.352 matrículas, que totalizam 8.977.825 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10 §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

Nas tabelas abaixo, são apresentados os resultados alcançados pelo SENAI-RJ no exercício de 2020 em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em gratuidade regimental.

**Tabela 1: Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental**

RECEITAS	Dezembro – 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	247.903.457,61
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>229.310.698,29</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em gratuidade regimental<sup>2</sup></b>	<b>152.858.511,48</b>
DESPESAS	
Total em Educação	224.621.663,81
em Gratuidade	<b>166.941.668,11</b>
Hora-aluno <sup>3</sup>	
Hora-aluno total	12.100.515
Hora-aluno em gratuidade	<b>8.977.825</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em gratuidade regimental<sup>4</sup></b>	<b>14.083.156,63</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em gratuidade regimental</b>	<b>72,80%</b>

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em gratuidade regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regimental.

Fonte : SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

**Tabela 2: Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental**

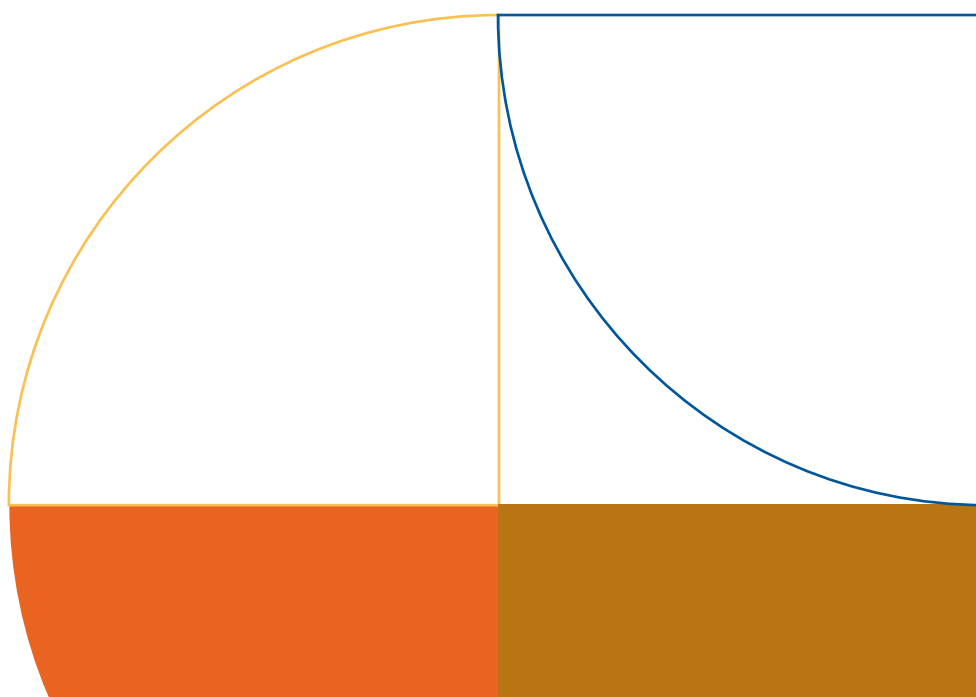
Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>28.349</b>	<b>6.117</b>
Aprendizagem Industrial	14.688	-
Qualificação Profissional	9.600	1.467
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	4.061	4.650
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>3.274</b>	<b>1.612</b>
Técnico de Nível Médio	3.274	1.612
<b>Total</b>	<b>31.623</b>	<b>7.729</b>

Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

**Tabela 3: Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental**

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>6.590.585</b>	<b>206.233</b>
Aprendizagem Industrial	5.075.514	-
Qualificação Profissional	999.488	136.938
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	515.583	69.295
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>1.473.445</b>	<b>707.562</b>
Técnico de Nível Médio	1.473.445	707.562
<b>Total</b>	<b>8.064.030</b>	<b>913.795</b>

Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.



**Tabela 4: Gasto Médio do Hora-Aluno Realizado**

Programa/Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>19,21</b>	<b>15,86</b>
Aprendizagem Industrial	18,66	–
Qualificação Profissional	20,26	17,30
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	20,94	14,54
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>18,14</b>	<b>15,64</b>
Técnico de Nível Médio	18,14	15,64
<b>Total</b>	<b>18,89</b>	<b>15,70</b>

Fonte: SENAI-RJ – Simulador da Gratuidade – Fechamento 2020.

**Tabela 5: Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EaD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>125.772.550,99</b>	<b>3.376.226,67</b>
Aprendizagem Industrial	94.730.521,98	–
Qualificação Profissional	20.247.384,12	2.368.590,34
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	10.794.644,89	1.007.636,33
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>26.728.154,31</b>	<b>11.064.736,15</b>
Técnico de Nível Médio	26.728.154,31	11.064.736,15
<b>Total</b>	<b>152.500.705,30</b>	<b>14.440.962,81</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental).

# LISTA DE SIGLAS

ABCP – Associação Brasileira de Cimento Portland  
ABNT NBR – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial  
ABPMP – Association of Business Process Management Professionals  
BI – Business Intelligence  
BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento  
BIM – Building Information Modelling  
BPM CBOOK – Business Process Management Common Body of Knowledge  
Caged – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados  
Cepal – Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe  
Cirj – Centro Industrial do Rio de Janeiro  
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas  
CNI – Confederação Nacional da Indústria  
Coso – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission  
Covid – Coronavirus Disease  
CRM – Sistema de Gestão do Relacionamento com o Cliente  
DIEXP – Divisão de Expansão de Negócios  
Digim – Divisão de Gestão de Imóveis  
DN – Departamento Nacional  
DR – Departamento Regional  
EaD – Educação a distância  
EGT – Entidade Gestora Técnica  
Embrapii – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial  
FabLab – Laboratório de fabricação  
FAQ – Frequently Asked Questions  
Fiero – Federação das Indústrias do Estado de Rondônia  
Firjan – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro  
FMI – Fundo Monetário Internacional  
GCC – Gerência de Contabilidade Corporativa  
GEC – Gerência de Controle e Orçamento  
GGJ – Gerência Geral Jurídica  
GGS – Gerência Geral de Suprimentos, Engenharia e Segurança  
GOF – Gerência de Operações Financeiras  
IEL – Instituto Euvaldo Lodi  
IN – Instrução Normativa  
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira  
Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia  
ISI – Instituto SENAI de Inovação  
ISO – International Organization for Standardization  
IST – Instituto SESI/SENAI de Tecnologia

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados  
LMS – Learning Management System  
MEC – Ministério da Educação  
MP – Medida Provisória  
NBC TPS – Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público  
NIT – Núcleo de Inovação Tecnológica  
OCDE – Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico  
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
OIT – Organização Internacional do Trabalho  
ONU – Organização das Nações Unidas  
PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação  
PF – Pessoa Física  
PIB – Produto Interno Bruto  
PJ – Pessoa Jurídica  
PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios  
PSQ – Programa Setorial da Qualidade  
RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória  
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
RT-qPCR – Real-Time Polymerase Chain Reaction  
Saep – Sistema de Avaliação da Educação Profissional  
Senai – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
Sesi – Serviço Social da Indústria  
SGE – Sistema de Gestão Escolar  
TCU – Tribunal de Contas da União  
TI – Tecnologia da Informação

# ÍNDICE REMISSIVO

Compliance, 2, 15, 22, 23, 48, 49, 52, 81, 99  
 Covid, 9, 41, 52, 54, 60, 63, 70, 74, 80, 87, 89, 90, 107  
 Despesas, 50, 79, 83, 86, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 104  
 Educação a distância, 9, 69, 88, 107  
 Educação Profissional, 9, 11, 32, 36, 38, 39, 41, 42, 57, 62, 63, 64, 65, 68, 69, 83, 88, 89, 90,  
 104, 105, 106, 108  
 Embrapii, 70, 71, 107  
 Estratégia, 7, 23, 26, 27, 34, 44, 46, 51, 52, 53, 58, 62, 68, 70, 71, 76, 77, 81, 88  
 Governança, 14, 16, 23, 24, 27, 48, 52, 70  
 Gratuidade, 58, 77, 78, 81, 83, 84, 88, 104, 105, 106  
 Indicadores, 49, 53, 54, 59, 69, 79, 81, 82, 100  
 Inovação, 9, 25, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 53, 57, 58, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 70, 71,  
 72, 73, 74, 75, 77, 78, 80, 81, 82, 87, 90, 99, 107, 108  
 Instituto Senai, 37, 40, 71, 74, 107  
 Pandemia, 9, 34, 37, 48, 52, 54, 60, 61, 63, 65, 66, 70, 80, 81, 87, 88, 89, 90  
 Planejamento, 9, 48, 53, 54, 59, 64, 71, 72, 76, 78, 79, 80, 81, 86, 92  
 Prêmios, 39  
 Produtividade, 41, 43, 53, 57, 58, 62, 70, 80, 82  
 Receitas, 9, 11, 77, 87, 88, 89, 104  
 Saep, 41, 108  
 SGE, 40, 108  
 Tecnologia, 2, 9, 27, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 43, 58, 63, 64, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 78, 81, 82,  
 87, 88, 89, 90, 92, 93, 99, 103, 107, 108  
 Transparência, 49, 52, 58, 81

 [senai.br](http://senai.br)

 [/senainacional](https://www.facebook.com/senainacional)

 [/senainacional](https://twitter.com/senainacional)

 [/senai\\_nacional](https://www.instagram.com/senai_nacional)

 [/company/senai-nacional](https://www.linkedin.com/company/senai-nacional)

 [/senaibr](https://www.youtube.com/senaibr)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
NACIONAL

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**