

# DigiTech

Centro de Referência em  
TIC da Firjan SENAI

**GUIA DE SEGURANÇA DO**  
**DigiTech Firjan SENAI**  
**para aparelhos celulares**



# Principais configurações de cibersegurança

Além de analisar IREI (Identificação Internacional de Equipamentos Móveis) e das medidas com a segurança pública de celular, especialmente em assuntos de grande repercussão, é importante adotar algumas das principais configurações de segurança. Elas podem ser acessadas por meio de sites de pesquisa em “Configurações” de aplicativos.

**1.** Além de verificar a **atualização** de aplicativos, como navegadores, bloqueio remoto, especialmente de dados e chamadas e bloqueio automático por senha automática (como e-mails, redes, ou internet).

**2.** Instalar aplicativos **Segurança** do Governo Federal e ferramentas para o bloqueio remoto de lista telefônica, de aplicativos e de IREI de aparelho por meio da plataforma Google, instalada por personal de confiança previamente autorizados. O aplicativo também rastreia o usuário quando um

usuário chega à localização, reduzindo o risco de fraude e auxiliando na recuperação de dispositivos.

**3.** Além de identificação por senha ou biométrica em todos os aplicativos sensíveis e autorizações em sites, Internet (PIA) nos aplicativos de e-mail, redes sociais, mensagens e serviços em nuvem.

**4.** Segundo a Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), muitos bancos ainda utilizam autenticação de texto, mensagens de WhatsApp ou e-mail. É recomendável utilizar **gerenciadores de senhas** como **Bitwarden**, **1Password**, **LastPass** ou **Avast**.

**5.** Em grandes eventos, desatue pagamentos por aproximação no celular, cartões que não serão utilizados de cartões digitais (Apple Pay, Google Wallet e Samsung Pay). É importante é não ter vários cartões cadastrados, principalmente aqueles com limites ou valores altos. Cope por um cartão com limite ou valor reduzido somente para o evento.



**6.** Realice backup completo antes de instalar macOS (necesita un computador). Si desea configurar un backup automático para que se ejecute regularmente en un disco o Wi-Fi de una red local.

**7.** Instale fotos, documentos e aplicaciones esenciales con copia adicional en iCloud. Para ello, accedite desde el menú superior de aplicaciones e pinche seguro, luego accede mediante la protección por contraseña mediante el dispositivo en sistemas operativos de Apple.

En iCloud, accede Configuración > Seguridad e iCloud > Datos de respaldo de aplicaciones para iCloud. (Solo para iPhone).



**8.** Antes de ir a grandes eventos, haga backup de todo el contenido que está en tu celular, incluidos los archivos principales, para garantizar cualquier evento.

**9.** Si tu iCloud está activado o Wi-Fi público, no conectes tus datos esenciales.

**10.** Habilita el almacenamiento automático para todos los archivos esenciales de correo.

En iCloud, accede Configuración > Seguridad e iCloud > Datos de respaldo de aplicaciones > Datos de respaldo de aplicaciones > Datos de respaldo de aplicaciones para iPhone > Datos de respaldo de aplicaciones > Datos de respaldo de aplicaciones.



**¿Qué hacer antes de ir a eventos importantes?**

Hacer backup y actualizar el contenido es importante para evitar malentendidos.

**1**

Apague su celular (opcional)

En iCloud, accede

[www.apple.com/backup](https://www.apple.com/backup)

En iPhone, accede

[www.apple.com/backup](https://www.apple.com/backup)

**2**

Antes de ir a eventos importantes, asegúrate de actualizar el contenido de todos los principales dispositivos conectados en tu celular.

1

**Reserva a operadora** realice o pagamento completo para impedir a reativação de sua linha e garantir a sua segurança pessoal. Seus dados pessoais serão recuperados posteriormente em outra operadora, caso o seu log seja utilizado.

2

**Reservado a ativa** envie um e-mail para a nova operadora para bloquear o SIM/USIM e solicitar uma segunda via.



3

**Ative sua linha** envie um e-mail a familiares ou amigos conhecidos para que possam enviar para você uma parte de e-mails, mídias de mensagens (SMS/WhatsApp) ou de recuperação de senhas e/ou dados financeiros.

4

**Relatório de Suspeita** faça o registro em sua guia [Relatório de Suspeita](#) no site da Anatel.

# DigiTech

Centro de Atendimento  
Tel: 0800 709 0000

**Firjan** 1954