

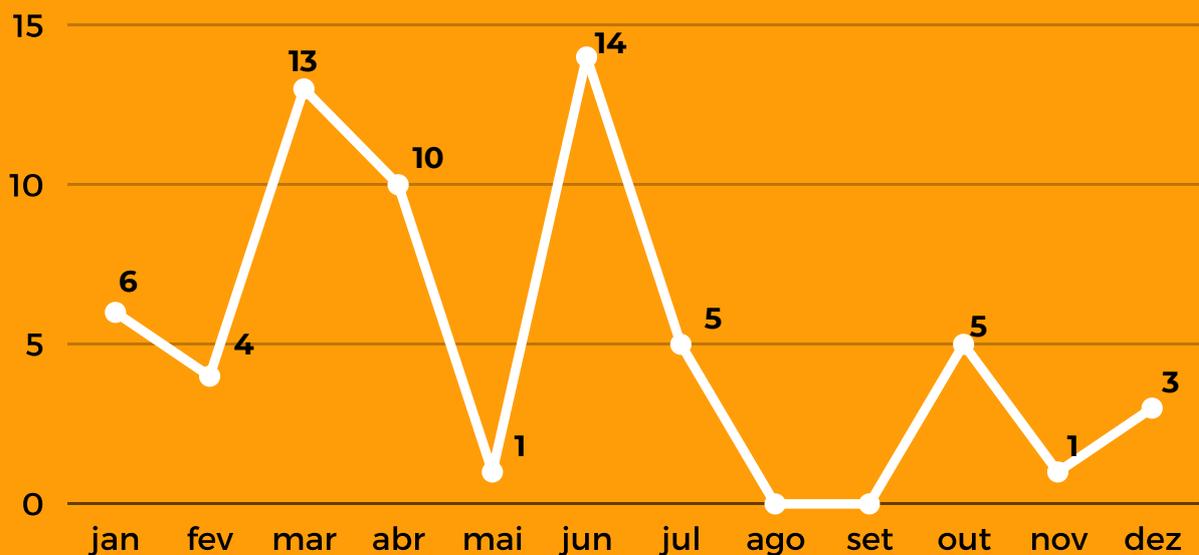


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA FirjanSESI

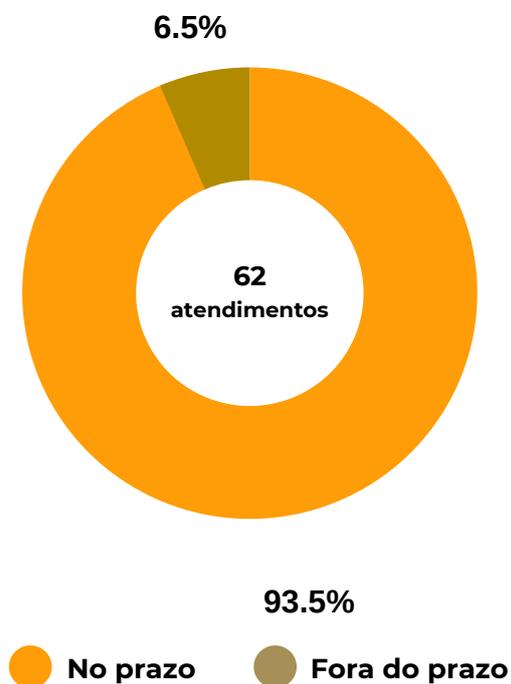
- Exercício 2020 -

Apuração referente ao período de janeiro a dezembro de 2020.
A ouvidoria FirjanSESI atendeu **62 ocorrências** conforme dados abaixo.

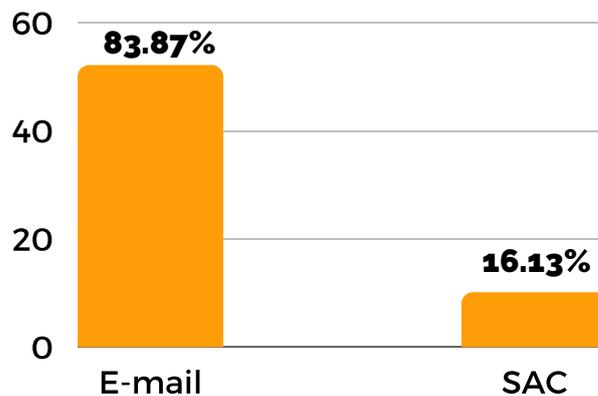
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTO POR CANAL



O e-mail da ouvidoria é o canal com o maior índice de registro de atendimento de ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

