



### **Quando as atividades da Firjan SESI Clube e academia vão retornar?**

Cumprindo o decreto nº 47.152 de 06 de julho de 2020, as atividades estarão suspensas até o dia 21 de julho de 2020.

### **Esse prazo pode ser estendido?**

Sim. Dependendo das próximas orientações a serem determinadas pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro.

### **Todas as unidades da Firjan SESI Clube e academias estarão fechadas neste período?**

Sim. De acordo com o que determina o decreto nº 47.152 de 06 de julho de 2020, as atividades de clube e academias nas unidades da Firjan SESI seguem fechadas neste período, até 21 de julho de 2020.

### **O vencimento das mensalidades da Firjan SESI Clube e academia será adiado?**

Com a suspensão das atividades ocorrendo desde o mês de março de 2020, a Firjan SESI vem cancelando as mensalidades dos clientes oriundas de contratos de clube e atividades físicas desde 20/03/2020. E desde então vem cancelando as mensalidades de abril, maio e junho. E, com este novo decreto nº 47.152 de 06 de julho de 2020, indicando a suspensão das atividades até 21/07/2020, as mensalidades com vencimentos até 20/07/2020 também serão canceladas.

### **As mensalidades cobradas na modalidade de crédito recorrente (débito automático), também serão canceladas neste período?**

Diante do novo decreto de prorrogação de suspensão das atividades, as mensalidades com vencimentos até 20/07/2020, não serão cobradas. Caso o cliente tenha sido debitado equivocadamente, o mesmo deverá solicitar o reembolso junto ao setor financeiro da unidade em que possui contrato.

### **Cliente Gympass: Como deve proceder com a suspensão das atividades da Firjan SESI Clube e academia?**

Para clientes Gympass, pedimos que entre em contato através do e-mail [relacionamento@gympass.com](mailto:relacionamento@gympass.com) ou através do chat de atendimento online em [www.gympass.com](http://www.gympass.com). Para acessar aulas gratuitas da Firjan SESI acesse o canal da Firjan SESI no You Tube.



**A academia vai funcionar para uso da musculação?**

Não. De acordo com o que determina o decreto nº 47.152 de 06 de julho de 2020, todas as atividades da Firjan Sesi Clube e academia seguem suspensas até o dia 21/07/2020.

**O uso das instalações da Firjan Sesi Clube estará liberado mesmo que as atividades estejam suspensas?**

Não. As instalações da Firjan Sesi Clube estarão fechadas durante este período.

**As atividades da Firjan Sesi Clube para a Terceira Idade também estão suspensas?**

Sim. De acordo com o que determina nº 47.152 de 06 de julho de 2020, as atividades estarão suspensas até o dia 21/07/2020. Não haverá cobrança da mensalidade referente ao período em que não houver atividades.

**Como será o funcionamento da secretaria da Firjan Sesi Clube durante a suspensão das atividades?**

O atendimento administrativo da Firjan Sesi Clube será mantido. Em caso de necessidade, o usuário pode procurar a unidade, de acordo com o horário de funcionamento praticado pela mesma.

**Posso me matricular na Firjan Sesi Clube e na academia neste período?**

Sim. O atendimento administrativo da Firjan Sesi Clube e academia será mantido. O usuário só não poderá usufruir das áreas de lazer e da academia durante este período.

**Existe algum canal onde o aluno da academia Firjan Sesi pode ter acesso a aulas e conteúdos sobre saúde e lazer durante a quarentena?**

Sim. Os alunos da academia Firjan Sesi e clientes da Firjan Sesi Clube podem ter acesso a página “Quarentena Saudável”, que conta uma série de atividades, dicas de alimentação saudável e conteúdos para cuidar do corpo e da mente durante a quarentena. Basta acessar: <https://www.firjan.com.br/corona/quarentena-saudavel>. Ou entrar direto no canal da Firjan Sesi no You Tube para acessar as aulas para prática de atividade física ao vivo.



**Se um aluno apresentar sintomas da Covid-19 e/ ou tiver a confirmação do contágio, é necessário comunicar a Firjan Sesi?**

Sim. Caso apresente sintomas como coriza, tosse e sobretudo febre e falta de ar, devem procurar orientação médica e evitar contato com idosos e demais pessoas que estejam no grupo de risco.

**A Firjan Sesi está se preparando para o retorno das atividades de esporte e lazer nas Unidades?**

Sim. Estamos tomando todas as precauções para retornar com a maior segurança possível em nossas academias e clubes. Estamos nos antecipando e preparando um ambiente limpo e seguro para que os clientes possam usufruir com tranquilidade, assim que for possível. Protocolos de atendimento, como o controle de acesso com medição de temperatura na entrada de clubes e academias, obrigatoriedade do uso de máscaras, maior rigor na limpeza dos aparelhos e dos ambientes e distanciamento obrigatório dentro das instalações são algumas das medidas de proteção à saúde durante os exercícios e momentos de lazer.