

SOLUÇÕES INOVADORAS EM SAÚDE

Firjan  SESI



EDIÇÃO 2025

www.firjan.com.br

Av. Graça Aranha, 1, 12º andar
Centro, Rio de Janeiro
gndpneg@firjan.com.br

Firjan – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro

Presidente

Luiz César de Souza Caetano Alves

1º Vice-Presidente

Carlos Erane de Aguiar

2º Vice-Presidente

Henrique Antônio Nora Oliveira Lima Junior

1º Vice-Presidente CIRJ

Isadora Landau Remy

2º Vice-Presidente CIRJ

Antonio Carlos Vilela

Diretor-Executivo SESI SENAI

Alexandre dos Reis

Diretora de Compliance e Jurídico

Gisela Pimenta Gadelha

Diretor de Competitividade Industrial e Comunicação Corporativa

Maurício Fontenelle Moreira

Diretora de Gestão de Pessoas

Adriana Torres

Diretora de Finanças e Serviços Corporativos

Luciana Costa M. de Sá

GERÊNCIA GERAL DE RELACIONAMENTO PARA NEGÓCIOS

Gerente-Geral

Carlos Magno Lucas do Nascimento

Coordenadora de Design de Produtos de Saúde e
Performance para Negócios

Talita Sabrina Müller

Gerente de Mercado

Rossana Atallah de Araujo

Gerente de Saúde Integrada

Henrique da Fonseca Marques

Gerente Operacional do Centro de Referência em Saúde

Noélly Mercer

SUMÁRIO

01 Apresentação

02 Introdução

03 Inovação Aplicada

04 Identificação de Novos
Padrões de Consumo

06 Soluções Inovadoras em
Saúde da Firjan SESI

13 Conexão com Portfólio dos
Serviços de Saúde da Firjan SESI

APRESENTAÇÃO

A Firjan SESI reconhece a importância da transformação no cotidiano das pessoas e das empresas, oferecendo soluções inovadoras para aprimorar as políticas de saúde corporativa das empresas fluminenses. Investir em inovação e métodos eficientes, assegurando a conformidade em segurança e saúde no trabalho (SST), a implementação de estratégias de prevenção de acidentes e doenças, a promoção da saúde e bem-estar, bem como a gestão da saúde organizacional são pilares centrais dessa atuação.

As soluções inovadoras de saúde, oferecem uma visão sobre o impacto das tendências atuais nas dimensões da saúde, tecnologia e gestão, preparando as organizações para os desafios futuros.

Com essa iniciativa a Firjan SESI reafirma seu papel como parceira estratégica das empresas, promovendo inovação e sustentabilidade no cenário empresarial sob a ótica da saúde.



INTRODUÇÃO

Atenta aos principais movimentos e cenários recentes, que provocam mudanças e novas necessidades frente aos desafios emergentes de saúde no ambiente corporativo, a Firjan SESI se antecipa na oferta de soluções atuais e inovadoras, impulsionadas por fatores como inovações tecnológicas, a crescente preocupação com o bem-estar mental e a saúde social. A transição de um modelo de saúde curativo para um modelo preventivo, centrado no ser humano, ganha força com a Saúde Conectada e Digital, com ciência de dados e inteligência artificial aplicada, direcionando as políticas de saúde nas organizações. Além disso, o crescimento da longevidade e a valorização pelo autocuidado, com consumidores cada vez mais conscientes, são questões relevantes para ditar novos modelos de negócios. No contexto ocupacional, a segurança e a saúde do trabalho também exercem papéis de viés regulatório, o que torna o atendimento às demandas legais uma prática essencial para empresas que buscam zelar pela imagem reputacional, atuar com ética e alinhar-se às pautas dos ODS e do ESG.

Essas transformações exigem que empresas e organizações adotem novas estratégias para assegurar o bem-estar integral dos seus trabalhadores e a competitividade industrial.

A inovação é um processo contínuo, que pode ser estimulado de dentro para fora, e impulsionado de fora para dentro. Nessa perspectiva, são insumos para inovação aberta a conexão com o ecossistema de inovação em saúde, escutas empresariais sobre os principais desafios das organizações, e a aplicação de cases de sucesso e boas práticas de mercado.

A atuação da Firjan SESI no desenvolvimento e desdobramento das estratégias de saúde, que integrem inovação e produtividade, reforça seu compromisso com a transformação do setor de saúde, promovendo soluções integradas que contribuam para ambientes de trabalho mais saudáveis e produtivos no contexto organizacional.



INOVAÇÃO APLICADA

A Inovação aplicada ao desenvolvimento de produtos refere-se à aplicação de novas ideias e métodos para melhorar a eficiência, a funcionalidade e a experiência do cliente em todas as etapas do ciclo de vida de um produto ou serviço. Isso envolve a criação de produtos e serviços inovadores, a otimização dos processos de produção e entrega, e a oferta de soluções que atendam às necessidades do cliente de forma mais eficaz.

Com o propósito de gerar valor para os negócios, clientes e a sociedade como um todo, as inovações podem ser aplicadas em diferentes níveis, **incremental** com pequenas melhorias, como a adição de novas funcionalidades, ou **radical** inclui mudanças disruptivas, com o surgimento de novas soluções que revolucionam modelos tradicionais de mercado.

A metodologia de *design* de produtos pode resultar no ineditismo de uma solução, na melhoria significativa de produtos existentes, ou mesmo em melhorias sutis, com impacto na experiência mais completa e satisfatória dos clientes, por exemplo. Seja qual for a intensidade, o processo de aplicação da inovação é **essencial para a expansão e perpetuação dos negócios**, promovendo a competitividade e a oferta de um portfólio de serviços atuais e aderentes ao mercado.





IDENTIFICAÇÃO DE NOVOS PADRÕES DE CONSUMO

As constantes transformações, ligadas ao avanço da tecnologia, têm influenciado padrões de consumo e a oferta de serviços de saúde, com novas oportunidades para ampliar o acesso ao perfil do consumidor, cada vez mais exigente e consciente. Colocar as pessoas no centro, como prática do desenvolvimento de produtos e serviços, onde são considerados aspectos como preferências e experiências, tem se tornado crucial para perpetuação das marcas no mercado.

Serviços voltados aos cuidados de saúde seguem a mesma proposta, onde o poder de escolha frente as ofertas de mercado vão além das necessidades dos clientes, podendo impactar desde o engajamento de compra até a reputação de imagem. Alguns desses padrões que têm transformado o novo consumidor são:



PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS

Programas de prevenção e promoção da saúde reduzem doenças crônicas, controlam custos e aumentam a produtividade por meio de hábitos saudáveis e educação em saúde.



CONSUMIDOR DIGITAL FIRST

A estratégia Digital First digitaliza a jornada do paciente, garantindo acesso fácil, eficiência e qualidade no teleatendimento, do agendamento à entrega de exames.



SAÚDE MÓVEL E ACESSÍVEL

Acessibilidade em saúde combina inovação e estratégia. Disponibilize cuidados de qualidade em qualquer lugar, com atendimento humanizado e a mesma excelência do presencial.



GESTÃO DA SAÚDE MEDIADA POR IA

IA analisa grandes volumes de dados para apoiar diagnósticos, personalizar tratamentos e otimizar fluxos operacionais.



DISPOSITIVOS VESTÍVEIS E INTERNOS, M-Health E IOT

Dispositivos vestíveis permitem monitoramento contínuo e dados em tempo real, antecipando doenças e otimizando estratégias preventivas.



MEDICINA DE PRECISÃO

Tratamentos personalizados com base em genética e estilo de vida, apoiados por dados e genômica, para reduzir riscos e aumentar a eficácia terapêutica.

SOLUÇÕES INOVADORAS EM SAÚDE

produtividade
para a indústria

1

Exames point-of-care

diagnóstico ágil e acessível na assistência a saúde

A TECNOLOGIA

Os dispositivos point-of-care realizam exames e proporcionam diagnósticos fidedignos de forma ágil e acessível. Acoplados a plataforma digital baseada em nuvem, com análise por IA, os dados de saúde são processados e disponibilizados em tempo-real, oferecendo resultados rápidos, economizando tempo e recursos.



IMPACTO

Consultas clínicas de assistência à saúde são beneficiadas com a utilização dos dispositivos de exames point-of-care, onde a análise dos resultados são realizadas durante a consulta, permitindo a prescrição dos tratamentos terapêuticos de forma segura e eficaz, otimizando tempo de consulta, agendamentos futuros e a jornada do paciente.

SOLUÇÃO

Serviço de **Teleatendimento** nas especialidades de medicina e nutrição, com a utilização da tecnologia diagnóstica point-of-care. Uma nova geração de cuidado com atendimento ágil e acessível, com acurácia e mobilidade para atuação *in company*, em qualquer localidade.. Confira os diferenciais e as vantagens:

- otimização tempo de consultas e retornos;
- simplificação na jornada do paciente; e,
- redução da utilização do plano de saúde para a realização de exames.



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA:
Hilab

SINERGIA COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em dados e IA; atenção primária em saúde; e, bem-estar e longevidade nas organizações.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
consumidor *digital first*; cuidados preventivos; saúde móvel e acessível; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.



Dispositivos vestíveis

inovadores e complementares a ergonomia no trabalho

A TECNOLOGIA

Os dispositivos vestíveis são desenvolvidos para serem usados diretamente no corpo, como acessórios ou roupas. Projetados para coletar dados sobre o usuário, integram-se à rotina, oferecendo diversas funções tais como: monitoramento de saúde, qualidade do sono, interação com Internet das Coisas (IoT), e fornecimento das informações e feedback em tempo real e melhorias à experiência do cliente.

IMPACTO

No ambiente industrial, os wearables aliados às estratégias de segurança e saúde do trabalho, permite o monitoramento contínuo da saúde dos trabalhadores, na identificação de riscos e prevenção de acidentes. Eles oferecem acompanhamento em tempo real, análise preditiva com inteligência artificial, aumento da produtividade e engajamento dos trabalhadores, além de viabilizar uma melhor conectividade e integração com outras tecnologias.

SOLUÇÃO

A consultoria em Gestão Ergonômica da Firjan SESI com metodologia própria especializada, integra o XSENS (sistema de medição biomecânica por sensores) bem como, realiza a prescrição para utilização de EXOESQUELETOS (dispositivos portáteis projetados para auxiliar os usuários em tarefas físicas) quando indicados. Confira as principais vantagens:

- promoção da saúde e bem-estar no local de trabalho;
- avaliação da carga de trabalho física em tempo real;
- redução do esforço físico na execução das tarefas;
- proporciona energia adicional ao desempenho da função;
- prevenção de doenças musculoesquelética e de afastamentos;
- complementação aos programas ergonômicos tradicionais; e,
- redução de custos significativos com afastamentos e plano de saúde para as empresas.



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA:
Exy
Xsens

SINERGIA COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em dados e IA; ética empresarial, diversidade e legalidade; e, bem-estar e longevidade nas organizações.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
consumidor *digital first*; cuidados preventivos; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.

3

IA Avaliativa corporal avaliação da composição corporal de alta precisão

A TECNOLOGIA

Utilização de inteligência artificial que avalia a composição corporal por meio do processamento de fotos captadas por celular, gerando resultados de forma segura, precisa e ágil. Em apenas alguns cliques, o paciente é avaliado sem a necessidade de equipamentos caros. A solução permite mensurar, com alta acurácia, a massa gorda, a massa magra, seis perímetros corporais, risco cardiovascular, entre outros indicadores de saúde.

SOLUÇÃO

O programa **Nutrição Offshore** da Firjan SESI contempla avaliação e acompanhamento nutricional, educação alimentar, análise de dados de saúde coletiva e individual, *mindful eating* e muito mais. No programa de nutrição offshore, o enfoque está nos hábitos saudáveis, para uma alimentação balanceada, nutritiva e consciente visando a redução do sobrepeso, obesidade e dos fatores de riscos à saúde, promovendo bem-estar global aos trabalhadores.

A tecnologia de avaliação da composição corporal por meio de inteligência artificial, a partir do registro de fotos, é uma aliada no cuidado à saúde para o ambiente offshore. Dentre as vantagens, destacam-se:

- prevenção das doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs);
- promoção de um estilo de vida saudável;
- redução de custos relacionados à saúde; e,
- aumento da produtividade.

IMPACTO

Promove atendimento clínico com operações enxutas, ágeis, móveis, menos invasivos e eficaz. Tudo isso com elevada precisão dos resultados, apoiando os profissionais de saúde na prescrição de saúde personalizada ao paciente.



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA:
Shaped

SINERGIA COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em valor.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
consumidor *digital first*; cuidados preventivos; saúde móvel e acessível; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.

4 Escaneamento das emoções e reconhecimento das variações de humor

A TECNOLOGIA

Tecnologia de reconhecimento emocional, utiliza escaneamento facial para analisar microexpressões e modelos de inteligência artificial para quantificar o estado emocional das pessoas. De acordo com Paul Ekman, existem 6 emoções primárias (felicidade, tristeza, raiva, medo, surpresa e nojo). As emoções são universais e consideradas uma grande fonte de informações para apoiar decisões em tempo real e oferecer suporte imediato àqueles que mais precisam de assistência.

IMPACTO

O monitoramento do estado emocional, associado a psicoeducação e ao reconhecimento das emoções, pode ser utilizado na autorregulação e no manejo emocional. Logo, o aplicativo, apoia com informações valiosas para o cuidado em saúde mental, seja no processo de promoção de autoconhecimento, ou mesmo no monitoramento coletivo. Assim, a ferramenta apoia na atuação preventiva e emergencial, combinada a atuação de profissionais de saúde mental nos modelos tradicionais terapêuticos e de suporte a vida.

SOLUÇÃO

Os serviços de **Saúde Social no Trabalho e Segurança Psicológica** da Firjan SESI, possuem metodologia própria e especializada, com foco no letramento em saúde e psicoeducação. A Jornada tem como propósito desenvolver lideranças empáticas e ambientes psicologicamente seguros, onde as técnicas de comunicação não violenta (CNV), psicologia positiva, e inteligência emocional são integradas ao reconhecimento e manejo das emoções. Já no programa de Saúde Social, os participantes são estimulados a criar vínculos significativos e a construir redes de apoio, onde a variação de humor deve fazer parte da autoavaliação e qualidade dos relacionamentos.



10



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA:
Ego2save

SINERGIA COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em dados e IA; saúde mental, emocional e social; e, bem-estar e longevidade nas organizações.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
consumidor *digital first*; cuidados preventivos; saúde móvel e acessível; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.

5

Tradução automática em libras teleatendimento e saúde inclusiva

A TECNOLOGIA

A utilização da tradução automática e digital, em consultas clínicas por teleatendimento, com inteligência artificial para descrição de legendas e interpretação em Libras com avatar. A ferramenta promove a inclusão de pessoas surdas ou com deficiência auditiva, facilitando o acesso à informação em contextos clínicos, garantindo comunicação eficaz na assistência à saúde, humanizada e em conformidade com a Lei Brasileira de Inclusão.

SOLUÇÃO

Com essa tecnologia, a FIRJAN SESI amplia a acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva por meio dos serviços de **Acessibilidade Ergonômica e Inclusão PCD e Telemedicina**, oferecendo tradução automática síncrona uma solução inovadora para promover a inclusão e o bem-estar, em alinhamento à legislação vigente.

Diferenciais:

- inclusão e acesso igualitário a trabalhadores com deficiência auditiva; e,
- Conformidade à LBI.

IMPACTO

Promove inclusão e acessibilidade na comunicação em saúde, tornando conteúdos audiovisuais compreensíveis para pessoas surdas ou com deficiência auditiva. Garante uma experiência mais equitativa, fortalece o vínculo com o paciente e amplia o alcance das mensagens institucionais. Contribui para uma saúde mais humanizada, diversa e alinhada às exigências legais e sociais.



11



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA:
Wisecare

SINERGIAS COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em valor.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
saúde móvel e acessível; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.

A TECNOLOGIA

Tecnologia com dispositivo médico aplicado na jornada do cuidado da saúde, proporcionando assistência com diagnóstico acessível e ágil. São mais de 15 exames disponíveis. Os recursos podem ser no formato de totem e maleta, permitindo mobilidade e capilaridade, bem como realizado com apoio de cabine autônoma, equipada e com conectividade, ampliando o atendimento médico de forma ágil, seguro e acessível.

IMPACTO

Essa tecnologia promove alta resolutividade ao oferecer exames e triagens automatizadas com agilidade e precisão. Ao integrar sistemas inteligentes, permite diagnósticos em tempo real, mesmo em áreas remotas, impulsionando a expansão ecossistêmica da saúde. Com foco em tecnologia, inclusão e eficiência, reduz a pressão sobre serviços tradicionais e gera impacto socioeconômico ao ampliar o acesso e qualificar o cuidado.



SOLUÇÃO

A Firjan SESI otimiza o alcance da **Telemedicina**, tornando o serviço mais acessível e ampliado. Assim, atua com operações mais leves, itinerantes e na modalidade de teleatendimento figital, levando a assistência a saúde *in loco*.

Diferenciais e vantagens:

- acesso ampliado: leva serviços de saúde a áreas remotas ou de difícil cobertura;
- agilidade no atendimento: Exames e resultados em tempo real com suporte de IA; e,
- integração com sistemas: conecta-se a prontuários e plataformas de gestão em saúde.



CARACTERÍSTICAS

INOVAÇÃO:
incremental

STARTUP PARCEIRA
Hai

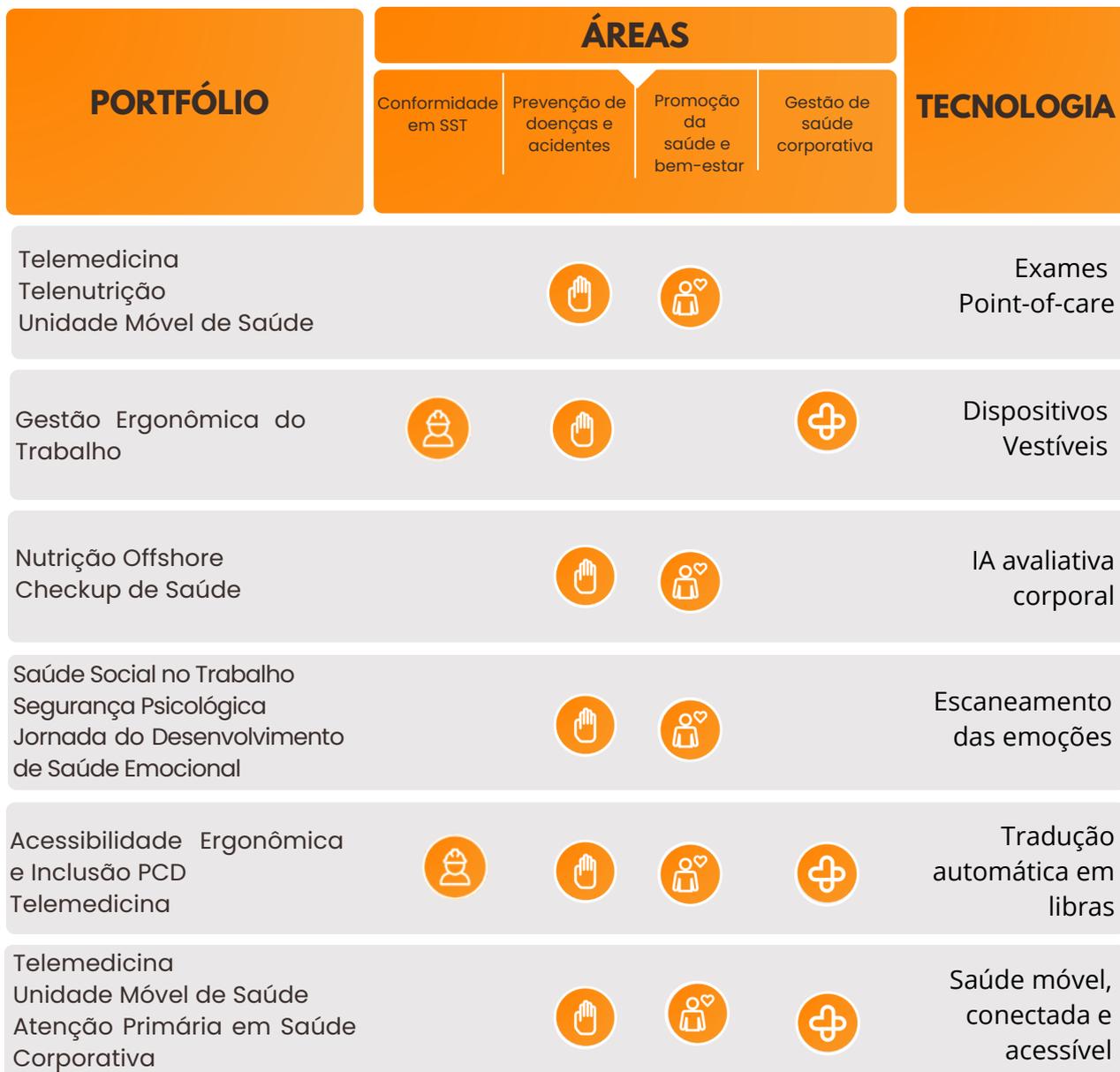
SINERGIA COM MERCADO

TENDÊNCIAS EM SAÚDE CORPORATIVA:
saúde digital e conectada; saúde baseada em valor.

NOVOS PADRÕES DE CONSUMO:
consumidor *digital first*; cuidados preventivos; saúde móvel e acessível; saúde impulsionada pela IA; e hiperpersonalização.

CONEXÃO COM PORTFÓLIO DE SAÚDE DA FIRJAN SESI

A FIRJAN SESI é um parceiro da indústria e busca promover novas soluções efetivas para lidar com os desafios do segmento. Conheça nossa abordagem:



Legenda



Conformidade em S Segurança e Saúde do Trabalho



Prevenção de doenças e acidentes



Promoção da saúde e bem-estar



Gestão de saúde corporativa

EDIÇÃO 2025

Equipe Técnica do Projeto

GERÊNCIA GERAL DE RELACIONAMENTO
PARA NEGÓCIOS

Alyne Peclat Torres

Isabel Siciliano

Juliana Fontanezi de Moraes Fabrica

Luzia Tatiane Meneses de Lima

Maria Cristina Franco Lopes Linhares

Michele Siqueira De Moura Carpenter

Monica Vieira De Souza

Natacha De Barros Candido

Ricardo Côrtes Paulo

Talita Sabrina Müller

Tiago Luis Cardoso

Apoiadores

Debora Fernando Da Silva

Eric Arroio Merlone dos Santos

Priscila Gomes Barcellos

Tami Martins Vivas

Viviane Nogueira Ramos Pimentel

Firjan SESI
